



# Relatório de Sustentabilidade



GESTÃO DE  
SUSTENTABILIDADE

PÁG. **20**



GOVERNANÇA

PÁG. **32**



PESSOAS

PÁG. **55**



AMBIENTAL

PÁG. **94**

# Sumário

03	<b>APRESENTAÇÃO</b> Sobre o relatório Mensagem do Presidente Mensagem do CEO Nossos números em 2024	55	<b>PESSOAS</b> Nossos colaboradores Cultura em evolução Capacitação e desenvolvimento Diversidade e inclusão Gestão do impacto e desigualdade social Saúde e segurança
10	<b>INSTITUCIONAL</b> Quem somos Educação Básica Centro Marista de Defesa da Infância (CMDI)	94	<b>AMBIENTAL</b> Cuidado com o meio ambiente Gestão de resíduos Eficiência hídrica Mudanças climáticas
20	<b>GESTÃO DE SUSTENTABILIDADE</b> Materialidade Plano estratégico ESG Governança e gestão dos Projetos ESG	109	<b>SUMÁRIO DE INDICADORES</b>
32	<b>GOVERNANÇA</b> Órgãos de liderança Modelo de governança Ética e integridade Gestão de riscos Transformação digital Cadeia de suprimentos	114	<b>ANEXOS</b>
		118	<b>PUCPR</b>
		179	<b>FTD EDUCAÇÃO</b>
		218	<b>SAÚDE</b>

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Apresentação

\* CAPÍTULO 1

## Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

SOBRE O  
**relatório**

GRI 2-3; 2-4; 2-14

Pelo terceiro ano consecutivo, apresentamos o Relatório de Sustentabilidade do Grupo Marista com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, referência mundial em relatórios de sustentabilidade, além de indicadores próprios<sup>1</sup>. O documento é um marco do nosso compromisso com as práticas ESG e gestão ambiental, social e de governança.

Para uma instituição confessional como o Grupo Marista – guiada por princípios e valores de fé que orientam suas ações e propósito –, a elaboração de um relatório de sustentabilidade vai além do cumprimento de normas ou boas práticas de mercado. Mais do que um documento técnico, ele nos ajuda a evidenciar o que fazemos, guiados pela essência da nossa missão: promover impactos positivos duradouros na sociedade e no meio ambiente, reafirmando nossos valores de responsabilidade, integridade e solidariedade.

A produção deste relatório foi coordenada pela Diretoria de Relações Institucionais e Governamentais (DRIG), validada pela

Presidência e pelo CEO, e contou com o apoio técnico da SEED Consultoria em Sustentabilidade, além da colaboração de diversas lideranças das Frentes de Missão (nossas áreas de negócio) e das diretorias corporativas.

Adotamos uma abordagem estruturada, baseada nos temas mais relevantes para a organização e para nossos públicos de relacionamento, os chamados temas materiais. Também apresentamos os avanços alcançados ao longo do último ano, demonstrando como traduzimos nossas metas estratégicas em ações concretas, alinhadas ao propósito de promover a transformação social por meio da educação e da saúde.

Ao olharmos para os avanços de janeiro a dezembro de 2024, período coberto por este documento, reafirmamos a convicção de que a gestão sustentável é um pilar indispensável para honrar a história do Grupo Marista e construir uma sociedade mais responsável e com mais justiça social.

<sup>1</sup>Nota: Os indicadores GRI e próprios estão sinalizados ao longo deste documento logo abaixo dos títulos, com explicação no Sumário de indicadores. Exemplo: GRI 2-3; GM 4010



Para interagir conosco sobre o relatório, faça  
contato: [comunicacao@grupomarista.org.br](mailto:comunicacao@grupomarista.org.br)

## Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



“Valores como simplicidade, sustentabilidade e solidariedade orientam nossa visão e nossas ações.”

**Ir. Vanderlei Siqueira**  
PRESIDENTE DO GRUPO MARISTA

# MENSAGEM DO Presidente

GRI 2-22

Ao refletirmos sobre 2024, percebemos o quanto nossa trajetória tem sido marcada pelo dinamismo e pela capacidade de adaptação. O Grupo Marista honra sua missão de transformar vidas por meio da educação e da saúde, com uma atuação alicerçada na excelência operacional, na visão estratégica e, sobretudo, no compromisso com os valores que nos definem.

Nos últimos dois anos, avançamos de forma significativa na estruturação da estratégia ESG (ambiental, social e de governança), baseados em um planejamento mais profissionalizado e na inclusão matricial do tema junto aos comitês, ao Conselho de Administração e aos treinamentos para lideranças. A pauta ESG passou a ser tratada não apenas como componente estratégico, mas como parte essencial da gestão e da operação.

Levamos essa estratégia para além das áreas corporativas, conectando o ESG às Frentes de Missão – a PUCPR, a FTD Educação, os Hospitais Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat e o Centro Marista de

Defesa da Infância (CMDI). Reconhecemos práticas já existentes, especialmente nas áreas social e de governança. Também demos passos significativos no fortalecimento do nosso eixo ambiental, por meio de projetos específicos e integrados à nossa missão Marista. Assumimos compromissos orçamentários para ampliar o impacto dessas iniciativas, na certeza de que estamos construindo ações que refletem nossa responsabilidade de cuidar do meio ambiente, pensando no futuro da nossa Casa Comum, como nos convoca o Papa Francisco, e na sustentabilidade.

O tema ESG está conectado à nossa identidade. Valores como simplicidade, sustentabilidade e solidariedade orientam nossa visão e nossas ações, reforçando o compromisso com práticas éticas e responsáveis. Essa conexão potencializa nossos valores corporativos e tem dado maior visibilidade às ações que já realizávamos, enquanto ampliamos o impacto positivo dessas iniciativas e aprimoramos a mensuração dos resultados.

## Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

Também investimos no aumento da sinergia entre nossa instituição e as demais Províncias do Instituto Marista, sempre mantendo o foco nos objetivos e ensinamentos de Marcelino Champagnat no Brasil e globalmente. Em 2024, assumi a missão de Superior Provincial da Província Marista Brasil Centro-Sul (PMBCS), função que permite ampliar o olhar sobre nossa atuação e que se soma à minha atuação como Presidente do Grupo Marista. Esse novo papel possibilita uma conexão ainda mais estratégica com o Instituto Marista em nível global, promovendo maior alinhamento institucional, troca de boas práticas e a continuidade do carisma Marista em todas as nossas iniciativas.

Somado a isso, estamos fortalecendo a formação das nossas lideranças com foco em identidade, missão e vocação, com o programa “Liderança Profética e Servidora”, essencial para assegurar a continuidade da missão e para formar líderes alinhados às competências técnicas e aos valores Maristas. Em 2024, alcançamos a média liderança do Grupo Marista – gerências e coordenações – em novas turmas que alcançaram mais de 500 pessoas.

Reconhecemos que os desafios são muitos. Como instituição filantrópica, temos o desafio da inclusão social, seja por meio da concessão de bolsas de estudo a alunos de baixa renda, seja pelo atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS). É esse humanismo que caracteriza nossa atuação.

Na PUCPR, nosso programa de bolsas vai muito além da isenção de mensalidades. Fornecemos suporte para que os alunos possam completar sua jornada educativa. Na área da Saúde, mantemos o olhar compassivo em nossos hospitais, com atenção especial aos pacientes atendidos pelo SUS, considerando suas necessidades humanas em todas as dimensões. Além disso, olhamos com atenção e com responsabilidade para a comunidade, como a Vila Torres, ampliando as ações sociais e colaborando para o cuidado ambiental no Rio Belém, em Curitiba.

Em 2024, seguimos também fortalecendo o Centro Marista de Defesa da Infância (CMDI), que existe para garantir que crianças e adolescentes tenham seus direitos protegidos e respeitados. Por meio de capacitações para educadores, ampliação das campanhas de conscientização e iniciativas que influenciam políticas públicas, reforçamos esse compromisso ao longo de todo o ano.

Na FTD Educação, avançamos com o projeto Gier, que traça o Planejamento Estratégico até 2030 e eleva a instituição a um novo patamar. Criado para impulsionar o crescimento sustentável e dobrar o impacto da FTD na educação brasileira, o projeto está estruturado em três pilares: ampliar a liderança no mercado, avançar no digital e na inovação e melhorar a gestão e a eficiência operacional. Para isso, não só na FTD, mas em todo o Grupo Marista, temos

investido no desenvolvimento das pessoas, com foco em conhecimento técnico, cultura, visão social e propósito, garantindo que nossa missão se mantenha relevante.

Nossa atuação se fortalece por meio da Região América Sul, uma iniciativa do Instituto Marista que integra províncias do continente para compartilhar recursos e desenvolver projetos conjuntos. Também estamos conectados à União Marista do Brasil (Umbrasil), que há 20 anos articula as províncias brasileiras em iniciativas estratégicas, como negociações conjuntas e programas de intercâmbio de colaboradores, irmãos e leigos, promovendo a troca de experiências e o fortalecimento da missão Marista. Essas parcerias ampliam nosso impacto e reafirmam que o nosso compromisso com a missão Marista vai além das fronteiras.

A missão Marista é dinâmica, pois exige de nós o olhar atento às transformações do mundo. E nosso propósito é inabalável, pois oferecemos educação e saúde de excelência, com foco na formação de cidadãos comprometidos em fazer a diferença no mundo.

Agradeço a todos que nos acompanham nesta caminhada e convido-os a explorar as páginas deste relatório, que demonstram, com transparência, nossas iniciativas e resultados.

Gratidão!

**Irmão Vanderlei Siqueira**  
**Presidente do Grupo Marista**

## Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



“A capacidade de inovar de forma transversal fortalece nossa proposta de valor e assegura a sustentabilidade.”

**Maurício Zanforlin**  
CEO DO GRUPO MARISTA

# MENSAGEM DO CEO

O ano de 2024 foi um marco na consolidação do plano estratégico e da governança em ESG no Grupo Marista. A partir das diretrizes estruturadas em 2023, como a aprovação da Política ESG, a qualificação da nossa materialidade e a definição de indicadores estratégicos, alcançamos um novo patamar, de forma sólida e sustentável.

As conquistas do ano incluem a criação de grupos técnicos e eixos de trabalho dedicados a projetos transversais, que permeiam toda a instituição – corporativo e áreas de negócio –, e os projetos proprietários, que estão sendo desenvolvidos especificamente em cada Frente de Missão, envolvendo profissionais multidisciplinares em iniciativas estratégicas e prioritárias para o Grupo Marista.

Esse avanço representou a transição para um modelo transversal de gestão ESG, democratizando a implementação das nossas boas práticas de sustentabilidade,

ao mesmo tempo em que responsabiliza e dá autonomia às Frentes de Missão. Essa transformação foi essencial para escalonar os resultados e aumentar o engajamento das lideranças, que passaram a incorporar a Agenda ESG em suas prioridades.

Nosso próximo desafio é expandir essa consciência para todos os níveis da organização, criando um alinhamento cultural sólido em torno da sustentabilidade. Entendemos que um programa ESG robusto deve ser construído de maneira responsável, integrando-se à cultura organizacional e às práticas diárias. Por isso, trabalhamos em um ritmo adequado à realidade e maturidade da instituição.

Em 2024, destaco também importantes avanços na governança corporativa. Todas as Frentes de Missão fecharam o ano com resultados positivos, refletindo nossa gestão positiva dos recursos. Como instituição filantrópica, entendemos que a

## Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

sustentabilidade financeira exige equilíbrio entre eficiência, melhoria contínua de processos e foco no cliente, mantendo o compromisso de transformar desafios em oportunidades.

A capacidade de inovar de forma transversal fortalece nossa proposta de valor e assegura nossa sustentabilidade no longo prazo. Com visão estratégica clara e atualizada, seguimos um modelo de gestão estruturado, com rigor e disciplina no acompanhamento de projetos e indicadores, garantindo que o planejamento se traduza em resultados.

Na área da Saúde, 2024 foi um ano de excelência assistencial. Os dois hospitais, Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat, avançaram em capacidade de atendimento e sustentabilidade, consolidando-se como referências no cuidado com o paciente. Tivemos, ainda, importantes avanços na capacitação das equipes assistenciais e nos investimentos em inovação e tecnologia, com iniciativas que promovem maior precisão e resultados superiores para os pacientes.

Já na área da Educação, celebramos reconhecimentos de destaque, como o da PUCPR, posicionada como a terceira melhor universidade privada do Brasil e líder em qualidade no Paraná, entre outros avanços importantes voltados para a experiência dos estudantes e qualidade do ensino.

Na FTD Educação, destaco as iniciativas digitais, como o lançamento do Programa Órbita 2, voltado à inovação aberta e à conexão com o universo das *startups*. Além disso, desenvolvemos plataformas para o suporte aos alunos, reforçando nossa posição em inovação educacional, e tivemos um virtuoso ciclo em resultados financeiros.

O Centro Marista de Defesa da Infância também teve destaque em 2024, reforçando nosso papel na transformação da sociedade por meio da proteção de crianças e adolescentes. Ampliamos o impacto do programa Defenda-se com o lançamento de seu 15º vídeo e novas ferramentas, como o jogo Festa do Brincar e a plataforma Práticas Educativas. Essas iniciativas fortalecem a cultura da prevenção, promovendo conscientização e segurança infantil para a construção de uma sociedade mais acolhedora e protegida.

Na dimensão social, consolidamos estratégias em diversidade e inclusão, implementamos iniciativas que ampliaram a presença de negros, mulheres e PCD na instituição e fortalecemos programas de capacitação e de letramento das equipes.

Na área ambiental, seguimos com a promoção de iniciativas voltadas à eficiência energética e à gestão de resíduos, especialmente com a definição dos projetos transversais e proprietários.

Os bons resultados de 2024 são motivo de orgulho e refletem a dedicação e o engajamento de nossas equipes, que equilibraram ritmo e consistência para superar desafios e atingir os alvos estratégicos.

Olhando para 2025 e além, reafirmamos o compromisso com a continuidade desse trabalho, conscientes de que ainda há muito por fazer. Estamos convictos de que os avanços conquistados até aqui são alicerces de uma jornada transformadora. Estamos determinados a manter o foco em áreas prioritárias, ampliando a capacidade de impacto com iniciativas que traduzam a essência e os valores do Grupo Marista.

Convidamos você a explorar as páginas a seguir para conhecer como estamos construindo um legado duradouro para a sociedade. Mais que um registro de nossas ações e resultados, este relatório é uma oportunidade de compartilhar aprendizados, inspirar agentes de mudança e reafirmar nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Sigamos juntos nessa jornada e guiados pelos valores que nos definem.

**Maurício Zanforlin**  
CEO do Grupo Marista

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# NOSSOS NÚMEROS EM 2024

PUCPR

+ de **43,6 mil**

alunos no Ensino Superior

+ de **5,2 mil**

bolsas de estudo no Ensino Superior

SAÚDE

+ de **118 mil**

atendimentos de urgência e  
emergência nos hospitais

**80%**

de serviços prestados ao  
Sistema Único de Saúde

FTD EDUCAÇÃO

+ de **40 mil**

escolas públicas e  
privadas atendidas pelas  
soluções de ensino

+ de **20 milhões**

de estudantes atendidos na  
Educação Básica todos os anos

PESSOAS

+ de **7 mil**

empregos diretos gerados

**59%**

de mulheres

DEFESA DA INFÂNCIA

+ de **7,3 mil**

pessoas capacitadas em  
proteção e defesa da  
criança e do adolescente

+ de **218 mil**

visualizações nas divulgações

AMBIENTAL

+ de **11 mil**

toneladas de materiais  
enviados para reciclagem  
e recuperação

**1º inventário**

de Emissões de GEE



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Institucional

\* CAPÍTULO 2

# QUEM somos

GRI 2-1; 2-2; 2-6

O Grupo Marista é formado pela mantenedora Associação Paranaense de Cultura (APC) e pela FTD Educação.

Com sede em Curitiba (PR), atua com Frentes de Missão dedicadas ao Ensino Superior com a PUCPR, na promoção da saúde com os Hospitais São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru, nas soluções de ensino com a FTD Educação e com a defesa dos direitos da criança e do adolescente com o Centro Marista de Defesa da Infância, o CMDI.

Integra a Província Marista Brasil Centro-Sul (PMBCS), uma das unidades administrativas do Instituto Marista no Brasil.



Desde 1817, quando Marcelino Champagnat fundou o Instituto Marista, seguimos comprometidos em levar nossa missão evangelizadora a quem mais precisa, no Brasil e no mundo.

Clique e conheça mais sobre essa história.



# EDUCAÇÃO Básica

GRI 2-28

O Marista Brasil é uma Rede de Ensino que reúne 96 unidades de Educação Básica em 22 estados. Sua missão é formar cidadãos globais, inspirando-os, por meio dos princípios cristãos e do carisma Marista, para que sejam protagonistas na transformação do mundo.

Em 2024, foi realizada a etapa final da integração das unidades de Educação Básica, com a adesão da Província Marista Brasil Centro-Norte. Toda a rede de escolas e colégios foi estruturada em seis Regionais: Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Curitiba (PR), Porto Alegre (RS), Recife (PE) e São Paulo (SP).

## O MARISTA BRASIL

**63** COLÉGIOS PARTICULARES    **33** ESCOLAS SOCIAIS GRATUITAS

**+ DE 98 mil**  
CRIANÇAS, ADOLESCENTES E ADULTOS ATENDIDOS

**+ DE 83 mil**  
ALUNOS NOS COLÉGIOS PARTICULARES

**+ DE 14 mil**  
PESSOAS ATENDIDAS NAS ESCOLAS SOCIAIS

A proposta pedagógica Marista promove a formação integral, unindo valores de São Marcelino Champagnat à aprendizagem significativa. Com foco em evangelização, compromisso social, excelência acadêmica, inovação e defesa da vida, forma estudantes preparados para os desafios do mundo: corajosos, colaborativos e líderes com propósito. Mais que uma rede de ensino, o Marista Brasil é uma rede de transformação, comprometida com um futuro mais justo, inclusivo e humano.

Os Colégios Maristas, as Escolas Sociais e os Colégios Champagnat localizados nos estados de Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Mato Grosso do Sul, no Distrito Federal e na cidade de Goiânia (GO), que integram a mantenedora Associação Brasileira de Educação e Cultura (Abec), continuam a fazer parte da Província Marista Brasil Centro-Sul.





“O Marista Brasil é fruto da visão estratégica da missão Marista de Educação Básica no país, cujo objetivo é fortalecer a objetividade da atuação local com pensamento global, dessa vez de forma integrada, potencializando nosso impacto social evangelizador em todos os nossos territórios. A união e boa prática da boa governança e da gestão fortalecem o nosso compromisso integrado com a educação evangelizadora e nos levam a contribuir, de forma ainda mais relevante, no projeto de vida dos nossos alunos e no desenvolvimento das nossas comunidades educativas”

**June Cruz**  
CEO do Marista Brasil

## Destaques de 2024

### Campanha Humanitária – Enchentes no Rio Grande do Sul

Diante das enchentes que atingiram 478 municípios gaúchos no início de 2024, o Marista Brasil mobilizou uma ampla rede de solidariedade para prestar assistência às vítimas, com estruturação de abrigos e distribuição de donativos arrecadados em todo o país.

**10**

ABRIGOS ESTRUTURADOS

**+ DE 1,2 mil**

PESSOAS ACOLHIDAS

**+ DE 50 mil**

REFEIÇÕES DISTRIBUÍDAS

**16** PONTOS DE COLETA DE DOAÇÕES

E 3 CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO DE DONATIVOS

**+ DE 19 milhões**

DE PESSOAS ALCANÇADAS NAS REDES SOCIAIS

**Campanha Interna #SOSRS:** iniciativa para conectar colaboradores afetados pelas enchentes com colegas dispostos a ajudar, por meio de uma plataforma interna para doações e suporte direto.

**Guia de Atenção Psicossocial em Emergências e Desastres:** desenvolvido para oferecer suporte humanizado às comunidades afetadas por desastres, o guia traz diretrizes para acolhimento e cuidado psicológico.

**Cartas para o Futuro:** documentário em quatro episódios disponível no YouTube, registrando histórias de superação e solidariedade durante os momentos mais críticos das enchentes. [Clique](#) e conheça.

### Marista Escola Social Esperança

Em abril, o Marista Brasil inaugurou uma nova Escola Social em Curitiba (PR), ampliando o acesso à educação gratuita e de qualidade na Vila Torres. O projeto prevê a adoção de metodologias inovadoras e a expansão para novas etapas de ensino nos próximos anos.

### Qualificação de fornecedores

O Marista Brasil passou a adotar uma análise ainda mais criteriosa para a homologação de fornecedores. Com essa iniciativa, a instituição prioriza parceiros que aderem às boas práticas e aos modelos adequados de ESG. Desde essa implementação, foram bloqueados cerca de 90 fornecedores em razão de pendências em ESG.



### Projeto Hortas Escolares

Cinco Escolas Sociais Maristas no Estado de São Paulo implementaram hortas pedagógicas, promovendo práticas sustentáveis, segurança alimentar e trabalho colaborativo, integrando o cuidado ao meio ambiente à educação. A iniciativa contou com seminários para as comunidades, expansão de áreas de cultivo já existentes e formação de colaboradores, alunos e membros da comunidade para práticas agrícolas sustentáveis e gestão de hortas.

**1,7 mil**  
PESSOAS IMPACTADAS DIRETAMENTE

**5 mil**  
BENEFICIADOS INDIRETAMENTE

### Movimento cor(Ação)

Programa de bem-estar voltado aos colaboradores do Marista Brasil, integrante do pilar de Bem-estar da Jornada do Educador Marista, incentiva o cuidado integral por meio de ações e benefícios em seis frentes: Físico; Emocional; Ocupacional; Espiritual; Desenvolvimento Humano e Financeiro.



Entre as principais iniciativas, destaca-se o Programa Entrelaços, voltado para gestantes e adotantes; programa de acesso a academias; atendimento psicológico on-line 24h; e campanhas internas sobre saúde e segurança no trabalho.

### Observatório do Clima

Iniciativa lançada em outubro pelo Marista Brasil com foco na aprendizagem solidária em torno dos temas emergentes da Ecologia Integral, especialmente relacionados às questões climáticas, para fomentar a conscientização ambiental e engajar estudantes na discussão sobre mudanças climáticas, em preparação para a COP 30.

Como parte do Observatório do Clima, ocorrerá um evento em Belém (PA), onde também acontece o COP30. Cerca de 300 pessoas, entre estudantes e educadores maristas das cinco regiões e cinco biomas brasileiros, estarão presentes.

### Participação em Fóruns e Comissões

O Marista Brasil reforçou seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e com a

justiça social, em 2024, ao integrar a Comissão Nacional para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (CNODS), participando das subcomissões de Governança e do ODS 18 - Alcançar a Igualdade Étnico-Racial na Sociedade Brasileira. Além disso, marcou presença no III Seminário Internacional Marco Regulatório das OSCs, evento da agenda oficial do G20 Social, que teve como objetivo fortalecer as discussões sobre parcerias entre a administração pública e as Organizações da Sociedade Civil (OSC).

### Guia de Governança Corporativa do Marista Brasil: Guia de Transparência, Ética e Excelência

Lançado em junho e aplicado a todas as unidades do Marista Brasil, o guia reforça os princípios e as orientações do Instituto Marista e da Região América Sul na condução estratégica da missão, sendo uma expressão viva e dinâmica do compromisso com a transparência, com a ética e com a excelência em todos os aspectos da governança corporativa.

### Modernização do Parque de Climatização

Em 2024, o Marista Brasil ampliou o uso de energia proveniente de fontes renováveis e sustentáveis, além de expandir sua participação no mercado livre de energia. Como parte desse processo, foram adquiridos novos equipamentos de ar-condicionado para reduzir o consumo de energia, minimizar impactos ambientais, aumentar a eficiência e diminuir os custos de manutenção.

# CENTRO MARISTA DE Defesa da Infância (CMDI)

GRI 2-6; 413-1; GM 4010

Criado em 2010, o Centro Marista de Defesa da Infância (CMDI) é uma das Frentes de Missão do Grupo Marista, com sede em Curitiba (PR), dedicada à proteção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes.

O CMDI atua para transformar o reconhecimento desses direitos em respeito efetivo, promovendo a cultura da não violência, com foco na prevenção e enfrentamento às violências, na incidência para qualificação de políticas públicas baseadas

em evidências e no fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos. Por meio de ações educativas, protetivas e de comunicação, promove ambientes seguros, alinhados a marcos internacionais e nacionais, como a Convenção sobre os Direitos da Criança, o Estatuto da Criança e do Adolescente e a Política de Proteção Integral de Crianças e Adolescentes do Grupo Marista. O CMDI estrutura processos e a formação de profissionais, fortalecendo a aplicação dos princípios da Prioridade

Absoluta e do Superior Interesse da Criança.

Além disso, incentiva o uso de dados no planejamento e monitoramento de políticas públicas voltadas à defesa e à integridade das infâncias e adolescências, reafirmando nosso compromisso em transformar a sociedade.



*Clique e saiba mais.*



## 2024 EM NÚMEROS

**41**  
FORMAÇÕES PARA  
EDUCADORES

+ DE

**100**  
HORAS

+ DE

**7,3 MIL**  
PARTICIPANTES

**55**  
MIL USUÁRIOS  
ACESSARAM O SITE

+ DE

**218 MIL**  
VISUALIZAÇÕES

**59**  
REUNIÕES EM  
ESPAÇOS DE  
REPRESENTAÇÃO  
E ARTICULAÇÃO

+ DE **250**  
HORAS

**11**  
FORMAÇÕES PARA  
COLABORADORES

**523** PARTICIPANTES

## Comunicação e capacitação sobre proteção às crianças e adolescentes

	CORPORATIVO	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Novos colaboradores informados	81	526	317	720
Colaboradores capacitados	71	37	355	60



# Principais iniciativas

## CADÊ Paraná

O projeto CADÊ Paraná qualifica a elaboração e o monitoramento de políticas públicas em defesa dos direitos de crianças e adolescentes no estado, utilizando dados e evidências para apoiar o trabalho desenvolvido nos conselhos de direitos, secretarias e organizações da sociedade civil.

Em 2024, o site foi reestruturado, facilitando o acesso aos conteúdos e pesquisa dos dados disponíveis.



*Clique e saiba mais.*

## DESTAQUES EM 2024

- Publicação do informe temático “Saúde mental e os direitos de crianças e adolescentes” e do relatório “Violências contra crianças e adolescentes em dados”.
- Apresentação de painéis e mesas sobre violências contra crianças e adolescentes em eventos nacionais e no Paraná.



**+ DE 8 mil**  
VISUALIZAÇÕES NO SITE



**+ DE 1,4 mil**  
ACESSOS AO RELATÓRIO  
“VIOLÊNCIAS CONTRA CRIANÇAS E  
ADOLESCENTES EM DADOS”



**250**  
PESSOAS ACOMPANHARAM A MESA  
“VIOLÊNCIAS CONTRA CRIANÇAS  
E ADOLESCENTES EM DADOS”  
NO SEMINÁRIO ESTADUAL DE  
ENFRENTAMENTO ÀS VIOLÊNCIAS  
CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES,  
EM CURITIBA (PR)

## Orçamento da Criança e do Adolescente (OCA) Municipal

O Painel OCA Municipal, desenvolvido pelo Centro Marista de Defesa da Infância em parceria com o Ministério Público do Paraná (MPPR), utiliza dados disponibilizados pelo Tribunal de Contas do Estado para monitorar como os municípios paranaenses destinam e executam recursos voltados à infância e adolescência.

Disponível na plataforma CADÊ Paraná, o painel promove transparência e controle social, permitindo analisar se o princípio da prioridade absoluta a essa população está sendo cumprido.



*Clique e saiba mais.*

### DESTAQUES EM 2024

- Formações, lives e oficinas sobre o Orçamento Criança e Adolescente (OCA).
- Publicação de compromissos para fortalecer os direitos de crianças e adolescentes como sugestão aos candidatos às prefeituras nas eleições municipais.



**+ DE 1,2 mil**  
VISUALIZAÇÕES NO PAINEL



**+ DE 980**  
PARTICIPANTES EM MOMENTOS  
FORMATIVOS

## Defenda-se

Programa voltado à prevenção da violência sexual contra crianças e adolescentes, com foco em campanhas de comunicação, produção de conhecimento e formação de educadores. Entre as iniciativas, oferece vídeos educativos para crianças, ensinando a reconhecer direitos e agir preventivamente.

Em 2024, o tema da campanha foi a criação de espaços seguros para as infâncias.

O Defenda-se também realiza formações em parceria com outras organizações, sensibilizando a sociedade e qualificando o atendimento no enfrentamento à violência.

### DESTAQUES EM 2024

- Lançamento do 15º vídeo, com o tema “Peça ajuda!”, que também foi divulgado em salas de cinema do Paraná. Acesse [aqui](#).
- Lançamento do e-book “De olho na cena”, voltado para adultos que querem aprofundar as mensagens abordadas no vídeo “Peça ajuda!”. Acesse [aqui](#).
- Mobilização de colaboradores no Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes (18/05), no Dia das Crianças e ao longo do ano na ação de sensibilização Embaixadores Defenda-se e em iniciativas no Hospital Universitário Cajuru, FTD, PUCPR, corporativo e outros espaços Maristas.



**+ DE 216 mil**  
VISUALIZAÇÕES NO YOUTUBE



**+ DE 64 mil**  
VISUALIZAÇÕES NO SITE



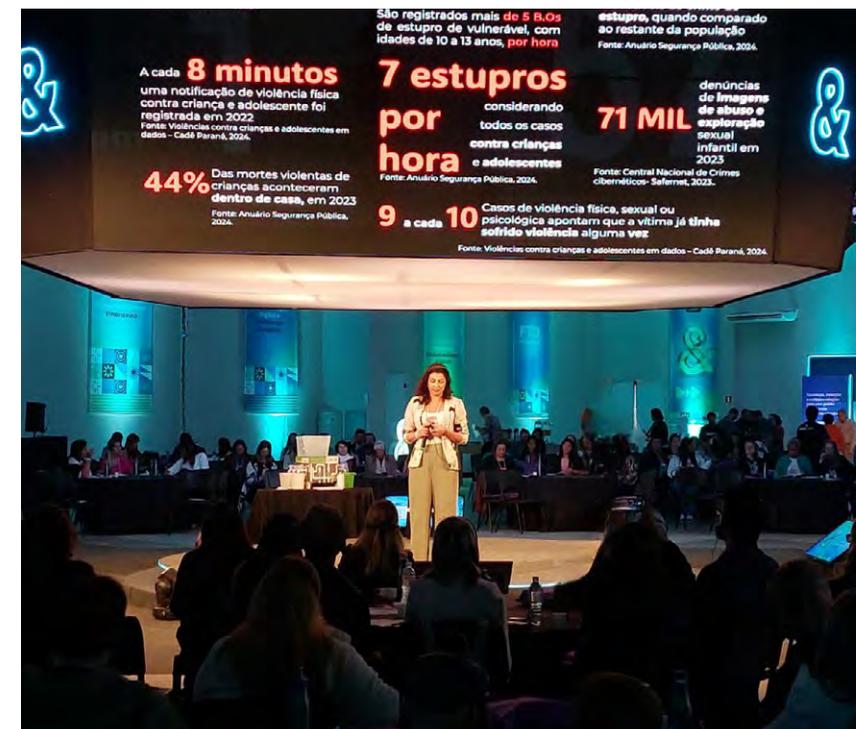
**+ DE 790 mil**  
VISUALIZAÇÕES NAS REDES SOCIAIS



**+ DE 106 mil**  
PESSOAS ASSISTIRAM AO  
VÍDEO NOS CINEMAS



**+ DE 5 mil**  
PESSOAS, DE 687 INSTITUIÇÕES,  
PARTICIPARAM DE 26 MOMENTOS  
FORMATIVOS



## Ecossistema de Defesa e Proteção das Infâncias e Pessoas Vulneráveis

Desenvolvido pelo CMDI em parceria com PUCPR, PUCRS, Porticus Latin America, Studium Theologicum Claretiano e Núcleo Lux Mundi, o projeto foi lançado em 2024 e busca prevenir a violência sexual contra crianças, adolescentes e pessoas vulneráveis ao consolidar conhecimentos e promover ações nesses contextos.



Clique e acesse o relatório executivo.

### DESTAQUES EM 2024

Levantamento de legislação e produções acadêmicas, aplicação de questionário e grupo focal para compreender tratativas em casos de violência e publicação de relatório executivo bilíngue com os resultados das pesquisas.

Confira em detalhes essas e outras iniciativas do Centro Marista de Defesa de Infância. Clique [aqui](#)

## FERRAMENTAS COMPLEMENTARES

Em parceria com a FTD Educação, a Campanha Defenda-se ganhou reforços importantes em 2024 com o lançamento de duas novas ferramentas voltadas à prevenção de violências contra crianças e adolescentes.

**Práticas Educativas:** uma plataforma online voltada para educadores, com roteiros de atividades organizados por faixa etária, dicas de leitura, filmes e conteúdos complementares sobre o bem-estar de crianças e adolescentes.

**Festa do Brincar:** um jogo online interativo para crianças de 6 a 10 anos, que aborda temas como consentimento, segurança online e prevenção à violência de forma lúdica e acessível. Com personagens e cenários atrativos, o jogo incentiva a curiosidade e o aprendizado, promovendo a conscientização de maneira leve e divertida.



O Prêmio Aberje 2024 - Etapa Sul, na categoria Relacionamento com a Sociedade, foi mais um reconhecimento da parceria entre o CMDI e a FTD Educação. O prêmio, que destaca as melhores práticas de comunicação empresarial no Brasil, reconheceu a campanha de divulgação do material “Revelação Espontânea”, da Campanha Defenda-se.



# Gestão de Sustentabilidade

# MATERIALIDADE

GRI 3-1, 3-2

No centro da nossa estratégia de sustentabilidade está a materialidade – instrumento essencial para identificar os temas mais relevantes e de maior impacto para o Grupo Marista e nossos *stakeholders*. Além de embasar este relatório, ela orienta e define o foco de toda a nossa atuação em ESG, garantindo que as decisões e ações estejam alinhadas às prioridades da organização e ao compromisso de promover impactos positivos e duradouros na sociedade.

Ao longo de 2024, seguimos os direcionamentos da materialidade revisada em 2023, que aprofundou a análise de riscos e oportunidades nas dimensões ambiental, social e de governança e se conectou ao Planejamento Estratégico de forma transversal e sistêmica.

Essa revisão fortaleceu nossa capacidade de responder estrategicamente aos desafios contemporâneos, assegurando que a sustentabilidade permaneça integrada às práticas do Grupo e que nossas ações expressem, de maneira consistente, os valores e a missão Marista.

## PRINCIPAIS ETAPAS DA MATERIALIDADE

### 2021

Entrevistas com lideranças, *benchmarking*, análise de documentos, pesquisa com *stakeholders* e priorização dos temas mais relevantes.

### 2023

Avaliação da maturidade ESG por meio da PR2030 da ABNT, análise de temáticas estratégicas e qualificação da materialidade do Grupo Marista.

### 2024

Avaliação da maturidade ESG e qualificação da materialidade das Frentes de Missão.



# MATERIALIDADE

## Grupo Marista



### Inovação e tecnologia

Temas transversais, catalisadores da nossa transformação





“O ESG, em sua essência, reflete os valores que historicamente definem nossa instituição. A missão social, alinhada aos princípios Maristas, sempre colocou a transformação da sociedade e o cuidado com as pessoas e com o planeta como prioridades. O que fizemos, nos últimos anos, foi estruturar e fortalecer essa atuação por meio de um modelo mais claro e estratégico, conectando temas ambientais, sociais e de governança a um propósito maior: gerar impactos positivos duradouros.”

**Carmem Murara**

Diretora de Relações Institucionais e Governamentais do Grupo Marista

## PLANO ESTRATÉGICO ESG

O ano de 2024 marcou o fortalecimento do Plano Estratégico e da Governança em ESG no Grupo Marista, consolidando a transição de uma visão teórica para uma prática integrada e consistente. Após a aprovação dos pilares e compromissos em 2023, o foco esteve na construção das bases necessárias para consolidar o ESG como um elemento estratégico da gestão organizacional e sua aplicação de forma matricial em todas as atividades do Grupo, fortalecendo seu papel transversal no corporativo e em todas as Frentes de Missão, alinhado às expectativas dos *stakeholders*.

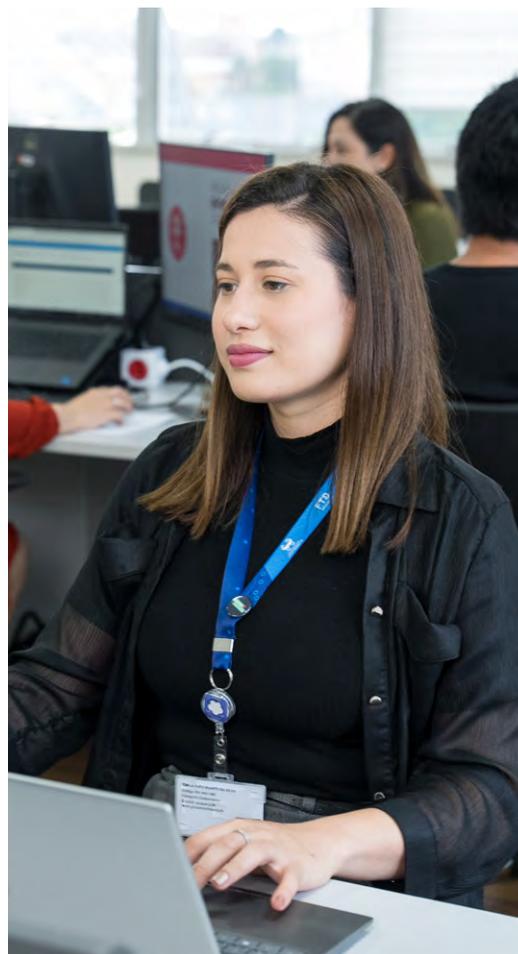
O compromisso do Grupo Marista é sustentado por um modelo gradual e sustentável, com ações implementadas de forma controlada que garantem equilíbrio entre investimentos e resultados esperados. Essa abordagem assegura a solidez das iniciativas, preparando a instituição para os desafios do mercado e consolidando sua posição como referência em práticas sustentáveis e de impacto social no Brasil.

Essa **governança estruturada conecta impacto social e sustentabilidade financeira** com a definição de eixos técnicos e projetos planejados até 2030.

## NOSSA JORNADA ESG

## 2021 a 2023

Diagnóstico das práticas e da maturidade em ESG. Definição e qualificação da materialidade do Grupo Marista.



## 2024

Organização de processos e das iniciativas que integram a sustentabilidade às práticas cotidianas de forma transversal e permeiam as diversas áreas do corporativo e as Frentes de Missão. Validação da Política ESG, definição de indicadores estratégicos e estruturação e implantação do Fórum ESG.

1. Aprovação do Planejamento ESG pelo Conselho de Administração.
2. Diagnóstico de maturidade ESG das Frentes de Missão.
3. Definição dos Projetos ESG, com iniciativas e metas claras e mensuráveis que orientarão o progresso nos próximos anos.
4. Definição de grupos técnicos e eixos de trabalho dedicados a projetos transversais e proprietários, desenvolvidos especificamente em cada Frente de Missão. Veja mais em **Governança e gestão dos Projetos ESG**.

## 2025

Fortalecimento e consolidação da estrutura ESG no Grupo Marista.

1. Educação corporativa como pilar, com cronograma de letramento ESG abrangendo conceitos básicos até conhecimentos mais densos que capacitam os colaboradores nas práticas ESG.
2. Fortalecimento da governança de dados, com novos indicadores e metas, consolidação da gestão de projetos e sistematização das informações por meio de novas ferramentas.
3. Implementação do Plano de Engajamento de stakeholders em ESG, para o corporativo e as Frentes de Missão.
4. Implantação de indicador de maturidade ESG como meta corporativa, junto com o indicador de Identidade, Missão e Vocação, para as áreas corporativas do Grupo Marista e para cada Frente de Missão.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## PORTAL ESG

Lançado em 2024, o Portal ESG foi desenvolvido internamente para aprimorar a coleta e a governança de dados relacionados às práticas de sustentabilidade. Seu objetivo é integrar informações, assegurar análises mais robustas e otimizar a gestão de indicadores ESG.

Nessa primeira fase, o Portal ESG foi utilizado na coleta de informações para este relatório de sustentabilidade, consolidando e organizando dados dos indicadores da *Global Reporting Initiative* (GRI) e indicadores próprios do Grupo Marista.

Esse é um marco no fortalecimento das nossas práticas de governança, especialmente entre as instituições filantrópicas e confessionais. Para 2025, estão planejados avanços

que incluem a incorporação de novos indicadores internos e a consolidação completa de dados ESG, proporcionando visão ampla e estratégica do desempenho organizacional.

Também está em desenvolvimento uma ferramenta customizada para a gestão dos Projetos ESG. Essa plataforma, quando integrada ao Portal ESG, permitirá acompanhar de forma ainda mais detalhada a evolução dos projetos, por meio de um *dashboard* que reunirá indicadores e status dos projetos. Dessa forma, tanto a alta gestão quanto os *stakeholders* terão acesso mais fácil a dados de qualidade para a tomada de decisão.



## Fórum ESG GRI 2-17

Em 2024, o Fórum ESG consolidou-se como a principal instância de governança para sustentabilidade no Grupo Marista, conectando as Frentes de Missão à estratégia corporativa e determinando papéis e responsabilidades na gestão dos impactos relacionados ao tema.

Em três reuniões ao longo do ano, coordenadas pela Diretoria de Relações Institucionais e Governamentais, o Fórum colaborou para a implementação da Política ESG em todo o Grupo, monitorou projetos, centralizou esforços e sistematizou informações

estratégicas, assegurando uma atuação alinhada às diretrizes organizacionais.

Sua composição inclui dois membros indicados pelas Frentes de Missão, além de representantes dos eixos técnicos em ESG, garantindo abordagem integrada e colaborativa. As decisões são reportadas ao Comitê de Estratégia, à Diretoria e ao Conselho de Administração (CAD).

O ano de 2024 foi dedicado, especialmente, à implantação do Fórum, ao letramento dos participantes, ao alinhamento das iniciativas e ao

desenvolvimento do escopo dos projetos. Além disso, o Fórum reforçou o papel do corporativo como Arquiteto Estratégico, liderando a criação de diretrizes, enquanto as Frentes de Missão mantêm a autonomia e a responsabilidade para executar os projetos.

Para 2025, o objetivo do Fórum ESG é fortalecer a colaboração entre áreas com novas ferramentas, priorizar discussões de sustentabilidade, acompanhar o avanço da maturidade da instituição e promover discussões sobre inovação em ESG, ampliando o número de encontros para quatro anuais.



Cabe ao Fórum analisar, deliberar e recomendar os caminhos em prol do desenvolvimento sustentável, fortalecendo a missão Marista na geração de valor compartilhado com a sociedade.



# Priorização de *stakeholders* GRI 2-29

Entre as ações de 2024, para elaboração do Plano de Engajamento de *Stakeholders* em ESG, desenvolvemos uma matriz de priorização para o corporativo e as Frentes de Missão.

Esse mapeamento permitiu identificar os públicos estratégicos considerando seu grau de maior influência e interesse na relação com as instituições, garantindo assim que as interações sejam estruturadas de forma eficaz e alinhadas aos princípios de governança e da estratégia de sustentabilidade.

Dessa forma, reforçamos nosso compromisso com a transparência e a construção de relações sólidas e duradouras.

Para mais detalhes sobre as ações e iniciativas já realizadas para garantir um engajamento significativo com cada público, consulte os capítulos **PUCPR**, **FTD Educação** e **Saúde**.

## STAKEHOLDERS PRIORITÁRIOS



Grupo Marista	PUCPR	FTD Educação	Saúde
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irmãos Maristas</li> <li>• Instituto Marista</li> <li>• Diretorias corporativas</li> <li>• Colaboradores</li> <li>• Docentes</li> <li>• Estudantes</li> <li>• Pacientes</li> <li>• Médicos e corpo clínico</li> <li>• Equipe assistencial</li> <li>• Escolas</li> <li>• Operadoras de planos de saúde</li> <li>• Agências de fomento</li> <li>• Órgãos reguladores</li> <li>• Ministério da Educação</li> <li>• Ministério da Saúde</li> <li>• Governo e secretarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitoria e liderança</li> <li>• Estudantes</li> <li>• Gestores e líderes acadêmicos</li> <li>• Familiares</li> <li>• Colaboradores</li> <li>• Docentes</li> <li>• Ex-alunos</li> <li>• Hotmilk</li> <li>• Governo</li> <li>• Associações e sindicatos</li> <li>• Fundações de amparo à pesquisa</li> <li>• MEC/CAPES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho de acionistas</li> <li>• Colaboradores</li> <li>• Escolas/gestores escolares</li> <li>• Alunos</li> <li>• Familiares</li> <li>• Autores</li> <li>• Fornecedores</li> <li>• Concorrentes</li> <li>• Mídia impressa e digital/impressão</li> <li>• MEC/Órgãos públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboradores</li> <li>• Profissionais de saúde</li> <li>• Pacientes/clientes</li> <li>• Terceiros</li> <li>• PUCPR/Entidades formadoras</li> <li>• Escolas técnicas</li> <li>• Secretarias Municipal e Estadual de Saúde</li> <li>• Fornecedores e prestadores de serviços</li> <li>• Operadoras de Planos de Saúde</li> <li>• Órgãos Reguladores (MT, MP, MS, VISA, ANS, etc.)</li> <li>• Autoridades públicas</li> </ul>

# GOVERNANÇA E GESTÃO DOS Projetos ESG

Como parte do avanço na estruturação da agenda ESG, definimos projetos transversais, que são corporativos e perpassam pelas áreas de negócio da instituição, e os projetos proprietários, conduzidos de forma específica e customizada pelas Frentes de Missão.

As iniciativas contam com equipes multidisciplinares e lideranças técnicas dedicadas, promovendo uma abordagem estratégica e integrada. Entre os avanços, destaca-se a vinculação e otimização dos indicadores definidos como prioritários em 2023 aos projetos, o que reforça o compromisso do Grupo com a mensuração de resultados e a geração de valor alinhada às prioridades institucionais.

Ao longo deste relatório, os projetos transversais relacionados aos temas de social, ambiental e cadeia de valor serão apresentados em seus respectivos capítulos, enquanto os projetos relacionados a governança serão detalhados a seguir.

## PROJETOS TRANSVERSAIS

1. Promover a integração do tema ESG na cultura organizacional.
2. Garantir atendimento dos compromissos assumidos na agenda global externa.

1. Aumentar a eficiência hídrica das nossas unidades.
2. Reduzir o volume de resíduos sólidos, minimizando o impacto da operação.
3. Desenvolver um plano de ação climática que contribua para limitar o aumento da temperatura média do planeta.
4. Desenvolver um plano de transição energética para uma economia de baixo carbono, focando na descarbonização.

1. Promover gestão de impacto social.
2. Reduzir a desigualdade social, por meio da saúde e educação.
3. Promover a diversidade e inclusão no quadro geral de colaboradores e lideranças do Grupo Marista e Frentes de Missão, refletindo a população brasileira.

1. Gerar valor compartilhado com fornecedores.





## ESG na cultura

### Objetivo

Estabelecer um acompanhamento sistematizado e estruturado das iniciativas relacionadas à estratégia ESG no Grupo Marista e nas Frentes de Missão. A proposta é garantir que o ESG esteja integrado ao dia a dia da instituição, permeando todas as áreas e fóruns internos, assegurando uma gestão ética, transparente e alinhada à estratégia organizacional e aos valores do Grupo Marista.

Trata-se de uma jornada para incorporar ESG de forma transversal à cultura organizacional, influenciando comportamentos, decisões e atitudes. Essa transformação exige engajamento interno, alinhamento ao Planejamento Estratégico e um olhar atento para assegurar que o ESG esteja presente nas práticas cotidianas e seja reconhecido como um valor intrínseco e transversal.

Em 2024, as ações iniciais do projeto concentraram-se no alinhamento interno e na organização das práticas, com a realização das primeiras agendas do grupo de trabalho para estruturar diretrizes e promover diálogos sobre como integrar ESG à cultura organizacional.

Um avanço significativo do ano foi o maior envolvimento das equipes com o tema.

Em praticamente todas as áreas e níveis hierárquicos, os colaboradores participaram de eventos, de reuniões, de preenchimento de indicadores e de discussões estratégicas sobre ESG, reforçando o compromisso com práticas transparentes e sustentáveis.

### Próximos passos

Realizar o mapeamento da cultura ESG no Grupo, avaliando qualitativa e quantitativamente como o tema está sendo incorporado. Além disso, estão previstas a definição de uma jornada cultural com práticas sustentáveis e a inclusão da sustentabilidade em ferramentas organizacionais, como a Pesquisa de Clima e Cultura.

### Resultados esperados

Consolidação do ESG como parte intrínseca da cultura do Grupo Marista; maior satisfação e engajamento dos colaboradores; atração e retenção de talentos; eficiência operacional; acesso facilitado a capitais e investimentos; redução de riscos e conformidade legal.





# Atendimento aos compromissos

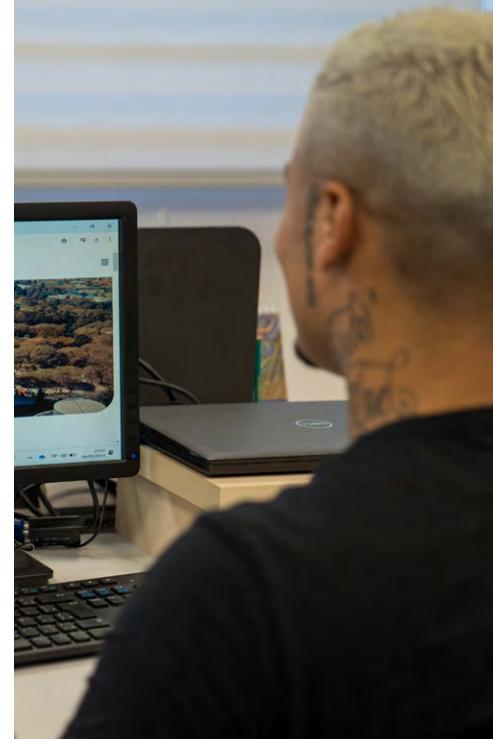
## Objetivo

Garantir que os compromissos assumidos pelo Grupo Marista com as Frentes de Missão sejam plenamente atendidos, assegurando a prestação de contas a órgãos pertinentes e contribuindo para a melhoria da percepção externa, alinhada a compromissos globais.

Internamente, o Grupo Marista conta com uma estratégia já consolidada para gerenciar compromissos institucionais, mas busca aprimorar sua governança, fortalecendo a prestação de contas e o reconhecimento externo por meio de práticas transparentes e estruturadas com foco em sustentabilidade. Entre as ações planejadas está o mapeamento de todos os compromissos assumidos pelo Grupo Marista e pelas Frentes de Missão, a verificação de maturidade da governança relacionada a eles e a identificação de novas oportunidades de protagonismo.

## Resultados esperados

Governança consolidada dos compromissos assumidos, com reconhecimento externo e alinhamento às agendas nacionais; transparência na prestação de contas; melhoria na reputação e confiança; competitividade de acesso a capitais e investimentos sustentáveis, eficiência operacional e inovação; maior satisfação e engajamento dos colaboradores; atração e retenção de talentos.



## VISIBILIDADE EM ESG

Em 2024, a intensificação das nossas iniciativas ESG e o compromisso contínuo do Grupo Marista em alinhar as atividades aos princípios de sustentabilidade reforçaram nossa atuação para um impacto positivo na sociedade, refletindo em fortalecimento reputacional e reconhecimento em prêmios e eventos de destaque relacionados ao tema.

Fomos finalistas em duas categorias no **Prêmio Líderes Regionais Paraná 2024**, promovido pelo LIDE Paraná, com destaque nas categorias ESG Governança e Melhor Empresa - categoria Serviço, com a PUCPR e com o Hospital São Marcelino Champagnat.

Nossa diretora de Relações Institucionais e Governamentais, Carmem Murara, foi eleita melhor executiva de Comunicação Corporativa da Região Sul pelo **Top Mega Brasil 2024** e a Personalidade do Ano em ESG pelo **Prêmio Top View 2024 do Grupo Ric/Record de Comunicação**. Além disso, representou nossa instituição no *Meeting Experience CWB 2024*, que reuniu gestores e líderes de Instituições de Ensino Superior de todo o Brasil, em painel sobre o tema “ESG e ODS”.

Também fomos reconhecidos em um dos prêmios mais importantes do Brasil, o ECO, pelo nosso projeto social Pequenos Leitores, desenvolvido em parceria com a Roda Educativa, categoria Produtos e Serviços. Veja mais em **FTD Educação**.

# Projetos proprietários

O fortalecimento do ESG está profundamente conectado à nossa missão. Ao organizar práticas que já faziam parte da nossa identidade e conceder autonomia para as Frentes de Missão, foi possível ampliar a capacidade de gestão e permitir que elas implementassem iniciativas de sustentabilidade adaptadas às suas realidades específicas, sempre em conformidade com as diretrizes institucionais.

Em 2024, o foco das Frentes de Missão na estratégia ESG foi o desenvolvimento dos escopos e a estruturação dos projetos proprietários. Nesse período, foram definidos objetivos claros, elaboradas diretrizes específicas e promovido o alinhamento das equipes para compreensão da particularidade da gestão de cada área de negócio do Grupo Marista.

O ano de 2025 será o período de fortalecer e ampliar a implementação, que contará com metas definidas, indicadores relacionados e grupos de trabalho dedicados em cada projeto.

A execução dos projetos será conduzida de forma integrada e colaborativa, com monitoramento pelo Fórum ESG, garantindo resultados concretos alinhados aos objetivos estratégicos da instituição.



<b>Ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Redução do impacto ambiental dos Câmpus.</li> <li>. Qualificação do Plano Diretor com critérios ESG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Reduzir os impactos ambientais da fabricação.</li> <li>. Reinsere produtos no ciclo produtivo (programa de Logística Reversa).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Implementar um sistema de gestão ambiental para acompanhar todos os projetos ambientais realizados nos hospitais e facilitar o PDCA<sup>1</sup>.</li> </ul>
<b>Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Potencialização do Projeto de estudantes de primeira geração na Universidade.</li> <li>. Estimular educação inclusiva, equitativa e de qualidade.</li> <li>. Fortalecer o programa de bem-estar e saúde dos professores e colaboradores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Promover a saúde e segurança de colaboradores.</li> <li>. Potencializar as iniciativas voluntárias dos colaboradores.</li> <li>. Protagonizar no setor editorial a prevenção da violência contra crianças e adolescentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Programa de bem-estar e desenvolvimento para profissionais de saúde: residentes, corpo clínico, médico, enfermagem e terceiros.</li> <li>. Programa de Qualidade, Segurança e Humanização em todas as relações.</li> </ul>
<b>Governança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Fortalecimento da governança educacional na presença de sustentabilidade, potencializando a percepção e o engajamento nas práticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Promover e reconhecer a cultura sustentável nas escolas parceiras para formação de cidadãos protagonistas e ativos.</li> <li>. Potencializar engajamento de clientes na promoção de um futuro promissor, disruptivo e humano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Integrar critérios ESG na jornada do colaborador, paciente, corpo docente e comunidade.</li> <li>. Qualificação do Plano Diretor com critérios ESG.</li> </ul>
<b>Cadeia de Valor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Mapeamento, priorização e sistematização de iniciativas de geração de valor compartilhado com a comunidade do entorno dos Câmpus e outros <i>stakeholders</i> prioritários.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>. Sistematização de iniciativas de geração de valor e sustentabilidade compartilhado com as comunidades atendidas nos hospitais e entorno.</li> </ul>

<sup>1</sup>Nota: PDCA é a sigla em inglês para “Planejar, Fazer, Verificar, Agir” (Plan, Do, Check, Act), ferramenta de gestão voltada à melhoria contínua de processos e produtos.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Governança

\* CAPÍTULO 4

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# ÓRGÃOS DE liderança

GRI 2-9; 2-10; 2-11

O Conselho de Administração (CAD) é o principal órgão de governança e tem a responsabilidade de tomar decisões estratégicas alinhadas à nossa missão e promover a cultura organizacional baseada nos nossos valores e princípios. O CAD define as metas e diretrizes, aprova planos, investimentos e iniciativas estratégicas, impulsiona, acompanha e orienta as Frentes de Missão na busca dos melhores resultados.

Além disso, o CAD fortalece a sustentabilidade do negócio, antecipa riscos e oportunidades, e

oferece suporte às lideranças para equilibrar impacto social, viabilidade financeira e os interesses das diferentes partes interessadas. Também exerce o papel de guardião do propósito e dos valores Maristas, acompanhando a implementação da estratégia corporativa e o desempenho da gestão executiva, sempre em defesa dos interesses da instituição, além de selecionar, avaliar e definir a remuneração dos executivos.

Composto pelos irmãos que integram o Conselho

Provincial, pelo CEO e por dois conselheiros externos, o Conselho de Administração se reúne mensalmente. Os irmãos do Conselho Provincial têm mandato de três anos e os demais membros têm mandato revisado anualmente.

De acordo com o estatuto, todos os membros dos comitês e órgãos de governo são nomeados e aprovados junto ao Conselho Provincial. Atualmente, o Superior Provincial é também Presidente do CAD e Presidente do Grupo Marista.



## CONSELHO PROVINCIAL

O Conselho Provincial integra a Província Marista Brasil Centro-Sul (PMBCS) e é composto por Irmãos Maristas. Suas principais atribuições incluem assessorar o Superior Provincial na administração da Província, nomear e avaliar lideranças, definir metas, diretrizes e objetivos, aprovar o planejamento estratégico, o plano de ação anual e o orçamento, além de avaliar o desempenho e propor a remuneração dos executivos da PMBCS. A missão central do Conselho é cuidar da animação espiritual e apostólica dos Irmãos e do cuidado pastoral das pessoas comprometidas com a vida e missão Maristas.

Em março de 2024, o Irmão Vanderlei Siqueira dos Santos foi nomeado Superior Provincial da PMBCS para o triênio 2024-2027, acumulando as responsabilidades como presidente do Grupo Marista e coordenador do Conselho de Administração. Como Superior Provincial dedica-se aos Irmãos e à Organização Religiosa. Essa responsabilidade abrange áreas como Vida Consagrada Marista, Animação Vocacional, Identidade, Missão, Vocação, Espiritualidade, entre outras frentes e atividades da PMBCS.

De acordo com nossas Constituições, no artigo 127, *“o Provincial governa com a ajuda de seu Conselho. É o primeiro responsável pela animação da vida religiosa e da missão dos irmãos [...] Garante que existam planos e programas para o cuidado pastoral dos leigos envolvidos na vida e missão Maristas [...]. Em comunhão com o Superior Geral, zela pela fidelidade à missão e, nessa sintonia, é o primeiro responsável pela administração dos bens na Província”*.

## Composição CONSELHO PROVINCIAL

Ir. Vanderlei Siqueira dos Santos (Superior Provincial)

Ir. Adilson José Janovski

Ir. Anacleto Peruzzo (Vice Provincial)

Ir. Délcio Afonso Balestrin (Ecônomo)

Ir. Miguel Fernandes Ribeiro

Ir. Rogério Renato Mateucci

Ir. Valdir Gugiel

Ir. Otalívio Sarturi (Secretário do Conselho)

## Composição CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ir. Vanderlei Siqueira dos Santos (Coordenador)

Ir. Adilson José Janovski (Vice-presidente)

Ir. Anacleto Peruzzo (Vice-provincial)

Ir. Délcio Afonso Balestrin (Ecônomo)

Ir. Miguel Fernandes Ribeiro

Ir. Valdir Gugiel

Ir. Rogério Renato Mateucci

Mauro Amaral (Conselheiro externo)

Regina Celia Esteves (Conselheira externa)

Maurício Zanforlin (CEO)

Dr. Bruno Orloski de Castro (Secretário e Diretor Jurídico)

## CONSELHO DE ASSUNTOS ECONÔMICOS E COMISSÃO DE ASSUNTOS DE MISSÃO

No apoio ao Conselho Provincial e ao Conselho de Administração, contamos com o Conselho de Assuntos Econômicos (CAE) – órgão de governança obrigatório nas instituições religiosas, liderado pelo Ecônomo Provincial – e com a Comissão de Assuntos de Missão (CAM), para suporte consultivo nos projetos e ações das Frentes de Missão. Estes dois organismos estão vinculados à PMBCS.

Entre as principais atribuições do CAE estão:

- Propor políticas e diretrizes corporativas
- Validar as metas e expectativas de resultados
- Validar os planejamentos e orçamentos
- Acompanhar os resultados dos negócios
- Analisar projetos de alto impacto

- Dar suporte ao Conselho Provincial e de Administração do Grupo Marista e FTD na tomada de decisões inerentes às temáticas econômicas e financeiras

As principais atribuições do CAM são:

- Propor políticas e diretrizes de identidade e missão
- Validar metas e expectativas de resultados inerentes às temáticas de identidade e missão
- Validar planejamentos das temáticas de identidade e missão
- Acompanhar indicadores de identidade e missão
- Oferecer suporte ao Conselho Provincial e CAD na tomada de decisões inerentes às temáticas de identidade e missão



## Comitês GRI 2-9

Para auxiliar na sua atuação, o Conselho de Administração conta com comitês técnicos, compostos por representantes da diretoria corporativa e membros externos:



### Comitê de Estratégia

Responsável por definir e orientar o rumo estratégico da organização, alinhando as ações e projetos aos objetivos de longo prazo em ambos os setores de atuação: educação e saúde.



### Comitê de Gestão de Pessoas

Visa a promover um ambiente organizacional que valorize e incentive a diversidade e o desenvolvimento humano, assegurando a criação de práticas que fortaleçam o bem-estar, a integridade e a gestão de pessoas alinhadas à cultura desejada pela instituição.



### Comitê de Ética e Compliance

Apoia o CAD na promoção de uma cultura de transparência, integridade e a ética nas operações, apoiando a tomada de decisões alinhadas aos princípios e valores do Grupo Marista.



### Comitê de Riscos e Auditoria

Assegura ao CAD a entrega de informações úteis e relevantes que apoiem a tomada de decisão alinhada com o Planejamento Estratégico, missão e valores que regem o Grupo Marista.



### Comitê de Investimentos

Subsidia o CAD na tomada de decisão sobre investimentos financeiros e patrimoniais, prevenindo perdas com operações que estão além dos parâmetros de risco aceitáveis e com aquisição de ativos e negócios de baixa liquidez, que possam trazer prejuízos ao patrimônio da Província.

# Composição dos órgãos de Governança

GRI 2-9

No Grupo Marista, estamos adotando medidas para tornar nossos órgãos de governança cada vez mais diversos, garantindo a representatividade de homens e mulheres em comitês, diretorias e diferentes áreas.

A maioria dos comitês é composta pelos principais líderes de cada área funcional, como diretores e gerentes responsáveis por setores estratégicos, o que promove uma governança mais inclusiva e alinhada aos objetivos institucionais.

Minimizamos o risco de conflito de interesses por sermos uma instituição religiosa em que o presidente é eleito a cada três anos e as decisões são tomadas em conjunto com o Conselho Provincial. Além disso, decisões que envolvem um maior volume de investimento financeiro ou escopo complementar ao já realizado devem passar por aprovação e alinhamento com o Instituto Marista, sediado em Roma, Itália.

	EXECUTIVOS	EXTERNOS	HOMENS	MULHERES
Conselho de Administração do Grupo Marista (CAD)	9	2	10	1
Conselho de Assuntos Econômicos (CAE)	6	1	6	1
Comissão de Assuntos de Missão (CAM)	11	1	9	3
Comitê de Estratégia	10	2	10	2
Comitê de Gestão de Pessoas	9	1	10	0
Comitê de Ética e Compliance	8	1	7	2
Comitê de Riscos e Auditoria	5	3 (2 não executivos e 1 externo)	6	2

## Membros do órgão de governança - Conselho de Administração do Grupo Marista (CAD)

GRI 2-7

	2022	2023	2024
Região Sudeste	3	3	2
Região Sul	9	9	9
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

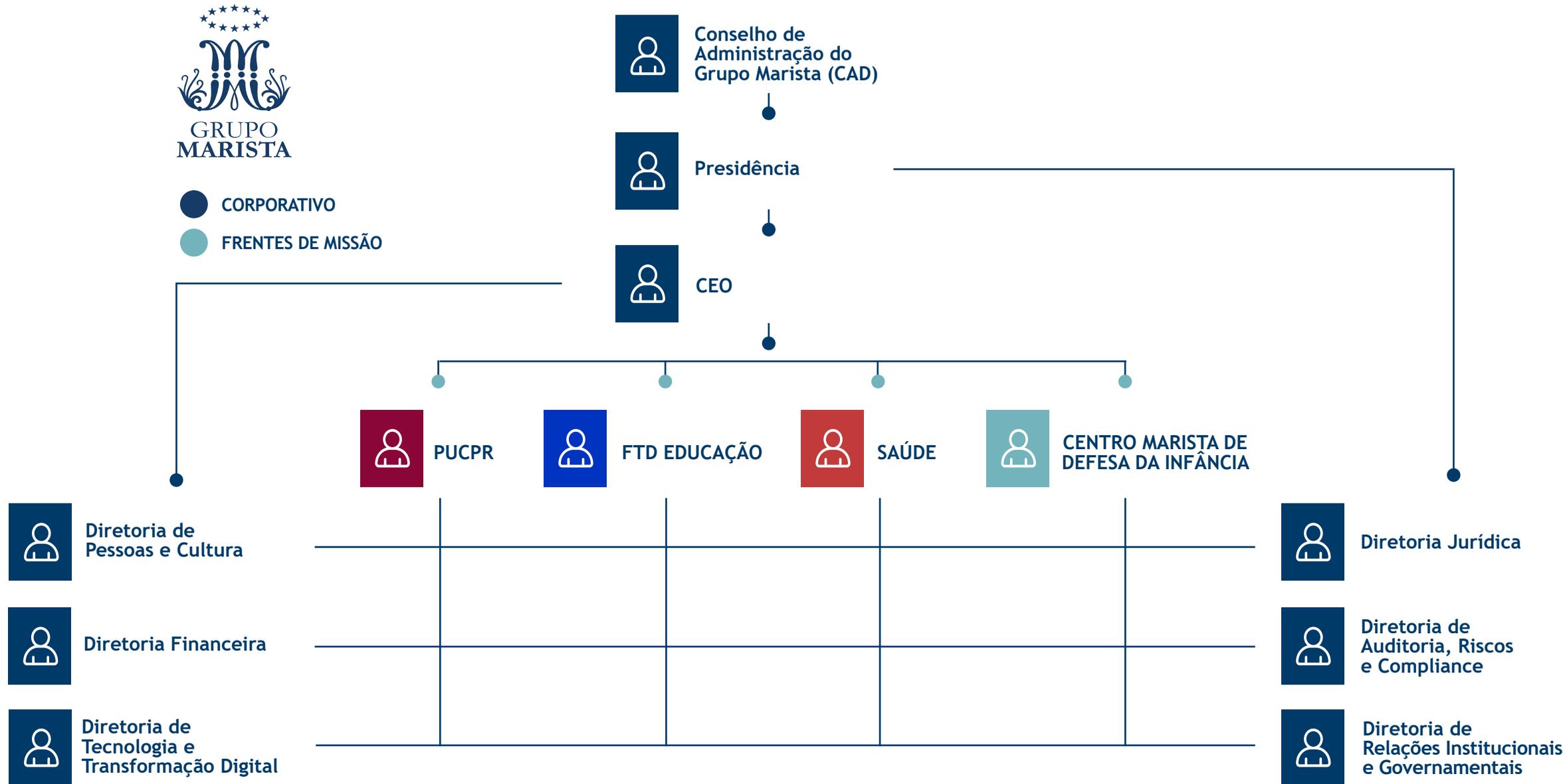
## Número de indivíduos dos órgãos de governança

GRI 2-7

ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA	2022			2023			2024		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Conselho de Administração do Grupo Marista (CAD)	10	2	12	10	2	12	10	1	11

# Organograma Grupo Marista

GRI 2-9



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# MODELO DE governança

## GRI 3-3: GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa do Grupo Marista reflete o compromisso de conectar legado e identidade a um desenvolvimento sustentável e inovador. Com foco na profissionalização da gestão, aprimoramento de práticas e adoção de padrões de excelência, buscamos assegurar a perenidade da nossa missão.

Nos últimos anos, implementamos avanços na estrutura de governança e evoluímos nossa cultura corporativa para engajar colaboradores em todos os níveis. Esse movimento estratégico vem sendo conduzido de forma planejada e cuidadosa.

Ao avançar de um modelo mais hierarquizado e centralizado em favor de uma estrutura que valoriza a escuta ativa e o envolvimento, fortalecemos a sinergia e a integração entre as Frentes de Missão e as áreas corporativas.

### Fortalecimento da estrutura

Um marco significativo, que impulsionou ainda mais esse processo de evolução cultural, foi a criação do Marista Brasil, como detalhado em nosso **Relatório de Sustentabilidade 2023**. A centralização da Educação Básica no Marista

Brasil exigiu importantes ajustes no dia a dia do Grupo, demandando a adaptação de processos e estruturas. Dessa forma, aceleramos a implementação do Arquiteto Estratégico, que atua como um guia direcionador do negócio, fundamentado nas nossas políticas e diretrizes.

Isso permite que as Frentes de Missão se concentrem na execução operacional, enquanto o Arquiteto Estratégico assegura que todas as ações estejam alinhadas com os objetivos de longo prazo e a visão organizacional.

Nesse processo, que ainda terá continuidade em 2025, a busca por eficiência permanece uma prioridade. Garantimos que posições estratégicas sejam ocupadas por profissionais adequados, adotamos boas práticas de gestão e fortalecemos a governança com atuação ativa de conselhos e comitês, sustentados por uma base financeira sólida que assegura a perenidade do Grupo.

O uso de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) alinha os esforços das equipes às prioridades estratégicas, promovendo agilidade, integração e uma gestão mais colaborativa, favorecendo decisões rápidas e resultados concretos.



Esse modelo assegura que as Frentes de Missão operem com autonomia e eficiência para atender às especificidades de cada área, enquanto o corporativo oferece suporte estratégico, fomentando a sinergia e o alinhamento institucional e de identidade.

### Jornada de Evolução Cultural

Iniciada em 2022, a Jornada de Evolução Cultural permanece como pilar essencial dessa modernização. Alinhada a três eixos principais — agilidade, transformação digital e foco no cliente —, esse movimento estratégico prioriza a inovação, descentralização das decisões e alinhamento com valores institucionais, diretrizes éticas e compliance.

Essa transformação também visa a atender de forma mais eficaz às demandas dos colaboradores, clientes e do mercado, com foco em resultados sustentáveis em longo prazo.



“Entendemos que as dimensões da missão e da sustentabilidade financeira precisam caminhar juntas. É fundamental alcançar os melhores resultados possíveis para garantir a continuidade de nossas ações e cumprir a missão Marista. O retorno financeiro daqueles que podem pagar é essencial para apoiar quem não pode, seja por meio do SUS, bolsas de estudo ou outras iniciativas sociais. Precisamos de recursos para seguir oferecendo educação e saúde de qualidade, ampliando nosso impacto positivo e alcançando ainda mais pessoas”

### **Bruno Orloski de Castro**

Diretor Jurídico do  
Grupo Marista

## Sustentabilidade financeira

A sustentabilidade financeira é um pilar essencial para a perenidade e o impacto positivo do nosso negócio. Por sermos uma instituição filantrópica, a eficiência na alocação de recursos e a capacidade de transformá-los em resultados concretos são obrigações permanentes, tratados com rigor e estratégia em todas as Frentes de Missão.

Acompanhamos diariamente nosso fluxo de caixa, apuramos e monitoramos mensalmente nossos resultados, que são disponibilizados em ferramentas de Business Intelligence (BI) para que gestores e tomadores de decisão tenham informações precisas. Esses dados são analisados e discutidos nas Frentes de Missão, no Conselho de Assuntos Econômicos (CAE) e no Conselho de Administração (CAD), garantindo uma gestão transparente e eficiente. Além disso, submetemos nossas demonstrações financeiras trimestralmente à avaliação do Conselho Fiscal e anualmente à auditoria externa independente, reforçando nosso compromisso com as melhores práticas de governança.

Nosso modelo de governança, com uma visão estratégica definida e prioridades claras, tem garantido a execução do planejamento e a adaptabilidade às mudanças do mercado, sem perder de vista nossos valores. Todas as nossas operações seguem as políticas internas, alinhadas às melhores práticas de mercado, e são acompanhadas pelas estruturas de governança.

A implementação do modelo Arquiteto Estratégico - que pensa o todo, conecta as partes e constrói o futuro do negócio com foco em coerência, sustentabilidade e impacto - centralizou processos essenciais, reorganizou estruturas de liderança e fortaleceu o engajamento das equipes, promovendo aprendizado contínuo e metodologias de trabalho colaborativas para alcançar objetivos compartilhados.

Periodicamente, revisamos nosso Planejamento Estratégico, que orienta nossas expectativas e projetos de longo prazo. Essa revisão serve como base para a elaboração do orçamento anual, que se torna nossa meta e direcionador

para cada ciclo. Também realizamos revisões periódicas das projeções ao longo do ano (*forecast*), avaliando nossa direção e ajustando a alocação de recursos conforme necessário, sempre com foco na missão Marista e na sustentabilidade do negócio.

A transformação digital e o foco no cliente complementam essa evolução, modernizando processos e gerando mais valor, com a implementação de ações para automação de processos, o que permite maior eficiência e menor incidência de falhas. Além disso, iniciativas como a revisão de contratos e a otimização de custos reforçam o compromisso com práticas financeiras sustentáveis.



Como resultado dos avanços recentes, destaca-se o aumento de R\$ 261,5 milhões na Geração Operacional de Caixa (GOC) em 2024, reflexo direto de uma gestão focada na eficiência e na inovação.



“As perspectivas do Grupo Marista para o futuro são muito positivas, especialmente devido ao fortalecimento da governança e a um Planejamento Estratégico consistente. Em 2025, implementaremos uma nova dinâmica de revisão estratégica, com o apoio de consultorias especializadas nas Frentes de Missão, sempre com o objetivo de garantir unidade e sinergia, sustentabilidade alinhamento com nossa missão e perenidade da nossa Instituição.”

**Irmão Délcio  
Afonso Balestrin**  
Ecônomo Provincial e  
Presidente do Conselho de  
Assuntos Econômicos

## PREMIAÇÃO

Em 2024, o CFO do Grupo Marista, Diogo Benke, foi reconhecido com o Prêmio Equilibrista, um dos mais renomados na área financeira. O prêmio é um marco importante para uma instituição confessional, muitas vezes percebidas como incompatíveis com a adoção de modelos robustos de governança. O reconhecimento ressalta a força da nossa governança, que combina celeridade na tomada de decisões e capacidade para executar projetos estratégicos de grande impacto.



# ÉTICA E integridade

GRI 3-3: ÉTICA E ESTRATÉGIA; 2-23; 2-24

Em 2024, fortalecemos a cultura de conduta responsável e transparente em todas as áreas de atuação. Nesse contexto, a Diretoria de Auditoria, Riscos e *Compliance* (DARC), ampliou sua atuação, incorporando uma visão mais abrangente de *compliance*. Além de gerenciar os documentos normativos da instituição, a área aprofundou o monitoramento de riscos estratégicos e aprimorou os processos de governança, consolidando uma base mais robusta para a gestão.

A DARC também é responsável por garantir que os compromissos de *compliance* e governança estejam presentes em todos os níveis da organização, incluindo a revisão e aprovação contínua das políticas, a promoção da comunicação com os colaboradores de todas as Frentes de Missão e a condução dos treinamentos do Programa de Integridade Marista. Além disso, realiza o monitoramento ativo de relatos, por meio dos nossos canais de escuta e a avaliação permanente dos processos institucionais, garantindo controles mais sólidos e mitigação de riscos.

O Portal da Integridade reúne nossas políticas aprovadas pelo Conselho de Administração (CAD) e centraliza os documentos que reforçam nosso compromisso com o *compliance*, como normas internas e diretrizes.

O portal ainda apresenta informações completas sobre nossa governança corporativa, com destaque para o Código de Conduta, que estabelece as atitudes esperadas no ambiente de trabalho e orienta nossos colaboradores nos processos, para reparar impactos negativos.

Há também um espaço exclusivo para esclarecer dúvidas sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A funcionalidade Dúvida de *Compliance* oferece suporte personalizado para questões específicas relacionadas às nossas políticas e procedimentos.

**Clique e saiba mais.**

O respeito aos Direitos Humanos está integrado às nossas políticas e à cultura do Grupo Marista, sendo abordado em um capítulo específico no Código de Conduta. Além disso, a Política de Proteção Integral de Crianças e Adolescentes reforça nosso compromisso com a segurança e o bem-estar de infâncias e juventudes. Mais detalhes em **Centro Marista de Defesa da Infância**.

Ouvidoria Canal Direto Dúvidas LGPD Dúvidas Compliance



CÓDIGO DE CONDUTA POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS BLOG CANAL INTEGRIDADE

## Políticas e Procedimentos

Buscar em Políticas e Procedimentos...

### Sumário

- Política de Contratação de Parentes
- Política de Auditoria Interna
- Política de Brindes, Presentes e Lembranças
- Política de Captação de Recursos
- Política de Conflito de Interesses
- Política de Controles Internos
- Política de Elaboração de Documentos Normativos
- Política de Gestão de Riscos
- Política de Relacionamento com Entidades Públicas e Licitações
- Política de Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviços
- Política de Relações Institucionais e Governamentais
- Política do Programa de Integridade Marista
- Procedimento de Elaboração de Documentos Normativos
- Política de ESG
- Política de Proteção Integral de Crianças e Adolescentes



# Relatos e denúncias

GRI 2-16; 2-25; 2-26; 406-1

O Código de Conduta do Grupo Marista estabelece diretrizes para todas as relações da organização e reforça o compromisso com a ética, a transparência e o respeito às pessoas. Todos os nossos contratos incluem cláusulas de compliance alinhadas às Leis Anticorrupção Brasileiras, prevendo sanções em caso de descumprimento. Além disso, o Grupo se compromete a fornecer informações de forma ágil e precisa durante fiscalizações, garantindo que apenas profissionais designados realizem esse procedimento.

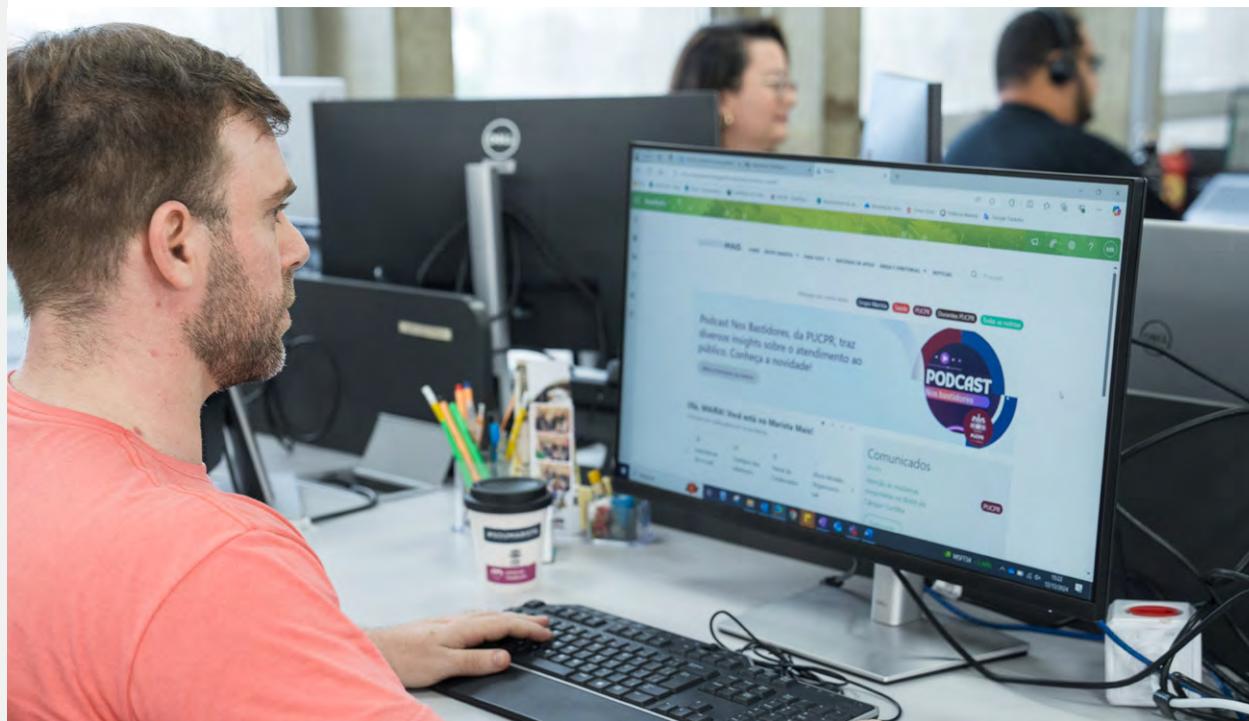
Para assegurar um ambiente íntegro, disponibilizamos o Canal Direto, um meio exclusivo para comunicação segura e, se desejado, anônima, de condutas antiéticas,

corrupção e violações legais, incluindo incidentes de segurança e irregularidades envolvendo dados pessoais. Esse canal é gerenciado por uma empresa independente, a Aliant, garantindo sigilo absoluto e acessível a colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e demais públicos. Não toleramos qualquer forma de retaliação contra quem realizar um relato.

Relatos críticos são priorizados conforme nossa metodologia de investigação corporativa e encaminhados à Diretoria de Auditoria, Riscos e Compliance (DARC) e ao Comitê de Ética e Compliance, que assegura o tratamento adequado de cada situação sem conflito de interesses.

O Comitê de Ética e Compliance monitora a efetividade do Programa de Integridade Marista, garantindo sua evolução e alinhamento às exigências da sociedade. Ele se reúne trimestralmente em encontros ordinários, além de reuniões extraordinárias sempre que necessário. Questões sensíveis são discutidas nas reuniões trimestrais e reportadas mensalmente por meio de indicadores. Em 2024, foram realizadas quatro reuniões presenciais para análise dos principais casos.

Além de impulsionar a melhoria contínua em processos e relacionamentos, os dados coletados reforçam nosso compromisso com a transparência, com o respeito às pessoas e com o alinhamento aos valores que guiam nossa atuação.



## NÚMEROS DO CANAL DIRETO EM 2024

**1.352**  
MANIFESTAÇÕES

**476**  
FORAM  
FINALIZADAS  
COMO  
PROCEDENTES  
(35%)

**100%**  
DOS CASOS AVALIADOS  
CORPORATIVAMENTE  
E AS MENSAGENS  
DEVIDAMENTE  
RESPONDIDAS

O contato pode ser feito por meio do link:  
<https://canalconfidencial.com.br/canaldiretomarista/>

## Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas GRI 406-1

2024	CORPORATIVO	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Total de casos de discriminação ocorridos durante o período coberto pelo relatório	2	4	3	10
Número de ações corretivas tomadas em relação às violações e discriminações relatadas	0	3	2	5
Total de denúncias de assédio ocorridos durante o período coberto pelo relatório	2	1	8	3
Número de ações corretivas tomadas em relação às violações e discriminações relatadas	0	0	4	1
Total de denúncias de violação de direitos humanos ocorridos durante o período coberto pelo relatório	0	0	0	0
Número de ações corretivas tomadas em relação às violações e discriminações relatadas	0	0	0	0
Total de violações éticas ocorridos durante o período coberto pelo relatório	56	168	70	991
Número de ações corretivas tomadas em relação às violações e discriminações relatadas	9	63	19	233

## Ouvidoria

Adicionalmente ao Canal Direto, contamos com a Ouvidoria, – canal exclusivo para reclamações, denúncias, sugestões e informações sobre a PUCPR e os Hospitais São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru –, que pode ser acessada diretamente no Portal de Integridade.

### Acesse e saiba mais.

Nossos canais de escuta desempenham papel estratégico na promoção de um ambiente organizacional mais inclusivo e responsável.

Desde 2024, contam com planos de ação, focados em identificar e tratar a causa-raiz das questões apontadas, permitindo uma abordagem mais proativa e efetiva.

## Conflito de interesse GRI 2-15

Por meio do Programa de Integridade Marista, nossos documentos normativos e processos estruturados visam a prevenir e mitigar conflitos de interesse. A Política de Conflito de Interesses, em vigor desde 2020, estabelece diretrizes para identificação, declaração e resolução dessas situações, incluindo a comunicação ao mais alto órgão de governança. Sua revisão mais recente ocorreu em dezembro de 2024, reforçando nosso compromisso com boas práticas de governança.

Por meio da ferramenta Dúvidas de Compliance, que orienta colaboradores sobre o Código de Conduta, políticas e procedimentos, contratação de fornecedores e parentes, realizamos 1.529 análises em 2024, das quais 1.191 (78%) estavam relacionadas à mitigação de conflitos de interesse. Já o Canal Direto, recebeu 16 relatos sobre conflitos de interesse, sendo 6 (37,5%) procedentes.

Para garantir o cumprimento das diretrizes estabelecidas e mitigar riscos, realizamos a análise contínua de mais de 70 hipóteses de potenciais desvios em processos e diretrizes internas. As hipóteses são critérios de análise baseados no cruzamento de informações, que permitem identificar transações fora do padrão esperado. Essas ocorrências não

indicam necessariamente um erro, mas sim situações que exigem uma verificação mais detalhada, podendo se tratar de exceções legítimas ou de eventuais inconformidades.

Esse monitoramento é conduzido pelo robô Hercules, uma ferramenta desenvolvida internamente que avalia automaticamente dados e identifica eventuais inconformidades, fortalecendo nosso compromisso com a transparência e a integridade.

No aspecto de compliance e conflito de interesses, mapeamos todos os fornecedores punidos em listas restritivas, garantindo maior controle e apoiando a tomada de decisão das áreas corporativas e das Frentes de Missão do Grupo Marista.

Em 2024, não houve registros de conflitos de interesse nas hipóteses I, II e III. Já os casos enquadrados na hipótese IV foram reportados aos responsáveis pelas contratações, com recomendação de não prosseguimento, cabendo a eles a decisão final sobre o processo.



# Corrupção e fraude GRI 2-23; 205-1; 205-3

O processo de *Due Diligence* é um pilar essencial do Programa de Integridade Marista e está previsto em nossas políticas e no Procedimento de *Due Diligence* de Integridade, disponíveis no Portal da Integridade.

Esse processo avalia previamente riscos de reputação, corrupção e integridade em nossos relacionamentos com colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e agentes intermediários, garantindo transparência e conformidade na contratação. Também se aplica à contratação de pessoas expostas politicamente, seus familiares e colaboradores

próximos, membros da alta administração, além de doações, patrocínios e processos de fusão, aquisição e reestruturação societária.

Para reforçar essa segurança, possuímos normativos específicos para Relacionamento com Entidades Públicas e Licitações, bem como para Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviços. Além disso, monitoramos diariamente nossa base de fornecedores em diversas fontes, como o Portal da Transparência do Governo Federal, para mitigar riscos e garantir alinhamento aos nossos valores, diretrizes e políticas. Veja mais em [Cadeia de Suprimentos](#).

Em 2024, identificamos 23 empresas com riscos significativos de corrupção, devido à inscrição no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP). Consequentemente, bloqueamos o cadastro desses parceiros, impedindo negócios com o Grupo Marista.

Não foram identificadas demissões ou punições de empregados por corrupção, tampouco rescisões ou não renovação de contratos com parceiros de negócios por violações relacionadas ao tema. Além disso, não houve processos judiciais relacionados à corrupção movidos contra a instituição ou seus colaboradores.

## Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção GRI 205-1

2024	CORPORATIVO	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Número total de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	66	1.036	43	37
Percentual de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	100%	100%	100%	100%



Em 2024, todas as operações foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção e não houve registro de nenhum caso de corrupção de qualquer espécie no Grupo Marista e nas Frentes de Missão.

<sup>1</sup>Nota: dados gerados a partir do relatório de Dúvidas de *Compliance*, do período de 01/01/2024 a 31/12/2024, fornecido pela empresa Aliant, empresa terceira responsável pela gestão do nosso canal de comunicação com os colaboradores.

# Capacitação para a integridade GRI 205-2

Disseminamos todas as políticas do Programa de Integridade para colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de todas as Frentes de Missão por meio do Portal de Integridade e de comunicações periódicas internas e externas.

Ao longo de 2024, potencializamos os treinamentos e a conscientização sobre *compliance*, ética e integridade entre os colaboradores, indo além da teoria e incorporando esses conceitos à prática cotidiana. Reforçamos também as comunicações internas sobre temas cruciais, como o combate à corrupção e nosso compromisso com a transparência, promovendo confiança e engajamento entre os colaboradores.

**Em 2024, todos os colaboradores foram comunicados sobre riscos, *compliance*, investigações corporativas e canais de escuta.**

Além disso, anualmente reforçamos nosso compromisso com a ética enviando comunicados aos nossos parceiros de negócios e fornecedores. Em dezembro de 2024, na data que celebra o Dia Internacional de Combate à Corrupção, 5.466 e-mails foram enviados, informando sobre a versão mais recente de nossos documentos normativos, incluindo a Política Anticorrupção e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

## Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

GRI 205-2

ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA	2022		2023		2024	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Número total de colaboradores comunicados/treinados	13.134	265	7.076	709	7.278	2.590
Percentual de colaboradores comunicados/treinados	100%	2,02%	100%	10,02%	100%	35,59%

<sup>1</sup>Nota: a partir de 2023, devido à unificação da Educação Básica na rede Marista Brasil, observamos uma redução no total de colaboradores em comparação aos anos anteriores.



## INTEGRIDADE NA PRÁTICA

Em maio de 2024, a Diretoria de Auditoria, Riscos e *Compliance* impactou 2.655 pessoas com o Mês do *Compliance*, iniciativa destinada a todos os colaboradores do Grupo Marista, com o tema “Nós somos éticos em todas as nossas ações”.

Além das lives e apresentações presenciais que abordaram temas relacionados à integridade, duas ações estiveram presentes em todas as Frentes de Missão, reforçando que a ética é um princípio a ser vivido diariamente:

- **Ética ao Cubo:** os colaboradores responderam perguntas sobre ética e integridade, ganhando brindes relacionados ao tema por sua participação.
- **Mercado da Integridade:** foi montado um mercado simbólico com produtos simples, como balas e chicletes. Não havia ninguém para receber os pagamentos; – cada colaborador era responsável por pagar de forma voluntária, demonstrando seu comportamento ético. O valor arrecadado foi direcionado para ações sociais do Grupo, reforçando o impacto positivo da iniciativa. O resultado superou as expectativas: a diferença financeira foi de apenas alguns centavos, evidenciando o alto nível de integridade dos participantes.



Em 2024, conquistamos o Selo Top Employer, pelo sexto ano consecutivo. O prêmio é um reconhecimento à adesão aos melhores padrões globais de condutas corporativas, colocando em evidência nossas políticas e mecanismos de governança. Saiba mais no capítulo **Pessoas**.



## Relacionamento institucional e governamental

GRI 2-28

Alinhados à Política de Relações Institucionais e Governamentais, estabelecemos diretrizes que asseguram a transparência e a ética em nossos relacionamentos com agentes públicos e instituições governamentais.

Oferecemos suporte às Frentes de Missão na análise de riscos regulatórios e no monitoramento de temas sensíveis nos âmbitos executivo e legislativo, antecipando desafios e fortalecendo nossa presença institucional.

**Os encontros realizados com agentes públicos, políticos e representantes de entidades são registrados, garantindo rastreabilidade e alinhamento com nossa política.**

Em 2024, destacamos uma atuação com foco na defesa a temas estratégicos, como a Reforma Tributária, com o objetivo de garantir a manutenção da imunidade tributária para as instituições filantrópicas. Além disso, atuamos na incidência política para incluir a educação filantrópica no Programa Pé de Meia do Governo Federal. Também acompanhamos temas como a regulamentação do Ensino à Distância (EAD), a abertura de novos cursos de Medicina na PUCPR e o projeto de lei sobre Inteligência Artificial.

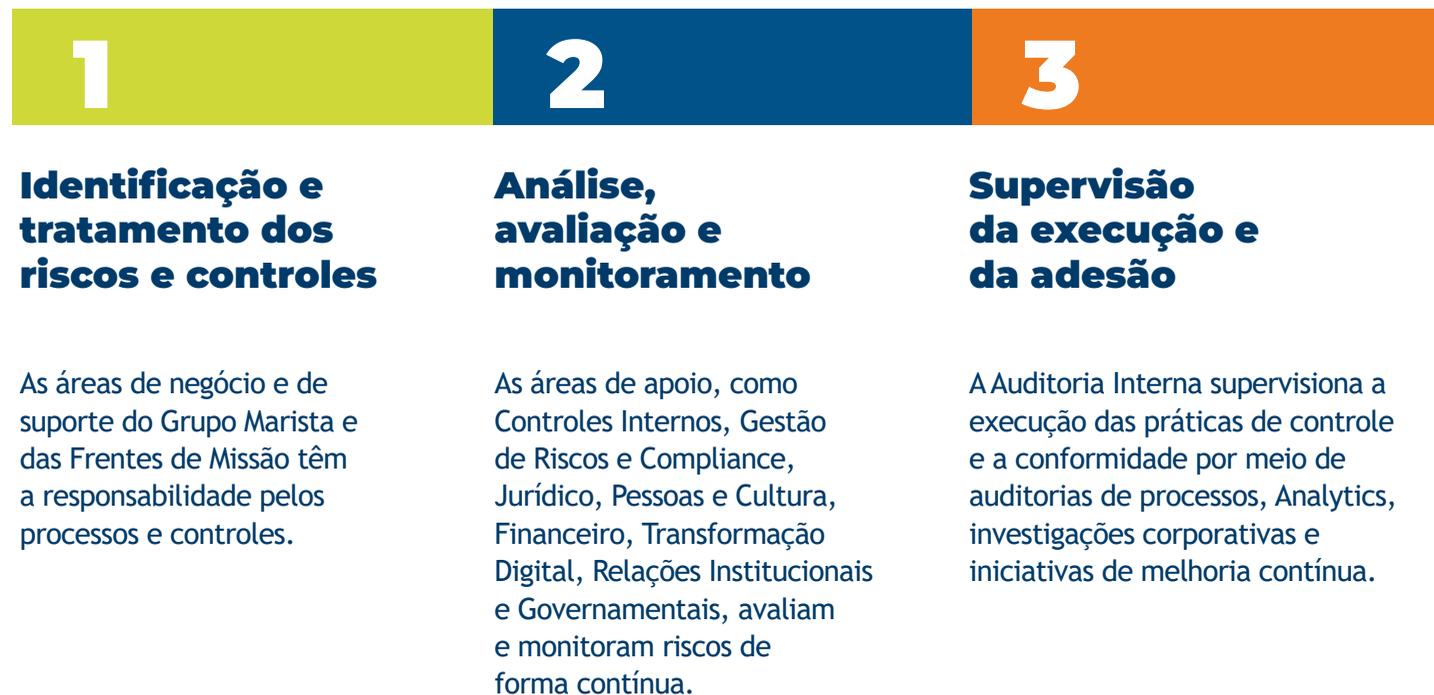
Outro ponto de destaque foi a participação do Grupo Marista na Conferência Nacional de Educação (Conae), onde representamos a Associação Nacional da Educação Católica (Anec). Durante o evento, foram estabelecidas as diretrizes e bases do Plano Nacional de Educação para o período de 2024 a 2034.

# GESTÃO DE riscos

GRI 2-12; 2-13; 2-17

Adotamos uma estrutura integrada para a gestão de riscos, que combina governança estratégica e monitoramento operacional. Essa estrutura organiza as responsabilidades em três principais

linhas de defesa, acompanhadas diretamente pelos órgãos de governança, pela diretoria e pela alta gestão das Frentes de Missão:



Essa estrutura é apoiada por tecnologias que integram processos e permitem análises detalhadas de riscos e controles, fortalecendo o monitoramento constante. Mais detalhes em [Transformação Digital](#).

## FÓRUM DE RISCOS

Em nossa estrutura, contamos com o Fórum de Riscos no fortalecimento da gestão de riscos nas áreas corporativas e Frentes de Missão, avaliando regularmente os riscos identificados e encaminhando-os ao Comitê de Riscos e Auditoria para uma abordagem integrada e estratégica.

Com ações descentralizadas, o Fórum garante maior eficiência e agilidade no tratamento dos riscos e na implementação de medidas corretivas. As informações geradas são compartilhadas com o CAD, que delibera e monitora a eficácia dos processos, reforçando nosso compromisso com a transparência e a governança responsável.

Em 2024, realizamos *workshops* e capacitamos os membros do Fórum de Riscos sobre os desafios e especificidades do negócio, por meio de palestras de formação conduzidas integralmente por nosso time interno. Essas iniciativas trouxeram importantes avanços, especialmente na integração entre governança e gestão de riscos, resultando em práticas ainda mais robustas e eficazes ao longo do ano.

Demos continuidade às ações estratégicas com a revisão anual da matriz de riscos e o acompanhamento contínuo de indicadores. Em 2023, todos os riscos já haviam sido avaliados quanto ao impacto financeiro. Em 2024, avançamos ainda mais com a criação de um fundo de riscos, destinado a atender eventuais necessidades relacionadas a situações de risco, fortalecendo nossa capacidade de resposta e mitigação. Em 2025, um mapeamento e análise colaborativa dos riscos ESG será estruturado de forma matricial e integrado à governança e estratégia de riscos do Grupo Marista.

# TRANSFORMAÇÃO digital

GRI 3-3: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA; GM 2003

Em um mundo em constante evolução, não apenas abraçamos a mudança, mas também a lideramos com uma visão clara e soluções inovadoras. Nossa abordagem estratégica, aliada a investimentos estratégicos em tecnologia e inovação, está transformando a maneira como conduzimos nossos negócios. A adoção de plataformas inteligentes tem impulsionado a eficiência operacional, reduzindo riscos e elevando nossos padrões de conformidade.

**Em 2024, a Diretoria de Tecnologia e Transformação Digital (DTTD) investiu mais de R\$ 6 milhões em aproximadamente 17 projetos de inovação e tecnologia que modernizam infraestruturas, aprimoram a governança de dados e fortalecem a segurança da informação para atendimento e garantias às Frentes de Missão.**

Nesse contexto, destacam-se as seguintes ações:

- Desenvolvimento de um Portal de Dados para facilitar o acesso a informações estratégicas.
- Evolução da Governança de Dados.
- Atualização tecnológica da infraestrutura e a substituição do Datacenter do Grupo Marista.

Além disso, reforçamos a segurança contra vazamento de dados, aprimoramos a gestão de portfólios de projetos de tecnologia e ESG, integramos sistemas financeiros e de *procurement* e desenvolvemos processos para fortalecer a gestão de riscos tecnológicos e compliance.

A Inteligência Artificial (IA) também foi uma prioridade, com a criação da Política e Conduta de Uso de IA no Grupo Marista e a realização de Provas de Conceito (POCs) em todas as áreas de negócios. Essas iniciativas foram lideradas por um Centro de Excelência (COE), composto por mais de 100 colaboradores de diferentes áreas, que exploraram e aprenderam como a IA pode agregar valor às operações.

## ASSISTENTE VIRTUAL

Outra inovação desenvolvida pela Diretoria de Tecnologia e Transformação Digital (DTTD), e lançada em 2024, foi a MARI, nossa assistente virtual. Integrada ao Microsoft Teams, a MARI, inspirada no nome Marista, funciona como interface intuitiva, projetada a partir do Hercules, para responder dúvidas e orientar colaboradores sobre políticas e procedimentos.

A MARI utiliza Inteligência Artificial para buscar respostas em documentos institucionais, como o Código de Conduta, políticas e manuais internos, que totalizam milhares de páginas. Essa funcionalidade desburocratiza o acesso às informações e melhora significativamente a experiência dos colaboradores.

Com a implementação, o Grupo Marista reforça seu compromisso com a acessibilidade e a eficiência na comunicação interna, promovendo uma cultura organizacional mais conectada e integrada. Além disso, o sucesso da MARI abre caminho para o desenvolvimento de novos aplicativos voltados ao público externo, ampliando a aplicação da tecnologia para benefício de todos os *stakeholders*.

## Ecossistema de inovação

Em 2024, demos um importante passo na nossa estratégia de inovação ao estruturar a *Rosey Ventures* – fundo de *Corporate Venture Capital (CVC)* –, com um capital aprovado de R\$ 30 milhões. Essa iniciativa tem como objetivo investir em *startups* que já possuem validação de mercado e demonstram alto potencial de impacto, especialmente aquelas que desenvolvem soluções tecnológicas transformadoras nos setores de educação e de saúde. Em 2025, *Rosey Venture* passa a ser uma nova área de atuação do Grupo Marista.

Com esse movimento, reafirmamos nosso compromisso em fomentar o ecossistema de inovação, conectando tecnologia e impacto social para moldar o futuro e ampliando importantes projetos já existentes, como o programa de inovação aberta *Órbita*, da FTD Educação em parceria com a *Hotmilk* - Ecossistema de Inovação da PUCPR.

Foco estratégico:

- **Rodadas Seed e Pré-série A:** o fundo prioriza investimentos em *startups* nas fases iniciais de financiamento, conhecidas como rodadas *Seed* e *Pré-série A*. Na rodada *Seed*, a *startup* já possui um produto mínimo viável (MVP) e busca recursos para escalar e ganhar tração no mercado. Já na rodada *Pré-Série A*, a empresa está mais estruturada, com validação de mercado e foco em crescimento acelerado. Com a *Rosey Venture*,

investiremos em *startups* que desenvolvem tecnologias de aprendizado, inteligência artificial para aprendizagem adaptativa e ferramentas que otimizam processos, como a gestão de leads e matrículas.

- **Educação Continuada:** queremos fortalecer o conceito de *lifelong learning* (aprendizado ao longo da vida), investindo em soluções que aprimorem a jornada educacional dos alunos. Nosso objetivo é garantir oportunidades contínuas de aprendizado, possibilitando maior adaptação às mudanças do mercado de trabalho e impulsionando a formação de profissionais preparados para os desafios do futuro. Saiba mais em **PUCPR**.
- **Saúde e inovação:** buscamos *startups* que desenvolvam soluções inovadoras em gestão de dados e produtos que melhorem a experiência de pacientes e médicos dos hospitais São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru. Isso inclui otimização de processos hospitalares, desenvolvimento de ferramentas para diagnóstico e tratamento e aprimoramento da eficiência nos cuidados de saúde.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso de investir em tecnologias emergentes que contribuam para a transformação da educação, da saúde e de outros setores estratégicos, conectando tecnologia e impacto social.



## Segurança da informação GRI 418-1

Em 2024, investimos em inovação e tecnologia, priorizando iniciativas para modernização da infraestrutura e fortalecimento da segurança da informação. Entre elas, destacamos o Programa de Proteção Cibernética, um conjunto de práticas e tecnologias voltadas à prevenção, detecção e resposta a ameaças, garantindo que as iniciativas das áreas de negócio sejam implementadas com segurança.

Nesse contexto, destacam-se as seguintes ações:

- Revisão da suíte de soluções e simplificação da gestão da operação de cibersegurança.
- Implementação do SOC 24x7, um ambiente de monitoramento contínuo de ameaças cibernéticas.
- Desenvolvimento e consolidação de planos de recuperação para sistemas críticos.
- Implementação de uma plataforma de Gestão de Identidades & Acessos, permitindo controle avançado de permissões e acessos a sistemas.
- Programas contínuos de conscientização, treinamento e gamificação, incluindo a integração no *onboarding* de novos colaboradores.

- Implementação da Plataforma de Mitigação contra Vazamento de Dados.
- Adaptação do ecossistema de segurança para viabilização de projetos de Inteligência Artificial.
- Consolidação da área de Privacidade de Dados, abrangendo todas as Frentes de Missão, com o estabelecimento de processos e da Política de Privacidade de Dados.

Ainda em 2024, foram registrados dois incidentes relacionados a possíveis vazamentos de dados de clientes. Ambos foram identificados a partir de queixas – uma recebida pelo Portal de Atendimento ao Titular de Dados e outra no contexto de uma ação judicial. Os casos foram investigados e tratados conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Após a apuração, concluiu-se que não houve indícios ou evidências técnicas suficientes para comprovar um vazamento de dados, seja de forma isolada ou massiva.

Reconhecemos que a proteção de dados é um desafio constante e, por isso, investimos continuamente em aprimoramentos para fortalecer a segurança da informação. Nosso compromisso é garantir um ambiente digital cada vez mais seguro e confiável, protegendo a privacidade e a confiança de nossos clientes.



# CADEIA DE suprimentos

GRI 3-3: QUALIFICAÇÃO DA RELAÇÃO COM FORNECEDORES E PARCEIROS; GRI 308-1; 414-1; 414-2

Nossa governança tem avançado significativamente na implementação de medidas voltadas aos fornecedores e terceiros, relacionadas aos programas de integridade e *compliance*. A análise periódica da conduta desses parceiros, por meio de documentações e outras evidências, permite ações imediatas em casos de desvios, assegurando o alinhamento ético aos nossos valores e normas.

Buscamos ampliar o impacto do tema ESG, incorporando esses princípios desde a seleção até a avaliação contínua dos parceiros. O objetivo é desenvolver uma cadeia de abastecimento mais sustentável e mitigar riscos. Por esse motivo, um dos projetos transversais definidos em nossa estratégia ESG se relaciona diretamente a essa temática, consolidando o propósito de estruturar práticas de compras sustentáveis junto à cadeia de suprimentos do Grupo Marista e Frentes de

Missão. Mais detalhes em **Valor compartilhado com fornecedores**.

Atualmente, em relação aos critérios sociais, são realizadas verificações em bases como:

- Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspeitas
- Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP)
- Cadastros de Entidades Privadas Sem Fins Lucrativos Impedidas
- Lista de Trabalho Escravo

Para reforçar a governança, utilizamos o sistema Hercules, que monitora periodicamente fornecedores e prestadores de serviços, cruzando seus dados com listas restritivas, como a “Lista Suja” do Ministério do Trabalho e Emprego. Esse mecanismo assegura conformidade legal,

fortalece nosso compromisso com os direitos humanos e garante que as parcerias estejam alinhadas às melhores práticas de ética, sustentabilidade e governança.

Mais do que simplificar processos, o Hercules mapeia conflitos de interesse, cruza dados e fornece inteligência estratégica ao time de *compliance*, apoiando análises detalhadas e a tomada de decisões.

A FTD Educação, a PUCPR e a Saúde ainda não adotam critérios especificamente sociais na seleção de novos fornecedores. Porém, todos os contratos são monitorados por uma matriz de risco, permitindo a identificação de fornecedores críticos. Para esses parceiros, há um acompanhamento intensivo, incluindo reuniões mensais, monitoramento de indicadores e auditorias, que avaliam prazos, qualidade, controle documental, eficiência dos processos e práticas de sustentabilidade.



100% dos fornecedores são avaliados periodicamente, de maneira sistematizada, com base nos critérios sociais estabelecidos.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Modernização do processo de compras

Além desse monitoramento, os contratos firmados incluem cláusulas de confidencialidade, *compliance* e normas éticas, garantindo que os fornecedores não utilizem mão de obra infantil, não pratiquem trabalho análogo à escravidão e não promovam discriminação por raça ou gênero. Eles são revisados anualmente pelos gestores responsáveis, considerando critérios como qualidade dos serviços, cumprimento de prazos, escopo do contrato, relacionamento institucional e indicadores de desempenho (SLAs).

Já a avaliação de critérios ambientais ainda ocorre de forma não sistemática no Grupo Marista, sendo aplicada apenas em iniciativas pontuais. Para os próximos ciclos, estamos avançando na criação de um questionário para o cadastro prévio de fornecedores que exigirá requisitos ambientais obrigatórios para a aprovação de novos parceiros.

Como parte do nosso compromisso com a inovação e governança corporativa alinhada aos princípios ESG, estamos implementando uma nova plataforma para substituir o sistema atual de compras, a E-Procurement, desenvolvida pelo Mercado Eletrônico uma das principais plataformas de compras corporativas da América Latina, especializada em digitalizar, automatizar e otimizar processos de aquisição para empresas de diversos segmentos.

A nova ferramenta, que tem previsão de estar implantada entre maio e junho de 2025, trará diversas vantagens, como:

- **Maior eficiência e produtividade:** a automação dos processos reduzirá o *lead time* (tempo total entre a solicitação e a entrega de um pedido), otimizando custos operacionais e aumentando a produtividade.

- **Ampliação da base de fornecedores:** além de manter nossos fornecedores cadastrados, a plataforma oferece acesso a um banco gerenciado pelo próprio sistema, aumentando a concorrência e possibilitando melhores condições comerciais.
- **Mais segurança e transparência:** a padronização dos processos e a rastreabilidade das transações facilitarão auditorias e conformidade com normas e regulamentos.
- **Redução de riscos e prevenção de fraudes:** a nova plataforma permitirá uma avaliação mais criteriosa dos fornecedores, incluindo a verificação de possíveis irregularidades em bases públicas.

Com isso, a modernização ainda fortalecerá o controle e a transparência nas compras, garantindo conformidade, rastreabilidade e melhores práticas de mercado.

## REVISÃO DE CONTRATOS

Em 2024, como parte das ações estratégicas voltadas à governança, revisamos todos os contratos com fornecedores que ainda não incluíam cláusulas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), anticorrupção e direitos humanos. A iniciativa buscou alinhar integralmente os contratos ao nosso Código de Conduta, garantindo conformidade com as diretrizes internas e com os princípios de responsabilidade social e ética.

Além de assegurar transparência e compromisso em todas as parcerias, essa medida também terá um impacto significativo na atualização e revisão de diversos contratos, reforçando nossa governança na cadeia de valor.



## Projeto valor compartilhado com fornecedores

### Objetivo

Inserir os princípios de ESG nas práticas de relacionamento e desenvolvimento de fornecedores, promovendo uma cadeia de abastecimento mais sustentável, ética e resiliente.

A proposta vai além da análise de riscos tradicional, buscando compreender melhor os fornecedores de segmentos mais críticos, além de identificar oportunidades de parcerias e fomentar inovação, colaboração e seu crescimento alinhado aos valores Maristas.

Com o uso de ferramentas como o Hercules, o objetivo é elaborar mapas de risco e avaliações sistemáticas que integrem informações sobre conduta e riscos nos contratos e relacionamento com os fornecedores. Com ações planejadas para início em 2025, essa abordagem proporcionará visão abrangente das parcerias, promovendo maior transparência.

### Resultados esperados

Aumento da eficiência operacional e fortalecimento do relacionamento com os fornecedores, promovendo parcerias de longo prazo e ampliando o impacto positivo em toda a cadeia de suprimentos.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Pessoas

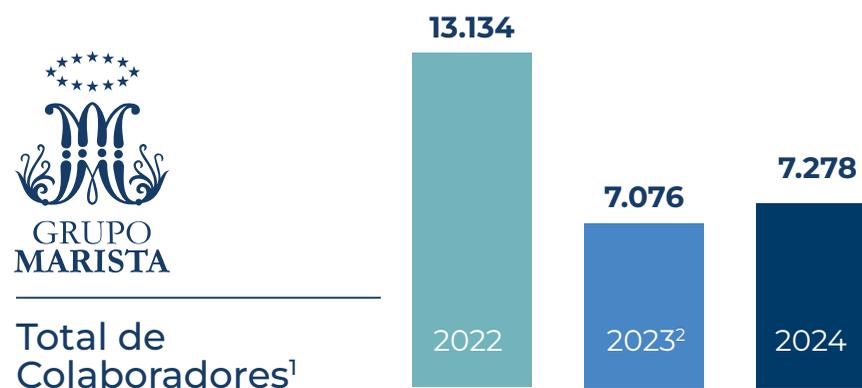
\* CAPÍTULO 5

# NOSSOS colaboradores

GRI 2-7; 2-30

No Grupo Marista, acreditamos que as pessoas são o alicerce de tudo o que fazemos. Elas representam o coração da instituição e sustentam nossas operações e estratégias, nos permitindo gerar impacto real por meio da educação, da saúde e do compromisso com o desenvolvimento das comunidades.

Incorporamos esses valores ao dia a dia, fortalecendo nossa cultura e unindo esforços com os colaboradores para cumprir a missão. Orgulhamo-nos de ter uma equipe comprometida com a excelência em educação e saúde, atuando com o propósito de promover mudanças positivas nas comunidades onde atuamos.



<sup>1</sup>Nota: total de colaboradores na folha de dezembro de 2024.  
<sup>2</sup>Nota: a partir de 2023, devido à unificação da Educação Básica no Marista Brasil, observamos uma redução no total de colaboradores.



## GENTE QUE FAZ O BEM

Aqui, “fazer o bem” não se resume a boas intenções, mas se traduz, principalmente, em ações concretas que transformam vidas. A equipe do Grupo Marista entende que faz parte de um propósito maior e colabora diariamente para a nossa missão.

Para isso, estamos comprometidos com o desenvolvimento pessoal e profissional de quem constrói essa caminhada conosco. Valorizamos cada indivíduo, promovendo relações autênticas em um ambiente de trabalho acolhedor e flexível, unindo humanidade e excelência.

[Clique aqui e assista nosso manifesto.](#)



## Total de colaboradores por Frente de Missão GRI 2-7

CORPORATIVO			PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
489	278	281	3.095	3.118	3.151	16.75	1.714	1.818	1.832	1.966	2.028

## Número de colaboradores por categoria funcional<sup>1</sup> GRI 2-7; 405-1

CATEGORIA FUNCIONAL	2022			2023			2024		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria/estratégico	52	14	66	44	10	54	53	13	66
Tático	425	464	889	307	302	609	331	360	691
Operacional	2.198	3.481	5.679	1.439	1.964	3.403	1.539	2.072	3.611
Docentes - Educação Básica	668	2.120	2.788	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Docentes - Educação Superior	846	660	1.506	807	624	1.431	784	623	1.407
Assistencial	252	1.120	1.372	253	1.139	1.392	177	1.135	1.312
Aprendizes	78	116	194	63	71	134	51	72	123
Estagiários	79	561	640	30	23	53	29	39	68
<b>Total</b>	<b>4.598</b>	<b>8.536</b>	<b>13.134</b>	<b>2.943</b>	<b>4.133</b>	<b>7.076</b>	<b>2.964</b>	<b>4.314</b>	<b>7.278</b>

<sup>1</sup>Nota: todos os colaboradores são contratados sob o regime CLT, exceto aprendizes e estagiários, que têm um modelo de contrato próprio.

## Colaboradores por tipo de contrato de trabalho e gênero GRI 2-7; 405-1

TIPO DE CONTRATO	2022			2023			2024		
	Permanentes	Temporários	Total	Permanentes	Temporários	Total	Permanentes	Temporários	Total
Homens	4.394	204	4.598	2.800	143	2.943	2.811	153	2.964
Mulheres	7.815	721	8.536	3.957	176	4.133	4.125	189	4.314
<b>Total</b>	<b>12.209</b>	<b>925</b>	<b>13.134</b>	<b>6.757</b>	<b>319</b>	<b>7.076</b>	<b>6.936</b>	<b>342</b>	<b>7.278</b>

## Taxa de rotatividade de colaboradores GRI 401-1

CORPORATIVO	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE	CONSOLIDADO
17,41	16,21	11,39	34,36	<b>19,56</b>

## Tipo de emprego GRI 2-7; 405-1

TIPO DE CONTRATO	2022			2023			2024		
	Tempo integral	Período parcial	Total	Tempo integral	Período parcial	Total	Tempo integral	Período parcial	Total
Homens	2.921	1.677	4.598	1.953	990	2.943	1.669	2.306	3.975
Mulheres	4.730	3.806	8.536	2.454	1.679	4.133	2.008	1.295	3.303
<b>Total</b>	<b>7.651</b>	<b>5.483</b>	<b>13.134</b>	<b>4.407</b>	<b>2.669</b>	<b>7.076</b>	<b>3.677</b>	<b>3.601</b>	<b>7.278</b>

## Colaboradores por tipo de contrato de trabalho e região GRI 2-7; 405-1

REGIÃO	2022			2023			2024		
	Permanentes	Temporários	Total	Permanentes	Temporários	Total	Permanentes	Temporários	Total
Região Norte	0	0	0	16	0	16	22	0	22
Região Nordeste	182	0	182	180	0	180	186	0	186
Região Centro-Oeste	12.209	925	13.134	6.757	319	7.076	75	0	75
Região Sudeste	2.693	177	2.870	1.347	1	1.348	1.436	1	1.437
Região Sul	8.481	624	9.105	5.137	318	5.455	5.217	341	5.558
<b>Total</b>	<b>12.209</b>	<b>925</b>	<b>13.134</b>	<b>6.757</b>	<b>319</b>	<b>7.076</b>	<b>6.936</b>	<b>342</b>	<b>7.278</b>

<sup>1</sup>Nota: Na região Sul estão concentrados os colaboradores do corporativo do Grupo Marista, PUCPR e Saúde. Os colaboradores da FTD Educação estão alocados nas diversas unidades pelo país.

## Número total de colaboradores tempo integral e parcial, por região GRI 2-7; 405-1

REGIÃO	2022			2023			2024		
	Tempo integral	Período parcial	Total	Tempo integral	Período parcial	Total	Tempo integral	Período parcial	Total
Região Norte	0	0	0	16	0	16	22	0	22
Região Nordeste	182	0	182	180	0	180	181	5	186
Região Centro-Oeste	557	420	977	77	0	77	75	0	75
Região Sudeste	2.234	636	2.870	1.335	13	1.348	1.345	92	1.437
Região Sul	4.665	4.440	9.105	2.799	2.656	5.455	2.054	3.504	5.558
<b>Total</b>	<b>7.638</b>	<b>5.496</b>	<b>13.134</b>	<b>4.407</b>	<b>2.669</b>	<b>7.076</b>	<b>3.677</b>	<b>3.601</b>	<b>7.278</b>

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

**Pessoas**

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# Política de Remuneração

GRI 2-19; 2-20; 2-21

Nossa Política de Remuneração é baseada em análises de mercado, garantindo que os padrões salariais estejam alinhados à média do setor para cada cargo. Utilizamos grades salariais específicas para determinar a remuneração fixa de cada posição, com revisões anuais de todos os cargos e o apoio de especialistas na área. A estratégia de remuneração é aprovada pelo Comitê de Gestão de Pessoas e pelo Conselho de Administração (CAD), com ajustes realizados de forma colaborativa.

Para posições de liderança, como executivos, gerentes e diretores, tanto do corporativo quanto das Frentes de Missão, a estrutura salarial é definida conforme referência do mercado nacional. Além disso, a gestão dessas posições considera o alcance de metas globais e individuais, em sintonia com as estratégias e objetivos da organização. Veja mais em **Gestão de Desempenho**.

## Proporção da remuneração total anual <sup>1</sup>

GRI 2-21

	2023	2024
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os colaboradores	11,2	22,33
Aumento percentual da maior remuneração paga	2,5%	10%
Aumento percentual da remuneração total média	1,8%	11,58%
Proporção do aumento percentual da maior remuneração paga pelo aumento percentual da remuneração total média	1,3%	0,86%

<sup>1</sup>Nota: os dados consideram o salário mais bem pago na Mantenedora Associação Paranaense de Cultura (APC) - corporativo, PUCPR e Saúde - de janeiro a dezembro de 2024. Para os demais colaboradores, foi considerada a remuneração total (exceto do mais bem pago), incluindo remuneração total acumulada dos 12 meses dividido pelo total de colaboradores, chegando a um valor médio.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Benefícios GRI 401-2

Nosso pacote de benefícios é revisado anualmente para alinhar-se às demandas e expectativas dos colaboradores, promovendo bem-estar e qualidade de vida. Entre os principais itens, destacam-se:

### BENEFÍCIOS GERAIS:

- Planos de saúde e odontológico.
- Seguro de vida: com assistência funeral.
- Previdência privada: planejamento para o futuro.
- Alimentação: refeitório no local ou vale-alimentação/refeição, conforme elegibilidade.

### BENEFÍCIOS EXTRAS:

- Reembolso creche: apoio às despesas no 1º ano de vida dos filhos.
- Ambulatório de Medicina de Família: consultas gratuitas e exames preventivos para beneficiários do Plano de Saúde Unimed.
- Empréstimo consignado: prazos ampliados e taxas atrativas.
- Gympass: descontos para academias, modalidades esportivas e bem-estar.
- Sala de amamentação: espaço acolhedor para colaboradoras e estudantes da PUCPR.
- Clube de vantagens: descontos em produtos e serviços parceiros.
- Incentivo à educação: descontos para colaboradores e dependentes em cursos de graduação, pós-graduação, extensão e idiomas na PUCPR (presencial e EAD).



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# CULTURA EM evolução

Em 2024, reafirmamos o compromisso com as pessoas por meio de iniciativas voltadas à capacitação e ao desenvolvimento humano, com foco constante na melhoria da experiência dos colaboradores. Essas ações fortalecem nossa cultura e promovem um ambiente em que os colaboradores se sentem valorizados e conectados a um propósito maior.

A consolidação da nossa Jornada de Evolução Cultural como pilar estratégico tem sido um dos principais avanços, promovendo uma cultura ágil, centrada no cliente e em transformação digital. Esse processo é ancorado pelos valores Maristas e privilegia o engajamento e desenvolvimento contínuo das pessoas.

Ao adotar uma mentalidade ágil e uma abordagem colaborativa, promovemos uma integração mais eficaz entre as áreas, fortalecendo a visão estratégica e o alinhamento com nossos objetivos e missão.

Por meio de iniciativas como programas de capacitação, encontros com lideranças, *workshops* temáticos, campanhas de engajamento, ações voltadas ao bem-estar e ao fortalecimento da diversidade, seguimos avançando de forma consistente e contínua.



Nosso compromisso é evoluir constantemente, enfrentando desafios e implementando melhorias para garantir o cuidado e o desenvolvimento das pessoas.

## PILARES da evolução da cultura



### AGILIDADE

1. Trabalho colaborativo entre as áreas.
2. Conversas transparentes.
3. Abertura à novas ideias e melhores formas de fazer as coisas.
4. Autonomia dos times.
5. Forma natural de lidar com os erros: corrigindo e aprendendo.



### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

1. Respostas às oportunidades do mundo digital.
2. Produtos e serviços adequados à experiência digital dos clientes.
3. Adaptação da gestão para o mundo digital.
4. Simplificação dos processos internos.
5. Pessoas capacitadas para uso de ferramentas digitais e de produtividade.



### CENTRALIDADE DO CLIENTE

1. Cliente no centro da estratégia, metas e tomadas de decisão.
2. Entendimento compartilhado dos clientes e suas necessidades.
3. Revisão dos *feedbacks* dos clientes e métricas de satisfação em todos os níveis.
4. Integração entre as áreas.
5. Melhoria contínua da satisfação.



Para 2025, o foco da evolução cultural é a transformação digital, principalmente no que se refere à cultura de aprendizagem das ferramentas digitais e de produtividade. Além disso, estamos realizando formas de incorporar os princípios de ESG na nossa cultura.

## Conexão Cultural

A diretoria criou o Comitê Tático de Cultura, composto por representantes de todas as Frentes de Missão e focado nos pilares culturais. Desde outubro de 2023, o comitê, intitulado “Conexão Cultura”, realiza reuniões mensais com o objetivo de fortalecer a aplicação estratégica e impulsionar a evolução cultural, com foco nos três pilares.

Seu principal objetivo é garantir que as prioridades culturais estejam integradas aos negócios, promovendo engajamento, colaboração e transformação em todas as áreas.

### OBJETIVOS DO Conexão Cultural

Curadoria das iniciativas mais relevantes.	Identificar e disseminar as boas práticas e os desafios nos pilares.
Engajar as áreas nos pilares: ágil, digital e cliente.	Ser corresponsável pelo atingimento da meta de cultura.
	Analisar criticamente aspectos da Jornada de Evolução Cultural.

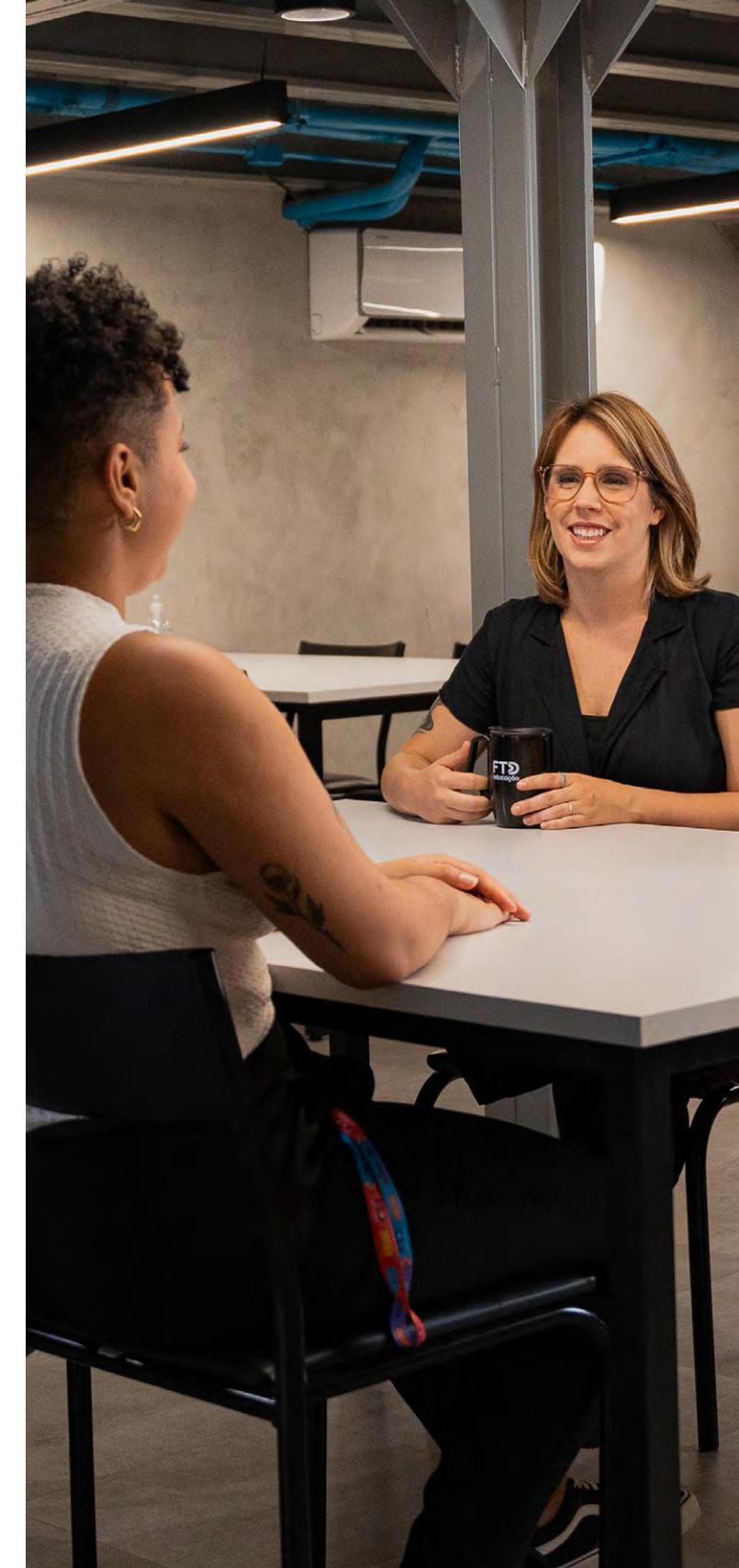
## Metas culturais GM 2008

Para garantir que todas as equipes caminhem na mesma direção, os pilares culturais são constantemente monitorados pelo comitê Conexão Cultura por meio de indicadores que permitem avaliar o progresso e identificar oportunidades de melhoria, garantindo que nossos valores estejam refletidos em ações concretas e no dia a dia dos colaboradores.

Em novembro de 2024, realizamos a 3ª Pesquisa de Cultura, que avaliou a percepção dos colaboradores da APC (corporativo, Saúde e PUCPR) sobre a evolução organizacional nos pilares transformação digital, centralidade no cliente e agilidade.

Os resultados demonstram um aumento de 7 pontos percentuais, passando de 66% em 2023 para 72% em 2024.

A Frente de Missão que mais evoluiu foi a PUCPR, registrando um crescimento de 8 pontos percentuais. Esse avanço está diretamente relacionado às estratégias adotadas nos últimos anos, como a implementação de autogestão e outras iniciativas voltadas ao aprimoramento organizacional. Mais detalhes em PUCPR.



## ÍNDICE DE REPUTAÇÃO

GM 2007; GM 2008

Para compreender a percepção sobre a instituição, o Grupo Marista realizou escutas com 10 grupos de relacionamento em 2024, totalizando 1.108 respondentes. O levantamento abrangeu os públicos internos e externos, tendo como critérios estabelecidos um nível de confiança de 95% e uma margem de erro de 5%.

No público interno, participaram colaboradores e lideranças do corporativo e das Frentes de Missão. Entre os públicos externos, destacam-se: irmãos da Província Marista Brasil Centro-Sul (PMBCS), membros da Congregação Religiosa, alunos da PUCPR, clientes da FTD Educação, pacientes dos hospitais Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat, representantes da imprensa, entidades setoriais e fornecedores.

Resultado:

ÍNDICE DE REPUTAÇÃO:	ATRIBUTOS RACIONAIS:	ATRIBUTOS EMOCIONAIS:
<b>4,45</b>	<b>4,48</b>	<b>4,39</b>

Os resultados são classificados da seguinte forma:

Acima de 4,7: excelente  
Até 4,7: bom  
Até 4,4: mediano  
Até 3,7: fraco  
Até 3,0: crítico



Este levantamento reforça o compromisso do Grupo Marista em manter um diálogo contínuo com seus públicos e aprimorar sua atuação com base em percepções fundamentadas.



## Ações de reconhecimento

A valorização e o reconhecimento são essenciais para um ambiente de trabalho positivo e inclusivo. Por meio de ações como programas de reconhecimento, celebrações de conquistas e a apreciação de boas práticas, buscamos fortalecer o engajamento, o bem-estar e o senso de pertencimento dos colaboradores e fortalecer nossos pilares culturais.

### Troféu “Eu faço, a gente evolui”

Iniciada em 2024, a iniciativa tem como objetivo estimular o empreendedorismo, valorizar e reconhecer o empenho dos colaboradores como agentes de transformação, promovendo uma cultura organizacional mais ágil, digital e focada no cliente. Colaboradores de todas as Frentes de Missão podem inscrever projetos alinhados a esses pilares e a avaliação dos finalistas é realizada por Comissão composta pela alta liderança.

Os projetos premiados contemplam melhorias na gestão de contratos com maior controle e segurança, promoção do letramento digital no Ensino Fundamental, automação de processos acadêmicos e digitalização de registros médicos.

Para 2025, estamos inovando ao realizar a triagem dos projetos com o suporte de Inteligência Artificial, trazendo mais agilidade ao processo.



## Sua Jornada, nossa História!

Em 2024, iniciamos a celebração de tempo de “casa” dos colaboradores que comemoraram seus 5, 10, 15 e 20 anos de contratação no Grupo Marista, reconhecendo a história de quem constrói e fortalece nosso propósito.



## PARTILHA & ESCUTA

Ao longo de 2024, realizamos o projeto Partilha & Escuta, com encontros promovidos três vezes ao ano e abertos a todos os colaboradores. Esses momentos têm como objetivo compartilhar conquistas, resultados e temas estratégicos, além de discutir objetivos, projetos e esclarecer dúvidas sobre diversos assuntos, refletindo nosso modelo de gestão ágil, que prioriza a transparência, adaptação às mudanças e o diálogo constante.

## Jornada do colaborador

Como parte dos avanços culturais, estamos construindo uma jornada do colaborador mais ágil e fluida, utilizando ferramentas que oferecem uma visão detalhada e segmentada sobre a experiência diária de quem atua conosco.

Para isso, realizamos anualmente a Pesquisa de Experiência do Colaborador, que adota as metodologias eNPS (*Employee Net Promoter Score*, que mede a probabilidade de os colaboradores recomendarem a organização como um bom lugar para trabalhar) e lNPS (*Leadership Net Promoter Score*, que avalia a percepção e a confiança dos colaboradores em relação à sua liderança direta).

A pesquisa é baseada em temas fundamentais para entender e melhorar a experiência dos colaboradores: Clima & Cultura, Crescimento & Desenvolvimento, Engajamento, Liderança, Pessoas & Time, Justiça Organizacional e Processos Organizacionais.

## RESULTADOS

+ DE **84%** DE PARTICIPAÇÃO (5.409 RESPONDENTES)

ENPS DE **+65** (ZONA DE EXCELÊNCIA)

LNPS DE **+47**

**24.578** COMENTÁRIOS COLETADOS

**77,7%** DE FAVORABILIDADE GERAL

A pesquisa aplicada entre agosto e setembro de 2024 teve uma adesão significativa. Os resultados reforçam o engajamento das equipes com nosso propósito e indicam que estamos proporcionando uma experiência cada vez mais positiva para os colaboradores. Entre os principais destaques positivos estão o Orgulho e Impacto do Trabalho Realizado; Contribuição Organizacional; e um Clima Agradável de Trabalho. Ao mesmo tempo, apontou áreas de melhoria, como Motivação e Incentivo pela Liderança; e Confiança na Escuta e Providências.

Com o olhar no futuro, aprimoramos a pesquisa para 2025, incorporando filtros que permitirão uma análise mais profunda de diferentes grupos, como pessoas negras, PCD, colaboradores 50+ e jovens da Geração Z. Essa evolução nos ajudará a identificar *gaps* específicos e alinhar as expectativas de maneira mais precisa, avançando na construção de um ambiente de trabalho seguro, humano e que gera confiança.

A pesquisa ainda será transformada em uma meta anual estratégica, com acompanhamentos regulares que permitirão uma análise contínua e detalhada das percepções dos colaboradores. As principais ações estão focadas no desenvolvimento de lideranças mais efetivas, uma vez que um dos principais pontos de impacto no eNPS é a relação entre líder e liderado. Consideramos essa uma premissa estratégica Marista, alinhada ao modelo de liderança profética e servidora, com as pessoas no centro.

Também implementaremos *pulses*, levantamentos periódicos focados em monitorar problemas específicos apontados pela pesquisa principal, possibilitando ações concretas e de impacto direto na experiência do colaborador.



## UNIFICAÇÃO DA JORNADA DO COLABORADOR

Estamos avançando na modernização e integração de processos críticos, como folha de pagamento, autosserviço e gestão preditiva, utilizando ferramentas de *people analytics* para tornar a gestão mais eficiente e estratégica.

Já implementamos melhorias, como a automação de tarefas internas com robôs e a integração de sistemas, mas ainda enfrentamos desafios para alcançar objetivos estratégicos.

## Top Employer

Pelo sexto ano consecutivo, fomos reconhecidos com o selo internacional *Top Employer*, que certifica a excelência em práticas de gestão de pessoas em 121 países. Somos a única empresa do setor de educação das Américas a conquistar a certificação, com destaque em áreas como liderança, diversidade, inclusão e ética. Também fomos classificados entre as 10 melhores empregadoras do Brasil, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento sustentável dos colaboradores e a qualidade do ambiente de trabalho. Veja mais detalhes em nosso **Relatório de Sustentabilidade 2023**.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# Identidade, missão e vocação

GM 4008

Em 2024, ampliamos nossos esforços para o fortalecimento da missão Marista por meio do Núcleo de Identidade, Missão e Vocação (NIMV), que promove formações, vivências e atividades de solidariedade para o público interno, além de disseminar materiais de comunicação, fortalecendo a cultura organizacional e o engajamento dos colaboradores.

O NIMV conta com representantes de diferentes áreas, colaboradores que têm maior interesse e engajamento com a missão Marista e que podem atuar como multiplicadores ou influenciadores internos nesse tema. Cada Frente de Missão, além do corporativo, possui um núcleo, e cada um deles conta com a participação de um Irmão Marista, gerando maior animação vocacional.

## Principais iniciativas

**Momentos vocacionais:** reflexões sobre o chamado à vida Marista, incluindo cartas dos Irmãos Marista com reflexões sobre nossa missão e valores.

**Visitas à Casa de Francisco e Clara, da PUCPR:** integração com a comunidade e fortalecimento dos vínculos sociais.

**Semana de Champagnat:** cafés compartilhados entre colaboradores e momentos de espiritualidade.

**Semana Solidária:** ações de voluntariado na Casa de Francisco e Clara e na Escola Social Marisa Esperança, em Curitiba (PR).

**Formação para empreendedores da Vila Torres:** capacitação voltada ao desenvolvimento social de moradores da comunidade vizinha à PUCPR.

**Imersão no Memorial Marista:** formações vocacionais para 129 colaboradores da área da Saúde, proporcionando uma vivência da história de Marcelino Champagnat e da nossa trajetória institucional.

**Semana Marista:** ações como Vamos de Kombi - visitas de colaboradores a escolas Maristas, com atividades lúdicas, doação de livros - e Vamos de Ambulância - visitas dos colaboradores aos hospitais, fortalecendo a conexão entre colaboradores do corporativo e das outras Frentes de Missão à área da Saúde.

**Projeto Travessia:** colaboradores da FTD Educação promovem rodas de leitura para alunos de escolas da comunidade.



## PROJETOS DESENVOLVIDOS AO LONGO DE 2024 NA FTD EDUCAÇÃO:

**Revista Mundo Escolar:** inclusão de uma coluna dedicada à divulgação do NIMV.

**Pastoral FTD:** campanhas de evangelização e solidariedade ao longo do ano, como Dia do Marista, Dia de São Marcelino, Mês do Refugiado e Mês da Bíblia.

**Ações CMDI/FTD:** participação em eventos como Gestão e Liderança e Integra Nacional, além de uma presença especial no Semear, em setembro.

**Formação da alta liderança:** inclusão dos temas no programa.

**Pequenos Leitores:** na edição 2023/24, implementada nos municípios de Potim e Redenção da Serra (SP), inclusão das temáticas de identidade missão e vocação Marista.

	CORPORATIVO/ PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Iniciativas do Núcleo de Identidade, Missão e Vocação	7	8	4
Percentual de participação dos colaboradores	85%	80%	89%



# Liderança Profética e Servidora

GM 4008

Nossos líderes são os principais embaixadores do processo de transformação cultural. Eles têm a missão de transmitir a estratégia e a cultura organizacional aos colaboradores, promovendo o alinhamento das informações e o foco no cliente.

Desde 2023, realizamos o Programa de Liderança Profética e Servidora (LPS), um projeto do Instituto Marista para desenvolver líderes capazes de atuar com responsabilidade e alinhados ao propósito Marista.

Na primeira edição, direcionada para o *C-Level*, o programa foi composto por três módulos vivenciais de dois dias no Brasil e um módulo final de peregrinação de dez dias aos locais Maristas na França. A formação inspira-se nos valores de Jesus Cristo, Maria e São Marcelino Champagnat. Seu foco é o crescimento pessoal e profissional dos líderes, promovendo um estilo de liderança profético e servidor, com responsabilidade e visão alinhadas às necessidades da equipe, da comunidade e do Instituto Marista.

Em 2024, os diretores e líderes da alta gestão que participaram do

itinerário formativo em 2023 atuaram ativamente na capacitação da média liderança, promovendo na prática o conceito de liderança servidora. Como reflexo da importância do tema para a missão Marista, ele foi elevado ao *status* de meta corporativa, fortalecendo o compromisso com o desenvolvimento da liderança.

Nesse contexto, 529 gestores da média liderança do corporativo, PUCPR, Saúde e FTD Educação participaram do programa no último ano, consolidando esses valores em diferentes níveis. Cada Frente de Missão estruturou e adaptou a formação conforme suas especificidades.

Os resultados têm sido positivos, com índices de participação ativa superiores a 90%, demonstrando o interesse dos gestores no crescimento, na reflexão e no engajamento. Em 2025, o programa será estendido aos docentes coordenadores de curso da PUCPR, garantindo maior engajamento e continuidade nas práticas de liderança.



## Líderes em formação durante 2024

CORPORATIVO

71

FTD EDUCAÇÃO

222

PUCPR

161

SAÚDE

75

O modelo de liderança profética e servidora é o modelo de liderança Marista, e os gestores são convidados a aprender e aprimorar sua gestão com um olhar nas pessoas e no futuro da nossa missão.



# CAPACITAÇÃO E desenvolvimento

GRI 3-3: DESENVOLVIMENTO HUMANO E BEM-ESTAR

A formação de pessoas e a integração de um modelo de gestão mais moderno e dinâmico têm sido prioridades estratégicas. Nosso compromisso é preparar profissionais para os desafios futuros, ao mesmo tempo em que impulsionamos a Jornada de Evolução Cultural e fortalecemos a sustentabilidade dos negócios.

Para isso, oferecemos treinamentos e capacitações que reforçam nossos valores no dia a dia, orientadas ao desenvolvimento das sete competências Maristas: centralidade no cliente, inovação, habilidades digitais, autonomia, colaboração, coragem e alinhamento ao propósito, eixos de aprendizado fundamentais para nossa evolução cultural.

Disponibilizadas na plataforma Transformar (conteúdos EAD) e em encontros presenciais nas Frentes de Missão, essas trilhas permitem que os colaboradores escolham seu caminho de desenvolvimento. Em 2024, lançamos trilhas voltadas para os jovens aprendizes e estagiários, e nos temas Agilidade e *Onboarding*.

Avançamos no aprendizado contínuo e na troca de experiências entre as equipes, conectando diferentes perspectivas e trazendo *insights* valiosos para os envolvidos. Esse esforço reflete o compromisso em capacitar profissionais para alcançar metas ousadas e sustentar a evolução do negócio.

O Grupo Marista adota a gestão matricial para as estratégias de desenvolvimento relacionadas às competências comportamentais (*soft skills*) e à formação de lideranças em todas as Frentes de Missão. A condução dessas ações, de forma transversal, é responsabilidade da área de Gestão de Talentos, vinculada à Diretoria de Pessoas e Cultura. No entanto, cada Frente de Missão mantém autonomia para desenvolver iniciativas voltadas à qualificação técnica (*hard skills*) de seus públicos internos, conforme as necessidades de cada negócio.

Em 2024, realizamos o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), internamente chamado de Liderar, na Saúde e na FTD Educação. O programa foi estruturado conforme as necessidades específicas de cada Frente de Missão e os diferentes níveis de liderança, focando no desenvolvimento de *soft skills* essenciais, como: habilidade para realização de *feedback*, condução de processos de gestão da mudança, gestão de resultados, inteligência emocional, vulnerabilidade e influência, entre outras.

# Iniciativas de desenvolvimento

GRI 404-2

Em 2024, as principais ações relacionadas a capacitação foram estruturadas para impulsionar nossa Jornada de Evolução Cultural e seus pilares - transformação digital, centralidade no cliente e agilidade. Essas iniciativas foram desenvolvidas de forma transversal, abrangendo todas as Frentes de Missão e diferentes cargos.

## Diálogos continuados

Realizado em parceria com a Escola de Negócios da PUCPR, o programa promoveu encontros presenciais e online, pela plataforma Transformar, para fomentar o desenvolvimento dos colaboradores, priorizando competências como Coragem e Colaboração, Habilidades Digitais e Inovação e Autonomia.

**274**  
PARTICIPANTES  
(DIÁLOGOS  
CONTINUADOS)

**41** DO CORPORATIVO  
**121** DA PUCPR  
**12** DA SAÚDE  
**100** DA FTD EDUCAÇÃO

Ao longo do ano, disponibilizamos quatro novos cursos na plataforma Transformar que refletem o compromisso com a diversidade e a inovação. Os conteúdos trazem temas relevantes e estratégicos para o contexto do Grupo Marista, com foco em agilidade, transformação digital, mentalidade inovadora e comprometida com a equidade e inclusão.

## Formação Agilidade na prática

Treinamento em práticas ágeis, conduzido por especialista interno, entre março e novembro de 2024. Foram oferecidas 10 turmas (5 presenciais e 5 online) para todas as Frentes de Missão.

**714**  
PARTICIPANTES  
(AGILIDADE NA  
PRÁTICA)

**109** DO CORPORATIVO  
**352** DA PUCPR  
**100** DA SAÚDE  
**153** DA FTD EDUCAÇÃO

## Programa de *Mentoring*

Focado em fortalecer a cultura de aprendizagem contínua, o programa é uma mentoria interna voltada ao desenvolvimento de talentos e competências Maristas. Além de impulsionar o aprendizado dentro da própria organização, promove a aprendizagem social por meio do *networking* e da troca de conhecimentos, valorizando os talentos internos.

O programa é estruturado em quatro pilares:

- **Evolução:** focado no desenvolvimento profissional e nas competências que impulsionam a evolução cultural.
- **Propósito:** voltado para a vivência Marista, abordando espiritualidade e identidade.
- **Gestão:** direcionado ao desenvolvimento de habilidades de liderança Marista, tanto para líderes atuais quanto para aspirantes.
- **Diversidade:** novidade de 2024, tem o objetivo de acompanhar mulheres com interesse em se desenvolver profissionalmente, garantindo o seu avanço em posições estratégicas e nos mais altos cargos de liderança. Veja mais em **Diversidade e inclusão**.

O programa de *Mentoring* fortalece a nossa cultura ao alinhar aprendizado e desenvolvimento ao jeito Marista de ser. Seu sucesso depende do foco nos talentos internos, do treinamento para definição de papéis e do patrocínio dos principais líderes, que frequentemente atuam como mentores. Um diferencial é o uso de tecnologia para otimizar a seleção e a organização das sessões de mentoria.

### Semana do Desenvolvimento

Ação estratégica anual, que transmite os principais direcionamentos do Grupo Marista e conecta colaboradores do corporativo, das Frentes de Missão e especialistas externos.

Em 2024, o evento proporcionou um ambiente de aprendizado dinâmico, voltado ao desenvolvimento pessoal e organizacional. Foram promovidas palestras inspiradoras, como as da ginasta Daiane dos Santos e do *coaching* Eduardo Zugaib, e atividades interativas, como o Jogo da Jornada de Evolução Cultural. O principal foco foi o pilar da agilidade, incentivando reflexões sobre práticas mais eficientes, adaptáveis e colaborativas, impulsionando o crescimento e fortalecimento organizacional.



**+ de 1,9 mil**  
PARTICIPANTES

EVENTO HÍBRIDO (PRESENCIAL E ONLINE, COM TRANSMISSÕES AO VIVO)

### Total de horas de capacitação realizada pelos colaboradores da organização durante o período coberto pelo relatório, discriminada por gênero GRI 404-1

	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Homens	308	1.234	64
Mulheres	800	1.078	241
<b>Total</b>	<b>1.108</b>	<b>2.312</b>	<b>305</b>

<sup>1</sup>Nota: Estão contabilizados registros a partir do número de colaboradores que efetivamente concluíram treinamentos (presenciais e online) e que foram lançados pelas Frentes de Missão na plataforma Transformar.

### Total de horas de capacitação realizada pelos colaboradores da organização durante o período coberto pelo relatório, discriminada por categoria funcional GRI 404-1

	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Diretoria/estratégico	11	80	0
Tático	216	888	60
Docentes – Ensino Superior	38	NA	NA
Operacional	820	1.243	198
Assistencial	6	2	40
Aprendizes	6	72	1
Estagiários	11	27	6

# Gestão de desempenho GRI 2-18

Aspiramos a uma organização ágil, digital e centrada no cliente. Isso exige uma revisão contínua de processos de trabalho para torná-los cada vez mais eficientes e adaptáveis. Nesse contexto, nosso modelo de gestão estratégica de desempenho para os colaboradores do corporativo e das Frentes de Missão adota a [metodologia de OKRs](#), que inclui estímulo ao *feedback*, abordagem mais digital e o desenvolvimento das competências Maristas.

Esse modelo é essencial para a gestão de pessoas,

abrangendo performance, alcance de objetivos organizacionais e desenvolvimento individual. Ele inclui a definição de objetivos estratégicos e locais por meio dos OKRs, avaliações de desempenho 90 graus e de desenvolvimento 360 graus, além de modelos de reconhecimento e recompensa alinhados à performance e ao crescimento profissional.

O engajamento das lideranças é fundamental e conta com práticas robustas de escuta e acompanhamento. Dessa forma, valorizamos o diálogo contínuo entre gestores e

colaboradores, permitindo adaptações no processo sempre que necessário.

*Metodologia de OKRs (objetivos e resultados-chave, na tradução do inglês): a adoção de OKRs estratégicos, implementada em 2023, marcou uma mudança significativa em nosso sistema de Gestão de Desempenho. A nova abordagem, que substituiu o modelo de metas individuais, reforça a análise frequente de resultados, permite ajustes ágeis e fortalece a gestão por indicadores de forma colaborativa e responsável.*

## Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira GRI 404-3

	CORPORATIVO			PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	Homem	Mulher	Total	Homem	Mulher	Total	Homem	Mulher	Total	Homem	Mulher	Total
Diretoria/estratégico	100%	100%	100%	90%	100%	93%	68%	100%	73%	100%	0%	100%
Tático	100%	100%	100%	87%	90%	89%	88%	85%	86%	95%	97%	96%
Operacional	88%	91%	89,9%	71%	77%	75%	84%	85%	84%	92%	86%	87%
Assistencial	NA	NA	NA	100%	76%	77%	100%	100%	100%	89%	83%	84%
Aprendiz	100%	67%	89%	67%	90%	80%	0%	0%	0%	80%	82%	81%
Estagiário	75%	100%	83%	79%	84%	82%	0%	0%	0%	100%	100%	100%

<sup>1</sup>Nota: os dados de participação foram coletados a partir do sistema Aprimora (LG), que permite mensurar a quantidade de colaboradores que participaram das avaliações.

## Transição de carreira GRI 404-2

Para garantir suporte aos profissionais em momentos de transição, oferecemos o *Outplacement*, um programa de recolocação profissional voltado a gestores e diretores do corporativo, PUCPR, Saúde e FTD Educação. Essa iniciativa busca facilitar a empregabilidade após aposentadoria, desligamentos ou reestruturações organizacionais. Ele é realizado com o apoio de uma consultoria externa, que acompanha os gestores desligados, auxiliando-os na transição de carreira e na busca por novas oportunidades no mercado.

### Programas de transição de carreira GRI 404-3

CORPORATIVO			PUCPR			SAÚDE		
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
4	19	1	0	1	0	2	2	6



# DIVERSIDADE E inclusão

GRI 3-3: DIVERSIDADE E INCLUSÃO; GRI 405-1

Como parte da evolução de nossas práticas de ESG, temos avançado significativamente na implementação de ações inclusivas e na valorização de diferentes perspectivas, trabalhando nos últimos dois anos com intencionalidade nas iniciativas que consolidam o compromisso em construir um ambiente mais acolhedor, representativo e alinhado aos princípios de equidade e respeito.

## LINHA do tempo

2022	2023	2024
Censo de Diversidade Marista e criação do Programa de Diversidade & Inclusão.	Criação do grupo de trabalho com representantes de todas as Frentes de Missão e do corporativo e definição da estratégia estruturada sobre o tema.	Priorização do tema como Projeto ESG transversal no corporativo e em todas as Frentes de Missão; avanço na estruturação das estratégias de Diversidade & Inclusão; definição de metas para 2025; redação da Política de Diversidade & Inclusão; planejamento de ações de letramento e sensibilização para lideranças e equipes.



“Tivemos uma evolução significativa em nossas ações de diversidade e inclusão, a partir do momento em que adotamos o ESG como política formal. Com a estratégia formalizada, identificamos avanços expressivos na representatividade de pretos e pardos, bem como de pessoas com deficiência (PCD), superando os requisitos legais. Implementamos trilhas de formação específicas para promover o desenvolvimento das pessoas e oferecemos suporte cuidadoso antes de direcioná-los para as áreas de atuação, reforçando nosso compromisso com a inclusão responsável.”

**Leandro Figueira Neto**  
Diretor de Pessoas do Grupo Marista

Acreditamos que fortalecer a representatividade em todos os setores exige capacitação e ações de acolhimento consistentes. Com esse compromisso, estamos focados em aprimorar nossos indicadores e metas de inclusão, especialmente na promoção da equidade racial e no desenvolvimento da liderança feminina.

Em 2024, seguimos avançando nas iniciativas baseadas nos quatro pilares do nosso Programa de Diversidade & Inclusão, que passaram por uma atualização de nomenclatura para melhor representar os públicos atendidos. São eles:

**Étnico-racial:** aborda questões de raça, etnia e racismo estrutural, garantindo a entrada, permanência e ascensão profissional de pessoas pretas e pardas.

**Gerações:** trata de conflitos geracionais, promovendo um ambiente de trabalho mais harmônico e colaborativo entre diferentes faixas etárias.

**Incluir:** dedicado à inclusão e melhoria da qualidade de vida de pessoas colaboradoras com deficiência.

**Com Elas:** focado na equidade de gênero, promovendo oportunidades iguais para todas as pessoas colaboradoras.

Nosso principal objetivo é ampliar o letramento sobre diversidade, capacitando os colaboradores em temas como combate ao racismo, discriminação racial, machismo, capacitismo e etarismo.

## Étnico-racial

Implementamos iniciativas estratégicas que promovem mudanças significativas, como a realização de eventos internos voltados ao debate sobre diversidade e inclusão, além do fortalecimento de iniciativas alinhadas à pauta antirracista, com grupos de escuta, mudanças de processos, capacitações e a abertura de vagas afirmativas.

Entre as ações, destacamos o Mês da Consciência Negra, em novembro, que teve iniciativas como o Cine Debate e a Roda de Conversa sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e as relações étnico-raciais.

Além disso, mantivemos o foco na ampliação de vagas afirmativas, com contratação prioritária de profissionais negros. Ao longo do ano, 475 colaboradores pretos e pardos foram contratados, sendo 152 somente na FTD Educação. Veja mais no capítulo **FTD Educação**.

Também destacamos o vestibular afirmativo com bolsas integrais para estudantes negros na PUCPR e a capacitação de bancas de heteroidentificação. Mais detalhes em **PUCPR**.

## Gerações

A convivência entre gerações no Grupo Marista combina experiências consolidadas com ideias inovadoras, promovendo aprendizado mútuo, colaboração e desenvolvimento profissional, favorecendo a resolução criativa de problemas e preparando as equipes para lidar com os desafios de um mercado em constante transformação.

Em 2024, 21% de nossos colaboradores tinham mais de 50 anos, demonstrando a relevância da experiência e da diversidade geracional em nossa organização.

Paralelamente, o Programa de Jovens Aprendizes desempenha um papel fundamental nesse contexto, ao preparar novos profissionais para o futuro. Durante dois anos, os aprendizes participam de trilhas de desenvolvimento que abrangem competências comportamentais e técnicas. No último ano, contamos com 123 aprendizes.

# Incluir

Construir uma cultura que verdadeiramente acolha pessoas com deficiência (PCD) é um compromisso do Grupo Marista. Integrar esse grupo ao ambiente corporativo contribui para superar barreiras, estimular a troca de experiências e ampliar perspectivas das equipes.

Com uma cultura focada na inclusão e no desenvolvimento dos colaboradores, preparamos nossos gestores e as equipes de recrutamento para atrair, contratar e reter PCD, valorizando as trajetórias de cada colaborador.

Desde o processo seletivo, oferecemos vagas exclusivas para PCD e prestamos atenção às necessidades individuais de cada candidato. Realizamos palestras, treinamentos e acompanhamentos personalizados, respeitando suas singularidades e garantindo um ambiente acessível e acolhedor ao adaptar nossa estrutura física e a gestão de pessoas.

No último ano, criamos um grupo de trabalho dedicado à acessibilidade e inclusão efetiva, atuando na definição de políticas internas, infraestrutura e acolhimento. Ao longo do ano, realizamos 18 reuniões com a participação de 24 membros, em que foram debatidas e implementadas medidas como a criação de vagas exclusivas e aperfeiçoamento dos fluxos internos.

Também fortalecemos nossa agenda afirmativa em diversidade e inclusão com iniciativas como a manutenção de um banco de talentos PCD ativo. Também realizamos cinco edições dos Mutirões de Vagas PCD em 2024, em parceria com a Prefeitura e a Câmara de PCD de Curitiba, que resultaram em 12 contratações. Além de se cadastrarem para processos seletivos no Grupo, os profissionais tiveram acesso a orientações sobre desenvolvimento profissional.

Em 2024, contratamos 84 pessoas com deficiência, ultrapassando a cota legal e atingindo 6,05% do quadro de colaboradores. Além disso, promovemos 37 profissionais PCD, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento e a valorização de talentos, oferecendo oportunidades equitativas para todos.

## Número de colaboradores por faixa etária GRI 2-7; 405-1

FAIXA ETÁRIA	2022	2023 <sup>1</sup>	2024
Abaixo de 30 anos	2.825	1.353	1.394
Entre 30 e 50 anos	8.015	4.187	4.339
Acima de 50 anos	2.294	1.536	1.545
Total	13.134	7.076	7.278

<sup>1</sup>Nota: A partir de 2023, devido à unificação da Educação Básica na rede Marista Brasil, observamos uma redução no total de colaboradores em comparação aos anos anteriores.



## AÇÕES DE INCLUSÃO

**Workshop de Carreira:** como parte da campanha “Mês da Luta PCD”, alinhada ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, promovemos um evento aberto ao público, com foco no desenvolvimento de *hard* e *soft skills*, criação de currículos e capacitação de talentos diversos para integrar nossa instituição.

**Rodas de Conversa:** 200 colaboradores com deficiência compartilharam suas percepções e dificuldades, culminando no planejamento de ações para melhoria na acessibilidade, comunicação, engajamento e retenção. Foram realizados 13 encontros com colaboradores PCD da PUCPR e do corporativo, seis na Saúde e cinco na FTD Educação.

**Cordões de Girassol:** distribuídos para 77 colaboradores para facilitar a identificação de deficiências não visíveis, promovendo consciência e empatia no ambiente

de trabalho e fora dele.

**Estacionamento do prédio corporativo e PUCPR:** tornamos o acesso mais flexível para colaboradores com deficiência, que podem utilizar vagas mais próximas de suas áreas de atuação.

**Entrega de marmitas no Câmpus Curitiba:** oferecemos o serviço a profissionais com dificuldades de mobilidade ou outras barreiras que impedem o acesso ao Bistrô, restaurante do Câmpus Curitiba. Veja mais detalhes no capítulo **PUCPR**.

**Café & Conversa:** reunimos nossas lideranças para discutir a importância de repensar como enxergamos as pessoas com deficiência no ambiente de trabalho, buscando maneiras de reconhecer e valorizar suas habilidades e competências, permitindo que entreguem seu pleno potencial.

## Com Elas

No Grupo Marista, as mulheres já representam a maioria do quadro total de colaboradores, mas aumentar sua presença na alta liderança ainda é um desafio estratégico e uma meta, desenvolvendo suas competências para assumirem um papel protagonista na evolução cultural da instituição.

Para enfrentar essa questão, desenvolvemos um mapeamento estratégico de sucessores, incluindo e preparando mulheres para assumir posições de destaque na organização. Também adotamos práticas junto às consultorias internas e externas para que apresentem candidaturas de mulheres nos processos seletivos e priorizem a diversidade.

**Em 2024, as mulheres representavam 59,2% do total de colaboradores, um crescimento significativo de 0,8 pontos percentuais em relação a 2023. O avanço na liderança foi ainda mais expressivo: 49,2% dos cargos são ocupados por mulheres, um salto em relação aos 47% de 2023.**

Além disso, estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades, garantindo práticas salariais equitativas e ações capazes de impactar

positivamente a cultura da instituição e criar um ambiente mais justo e acolhedor.

Em 2024, o Ministério do Trabalho e Emprego divulgou o primeiro Relatório de Transparência e Igualdade Salarial entre Mulheres e Homens, em conformidade com a Lei nº 14.611/23, que fornece informações sobre disparidades salariais. Os dados relacionados ao Grupo Marista foram compartilhados internamente e estão disponíveis nos sites do Grupo e das Frentes de Missão, sendo um importante orientador para nossas iniciativas.

Ao longo do ano, realizamos ainda a Mentoria para Mulheres, dentro do Programa de *Mentoring*, com o objetivo de acompanhar aquelas com interesse em se desenvolver profissionalmente.

Oito mentoras da PUCPR, FTD, Saúde e corporativo fizeram a mentoria de 10 colaboradoras. O programa abordou três competências essenciais para o desenvolvimento profissional: autovalorização e confiança, conciliação entre maternidade e carreira, e os desafios das mulheres na liderança.

## Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens GRI 405-2

	CORPORATIVO			PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Diretoria/estratégico	79	61,63	60	91,9	297,4	106	87	90	76	0	0	0
Tático	76,7	84,6	88	76,6	78,8	92	83	84	90	63,4	87,1	79
Operacional	85,03	81,8	84	95,7	97,7	95	-19	-19	112	86,4	83,7	84
Docentes - Educação Superior	NA	NA	NA	90,44	93,63	96	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Assistencial	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	85,7	85,58	92
Aprendizes	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	0
Estagiários	0	0	102	0	0	89	0	0	98	0	0	102

<sup>1</sup>Nota: memória de cálculo utilizada: média do valor do salário de mulheres, dividido pela média do salário de homens. Média aritmética do salário por hora, dividido pela média aritmética geral de salário por hora.

<sup>2</sup>Nota: os números de 2022 e 2023 foram ajustados para utilizar o mesmo conceito de 2024: valor direto da proporção.

## Novas contratações e rotatividade de colaboradores GRI 401-1

		CORPORATIVO		PUCPR		FTD EDUCAÇÃO		SAÚDE		CONSOLIDADO	
		Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %
Gênero	Homens	23	47	230	45	145	48	94	18	<b>492</b>	<b>35,45</b>
	Mulheres	26	53	285	55	159	52	426	82	<b>896</b>	<b>64,55</b>
Faixa etária	Abaixo de 30 anos	25	51	212	41	84	28	225	43	<b>546</b>	<b>39,34</b>
	Entre 30 a 50 anos	23	47	267	52	192	63	273	53	<b>755</b>	<b>54,39</b>
	Acima de 50 anos	1	2	36	7	28	9	22	4	<b>87</b>	<b>6,27</b>
Região	Norte	0	0	0	0	2	0,66	0	0	<b>2</b>	<b>0,14</b>
	Nordeste	0	0	0	0	23	7,57	0	0	<b>23</b>	<b>1,66</b>
	Centro-Oeste	0	0	0	0	15	4,93	0	0	<b>15</b>	<b>1,08</b>
	Sudeste	0	0	0	0	248	81,58	0	0	<b>248</b>	<b>17,87</b>
	Sul	49	100	515	100	16	5,26	520	100	<b>1.100</b>	<b>79,25</b>
Cor/raça	Pretos e pardos	16	33	105	21	152	50	202	38,85	<b>475</b>	<b>34,22</b>
	Branços	32	65	398	77	141	46,38	300	57,69	<b>871</b>	<b>62,75</b>
	Amarelos	1	2	12	2	10	3,29	16	3,08	<b>39</b>	<b>2,81</b>
	Indígenas	0	0	0	0	1	0,33	1	0,19	<b>2</b>	<b>0,14</b>
	Não informado	0	0	0	0	0	0	1	0,19	<b>1</b>	<b>0,07</b>
Outros grupos minorizados	Pessoas com deficiência	5	10	29	6	31	10	19	3,65	<b>84</b>	<b>6,05</b>

## Taxa de promoções cedidas aos grupos GRI 401-1

		CORPORATIVO		PUCPR		FTD EDUCAÇÃO		SAÚDE		CONSOLIDADO	
		Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %
Gênero	Homens	8	26	90	45	78	41	19	0,21	<b>195</b>	<b>37,86</b>
	Mulheres	23	74	111	55	113	59	73	0,79	<b>320</b>	<b>62,14</b>
Faixa etária	Abaixo de 30 anos	15	48,39	49	24,38	23	12	45	0,49	<b>132</b>	<b>25,63%</b>
	Entre 30 a 50 anos	15	48,39	135	67,16	149	78	46	0,50	<b>345</b>	<b>66,99</b>
	Acima de 50 anos	1	3,22	17	8,46	19	10	1	0,01	<b>38</b>	<b>7,38</b>
Região	Norte	0	0	0	0	1	1	0	0	<b>1</b>	<b>0,19</b>
	Nordeste	0	0	0	0	24	13	0	0	<b>24</b>	<b>4,66</b>
	Centro-Oeste	0	0	0	0	8	4	0	0	<b>8</b>	<b>1,55</b>
	Sudeste	0	0	0	0	148	77	0	0	<b>148</b>	<b>28,74</b>
	Sul	31	100	201	100	10	5	92	100	<b>334</b>	<b>64,85</b>
Cor/raça	Pretos e pardos	7	23	36	18	63	33	33	0,36	<b>139</b>	<b>26,99</b>
	Branco	23	74	162	81	123	64	59	0,64	<b>367</b>	<b>71,26</b>
	Amarelos	1	3	3	1	5	3	0	0,00	<b>9</b>	<b>1,75</b>
Outros grupos minorizados	Pessoas com deficiência	3	10	16	8	12	6	0	0	<b>31</b>	<b>0</b>

## Índice de aproveitamento interno nas vagas disponíveis GRI 401-1

		CORPORATIVO		PUCPR		FTD EDUCAÇÃO		SAÚDE		CONSOLIDADO	
		Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %	Total	Taxa %
Gênero	Homens	0	0	17	45	1	50	11	0,20	<b>29</b>	<b>30,53</b>
	Mulheres	1	100	21	55	1	50	43	0,80	<b>66</b>	<b>69,47</b>
Faixa etária	Abaixo de 30 anos	1	100	9	24	1	50	25	0,46	<b>36</b>	<b>37,89</b>
	Entre 30 a 50 anos	0	0	27	71	1	50	29	0,54	<b>57</b>	<b>60,00</b>
	Acima de 50 anos	0	0	2	9	0	0	0	0	<b>2</b>	<b>2,11</b>
Região	Sudeste	0	0	0	0	2	100	0	0	<b>2</b>	<b>2,11</b>
	Sul	1	100	38	100	0	0	54	1,00	<b>93</b>	<b>97,89</b>
Cor/raça	Pretos e pardos	0	0	4	11	1	50	19	0,35	<b>24</b>	<b>25,26</b>
	Branco	1	100	34	89	1	50	35	0,65	<b>71</b>	<b>74,74</b>
	Amarelos	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Outros grupos minorizados	Pessoas com deficiência	0	0	4	11	0	0	0	0	<b>4</b>	<b>0</b>

# Diversidade em órgãos de governança e colaboradores GRI 405-1

RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
2024

Percentual de colaboradores por categoria funcional em cada uma das seguintes categorias de diversidade

		CORPORATIVO			PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE				
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024		
Institucional	Diretoria / Estratégico	Homens	76%	90%	89%	65%	72%	28%	75%	83%	85%	100%	100%	100%	
		Mulheres	24%	10%	11%	35%	28%	72%	25%	17%	15%	0%	0%	0%	
	Gestão de Sustentabilidade		Abaixo de 30 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			De 30 a 50 anos	48%	40%	33%	60%	61%	55%	65%	38%	54%	0%	50%	50%
			Acima de 50 anos	52%	60%	67%	40%	39%	45%	35%	63%	46%	77%	50%	50%
			PCD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			Outros	0%	10%	0%	0%	6%	0%	5%	4%	0%	0%	0%	0%
Governança	Tático	Homens	54%	52%	50%	48%	49%	46%	58%	55%	51%	28%	35%	41%	
		Mulheres	46%	48%	50%	52%	51%	54%	43%	45%	49%	72%	65%	59%	
	Pessoas		Abaixo de 30 anos	0%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	0%	0%	2%
			De 30 a 50 anos	88%	90%	88%	77%	72%	74%	72%	73%	78%	95%	91%	85%
			Acima de 50 anos	12%	8%	10%	21%	27%	24%	26%	25%	20%	5%	9%	13%
			PCD	1%	2%	2%	1%	2%	1%	0%	0%	1%	3%	3%	0%
			Outros	1%	10%	0%	3%	10%	0%	15%	18%	0%	3%	14%	0%
Ambiental	Operacional	Homens	43%	41%	43%	37%	39%	39%	56%	55%	55%	22%	21%	22%	
		Mulheres	57%	59%	57%	63%	61%	61%	44%	45%	45%	78%	79%	78%	
	Sumário de Indicadores		Abaixo de 30 anos	22%	22%	27%	25%	27%	27%	8%	9%	10%	36%	36%	33%
			De 30 a 50 anos	64%	65%	60%	15%	55%	57%	69%	69%	68%	55%	52%	53%
			Acima de 50 anos	14%	13%	13%	60%	18%	16%	22%	21%	22%	9%	12%	14%
			PCD	7%	5%	7%	11%	11%	10%	3%	4%	6%	13%	12%	13%
			Outros	5%	24%	0%	4%	20%	0%	31%	32%	0%	2%	22%	0%
Anexos	PUCPR	FTD Educação	Saúde												

<sup>1</sup>Nota: base folha de pagamento sistema de RH dezembro de 2024. Os dados são acompanhando durante o ano para entender as diferenças entres os níveis de diversidade.

## Percentual de colaboradores por categoria funcional em cada uma das seguintes categorias de diversidade

		CORPORATIVO			PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Docentes - Educação Superior	Homens	0%	0%	0%	56%	58%	56%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Mulheres	0%	0%	0%	44%	44%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Abaixo de 30 anos	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	De 30 a 50 anos	0%	0%	0%	59%	55%	55%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Acima de 50 anos	0%	0%	0%	39%	43%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	PCD	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Outros	0%	0%	0%	2%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Assistencial	Homens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	14%	14%
	Mulheres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	86%	86%	86%
	Abaixo de 30 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	32%	31%
	De 30 a 50 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	59%	58%	59%
	Acima de 50 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	10%	10%
	PCD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
	Outros	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	14%	0%
Aprendizes	Homens	34%	70%	67%	34%	53%	43%	32%	42%	38%	47%	40%	37%
	Mulheres	66%	30%	33%	66%	47%	57%	68%	58%	62%	53%	61%	63%
	Abaixo de 30 anos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	De 30 a 50 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Acima de 50 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	PCD	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
	Outros	0%	50%	0%	0%	49%	0%	47%	60%	0%	0%	61%	0%
Estagiários	Homens	57%	67%	67%	48%	58%	50%	100%	0%	25%	0%	25%	25%
	Mulheres	43%	33%	33%	52%	43%	50%	0%	0%	75%	100%	75%	75%
	Abaixo de 30 anos	99%	100%	100%	90%	95%	100%	100%	0%	100%	86%	100%	100%
	De 30 a 50 anos	1%	0%	0%	7%	5%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%
	Acima de 50 anos	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	PCD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Outros	0%	44%	0%	0%	10%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%

<sup>1</sup>Nota: base folha de pagamento sistema de RH dezembro de 2024. Os dados são acompanhando durante o ano para entender as diferenças entres os níveis de diversidade.

Embora tenhamos avançado nos números e ações na Diversidade & Inclusão, nosso objetivo é alcançar a representatividade proporcional de pretos e pardos internamente e garantir que esses grupos, assim como as mulheres, ocupem mais posições de liderança. Segundo o último censo do IBGE (2022), pretos e pardos representam 34,3% da população no estado do Paraná e as mulheres, 51,3%.

Também enfrentamos desafios relacionados à rotatividade de PCDs, o que reforça a importância de priorizar ações estratégicas para promover a inclusão e a retenção desses colaboradores. Por isso, a temática de diversidade e inclusão está diretamente vinculada a um dos projetos transversais da nossa estratégia ESG, refletindo o compromisso em construir um ambiente mais seguro, equitativo e sustentável.



## PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES GM 4003

Em 2024, realizamos a primeira pesquisa para compreender a percepção dos colaboradores sobre diversidade e inclusão, que contou com a participação de 3.936 pessoas, 81,98% do quadro total da APC. O objetivo foi analisar como os diferentes aspectos da pauta são percebidos internamente, fornecendo

insumos estratégicos para o aprimoramento das iniciativas.

O percentual de favorabilidade foi calculado a partir da proporção de respostas favoráveis (“Concordo” ou “Concordo Totalmente”) em relação ao total de respostas, permitindo uma análise objetiva e precisa da percepção geral.

A pesquisa foi conduzida por meio do sistema *Pinpeople*, garantindo um processo estruturado e confiável. Além disso, nossos projetos de Diversidade & Inclusão estão alinhados a uma estratégia de ascensão e retenção de públicos minorizados, reforçando o compromisso com a construção de um ambiente cada vez mais inclusivo e representativo.

## RESULTADOS

CORPORATIVO

**86,5**

FTD EDUCAÇÃO

**83,1**

SAÚDE

**70,5**

PUCPR

**84,5**



# Diversidade e inclusão

## Objetivo principal

Atingir melhores índices de diversidade e inclusão, mantendo o foco nos grupos de representatividade definidos, contribuindo para refletir a pluralidade de toda a sociedade em que o Grupo Marista e Frentes de Missão estão inseridos.

## Avanços em 2024:

- Estruturamos diretrizes e a estratégia de Diversidade & Inclusão, considerando as especificidades das Frentes de Missão, com um mapeamento detalhado das necessidades e a criação da governança do tema.
- Avaliamos a maturidade do Grupo no tema a partir de entrevistas internas com lideranças e *benchmarking* com o mercado.
- Definimos nossa matriz de riscos em Diversidade & Inclusão, que orientou a elaboração do Plano Estratégico do tema, com 13 iniciativas prioritárias para 2025. Elas abrangem cultura organizacional, anticapacitismo, comunicação, capacitação, liderança inclusiva, entre outros temas.
- Criação da cartilha da Diversidade, um guia para fomentar práticas mais inclusivas no ambiente de trabalho.

## Planejamento para o futuro 2025/2026:

- Estruturar uma Política de Diversidade & Inclusão Corporativa.
- Disseminar as ações e a Política nas Frentes de Missão.
- Atualizar o Censo de Diversidade Marista.
- Estabelecer metas claras e alinhadas aos alvos estratégicos no tema.
- Avançar no *accountability*, com atualização de indicadores e priorização de compromissos voluntários e associações relacionados à diversidade.
- Monitorar os avanços e mensurar o impacto social de forma mais precisa e estruturada (diretamente conectado aos demais Projetos ESG do eixo social).

## Resultados esperados

Gestão mais eficiente no tema, com decisões com base em dados confiáveis e metodologia padronizada, promovendo transparência e confiança nas informações relatadas. Espera-se ainda um aumento na diversidade do quadro de colaboradores, alinhado às áreas prioritárias e à construção de um ambiente seguro e livre de preconceitos, consolidando práticas consistentes de diversidade e inclusão em todas as Frentes de Missão.



# GESTÃO DO IMPACTO E desigualdade social

A busca por mais inclusão e equidade está no centro das nossas ações. Reconhecemos que a dimensão social da nossa Agenda ESG é fundamental para promover mudanças significativas e duradouras. Em 2024, intensificamos os esforços para reduzir desigualdades, reafirmando o compromisso com a representatividade e a transformação social.

Definimos dois Projetos ESG voltados para esse objetivo, refletindo a dedicação em gerar impactos positivos e sustentáveis. Dois grupos de trabalho iniciaram uma colaboração focada na gestão de impacto social e na redução da desigualdade. Essa parceria busca alinhar conceitos, otimizar ações existentes e desenvolver estratégias eficazes para avançar na mensuração e na gestão de impacto social, demonstrando os resultados dos investimentos do Grupo Marista com uma metodologia estruturada que fortaleça a contribuição da nossa missão para a sociedade.



## Projetos: Gestão de impacto social e Reduzir a desigualdade social

### Objetivo principal

Promover a educação e a saúde de forma efetiva nas comunidades e entre os públicos beneficiados, com a implementação de um plano estratégico de impacto social que inclua indicadores claros e análises contínuas. Isso permitirá uma atuação comunitária uniforme e equilibrada.

Os dois projetos têm como foco o aprimoramento de metodologias e a definição de prioridades entre as ações já realizadas pelo Grupo Marista, com atenção especial à redução da desigualdade e vulnerabilidade. Cada grupo de trabalho tem ações específicas de acordo com suas vocações e metas estratégicas, reforçando a intencionalidade e autenticidade na adoção de um acompanhamento sistematizado e estruturado das iniciativas sociais.

### Resultados esperados

Maior eficiência operacional, com a aplicação de recursos direcionada a iniciativas que gerem impactos expressivos. Também se espera a diferenciação no mercado, acesso a investimentos voltados para impacto social e maior integração com as comunidades, resultando na redução de indicadores de desigualdade social.

Uma das atividades previstas para 2025 é a implementação de projeto-piloto na FTD Educação para aplicar a metodologia de mensuração do impacto social, voltada para a construção e a validação de indicadores. Essa iniciativa servirá para aprimorar a metodologia e, em uma segunda fase, será expandida para as outras Frentes de Missão.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# SAÚDE E segurança

GRI 403-1; 403-6

A saúde e a segurança dos colaboradores são pilares inegociáveis. Em todas as Frentes de Missão, contamos com um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, baseado em normas e diretrizes reconhecidas internacionalmente. Essa estrutura garante o cumprimento da legislação e uma abordagem sistemática e eficaz na gestão de riscos, prevenindo acidentes e impactos no ambiente de trabalho.

O sistema foi desenvolvido para atender à Norma Regulamentadora 01 (NR), que prevê que o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) pode ser conduzido por sistemas de gestão, desde que cumpra todas as exigências legais de segurança e saúde no trabalho.

Na APC, que engloba corporativo, Saúde e PUCPR, implementamos o *Software* Integrado de Gestão Ocupacional (SOC), otimizando o monitoramento e o controle de riscos ocupacionais, a gestão de dados de saúde e segurança, a realização de exames periódicos e outras medidas. A ferramenta suporta o PGR e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Ainda utilizamos uma matriz para identificar e

classificar os riscos, possibilitando o monitoramento biológico e a implementação de ações corretivas ou preventivas dentro do plano de ação.

Na FTD Educação, a segurança é gerida pelo SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), com sede em Guarulhos (SP), onde está localizado o parque gráfico.

A área de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA) tem protagonismo nesse processo, atuando na fiscalização e mitigação de riscos. O monitoramento contínuo das condições laborais permite a adoção de medidas preventivas voltadas à criação de um ambiente seguro e saudável para os colaboradores.

Nossa abordagem proativa abrange todas as operações, produtos e serviços, incluindo a identificação e avaliação de riscos, implementação de medidas de controle, treinamentos, auditorias e comunicação. Entre as iniciativas, destacam-se o uso de equipamentos de proteção individual e coletiva, formação de Brigadas de Emergência e realização de simulados de segurança, garantindo melhoria contínua e conformidade com os padrões estabelecidos.



Buscamos fortalecer uma cultura organizacional que valoriza a saúde e a segurança, garantindo que todos os profissionais tenham condições adequadas para desempenhar suas funções com segurança e qualidade.

# Capacitação de colaboradores em saúde e segurança do trabalho

GRI 403-5

Um ambiente de trabalho seguro é essencial para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Para isso, investimos continuamente em capacitações e em medidas de proteção, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais e promovendo uma cultura de segurança.

Seguindo as Normas Regulamentadoras (NRs), realizamos treinamentos periódicos para capacitar os colaboradores na identificação e mitigação de riscos, voltados à prevenção de acidentes e à proteção da saúde ocupacional. Entre os principais treinamentos, destacam-se:

- NR-01 (Emergências): preparação para situações críticas, como incêndios e vazamentos, abordando riscos, evacuação e uso de equipamentos de emergência.
- NR-05 (CIPA): capacitação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes para identificação e correção de riscos no ambiente de trabalho.
- NR-06 (EPIs): orientações sobre uso correto, conservação e importância dos Equipamentos de Proteção Individual.
- NR-09 (Prevenção de riscos ambientais): avaliação e controle de riscos no ambiente de trabalho.
- NR-23 (Combate a incêndios): treinamento para uso seguro de equipamentos de combate a incêndios e evacuação emergencial.

- NR-32 (Riscos biológicos): prevenção e controle de riscos biológicos, especialmente em ambientes hospitalares e laboratoriais.
- NR-35 (Trabalho em altura): capacitação para atividades em altura, abordando riscos, equipamentos de segurança e técnicas adequadas.
- Desenvolvimento de competências: aprimoramento de habilidades no uso de equipamentos e boas práticas de segurança.

Os treinamentos são conduzidos por empresa terceirizada e seguem um rigoroso processo de solicitação e validação documental antes da liberação das atividades. A conformidade é monitorada pelo sistema SOC, com registro detalhado de cada colaborador, com rastreabilidade e centralização das informações para auditorias e verificações futuras.

O setor de Educação Continuada é responsável pelo planejamento e monitoramento dos treinamentos, assegurando alinhamento com exigências institucionais e regulatórias. A primeira avaliação do processo revelou um índice positivo de conformidade superior a 80%. As oportunidades de melhoria incluem a implementação de ferramentas automatizadas de monitoramento e aprimoramento dos processos de avaliação. Está sendo conduzido um levantamento completo das NRs aplicáveis, analisando treinamentos realizados e identificando lacunas, com o objetivo de fortalecer a cultura de segurança e aprimorar continuamente os processos.

Na frente da Saúde, ainda são incluídos treinamentos que abordam temas específicos, como riscos biológicos (NR-32), prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes, movimentação segura de pacientes e ergonomia. Esses programas são periodicamente revisados e atualizados, visando a conformidade com as regulamentações vigentes e a adoção das melhores práticas do setor.

Na FTD Educação, além dos treinamentos presenciais e online, que combinam aulas teóricas, atividades práticas e simulações, adotamos medidas complementares para proteção dos colaboradores, como o uso de cremes de proteção, fundamentais para prevenir dermatites causadas pelo contato com substâncias químicas, especialmente em mãos e braços.

NÚMERO DE  
TREINAMENTOS  
REALIZADOS EM 2024:

CORPORATIVO

**88**

FTD EDUCAÇÃO

**70**

SAÚDE

**83**

PUCPR

**83**

## NORMAS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GM 4007

Calculamos a taxa de conformidade a partir da quantidade de Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis a cada Frente de Missão, comparando-as com as efetivamente atendidas.

No corporativo, PUCPR e Saúde, a análise revelou um alto nível de conformidade (90%). No entanto, devido à abordagem manual utilizada e por ser a primeira avaliação realizada, ainda não há precisão total nos dados. Esse cenário indica oportunidades de aperfeiçoamento do processo, especialmente com a implementação de ferramentas automatizadas de monitoramento e o amadurecimento contínuo da avaliação.

Na FTD Educação, a taxa de conformidade ficou em 68%, impactada por fatores como investimentos em treinamentos e capacitações, realização de auditorias e inspeções, promoção da cultura de segurança e alocação de recursos financeiros e humanos. Essas ações foram fundamentais para identificar não conformidades e aprimorar a aderência às normas.

## Acidentes de trabalho

GRI 403-9

Um ambiente seguro é essencial, e, apesar dos investimentos em treinamentos, uso adequado de EPIs, programas de conscientização e monitoramento de riscos, incidentes ainda podem ocorrer.

No corporativo, PUCPR e Saúde, o monitoramento dessas ocorrências é feito pelo Formulário de Investigação de Suspeita de Acidente (FISA), ferramenta para coletar informações detalhadas e determinar se o evento configura um acidente de trabalho. Os dados são analisados pelas áreas de Medicina e Segurança do Trabalho e registrados no sistema SOC, que organiza as informações e calcula a taxa de acidentes, permitindo a identificação de áreas críticas e o planejamento de ações preventivas.

Além do monitoramento contínuo, implementamos iniciativas estratégicas para fortalecer a gestão da segurança, como:

- **Melhoria na análise de acidentes:** investigação aprimorada para identificar causas raiz e aplicar medidas corretivas eficazes.

- **Implantação de OKRs:** estabelecimento de metas mensuráveis para reduzir acidentes.
- **Definição de indicadores de segurança:** acompanhamento de desempenho e ações preventivas contínuas.
- **Gestão mensal de acidentes de terceiros:** estruturação de processos para análise e prevenção de incidentes com trabalhadores terceirizados.

### Taxas de acidentes<sup>1</sup>

- **Corporativo:** aumento da taxa de 0,02 em 2023 para 0,08 em 2024, devido a acidentes típicos (torções e quedas), já corrigidos com medidas preventivas.
- **PUCPR:** redução da taxa de 1,06 em 2023 para 0,56 em 2024, reflexo da reavaliação de casos suspeitos de doença ocupacional e diminuição dos acidentes de trajeto.

- **Saúde:** queda de 7,6 em 2023 para 6,3 em 2024, impulsionada por treinamentos sobre acidentes com material biológico.

Na FTD Educação, o SESMT realiza um acompanhamento rigoroso dos acidentes, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro. Além disso, empresas terceirizadas devem reportar todas as ocorrências ao setor, favorecendo a gestão integrada de riscos ocupacionais.

A equipe do SESMT adota a hierarquia de controle de riscos, incluindo:

- **Eliminação:** remoção de perigos nos processos.
- **Substituição:** adoção de alternativas mais seguras.
- **Controle de engenharia:** conformidade com NR-12 e demais normas.
- **Controle administrativo:** treinamentos, campanhas e diálogos de segurança.
- **Gestão de EPIs:** distribuição e controle rigoroso dos equipamentos de proteção.

<sup>1</sup>Nota: a taxa de frequência é calculada pela fórmula: (número de acidentes no ano / média mensal de funcionários) × 100.



Nenhum óbito foi registrado no Grupo Marista decorrente de acidente de trabalho, refletindo nosso compromisso com a cultura de segurança, aperfeiçoamento dos treinamentos e comunicação eficaz, fortalecendo a prevenção de riscos e o bem-estar dos colaboradores.



## Acidentes de trabalho – colaboradores próprios GRI 403-9

	CORPORATIVO	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Número total de acidentes de trabalho	3	15	21	112
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0
Percentual de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com afastamentos	1	9	21	61
Percentual de acidentes de trabalho com afastamentos	33	60	100	54
Número de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbito)	0	0	2	0
Percentual de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbito)	0	0	100	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	3	15	21	112
Percentual de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	100	100	100	100

## Acidentes de trabalho – trabalhadores não empregados GRI 403-9

	CORPORATIVO	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Número total de acidentes de trabalho	0	5	0	17
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0
Percentual de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com afastamentos	0	2	0	5
Percentual de acidentes de trabalho com afastamentos	0	40	0	29
Número de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbito)	0	2	0	0
Percentual de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbito)	0	40	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	5	0	17
Percentual de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	100	0	100

# Bem-estar e qualidade de vida

GRI 403-6; GM 4006

Promovemos ações que impactam positivamente a saúde e a qualidade de vida da nossa equipe. Nosso Programa Qualidade de Vida e Bem-Estar inclui iniciativas voltadas para a prática de atividades físicas, como corridas, e campanhas de vacinação que incentivam a prevenção e o cuidado com a saúde.

## Promoção da saúde física, mental e emocional

**Psicologia Viva:** consultas emocionais por teleatendimento com psicólogos, disponíveis 24/7. Na frente de Saúde, há salas privadas para os atendimentos.

**Conte Comigo:** suporte social, jurídico, financeiro e previdenciário com equipe multidisciplinar, disponível 24/7, de forma confidencial.

**Família Acolhida:** apoio a gestantes e famílias com orientação de enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e assistentes sociais sobre gestação, parto e adoção.

**Cuidado Integral:** suporte especializado para colaboradores com doenças crônicas, como

diabetes, hipertensão e doenças respiratórias.

**Flowing:** aplicativo de bem-estar que centraliza benefícios e conteúdos de saúde do Grupo Marista, incentivando hábitos saudáveis. O projeto ganhou destaque na imprensa regional em 2024. [Clique e confira.](#)

**Corrida Bem-Estar Marista:** evento anual que incentiva colaboradores e seus familiares a adotarem um estilo de vida saudável e ativo. Em 2024, 480 pessoas participaram da corrida dividida em três modalidades: adultos, crianças e a novidade Cãominhada, para que colaboradores levassem seus pets. [Clique e veja como foi.](#)

**Quick massage:** sala do bem-estar no nosso escritório, com oferta de massagens rápidas para os colaboradores do corporativo e da PUCPR.

**Reike:** programa de terapia alternativa para melhorar o bem-estar físico e mental.

**Auriculoterapia:** oferecido para os profissionais dos hospitais para auxílio no tratamento de doenças, dores, sintomas ou distúrbios psicossomáticos nos âmbitos físicos e emocionais.

FRENTE DE MISSÃO	Índice de bem-estar (%)	Nº de programas de bem-estar
Saúde	67.8	11
PUCPR	76.1	10
Corporativo	88.6	11
FTD Educação	NA	4



## Percentual de adesão dos colaboradores aos programas de bem-estar físico e mental

FRENTE DE MISSÃO	Psicologia Viva (%)	Cuidado Integral (%)	Família Acolhida (%)	Conte Comigo (%)	Wellhub / Gympass (%)
Saúde	3	0,74	1,43	11,9	23,81
PUCPR	10	0,74	0,28	3,75	13,87
Corporativo	11	5,32	1,52	17,11	25,48
FTD Educação	29	0	0,45	4,63	7,25

## SAÚDE EMOCIONAL

Estamos comprometidos com a saúde emocional de nossos colaboradores e suas famílias, com iniciativas abrangentes para suporte efetivo. Em 2024, incorporamos novos elementos e estratégias para oferecer suporte emocional e psicológico aos colaboradores.

Promovemos formações para fortalecer a cultura de cuidado e utilizamos a pesquisa de engajamento para identificar desafios, como lideranças tóxicas, correlacionando esses dados aos indicadores de saúde para agir de forma proativa.

Para 2025, planejamos capacitar as lideranças com treinamentos específicos, sensibilizando-as para lidar com questões de saúde emocional e mental e para oferecer apoio efetivo para os colaboradores. Essas iniciativas fortalecem ainda mais nossa abordagem de cuidado, sempre alinhada à criação de um ambiente de trabalho saudável e acolhedor.





# Ambiental

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# CUIDADO COM O meio ambiente

GRI 3-3: EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Os princípios da estratégia ESG reafirmam o compromisso com a conservação ambiental e a gestão responsável das externalidades de nossas atividades. Os esforços estão focados, principalmente, em fortalecer a educação ambiental entre colaboradores, aumentar a eficiência operacional, em aprimorar a gestão de resíduos e o uso de recursos naturais, com destaque para a água, e em implementar um plano climático e de transição energética abrangente.

Nesse sentido, em 2024, elaboramos planos de ação e identificamos as necessidades prioritárias dos projetos transversais e proprietários da nossa estratégia ESG. Estamos na fase de consolidação dos dados levantados pelas Frentes de Missão que servirão como base para a implantação de um Sistema de Gestão

Ambiental nos próximos ciclos, em conformidade com as normas ISO 14001 (ambiental) e 45001 (saúde e segurança do trabalho).

Nas páginas seguintes, apresentamos os resultados de 2024 e a evolução dos nossos indicadores<sup>1</sup>. O detalhamento das iniciativas realizadas nas Frentes de Missão pode ser encontrado nos capítulos específicos sobre **PUCPR, FTD Educação e Saúde**.

<sup>1</sup>Nota: o prédio administrativo do Grupo Marista está localizado no Câmpus PUCPR Curitiba. Por esse motivo, os indicadores ambientais não consideram resultados do corporativo, uma vez que consumo de energia, água e geração de resíduos são considerados dentro da PUCPR.



## RESPONSABILIDADES COMPARTILHADAS

Estamos empenhados em aprimorar nossos padrões de sustentabilidade por meio da avaliação e gestão dos impactos ambientais em todas as atividades corporativas e das Frentes de Missão. Por reconhecermos a importância de engajar lideranças e públicos internos na busca por soluções ambientais, adotamos uma abordagem colaborativa, em que os gestores assumem responsabilidades estratégicas e são avaliados também por indicadores ambientais no processo de Gestão de Desempenho. O intuito é promover a análise de resultados e ações integradas que contribuam para o alcance dos objetivos sustentáveis.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# GESTÃO DE resíduos

GRI 3-3: GESTÃO DE RESÍDUOS; 306-1; 306-2

Em todo o Grupo Marista, os resíduos são segregados de acordo com a legislação e regulamentações vigentes, considerando suas características e grau de periculosidade. Após a separação, são encaminhados para destinações adequadas do ponto de vista ambiental, garantindo conformidade com as melhores práticas.

Na Saúde, além de seguir os critérios previstos na legislação, a gestão de resíduos é orientada pelas práticas recomendadas pelos selos de acreditação da *Joint Commission International* (JCI) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Na PUCPR, já possuímos um projeto de compostagem, que será ampliado nos próximos

anos, e um processo consolidado de gestão de resíduos sólidos recicláveis, enviados para uma cooperativa localizada na Vila Torres, comunidade vizinha à Universidade. Entre os destaques está o Projeto Ecoplástico, que reduziu consideravelmente o uso de plástico, promovendo uma solução sustentável para a Universidade. Saiba mais em **PUCPR**.

Com a finalidade de ampliar esse trabalho, em 2024, iniciamos o mapeamento dos principais indicadores de resíduos sólidos da Universidade para reduzir a geração e melhorar a eficiência no manejo. O foco inicial das ações de redução de desperdício foram o Bistrô, restaurante que atende os colaboradores, e o prestador de serviços de

higienização. Como resultado, houve um decréscimo de cerca de 15% na geração de resíduos em relação a 2023 a partir da implementação de práticas mais sustentáveis, envolvendo também o fornecedor.

Na FTD Educação, aproximadamente 98% dos resíduos gerados são recicláveis e reintegrados ao mercado, promovendo a economia circular. Para os resíduos orgânicos, implementamos um processo de compostagem que transforma o material produzido no restaurante em adubo, destinado ao Centro Marista de Defesa da Infância (CMDI) e à comunidade próxima à gráfica. No entanto, ainda enfrentamos desafios com resíduos da nossa gráfica. Nossa meta é atingir aterro zero até 2026. Mais detalhes em **FTD Educação**.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Resíduos sólidos

## Objetivo

Reduzir o volume gerado nas operações a partir do monitoramento eficaz. O plano analisa não apenas a geração e disposição final dos resíduos, mas também busca minimizar desperdícios, fomentar a geração de emprego e renda e garantir a sustentabilidade dos negócios.

Para os próximos ciclos, as ações serão focadas na melhoria contínua do Programa de Gerenciamento de Resíduos, na definição de uma matriz corporativa adaptada às particularidades de cada Frente de Missão e na consolidação de um histórico de indicadores, culminando na implementação de um Sistema de Gestão Ambiental eficiente e alinhado às melhores práticas.

## Resultados esperados

Melhorar a pegada ambiental, mitigar riscos e promover a eficiência no uso de recursos naturais. Economicamente, busca estar de acordo com a conformidade legal, aumentar a eficiência operacional e possibilitar acesso a incentivos fiscais.

Espera-se, ainda, contribuir para incrementar a geração de renda em comunidades locais e fortalecer a sustentabilidade da cadeia produtiva.

## UNIDADES CONSIDERADAS PARA O TEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

**PUCPR:** Câmpus Curitiba, Londrina e Toledo; Clínica Veterinária Escola (CVET); Hotmilk; Bistrô; Campus Nossa Senhora da Luz (CNSL)<sup>1</sup> e Fazenda Experimental Galha Azul (FEGA).

**FTD Educação:** unidade industrial Parque Gráfico.

**Saúde:** Hospital Universitário Cajuru; Hospital São Marcelino Champagnat; Ambulatório do Hospital Universitário; lavanderia que atende as duas unidades.

<sup>1</sup>Nota: no CNSL, para o tema resíduos, consideramos apenas 15% do total gerado na unidade. Isso ocorre porque a administração do Câmpus foi assumida pela ABEC, e a PUCPR mantém a Clínica de Psicologia no local. Como não somos os únicos responsáveis pela geração de resíduos — devido à presença do Ambulatório Cajuru e da lavanderia hospitalar —, adotamos o critério de que a Clínica da PUCPR responde por 15% do total de resíduos gerados no CNSL.



**13,9 toneladas**  
de resíduos foram geradas em 2024 no Grupo Marista.



## Peso total dos resíduos gerados e uma discriminação desse total por composição dos resíduos (em tonelada)

GRI 306-3

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Apresentação

Institucional

Gestão de Sustentabilidade

Governança

Pessoas

**Ambiental**

Sumário de Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

	PUCPR <sup>1</sup>			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE <sup>2</sup>		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Resíduos perigosos	67,50	49,45	64,20	751,00	1.080,61	1.084,26	284,16	339,35	356,56
Resíduos não perigosos	614,35	653,05	593,98	11.043,18	10.651,88	10.918,93	1.043,75	924,25	964,48
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>681,85</b>	<b>702,50</b>	<b>658,18</b>	<b>11.794,18</b>	<b>11.732,49</b>	<b>12.003,19</b>	<b>1.327,91</b>	<b>1.263,60</b>	<b>1.321,04</b>

<sup>1</sup>Nota: os resíduos perigosos são classe A, E e B; e caçambas contaminadas

<sup>2</sup>Nota: os resíduos perigosos são classe A, E e B. Os resíduos não perigosos são classe D (recicláveis e não recicláveis), resíduos da construção civil (A e B) e jardinagem.

## Resíduos não destinados para disposição final (aqueles que vão para reciclagem, reuso, compostagem e outros métodos) em tonelada GRI 306-4-A

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE <sup>1</sup>		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Papel/papelão	51,59	35,08	18,78	9.840,23	9.610,00	9.929,72	0	0	0
Madeira	25,33	34,65	24,55	602,45	543,22	615,03	22,72	12,74	13,36
Jardinagem	193,08	162,35	145,48	0	0	0	8	6,6	3,03
Metal, plástico e vidro	0,89	0,77	1,01	369,34	289,01	298,8	0	0	0
Caçambas	32,33	26,05	42,43	23,55	26,07	15,22	20,01	2,61	24
Orgânico (compostagem)	2,59	4,76	6,83	92,03	74,77	44,94	0	0	0
Reciclável	48,00	27,52	17,70	0	0	0	138,8	146,4	163,66
Lâmpadas	0,41	0,10	0	0	225	0,63	0	0,15	0,05
Óleo de cozinha	0,56	0,21	0,20	0	0	0	0,7	0,8	0,73
Outros <sup>3</sup>	0	0	0,03 <sup>2</sup>	0	0	133,37	0	0	0
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>354,77</b>	<b>291,49</b>	<b>257,01</b>	<b>10.927,60</b>	<b>10.768,07</b>	<b>11.037,71</b>	<b>190,23</b>	<b>169,30</b>	<b>204,83</b>

<sup>1</sup>Nota: papel/papelão/metal/plástico/vidro: não houve controle da informação de forma separada, foi considerada junto com os demais recicláveis. Esses são doados para cooperativa e pesados de forma unificada. Dentro do receptor, os materiais são segregados, porém sem controle de volume por gerador.

Orgânico: não existe controle separado, é destinado como não reciclável geral. A partir de 2024, estamos avaliando projeto para compostagem do resíduo orgânico dos refeitórios/restaurante.

Resíduo perigoso: nenhum é destinado para reutilização ou recuperação. Apenas as lâmpadas são destinadas para reciclagem.

Resíduo não perigoso: nenhum é destinado para recuperação, apenas reciclagem ou reutilização via projeto “Mãos que transformam”, porém não temos volumetria separada.

<sup>2</sup>Nota: em novembro de 2024 a PUCPR iniciou um projeto de descarte de uniformes das equipes de jardinagem e os EPIs utilizados no Câmpus Curitiba.

<sup>3</sup>Nota: logística reversa: PUCPR: 31,6 toneladas; FTD: 79,93 toneladas.

**Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição final (em toneladas)** GRI 306-4-B

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Reutilização	0	0	0	0	0	44,94	0	0	0
Reciclagem	0,41	0,10	0	0	225,00	0,63	0	0,15	0,05
Outras operações de recuperação	0	0	0	0	0	133,37	0	0	0
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados não destinados</b>	<b>0,41</b>	<b>0,10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>225,00</b>	<b>178,94</b>	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>0,05</b>

**Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição final (em toneladas)** GRI 306-4-C

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Reutilização	22,03	34,65	24,55	0	0	0	0	0	0
Reciclagem	103,78	63,37	37,49	10209,57	9899,01	9959,72	190,23	169,15	204,78
Outras operações de recuperação	228,56	193,37	194,97	718,03	644,06	899,05	0	0	0
<b>Peso total de resíduos não perigosos gerados não destinados</b>	<b>354,36</b>	<b>291,39</b>	<b>257,01</b>	<b>10.927,60</b>	<b>10.543,07</b>	<b>10.858,77</b>	<b>190,23</b>	<b>169,15</b>	<b>204,78</b>

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

**Ambiental**

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Resíduos destinados para disposição final (aqueles que vão para aterro e incineração) em tonelada

GRI 306-5-A

	PUCPR <sup>1</sup>			FTD EDUCAÇÃO <sup>2</sup>			SAÚDE <sup>3</sup>		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Óleos usados	0	0	0	1,83	1,74	2	0	0	0
Pilhas e baterias	0,03	0	0,05	0	0	0,83	0	0	0
Materiais contaminados	3,25	0,59	13,17	116,02	128,82	133,37	0,4	0	0
Resíduos da saúde	54,92	40,27	42,94	0,04	0,01	0,02	266,2	321,4	326,42
Cartuchos e tonners	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0
Químicos	9,33	8,59	7,82	633,11	725,04	769,1	16,9	17,8	30,09
Orgânico	259,6	278,75	323,77	92,03	82,74	44,94	718,3	697,6	645,26
Caçambas	0	82,81	13,20	23,55	26,07	15,22	135,9	57,5	1.14,44
Lâmpadas	0	0	0,22	0	0	0	0	0	0
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>327,11</b>	<b>411,01</b>	<b>401,18</b>	<b>866,58</b>	<b>964,42</b>	<b>965,48</b>	<b>1.137,7</b>	<b>1.094,3</b>	<b>1.116,21</b>

<sup>1</sup>Nota: 2022: foram destinadas 37 caçambas, em metros cúbicos. Adotamos o valor de 1.100 kg por caçamba. Duas dessas, contendo resíduos sólidos não contaminados, foram destinadas a aterro.

2023: construção civil: foram destinadas 26 caçambas (construção civil, jardinagem, madeira) para reciclagem. 32 caçambas foram para aterro, estratificadas em: resíduos sólidos sem contaminação, mistura e orgânico (aterro), todas com 4,5m<sup>3</sup>.

<sup>2</sup>Nota: houve um acréscimo em 2022 e 2023 devido ao aumento de produção.

<sup>3</sup>Nota: resíduos da construção civil: o controle é feito em caçambas com métricas em cúbicos. Foram atribuídas densidades diferentes, sendo 0,605t/m<sup>3</sup> para resíduos de classe A (entulho), 0,307t/m<sup>3</sup> para classe B (madeira), 0,087t/m<sup>3</sup> para classe B (recicláveis) e 0,132t/m<sup>3</sup> para resíduo classe D (contaminado). Classe A foi destinado para aterro Classe II, classe B foi destinado para reciclagem e classe D foi destinado para aterro Classe I.

Pilhas e baterias: não houve controle da informação de forma separada, foi considerada com os demais resíduos de químico.

Cartucho e tonner: não temos o controle, pois a destinação é realizada via empresa contratada para a gestão das impressoras.

Óleos usados: são classificados como resíduos perigosos e não temos maiores detalhes.

Resíduo perigoso destinado para incineração: atualmente, são os resíduos do grupo A3 (peças anatômicas - consideradas dentro de resíduos infectantes e o grupo B (quimioterápicos - considerados dentro de químico). Porém não temos o controle separado.

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos perigosos destinados para disposição final** GRI 306-5-B

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Incineração (com recuperação de energia)	0	0	0	1,83	1,74	2	0	0	0
Aterro sanitário resíduos classe I	54,92	40,27	42,94	0,04	0,01	0,02	17,96	17,8	30,09
Outras operações de disposição (ex.: autoclave)	12,61	9,18	21,26	749,13	853,86	903,30	266,20	321,40	326,42
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>67,53</b>	<b>49,45</b>	<b>64,2</b>	<b>751,00</b>	<b>855,61</b>	<b>905,32</b>	<b>284,16</b>	<b>339,20</b>	<b>356,51</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos não perigosos destinados para disposição** GRI 306-5-C

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Aterro classes IIA e IIB	259,58	361,56	336,97	92,03	82,74	44,94	718,30	697,60	645,26
Aterro de reservação - RCC / reciclagem	0	0	0	23,55	26,07	15,22	135,22	57,5	114,44
<b>Peso total de resíduos não perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>259,58</b>	<b>361,56</b>	<b>336,97</b>	<b>115,58</b>	<b>108,81</b>	<b>60,16</b>	<b>853,52</b>	<b>755,10</b>	<b>759,70</b>



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# EFICIÊNCIA hídrica

GRI 303-1; 303-2

O compromisso com a preservação dos recursos naturais está alinhado à nossa missão, reconhecendo que a gestão hídrica vai além da questão ambiental, sendo essencial para garantir o acesso responsável e equilibrado à água, beneficiando comunidades no Brasil e no mundo.

No Grupo Marista, adotamos iniciativas voltadas à redução do consumo de água e à busca pela eficiência operacional, conforme descrito a seguir, além de ações de conscientização com os colaboradores, monitoramento contínuo e correção de vazamentos.

Na Saúde, contamos com um sistema avançado de monitoramento em tempo real, que verifica os níveis das caixas d'água e emite alertas automáticos sobre a necessidade de manutenção. Essa tecnologia permite identificar e corrigir rapidamente vazamentos ou desperdícios, promovendo uma gestão mais sustentável dos recursos hídricos. Detalhes em **Saúde**.

A PUCPR tem trabalhado em dois eixos: mapeamento e controle do fluxo hídrico. Em 2024, realizamos, pela primeira vez, o mapeamento completo da rede hídrica da Universidade. Com um investimento de R\$ 400 mil, a instituição modernizou as instalações nos Câmpus Curitiba, Toledo e Londrina, implementando sensores, bombas e outros dispositivos. Veja mais informações no capítulo **PUCPR**.

Na FTD Educação, já possuíamos controle preciso sobre o uso da água, alcançando redução significativa de 85% no consumo industrial em 2024 em relação aos anos anteriores. No entanto, o restaurante foi identificado como o maior consumidor de água, e ações estão sendo planejadas para otimizar o uso e reduzir desperdícios. Paralelamente, nas demais unidades, está em andamento o mapeamento de dados para estabelecer um índice de consumo per capita, que ajudará no monitoramento e na definição de estratégias de redução. Saiba mais em **FTD Educação**.



## RECONHECIMENTO

A FTD Educação conquistou o 5º Prêmio Paulista de Excelência Gráfica Luiz Metzler 2024, na categoria Sustentabilidade Ambiental. O reconhecimento foi atribuído ao sistema de reuso de água implementado nas processadoras de matrizes de impressão do Parque Gráfico. A iniciativa gerou economia de água potável nas impressoras *offset* planas e rotativas, contribuindo para a redução do consumo e dos custos relacionados à água.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Eficiência hídrica

## Objetivo

Aumentar a eficiência no uso da água, preservando os recursos naturais e reduzindo o desperdício, contribuindo, dessa forma, para a justiça hídrica, a conservação da vida no planeta e a continuidade sustentável dos negócios.

Embora atualmente já exista monitoramento e ações realizadas nas Frentes de Missão, precisamos reforçar a definição de estratégias e metas de longo prazo para avançar na gestão hídrica e garantir o uso equilibrado da água. Para isso, em 2024 começamos a estruturar um Programa de Eficiência Hídrica, incluindo a recomendação de novos equipamentos, padronização do monitoramento e definição de metas de economia. Após conclusão das etapas planejadas, o programa será conectado ao futuro Plano de Gestão Ambiental do Grupo Marista, com especificidades para cada Frente de Missão.

## Resultados esperados

Redução do consumo de água, diminuindo a pegada hídrica; eficiência operacional; acesso a incentivos fiscais e subsídios a partir da conformidade regulatória; e segurança hídrica, garantindo água para as futuras gerações.



Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

**Ambiental**

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

### Captação total de água de todas as áreas e de áreas com estresse hídrico, por fonte (ML - megalitro) GRI 303-3

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO <sup>1</sup>			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Águas de superfície (total)	0	0	0	0,08	0,09	0,09	0	0	0
Água subterrânea (total)	93,26	108,26	75,70	6.845,00	0,10	0	95,91	95,72	115,36
Água de terceiros (comprada) (total)	5,88	5,13	5,20	13,88	15,20	12,28	10,90	16,21	7,98
<b>Volume total de água retirada<sup>2</sup></b>	<b>99,14</b>	<b>113,39</b>	<b>80,90</b>	<b>6.858,96</b>	<b>15,39</b>	<b>12,37</b>	<b>106,81</b>	<b>111,93</b>	<b>123,34</b>

<sup>1</sup>Nota: os dados de 2022 e 2023 foram ajustados pois a área realizou uma revisão dos dados. A FTD Educação não utiliza mais poço subterrâneo. Por isso, o consumo de água subterrânea foi zero.

<sup>2</sup>Nota: os dados do 303-3 estão segregados por tipo de captação. O Grupo Marista entende que o valor de captação é o mesmo que o consumo total de água, por isso os valores são os mesmos para o 303-5.

### Consumo total de água de todas as áreas e de áreas com estresse hídrico (ML - megalitro) GRI 303-5

	PUCPR			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Volume total de água retirada <sup>1</sup>	99,14	113,38	80,9	6.859,96	15,39	12,37	106,81	111,93	123,34

<sup>1</sup>Nota: dados retirados diretamente das faturas de cada tipo de fornecimento de água, emitidas pelos fornecedores Sanepar e Acquasul. No momento em que as faturas são recebidas, os dados de consumo são armazenados para controle e gestão do consumo.

### Descarte total de água, por destinação (ML - megalitro) GRI 303-4

	PUCPR <sup>1</sup>			FTD EDUCAÇÃO			SAÚDE		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Água enviada para terceiros	99,14	113,38	80,9	6.859,96	15,39	12,37	106,81	111,93	123,34

<sup>1</sup>Nota: como as atividades da PUCPR são administrativas e educacionais, todo o descarte de água é realizado pela Sanepar, não havendo necessidade de tratamento de água no local.

# MUDANÇAS climáticas

GRI 3-3: EFICIÊNCIA ENERGÉTICA; GRI 3-3: EMISSÕES GEE

A inclusão dos temas Eficiência Energética e Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) na nossa matriz de materialidade, em 2023, marcou um passo importante na definição da nossa estratégia de sustentabilidade, fortalecendo iniciativas que visam a transformar profundamente a gestão ambiental do Grupo, contribuindo para a transição climática e energética. Além disso, reforçou a importância do equilíbrio da performance nos três pilares ESG, ampliando o compromisso com o impacto positivo e uma sociedade sustentável.

Entre as iniciativas, destacam-se o desenvolvimento de dois projetos transversais prioritários em 2024: o Plano de ação climática e o Plano de transição energética. Ambos em fase de estruturação e planejamento, incluindo ações como a avaliação de emissões de Gases de Efeito Estufa e do consumo energético atual, a identificação de oportunidades específicas por Frente de Missão e a definição de metas, cronogramas e investimentos. O objetivo final é reduzir as emissões de GEE, alinhando eficiência operacional e sustentabilidade.

Como parte dessa estruturação, fóruns mensais com as Frentes de Missão já estão sendo realizados para analisar indicadores, discutir estratégias e aprimorar continuamente o desempenho.



## Plano de ação climática

### Objetivo

Alcançar os melhores índices de redução das emissões de GEE no corporativo e nas Frentes de Missão, contribuindo para limitar o aumento da temperatura média do planeta, em conformidade com as metas definidas pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, na sigla em inglês).

Como parte desse compromisso, realizamos o primeiro Inventário de Emissões de GEE do Grupo Marista, de acordo com o protocolo GHG brasileiro. O inventário dos escopos 1 e 2 será apresentado neste relato, estabelecendo uma linha de base para a definição de metas de redução.

A partir de 2026, será iniciado o monitoramento das emissões do escopo 3. Paralelamente, já está em andamento a estruturação do Plano Climático, com ações focadas em programas prioritários, como infraestrutura e transporte, para atender às metas e consolidar a estratégia climática do Grupo Marista.

### Resultados esperados

Redução significativa das emissões de GEE, garantindo conformidade regulatória, eficiência operacional e acesso a incentivos econômicos; engajamento dos colaboradores e *stakeholders*, promovendo a transparência climática e contribuindo para a geração de valor compartilhado, alinhado a compromissos globais de sustentabilidade.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Iniciativas nas Frentes de Missão

A FTD Educação deu importante passo nesse sentido: na realização do inventário de emissões dos escopos 1 e 2, identificou o Parque Gráfico como o maior gerador, com aproximadamente 2 mil toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas anualmente. Para mitigar esse impacto, será estruturado o Plano Climático, com os dados dos escopos 1 e 2 do Grupo Marista e de todas as Frentes de Missão, definindo as principais medidas de redução e mitigação das emissões. Futuramente será avaliada a elegibilidade para ações de compensação, como a eventual compra de créditos de carbono. Veja mais em **FTD Educação**.

A PUCPR e a Saúde avançaram na realização do inventário de emissões dos escopos 1 e 2 e estão desenvolvendo o Plano Climático, que estabelecerá as principais estratégias para reduzir e mitigar emissões. Futuramente, será analisada a viabilidade de iniciativas para compensação.



## Plano de transição energética

### Objetivo

Desenvolver plano de transição para uma matriz energética mais limpa e diversificada, integrada ao Plano Diretor das Frentes de Missão e ao Plano Climático do Grupo Marista.

Ainda em fase inicial, o projeto propõe que as Frentes de Missão realizem, em 2025, uma análise mais detalhada e profunda do consumo específico de energia para identificar oportunidades de melhoria. A partir daí, nos próximos ciclos, um plano detalhado com metas e cronogramas

específicos será definido, com as ações sendo consolidadas no Sistema de Gestão de Energia (SGE).

### Resultados esperados

Reduzir das emissões de GEE provenientes do consumo de energia, ter uma matriz energética mais limpa e promover maior eficiência operacional, com potencial redução de custos. Além disso, o projeto visa a ampliar o engajamento dos colaboradores, gerar acesso a incentivos econômicos e reforçar a conformidade regulatória.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Iniciativas nas Frentes de Missão

A frente da Saúde participa de um projeto em parceria com a Itaipu Binacional, uma das maiores geradoras de energia hidrelétrica do mundo, para promover o uso de energia renovável no Estado do Paraná. Com investimento na ordem de R\$ 80 milhões, a iniciativa prevê a construção de quatro usinas de placas solares com capacidade para atender hospitais filantrópicos, incluindo o São Marcelino Champagnat e o Universitário Cajuru. Mais detalhes em **Saúde**.

Em 2024, a PUCPR obteve grandes avanços na busca de uma matriz energética mais limpa. O aquecimento de água da piscina olímpica do Câmpus Curitiba, que dependia de gás

natural, agora é feito por bombas de calor, com base em energia elétrica. Além disso, foi instalado um sistema fotovoltaico no Câmpus Curitiba e um na Fazenda Experimental Gralha Azul, em parceria com a COPEL, no âmbito do Programa de Eficiência Energética (PEE) da distribuidora, regulado pela ANEEL. Conheça mais detalhes dessa e outras ações em **PUCPR**.

Já na FTD Educação, a transição para uma matriz energética mais sustentável enfrenta desafios significativos, especialmente devido aos altos custos relacionados ao Parque Gráfico. Estudos estão em andamento para substituir empilhadeiras movidas a GLP (gás liquefeito de petróleo) por

modelos elétricos e para a conversão do uso de GLP para GNV (gás natural veicular), alternativa mais limpa. A implementação dessas mudanças demandará obras de infraestrutura e será baseada em análises de viabilidade financeira, com foco em minimizar impactos econômicos.

### Resultados 2024

GRI 302-1

Contamos com uma equipe especializada que monitora o consumo de energia e gás com base em medidores de energia e dados obtidos diretamente das faturas dos fornecedores, permitindo avanços consistentes rumo às metas de redução de consumo e emissões.

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

**Ambiental**

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Consumo total de energia elétrica (GJ)

2024	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Consumo eletricidade mercado livre	37831,56	52.196	22.473,94
Consumo eletricidade mercado cativo	1899,34	1.493,84	0,36
Geração distribuída	758,45	-	1,08
<b>Total</b>	<b>40.489,37</b>	<b>53.689,84</b>	<b>22.475,38</b>

## Emissões GEE (TonCO2e) GRI 305-1; 305-2

2024	PUCPR	FTD EDUCAÇÃO	SAÚDE
Escopo 1	906,624	2143,36	1518,62
Escopo 2	612,542	858,82	343,31
<b>Total</b>	<b>1.519,17</b>	<b>3.002,18</b>	<b>1.861,94</b>

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Sumário de Indicadores

\* CAPÍTULO 8

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

**Sumário de  
Indicadores**

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# Sumário GRI

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA	INFORMAÇÕES
GRI 2: <b>Conteúdos gerais</b>	2-1 Detalhes sobre a organização	Pág. 11	
	2-2 Empresas incluídas no relatório de sustentabilidade a organização	Págs. 11, 114	
	2-3 Período do relatório, frequência e ponto de contato	Pág. 4	O relato foi realizado com base nas Normas <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI).
	2-4 Reapresentação das informações	Pág. 4	
	2-5 Verificação externa	-	O relatório não passou por verificação externa.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 11, 15; Pág. 123 (PUCPR); Pág. 181 (FTD)	
	2-7 Funcionários	Págs. 15, 36, 56, 57, 58, 78	
	2-8 Trabalhadores que não são funcionários	-	Não aplicável.
	2-9 Estrutura e composição da governança	Págs. 33, 35, 36, 37; Pág. 127 (PUCPR)	
	2-10 Nomeação e seleção do principal órgão de governança	Pág. 33	
	2-11 Presidente do principal órgão de governança	Pág. 33	
	2-12 Papel do principal órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Pág. 48	
	2-13 Delegação de responsabilidade na gestão de impactos	Pág. 48	
	2-14 Papel do principal órgão de governança no relatório de sustentabilidade	Pág. 4	
	2-15 Conflitos de interesse	Pág. 44	
	2-16 Comunicado sobre questões críticas	Pág. 42	
	2-17 Conhecimento coletivo do principal órgão de governança	Págs. 26, 48	
	2-18 Avaliação do desempenho do principal órgão de governança	Pág. 74	
	2-19 Políticas de remuneração	Pág. 59	
	2-20 Processo para determinar a remuneração	Pág. 59	

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA	INFORMAÇÕES
GRI 2: <b>Conteúdos gerais</b>	2-21 Índice de remuneração total anual	Pág. 59	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 5; Pág. 118 (PUCPR); Pág. 180 (FTD); Pág. 219 (Saúde)	
	2-23 Compromissos da política	Pág. 41, 45	
	2-24 Incorporando compromissos da política	Pág. 41	
	2-25 Processos para reparação dos impactos negativos	Pág. 42	
	2-26 Mecanismos para consulta e levantamento de questões	Pág. 42	
	2-27 Cumprimento das leis e regulamentos	Pág. 229 (Saúde)	
	2-28 Filiação em associações	Págs. 12, 47	
	2-29 Abordagem ao engajamento do <i>stakeholder</i>	Pág. 27; Págs 134, 161 (PUCPR); Pág. 205 (FTD); Pág. 240 (Saúde)	
GRI 3: <b>Temas materiais</b>	2-30 Acordos coletivos de trabalho	Pág. 56	
	3-1 Processo de definição de temas materiais	Pág. 21	
	3-2 Lista de temas materiais	Pág. 21	
GRI 201: <b>Desempenho econômico</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Págs. 21, 105; Págs 134, 141, 149, 161 (PUCPR); Págs. 185, 189, 196, 198; 205 (FTD), Págs. 225, 232, 240, 246, (Saúde)	
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 114	
GRI 205: <b>Combate à corrupção</b>	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Pág. 45	
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág. 46	
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Pág. 45	
GRI 302: <b>Energia</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Pág. 107, 108; Pág. 172 (PUCPR); Pág. 252 (Saúde)	
	302-4 Redução do consumo de energia	Pág. 174 (PUCPR); Pág. 216 (FTD), Pág. 251 (Saúde)	
GRI 303: <b>Água e efluentes</b>	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág. 102; Pág. 171 (PUCPR); Pág. 213 (FTD); Pág. 250 (Saúde)	
	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	Pág. 102; Pág. 171 (PUCPR); Pág. 213 (FTD), Pág. 250 (Saúde)	
	303-3 Captação de água	Pág. 104; Pág. 171 (PUCPR); Pág. 213 (FTD); Pág. 250 (Saúde)	
	303-4 Descarte de água	Pág. 104; Pág. 171 (PUCPR); Pág. 213, 214 (FTD); Pág. 250 (Saúde)	
	303-5 Consumo de água	Pág. 104; Pág. 171 (PUCPR); Pág. 213 (FTD); Pág. 250 (Saúde)	

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA	INFORMAÇÕES
GRI 305: <b>Emissões 2016</b>	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Pág 108; Pág. 173 (PUCPR); Pág. 213 (FTD); Pág. 252 (Saúde)	
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Pág 108; Pág. 173 (PUCPR); Pág. 213 (FTD); Pág. 252 (Saúde)	
GRI 306: <b>Resíduos</b>	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 96; Pág. 167 (PUCPR); Pág. 247 (Saúde)	
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 96; Pág. 167 (PUCPR); Pág. 247 (Saúde)	
	306-3 Resíduos gerados	Pág. 98; Pág. 167 (PUCPR); Pág. 210 (FTD); 248 (Saúde)	
	306-4 Resíduos não destinados à disposição final	Págs. 98, 99; Pág. 168 (PUCPR); Págs. 210, 211 (FTD); Págs. 248, 249 (Saúde)	
	306-5 Resíduos destinados à disposição final	Págs. 100, 101; Pág. 168 (PUCPR); Págs. 210, 211 (FTD); Págs. 249 (Saúde)	
GRI 308: <b>Avaliação ambiental de fornecedores</b>	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Pág. 52	
GRI 401: <b>Emprego</b>	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Págs. 57, 80, 81	
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pág. 60	
GRI 403: <b>Saúde e segurança do trabalho</b>	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 87	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 88	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Págs. 87, 92	
	403-9 Acidentes de trabalho	Págs. 89, 91	
GRI 404: <b>Capacitação e educação</b>	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág. 73	
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Pág. 72, 75	
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 74, 75	
GRI 405: <b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Págs. 57, 58, 76, 78, 82	
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Pág. 80	
GRI 406: <b>Não discriminação</b>	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Págs. 42, 43	
GRI 413: <b>Comunidades locais</b>	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Págs. 143, 146, 177 (PUCPR); Pág. 186 (FTD), 238 (Saúde)	
GRI 414: <b>Avaliação social de fornecedores</b>	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Pág. 52	
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Pág. 52	

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA	INFORMAÇÕES
GRI 416: <b>Saúde e segurança do Consumidor</b>	4416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Págs. 229 (Saúde)	
GRI 418: <b>Privacidade do cliente</b>	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Pág. 51	
SASB	SV-ED-000.A Número de alunos matriculados / Número de bolsas ofertadas	Págs. 134, 144 (PUCPR)	
SASB	SV-ED-000.D - Número de: (1) corpo docente e (2) todos os outros funcionários	Pág. 140 (PUCPR)	
Indicador próprio	GM 4010 - Proteção às crianças e adolescentes	Pág. 15	
Indicador próprio	GM 2003 - Inovação e tecnologia	Pág. 49; Págs. 149, 156 (PUCPR); Pág. 198 (FTD)	
Indicador próprio	GM 2008 - Cultura organizacional	Pág. 63, 64	
Indicador próprio	GM 2007 - Reputação	Pág. 64	
Indicador próprio	GM 4008 - Iniciativas e Programas NIMV (Núcleo de Identidade, Missão e Vocação)	Pág. 68, 70	
Indicador próprio	GM 4007 - Normas em Saúde e Segurança do trabalho	Pág. 89	
Indicador próprio	GM 4006 - Programas de bem-estar na organização	Pág. 92	
Indicador próprio	GM 3006 - Certificações	Pág. 126 (PUCPR), Pág. 184 (FTD); Pág. 228 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 2001 - Produção científica qualificada - Qualis CAPES	Págs. 133 (PUCPR); Pág. 239 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 2002 - Qualidade de ensino - Número de prêmios, certificações e reconhecimentos, quantidade de formação de docentes	Pág. 140 (PUCPR)	
Indicador próprio	GM 4009 - Voluntariado, engajamento e responsabilidade social nas comunidades do entorno	Pág. 146 (PUCPR), 237 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 4001 - Recomendação dos clientes	Pág. 161 (PUCPR); Pág. 242 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 4002 - Satisfação dos clientes da filantropia	Pág. 163 (PUCPR); Pág. 242 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 3004 - Educação e conscientização ambiental	Pág. 167 (PUCPR); Pág. 209 (FTD); Pág. 247 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 3001 - Materiais de uso único, discriminados por peso ou volume	Pág. 170 (PUCPR); Pág. 212 (FTD); Pág. 249 (Saúde)	
Indicador próprio	GM 3002 - Nº de processos transferidos do acompanhamento por papel para o digital (Paperless)	Pág. 170 (PUCPR)	

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Anexos

\* CAPÍTULO 9

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# Anexos

GRI 2-2; 201-1

A elaboração das Demonstrações do Valor Adicionado (DVA) parte da análise de informações disponíveis na Demonstração de Resultados do Exercício (DRE), constante nas Demonstrações Financeiras. O cálculo da DVA inicia contabilizando as receitas operacionais e não-operacionais que a empresa recebeu. Já no segundo grupo, são informados os insumos, matérias-primas e todas as despesas operacionais que a empresa teve para funcionar durante o período. A diferença entre os valores dos dois grupos será igual ao valor adicionado bruto. Porém, desse valor são descontadas as demais despesas não-operacionais da empresa - como juros, amortizações,

depreciações e exaustão. Com isso, chega-se ao valor adicionado líquido que foi produzido pela organização.

Depois de detalhar como a empresa gerou valor, a segunda metade da DVA deve detalhar como esse valor foi distribuído. Ou seja, essa parte mostra exatamente quanto desse valor foi destinado para pagar salários e benefícios (funcionários), impostos (governo), remuneração de terceiros (bancos, locadores, financiadores) e finalmente, o lucro distribuído entre os acionistas e sócios e, no caso de entidades filantrópicas, o superávit/déficit é aplicado ao patrimônio social da Entidade.

**ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA (APC) - DEMONSTRAÇÕES DOS VALORES ADICIONADOS (DVA)<sup>1</sup>  
(EM MILHARES DE REAIS)**

	2022	2023	2024
<b>Receitas</b>	<b>1.193.026</b>	<b>1.424.996</b>	<b>1.643.004</b>
Serviços educacionais	761.142	916.152	1.072.722
Prestação de serviços hospitalares	315.144	405.580	454.488
Outras receitas	121.755	113.175	123.932
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(5.015)	(9.911)	(8.138)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(578.087)</b>	<b>(721.962)</b>	<b>(820.573)</b>
Custos das mercadorias vendidas e dos serviços prestados	(309.491)	(362.184)	(411.126)
Materiais, energia e serviço de terceiros	(119.663)	(173.775)	(190.011)
Outras	(148.965)	(186.003)	(219.436)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>614.939</b>	<b>703.034</b>	<b>822.431</b>
<b>Depreciação e amortização</b>	<b>(13.718)</b>	<b>(18.246)</b>	<b>(18.551)</b>
<b>Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>601.221</b>	<b>684.788</b>	<b>803.880</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>25.151</b>	<b>24.712</b>	<b>28.897</b>
Resultado de equivalência patrimonial	0	0	0
Receitas financeiras	25.151	24.712	28.897
<b>Valor adicionado a distribuir</b>	<b>626.372</b>	<b>709.500</b>	<b>832.777</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>			
<b>Remuneração do trabalho</b>	<b>497.609</b>	<b>553.042</b>	<b>598.816</b>
Remuneração direta	426.050	460.787	498.271
Benefícios	33.599	46.976	53.718
FTGS	37.960	45.279	46.827
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>3.895</b>	<b>(15.924)</b>	<b>(3.405)</b>
Impostos e taxas	3.895	(15.924)	(3.405)
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>63.603</b>	<b>80.487</b>	<b>101.194</b>
Despesas financeiras	60.727	77.611	96.643
Aluguéis	2.876	2.876	4.551
<b>Remuneração de capitais próprios</b>			
Superávit/Déficit do período	61.265	91.895	136.172
<b>Valor adicionado distribuído</b>	<b>626.372</b>	<b>709.500</b>	<b>832.777</b>

<sup>1</sup>Nota: para os exercícios fundos em 31 de dezembro de 2023 e 2024.

**FTD EDUCAÇÃO - DEMONSTRAÇÕES DOS VALORES ADICIONADOS (DVA)  
(EM MILHARES DE REAIS)**

	2022	2023	2024
<b>Receitas</b>	<b>1.178.014</b>	<b>1.379.549</b>	<b>1.534.218</b>
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.163.158	1.358.831	1.524.371
Outras receitas	16.792	17.868	13.945
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.936)	2.850	(4.098)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(838.598)</b>	<b>(949.803)</b>	<b>(935.876)</b>
Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(473.768)	(513.304)	(460.151)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(364.830)	(436.499)	(475.725)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>339.416</b>	<b>429.746</b>	<b>598.342</b>
<b>Depreciação e amortização</b>	<b>(24.173)</b>	<b>(31.173)</b>	<b>(39.591)</b>
<b>Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>315.243</b>	<b>398.573</b>	<b>558.751</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>15.145</b>	<b>19.595</b>	<b>28.603</b>
Resultado de equivalência patrimonial	5.379	(840)	361
Receitas financeiras	9.766	20.435	28.242
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>330.388</b>	<b>418.168</b>	<b>587.354</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>			
<b>Remuneração do trabalho</b>	<b>177.518</b>	<b>184.760</b>	<b>226.109</b>
Remuneração direta	145.118	149.825	182.656
Benefícios	19.924	21.955	27.088
FTGS	12.476	12.980	16.365
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>11.144</b>	<b>16.371</b>	<b>73.880</b>
Impostos e taxas	11.144	16.371	73.880
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>54.113</b>	<b>123.831</b>	<b>96.519</b>
Despesas financeiras	17.034	58.216	28.849
Aluguéis	20.141	21.321	25.212
Outras	16.938	44.294	42.458
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>87.613</b>	<b>87.613</b>	<b>190.846</b>
Lucros retidos / Prejuízo do exercício	87.613	93.206	190.846
Participação dos não controladores nos lucros retidos	0	0	0
<b>Valor adicionado distribuído</b>	<b>330.388</b>	<b>330.388</b>	<b>587.354</b>



Em 2024, reforçamos e avançamos no compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do acesso à educação de qualidade e iniciativas de impacto social positivo. Este capítulo integra o Relatório de Sustentabilidade do Grupo Marista 2024, que consolida os principais indicadores da PUCPR e das demais Frentes de Missão. Pelo terceiro ano consecutivo, apresentamos os dados da Universidade seguindo a metodologia da *Global Reporting Initiative* (GRI), demonstrando transparência e alinhamento com as melhores práticas internacionais.





“Para nós,  
sustentabilidade é uma  
vocação, uma escolha  
diária, um compromisso.”

**Irmão Rogério Renato  
Mateucci**  
REITOR DA PUCPR

## MENSAGEM DA **Reitoria**

GRI 2-22

Mais do que um espaço de ensino, pesquisa e extensão, a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) é um farol de esperança em meio às incertezas do presente, um santuário do conhecimento comprometido com a dignidade humana, um canteiro onde semeamos, a cada dia, um futuro mais justo, fraterno e sustentável.

Por isso, um relatório como este, que reúne dados sistematizados e informações, traz também a expressão de vidas e histórias concretas que se entrelaçam e se potencializam mutuamente. Como Reitor desta casa, tenho a honra de apresentar uma pequena chave de leitura do que você encontrará aqui. Ou melhor, do que encontrará neste esforço de vivência em sustentabilidade, algo que nossa Universidade tanto almeja.

Firmados sobre os alicerces da missão Marista e inspirados pelo

Pacto Educativo Global convocado pelo Papa Francisco, seguimos iluminados pela Encíclica *Laudato Si'*, compreendendo que educar é um ato de amor e responsabilidade, um compromisso radical com a vida e com nossa Casa Comum. Para nós, sustentabilidade não é apenas uma meta: é uma vocação, uma escolha diária, um compromisso inegociável.

Em 2024, avançamos significativamente na estruturação da nossa agenda ESG, fortalecendo as práticas ambientais e sociais, implementando indicadores estratégicos e ampliando nossa governança institucional, sempre guiados pelos princípios da transparência, da equidade e da responsabilidade.

A PUCPR não se contenta em ser espectadora das transformações: esforçamo-nos para ser protagonistas. Nossas ações sociais são gestos concretos

de justiça, encontros que redimensionam vidas, pontes que conectam saberes e esperanças. Os programas de extensão e nossos diversos projetos junto às comunidades são expressões de uma Universidade que não se fecha em si mesma, mas se doa, se reinventa, se coloca a serviço da sociedade. Somos, parafraseando o Papa Francisco, uma “Universidade em Saída”.

Nesse contexto, a diversidade é não somente bem-vinda, mas essencial. Como Pontifícia Universidade Católica, buscamos a unidade na diversidade. Somos chamados a ser um espaço de acolhida, onde cada estudante, professor e colaborador encontre um lugar para aprender e ensinar, e um ambiente onde a singularidade é reconhecida, respeitada e celebrada.

Sabemos que a verdadeira excelência acadêmica só se concretiza quando

caminha lado a lado com a justiça social. Equidade, inclusão e fortalecimento da comunidade acadêmica são metas inabaláveis.

Da mesma forma, reafirmamos, em 2024, o nosso compromisso com a excelência acadêmica e com o bem-estar de nossa comunidade. Uma de nossas estruturas, o PUCPR Acolhe, consolidou-se como refúgio seguro para aqueles que precisam de suporte e cuidado.

A revolução digital, por sua vez, segue abrindo novos horizontes para a aprendizagem, permitindo que a inovação pedagógica expanda fronteiras sem jamais perder de vista a centralidade do ser humano na tecnologia.

No coração de nossa identidade pulsa a espiritualidade Marista. Ela nos recorda que educar é um ato de esperança e coragem. Por meio da formação em Liderança Profética e Servidora, oferecida aos líderes de todo o Grupo Marista, incluindo a PUCPR, atendemos a um chamado que vai além da estruturação de processos: respondemos a uma necessidade vital da nossa missão.

Inspirados pelo carisma de São Marcelino Champagnat, seguimos acreditando que a educação deve ser um caminho de humanização, transformação e serviço, ou seja, um ato de amor.

Ao apresentar este Relatório de Sustentabilidade, celebramos conquistas e reafirmamos nosso compromisso com o futuro.

Seguiremos desafiando limites, ressignificando paradigmas e construindo uma Universidade que cuida, transforma e humaniza. Juntos, sonhamos com um mundo novo e o tornamos viável. A mim fez um bem imenso ter contato com os dados, as vidas e as histórias concretas trazidas por este documento. Espero que concordes comigo.

Fraternalmente,

**Irmão Rogério Renato Mateucci**  
Reitor da Pontifícia Universidade  
Católica do Paraná



“Ao apresentar este Relatório de Sustentabilidade, celebramos conquistas e reafirmamos nosso compromisso com o futuro.”



“Em 2024, avançamos na organização de uma governança ESG sistematizada.”

**Professor Vidal Martins**  
VICE-REITOR DA PUCPR

## MENSAGEM DA **Vice-Reitoria**

Sustentabilidade não é apenas uma diretriz estratégica na PUCPR - é parte essencial da nossa identidade. Representa nosso compromisso com a sociedade e o cuidado pela Casa Comum, fundamentado nos valores que nos definem como instituição filantrópica, comunitária e Marista. Integrar o ESG à nossa gestão não é seguir tendências, mas estruturar de forma intencional a responsabilidade que já assumimos: transformar vidas por meio da educação.

O ano de 2024 foi um marco na estruturação desse compromisso. Avançamos na organização de uma governança ESG sistematizada em todo o Grupo Marista, conectando eixos estratégicos a métricas objetivas e ampliando nossa capacidade de gerar valor sustentável. Esse processo permitiu não apenas aprimorar a gestão dos recursos para as ações estratégicas da Universidade, mas também garantir que cada iniciativa esteja alinhada à missão

e ao impacto que buscamos gerar, reforçando o nosso nível de maturidade nos quesitos da sustentabilidade.

Na governança, demos continuidade às ações voltadas à descentralização e agilidade, ampliando o uso de OKRs para monitorar e otimizar processos. A Guilda de Autogestão ganhou força, promovemos formações e debates práticos sobre autonomia e seguimos no caminho de transformar a nossa cultura organizacional.

Nosso impacto social também se fortaleceu. Em 2024, avançamos no projeto para ampliação do número de estudantes de primeira geração universitária, nosso indicador ESG prioritário, e estamos estruturando um modelo inovador de financiamento que permitirá sustentabilidade do projeto a longo prazo. Também fortalecemos nossa atuação na diversidade, com processos seletivos afirmativos e

ações em alinhamento aos projetos transversais do Grupo Marista.

No campo ambiental, avançamos na implementação do Plano Diretor de Infraestrutura, aprimorando a eficiência hídrica e energética dos nossos Câmpus. Seguimos avançando, ainda, na gestão de resíduos, ajustando processos para garantir que nossas ações sejam cada vez mais eficazes.

A transformação digital também avançou significativamente, especialmente no contexto da centralidade do cliente. Estruturamos o conceito de ambição digital, que vai levar nosso relacionamento com os estudantes a outro patamar. Estamos realizando análises de otimização e identificando oportunidades de inovação para melhorar processos e tornar a PUCPR ainda mais conectada às necessidades do presente e do futuro.

No campo acadêmico, seguimos consolidando o modelo pedagógico por competências, colocando o estudante no centro da aprendizagem. Expandimos o uso de tecnologias educacionais, como as salas de aprendizado imersivo e o Centro de Realidade Estendida (CRE), refletindo nosso investimento contínuo em inovação. Além disso, fortalecemos a presença na educação continuada com novos produtos de *Lifelong Learning*, ampliando as oportunidades de formação ao longo da vida.

Entre os destaques do ano, a PUCPR foi eleita a melhor instituição de ensino no Anuário Época NEGÓCIOS 360° 2024, referência no mercado, que avalia empresas além do desempenho financeiro, considerando inovação, visão de futuro, governança, impacto socioambiental e gestão de pessoas.

A inovação segue como um dos motores da nossa evolução. A Hotmilk, nosso ecossistema de inovação, figurou no *ranking 100 Open Startups* como um dos principais *hubs* de inovação do Brasil e da América Latina.

Além disso, continuamos investindo em ensino e pesquisa, explorando tecnologias como inteligência artificial e realidade aumentada para aprimorar a experiência educacional.

Mantivemos uma gestão austera e focada na excelência, crescendo de forma sustentável sem comprometer a qualidade - resultado comprovado pelo reconhecimento em *rankings* acadêmicos, avaliações do MEC e CAPES e pelo prêmio de Experiência do Cliente, conquistado pelo segundo ano consecutivo.

Em 2025, iniciamos uma nova revisão do Planejamento Estratégico, garantindo que continuemos evoluindo de forma sustentável e inovadora.

Nosso objetivo não é apenas manter o compromisso com a educação transformadora, mas expandir esse impacto, consolidando a PUCPR como referência nacional e internacional.

Seguimos com a certeza de que a educação é o caminho para transformar realidades e ampliar oportunidades para todos. E é com essa convicção que avançamos, fortalecendo o compromisso com a excelência acadêmica, a inovação e progresso social.

**Professor Vidal Martins**  
Vice-Reitor da Pontifícia  
Universidade Católica do Paraná



# QUEM SOMOS

GRI 2-1; 2-6

Desde 1959, a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) é reconhecida nacional e internacionalmente pela excelência em ensino, pesquisa e educação continuada. Somos uma instituição privada, sem fins lucrativos, comunitária e confessional, de afiliação católica, comprometida com a formação integral e com a promoção do conhecimento.

Oferecemos cursos de graduação, pós-graduação e extensão em diversas áreas do saber. Além disso, incentivamos a produção científica por meio de projetos, grupos de pesquisa e publicações acadêmicas, contribuindo para o avanço da ciência e da inovação.

## NOSSAS UNIDADES

Unidade em Florença



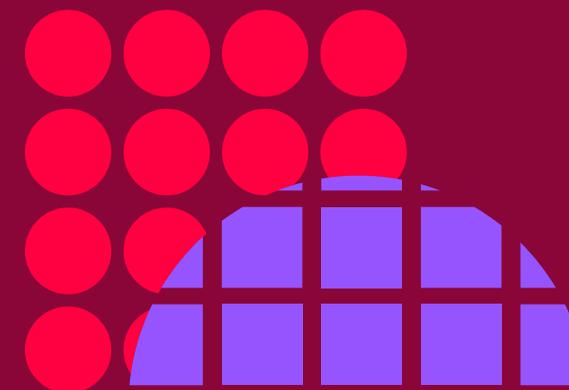
  
**Itália**

Nosso primeiro hub internacional, em parceria com a **Kent State University**.



  
**Brasil**

Unidades no Paraná: Curitiba, Londrina e Toledo



# NOSSOS NÚMEROS EM 2024

Apresentação

Institucional

Gestão de Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de Indicadores

Anexos

**PUCPR**

FTD Educação

Saúde

## 43.641

estudantes de Ensino Superior<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Nota: Estudantes matriculados nos níveis de graduação, presencial e educação a distância (EaD), pós-graduação *stricto sensu* e pós-graduação *lato sensu*.

## 5.292

bolsas de estudos de Ensino Superior



## 1.566

colaboradores



## 1.585

docentes



## 55

projetos de inovação e tecnologia



## 257

toneladas de resíduos enviados para reciclagem, reuso, compostagem e outros métodos



# Reconhecimentos

Em 2024, a PUCPR obteve 146 premiações e reconhecimentos. Entre eles, destacamos:

## *Times Higher Education (THE)*

Fomos destaque no *Times Higher Education World University Rankings 2025*, divulgado no final de 2024, reconhecidos como a melhor universidade privada do Paraná e terceira no *ranking* geral nacional.

O *ranking* avaliou mais de duas mil universidades no mundo, considerando 18 indicadores de desempenho distribuídos em cinco áreas principais: Ensino, Ambiente de Pesquisa, Qualidade em Pesquisa, Indústria e Panorama Internacional. No Brasil, 61 instituições de ensino superior foram avaliadas - apenas cinco universidades privadas aparecem entre as 20 melhores.

Nos destacamos, especialmente, no indicador de Qualidade em Pesquisa (*Research Quality*), que engloba citações, publicações, excelência e influência acadêmica, consolidando nossa posição de

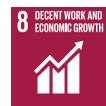
liderança entre as instituições privadas do país e refletindo nosso compromisso contínuo com a excelência acadêmica e a produção científica de impacto internacional.



Veja mais detalhes aqui.

## *Times Higher Education Impact Rankings 2024*

Fomos eleitos a melhor universidade privada do Paraná, com destaque para os ODS 3 (saúde e bem-estar), 4 (educação de qualidade), 8 (trabalho decente e crescimento econômico) e 17 (parcerias e meios de implementação).



## Relatório Bori/Elsevier

Em 2024, fomos reconhecidos como uma das 15 universidades brasileiras que apresentam a média de citações acima da média mundial.

Esse reconhecimento faz parte da análise detalhada do relatório Bori/Elsevier, que avalia a produção científica do Brasil e do mundo.

## *Ranking Universitário Folha (RUF) da Folha de S.Paulo*

Figuramos entre as três melhores universidades privadas do país, ao lado das coirmãs Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUCRJ), segundo *ranking* da Folha de S.Paulo.

Além disso, lideramos a lista dos melhores cursos de graduação em Medicina, Fisioterapia e Medicina Veterinária, entre as instituições privadas. Também fomos reconhecidos como a universidade privada mais inovadora do país.

## Anuário Época NEGÓCIOS 360°

Fomos reconhecidos como a melhor organização do setor de Educação na 13ª edição do anuário, uma parceria entre a Época NEGÓCIOS

e a Fundação Dom Cabral, por atributos como inovação, qualidade acadêmica e bem-estar da comunidade universitária.

No *ranking* das organizações do setor, estamos entre os três primeiros colocados em quatro das seis categorias avaliadas:

- 1º lugar em Pessoas
- 2º lugar em Desempenho Financeiro
- 2º lugar em ESG - Socioambiental
- 3º lugar em Inovação

## Prêmio Líderes do Paraná

Vencemos na categoria Melhor Empresa de Serviços na edição de 2024 do Prêmio Líderes do Paraná, promovido pelo LIDE PARANÁ - Grupo de Líderes Empresariais.

A premiação reconhece as organizações que mais impactam positivamente o desenvolvimento do estado.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

### Experience Awards

Fomos certificados como uma das marcas brasileiras que oferecem as melhores experiências aos clientes.

A premiação, realizada pela SoluCX, em parceria com Beedoo, CamiX e Pridge, reconhece as empresas que se destacam em experiência do cliente com base na opinião dos próprios consumidores.

Mais de 1 milhão de clientes brasileiros participaram da avaliação, que certificou 39 marcas em diferentes categorias do setor de educação. Veja mais sobre nossas ações em **Centralidade do cliente**.

### Ranking Top 100 Open Startups

A Hotmilk conquistou o 1º lugar na categoria Ecosistema do Paraná no *ranking Top 100 Open Startups 2024*, que reconhece os principais ecossistemas de inovação e *startups* que se destacam em iniciativas de inovação aberta no Brasil.

Além do destaque regional, a Hotmilk figurou entre os 25 principais ecossistemas do Brasil, consolidando-se como um dos maiores *hubs* de inovação do país. Mais detalhes sobre a Hotmilk em **Inovação**.

### Prêmio TOPVIEW

O vice-reitor, Professor Vidal Martins, foi escolhido como Personalidade da Educação no Prêmio Personalidades TOPVIEW 2024, que reconhece os profissionais paranaenses que mais se destacaram no ano, em diversas áreas.

### Premiação do Q1

Mais de 100 pesquisadores da PUCPR foram homenageados na 10ª edição da Premiação do Q1, que celebra o trabalho de docentes e pesquisadores vinculados aos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da Universidade.



## CERTIFICAÇÕES

### GM 3006

**Green Kitchen**  
Certificação de Cozinha Sustentável para o Bistrô (Restaurante da PUCPR)

**Acreditação AACSB**  
*Association to Advance Collegiate Schools of Business*  
- para a Escola de Negócio.

**Acreditação do The Council for Six Sigma Certification (CSSC)**  
para a Escola Politécnica.

**Sistema de Acreditação de Escolas Médicas do Conselho Federal de Medicina (SAEME-CFM)**  
- para os cursos de Medicina dos Câmpus Curitiba e Londrina.

**Acreditação ABET - Accreditation Board for Engineering and Technology** - para os cursos de Engenharia da Escola Politécnica.

**ISO 14001:2015**  
Sistema de Gestão Ambiental

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Governança

GRI 2-9

A PUCPR tem como principal órgão de governança o Conselho Universitário (CONSUN), responsável por zelar pelos objetivos da Universidade como instituição católica. O CONSUN é estruturado em câmaras temáticas, como as de Graduação (CAMGRAD), Pesquisa e Inovação (CAPEP) e Extensão Universitária (CAEX), além de contar com o Conselho Administrativo-Financeiro (CONAF) para suporte operacional.

O Grão-Chanceler, o Arcebispo de Curitiba, Dom José Antônio Peruzzo, supervisiona este órgão, garantindo alinhamento com a missão.

A Universidade também utiliza a Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme previsto na legislação, para avaliar continuamente seus processos e propor melhorias, e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), para determinar as diretrizes dos aspectos acadêmicos e operacionais.



Consulte o Estatuto da PUCPR para mais detalhes.

## MODELO DE GESTÃO

Nos últimos anos, realizamos uma transformação cultural e estrutural para evoluir nosso modelo de governança, tornando-o mais ágil e descentralizado. Essa abordagem combina estruturas horizontais com a hierarquia tradicional, buscando eficiência, inovação e maior autonomia nas decisões.



### 2022

**Início da transição para o novo modelo de governança:** realizamos experimentos voltados à reestruturação de processos e reorganização interna, com maior autonomia para lideranças estratégicas, reforçando o papel das equipes na tomada de decisões.

**Novas práticas inspiradas por metodologias ágeis:** introduzimos círculos e capítulos de gestão, que promovem descentralização, agilidade e colaboração.

- Criação do Círculo de Governança, composto por lideranças estratégicas para definição de metas e implementação de ações colaborativas.

**Atualização do PDI e definição de cinco prioridades estratégicas:**

- Centralidade do cliente
- Cultura organizacional
- Governança
- Inovação
- Transformação digital

### 2023

**Utilização de OKRs (objetivos e resultados-chave, na tradução do inglês):** consolidação do uso da metodologia para monitorar iniciativas estratégicas em ciclos curtos, garantindo mais clareza, agilidade e compromisso com resultados.

**Expansão da cultura de autogestão:** ampliamos os conceitos de autogestão para várias esferas organizacionais, com a criação de novos círculos e da Guilda de Autogestão, um espaço para troca de experiências e debate de práticas de gestão descentralizada.

**Capacitações para autogestão:** programas de formação para líderes e equipes, que fortaleceram a disseminação da mentalidade ágil entre colaboradores.

**ESG incorporado ao PDI:** o ESG tornou-se um pilar estratégico, com novos indicadores e ações para ampliar o impacto social, ambiental e de governança.



Veja mais no Relatório de Sustentabilidade 2023 do Grupo Marista.

### 2024

**Ampliação das capacitações:** desenvolvemos formações intensivas em diferentes níveis hierárquicos para reforçar o conhecimento sobre autogestão e fortalecer a confiança no modelo.

**Guilda de Autogestão:** com maior atuação no ano, a guilda manteve reuniões regularmente e promoveu debates sobre casos práticos de autogestão aplicados na PUCPR, dando visibilidade a quem implementa o modelo com sucesso e fomentando o engajamento coletivo.

• Criação de um objetivo estratégico (O) específico com três resultados-chave (KRs) sobre autogestão, para alinhar metas claras a comportamentos desejados, incentivando a adesão ao modelo.

**Pulse sobre cultura:** resultados preliminares da pesquisa apontam um salto significativo na percepção de agilidade organizacional, comprovando o impacto positivo das ações implementadas nessa jornada dos últimos anos.

**Círculo de Captação de Recursos:** com o objetivo de potencializar a obtenção de recursos financeiros para acelerar nossos projetos estratégicos

alinhados ao planejamento da PUCPR e aos nossos OKRs estratégicos, em 2024 alcançamos 92,9% da nossa meta com o círculo.

Embora o modelo ainda esteja em evolução, os avanços alcançados demonstram o compromisso da PUCPR com inovação, responsabilidade e autonomia organizacional. A disseminação da cultura de autogestão tem promovido transformações profundas, valorizando a agilidade e a capacidade de adaptação.

Nossa governança reflete que a mudança começa de dentro. Continuaremos evoluindo, consolidando um modelo ágil e transparente, que fortaleça nossa missão de transformar vidas por meio da educação e do conhecimento.

Para isso, em 2025 ampliaremos as capacitações e ações de disseminação do modelo, buscando consolidar o domínio da cultura de autogestão e alcançar uma governança mais madura e integrada à nossa missão.



## Compromisso ESG

Desde 2012, somos signatários do Pacto Global da Rede Brasil, reafirmando nosso compromisso com os princípios de direitos humanos, trabalho decente, meio ambiente e anticorrupção. Esses valores norteiam nossas ações e, com a inclusão do ESG como pilar estratégico da Universidade, fortalecemos ainda mais o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Em 2024, demos um passo importante na consolidação das práticas ESG na PUCPR. Assim como em todo o Grupo Marista, identificamos com maior precisão o nível de maturidade em sustentabilidade, estabelecemos prioridades e direcionamos esforços de maneira mais intencional e estratégica.

Para isso, sistematizamos iniciativas, conectando os indicadores de cada eixo técnico ESG aos projetos transversais e proprietários estabelecidos em 2024, no âmbito da Governança ESG.



Veja mais em  
Governança e gestão  
de projetos ESG.

## Evolução dos objetivos estratégicos para cada pilar ESG

### Social



**ODS 4 - Educação de qualidade:** garantir que a educação seja acessível, igualitária e de alta qualidade para todos.

**Indicador:** ampliar o número de estudantes de primeira geração na Universidade.

Essa meta está diretamente conectada ao projeto proprietário “Potencialização do projeto de estudantes de primeira geração na Universidade”, definido como prioridade pela PUCPR em 2024.

Por isso, avançamos na definição do indicador central, que mede o

número de estudantes de primeira geração; realizamos a mensuração no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC); incluímos esse critério nos editais de bolsas permanência do programa Gente Boa e promovemos a pauta em fóruns internos e externos.

Para o próximo ciclo, o foco será a mensuração do indicador entre os formandos da graduação presencial e avanço em um modelo inovador de financiamento baseado no conceito de *endowment* (fundo patrimonial), que permitirá um suporte sustentável para estudantes de primeira geração.

Além disso, definimos mais dois projetos proprietários para ampliar nosso impacto social, que estão em fase de planejamento:

- Estimular a educação inclusiva, equitativa e de qualidade por meio do estímulo à produção acadêmica e de pesquisas.
- Fortalecer o programa de bem-estar e saúde dos professores e colaboradores.



*“A ideia é criar um fundo de doações gerenciado por uma instituição externa, administrada por empresários, garantindo que os recursos sejam aplicados estrategicamente em iniciativas de redução de desigualdades sociais. Após testar diferentes formatos, identificamos que esse modelo oferece maior estabilidade e continuidade ao apoio estudantil. Ainda estamos estruturando os próximos passos, mas acreditamos que essa abordagem representará grande avanço para viabilizar o acesso ao ensino superior de forma sustentável.”*

Professora Paula Trevilatto,  
Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação da Pontifícia  
Universidade Católica do Paraná

## Ambiental



**ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima:** combater as mudanças climáticas e seus impactos, neutralizando a atividade de carbono.

**Indicador:** reduzir a geração de resíduos.

O indicador passará a ser gerenciado nos projetos transversais: “Reduzir o volume de resíduos sólidos, minimizando o impacto da operação”, e “Desenvolver plano de ação climática que contribua para limitar o aumento da temperatura média do planeta”, em um contexto que contempla todo o Grupo Marista e suas áreas de negócio.

Enquanto isso, as ações direcionadas e intencionais da PUCPR serão destinadas aos projetos proprietários, que abordam a redução do impacto ambiental dos Câmpus e a qualificação do Plano Diretor com critérios ESG. Saiba mais em **Ambiental**.

## Governança



**ODS 10 - Redução das desigualdades:** promover a inclusão e igualdade de oportunidades para todos.

**Indicador:** ampliar a representatividade de pretos e pardos na Universidade, buscando alcançar uma proporção interna que reflita a diversidade do nosso entorno.

Seguimos empenhados no desenvolvimento desse indicador, agora contando com a força do Grupo Marista, que incluiu esse propósito no projeto transversal “Promover a diversidade e inclusão no quadro geral do Grupo Marista e Frentes de Missão, na liderança, refletindo a população brasileira”. Mais detalhes sobre as nossas ações em **Diversidade**.

Além disso, ampliaremos nossa atuação em governança com os

dois projetos proprietários, ainda em fase de desenvolvimento:

- Fortalecimento da governança educacional na presença de sustentabilidade, potencializando a percepção e o engajamento nas práticas, com o objetivo de ampliar o envolvimento dos públicos de relacionamento nas ações da PUCPR.
- Mapeamento, priorização e sistematização de iniciativas de geração de valor compartilhado com a comunidade do entorno dos Câmpus e outros stakeholders prioritários, promovendo a colaboração de diferentes atores do ecossistema social local nas ações comunitárias da PUCPR.

## CÉLULA DE REPUTAÇÃO E RELEVÂNCIA

A Célula de Reputação e Relevância tem papel estratégico na articulação das iniciativas ESG da Universidade. Composta por equipes multidisciplinares, a estrutura é responsável por antecipar movimentos estratégicos, alinhar nossas ações às demandas sociais, ambientais e de governança, e monitorar os projetos de forma contínua por meio de OKRs (Objetivos e Resultados-Chave). Além disso, a célula garante que as iniciativas estejam conectadas ao propósito institucional e aos critérios de avaliação do *Times Higher Education Impact Ranking*.

Seguiremos utilizando os recursos de pesquisa e extensão para gerar valor, sempre alinhados aos ODS, porque acreditamos no poder da educação para construir um mundo mais justo e sustentável.



## Captação de recursos

A pesquisa é um dos pilares da PUCPR, impulsionando a inovação e fortalecendo a excelência acadêmica. Como instituição filantrópica, buscamos ativamente recursos para viabilizar projetos que geram impacto científico e social, contribuindo para o desenvolvimento de programas educacionais, modernização da infraestrutura e formação de novos pesquisadores.

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) destacou-se como principal órgão de fomento em 2024, com 47 projetos submetidos.

Entre os projetos aprovados, destacam-se:

- **FINEP Pró-Infra** - expansão e modernização da infraestrutura de pesquisa, com aquisição de novos equipamentos: R\$ 4,1 milhões.
- **Fundação Araucária/PR** - Programa de Bolsas de Mestrado e Doutorado: R\$ 1,7 milhão.
- **CNPq | Programa MAI/DAI** - Mestrado e Doutorado para Inovação: R\$ 1,8 milhão.

Do total captado, **R\$ 7,8 milhões** são provenientes da Fundação Araucária de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Estado do Paraná (FA), reforçando o impacto das parcerias regionais no crescimento da pesquisa acadêmica.



EM 2024, AMPLIAMOS A ESTRATÉGIA DE CAPTAÇÃO, ESTABELECEMOS COLABORAÇÕES INSTITUCIONAIS E INICIATIVAS INDIVIDUAIS, COM OS SEGUINTE RESULTADOS:

## Captação de recursos em

**10**

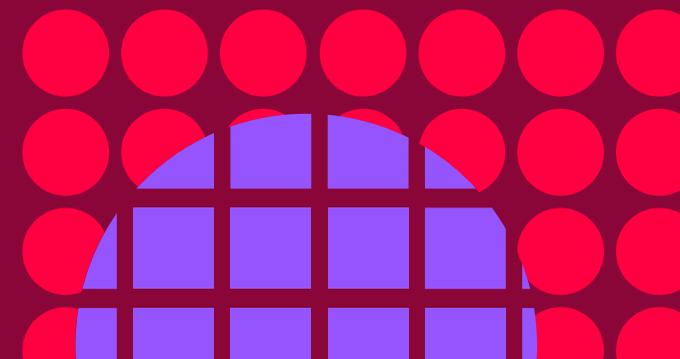
fontes distintas, sendo:

**4**órgãos de fomento  
internacionais**6**órgãos de fomento  
nacionais**174**projetos submetidos  
para a captação de  
recursos**66**

aprovados

## Totalizando R\$ 17,47 milhões,

somados a valores já captados e convênios futuros.



- Apresentação
- Institucional
- Gestão de Sustentabilidade
- Governança
- Pessoas
- Ambiental
- Sumário de Indicadores
- Anexos
- PUCPR**
- FTD Educação
- Saúde

**Produção científica qualificada - Qualis CAPES <sup>1</sup> (O01 - Qualidade de ensino - Produção Científica) GM 2001**

	2022	2023	2024
Artigos A1	266	265	316
Artigos A2	221	244	236
Artigos A3	136	120	165
Artigos A4	139	95	155
Artigos Q1	382	406	439

<sup>1</sup>Nota: Os dados consistem em artigos completos publicados em periódicos científicos em 2024, que possuem pelo menos um autor afiliado à PUCPR, classificados conforme o Qualis Capes (estratos A1, A2, A3 e A4) e o Scimago Journal & Country Rank (Q1).

A coleta foi realizada em quatro bases indexadoras de produção científica: OpenAlex, Scopus, Web of Science Core Collection e SciELO Citation Index. A base OpenAlex é pública e de acesso aberto, enquanto as demais estão disponíveis na plataforma Periódicos CAPES.

Os dados foram organizados em planilhas Excel e analisados utilizando scripts em Python. As quatro fontes selecionadas para a coleta dos artigos são as que apresentam a maior cobertura de publicações de autores afiliados à PUCPR. Essas bases indexadoras abrangem ampla gama de periódicos científicos, garantindo uma variedade significativa de trabalhos produzidos por pesquisadores da universidade.

O ano de 2024 marca o encerramento do ciclo de avaliação quadrienal 2021-2024 da CAPES, trazendo a expectativa de aumento no volume de publicações, especialmente por parte de docentes e discentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu* da Universidade e de docentes que cursam pós-graduação em outras instituições.

Além disso, o crescimento dos investimentos governamentais em ciência, tecnologia e inovação pode impulsionar a expansão de projetos a partir de 2025, contribuindo para avanço significativo na produção científica.

**Quantidade de publicações por ODS (entre 2018 e 2024)**

	1.712		155
	795		153
	773		127
	381		120
	325		97
	313		97
	299		75
	222		69
	179		

**EMENDAS PARLAMENTARES**

Iniciamos, em 2023, nossa experiência com o uso de emendas parlamentares federais como estratégia para financiar projetos voltados ao interesse público. Essa abordagem tem nos permitido ampliar nosso impacto social e contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento sustentável em diferentes regiões do Paraná.

As emendas parlamentares, propostas por deputados federais e senadores, viabilizam a destinação de recursos do orçamento público para iniciativas específicas. Utilizamos esses recursos com responsabilidade e critério, priorizando projetos com alto impacto de transformação social e na qualidade de vida da população atingida.

Entre os projetos em execução, destacam-se:

- **LabEdu:** espaço de formação gratuita para professores da Educação Básica, equipado com tecnologias imersivas como realidade virtual, aumentada, mista e vídeos 360. A proposta é capacitar educadores no uso pedagógico dessas ferramentas, promovendo inovação e melhoria na qualidade do ensino.
- **Atendimento veterinário:** prestação de serviços gratuitos a pequenos e médios produtores rurais de baixa renda nos municípios de Fazenda Rio Grande, Mandirituba, Araucária e Quitandinha, no Paraná. A iniciativa contribui para o bem-estar animal, saúde pública e fortalecimento da agricultura familiar.

Seguimos rigorosamente todas as normativas legais, assegurando lisura, rastreabilidade e transparência em cada etapa. As operações são realizadas por meio da plataforma oficial Transferegov.br, e os resultados podem ser acompanhados pelo nosso **Portal de Transparência**.

# IMPACTO social

## GRI 3-3: EDUCAÇÃO E SAÚDE DE QUALIDADE; 2-29

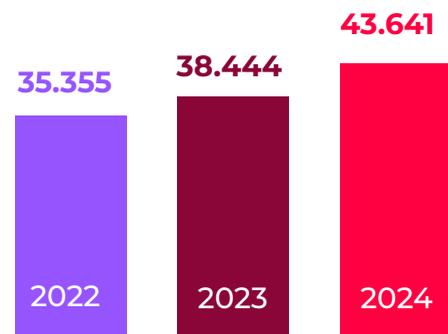
Na PUCPR, temos compromisso sólido com a excelência acadêmica e a formação integral dos estudantes. Buscamos oferecer uma educação de qualidade que vá além do ensino técnico, preparando profissionais competentes e cidadãos conscientes, alinhados às demandas do mercado e às necessidades da sociedade.

Com infraestrutura moderna, oportunidades de intercâmbio e ambiente de aprendizado inovador, proporcionamos

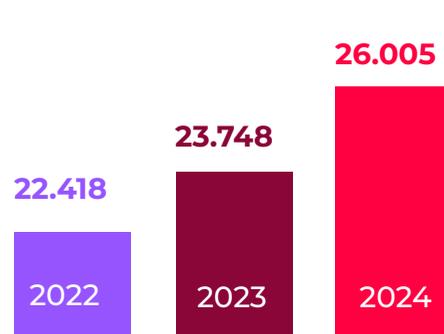
experiências que ampliam horizontes e transformam vidas.

Como signatários do Pacto Global da ONU, buscamos orientar nossa produção científica pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo pesquisas que integram inovação e sustentabilidade. Além do desenvolvimento acadêmico, investimos na disseminação desses conhecimentos em publicações e eventos científicos, fortalecendo a aplicação prática das pesquisas na sociedade.

**Estudantes - Total**  
(SV-ED-000.A)



**Estudantes - Graduação**  
(SV-ED-000.A)



## NOVO CURSO DE MEDICINA

Em 2024, demos um passo importante na ampliação do nosso impacto positivo com a abertura do curso de medicina no Câmpus Toledo. A iniciativa nasce da missão de atender às necessidades da comunidade e contribuir para a melhoria da saúde na região, que abrange 18 municípios e mais de 400 mil habitantes.

O novo curso reúne tecnologia de ponta, infraestrutura de excelência e corpo docente altamente qualificado. Dessa forma, buscamos formar médicos preparados para os desafios do setor e comprometidos com a vida da comunidade local, o desenvolvimento regional e o acesso à assistência de qualidade em saúde.

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

**PUCPR**

FTD Educação

Saúde

## Extensão Universitária

Em 2024, a Extensão Universitária da PUCPR reafirmou seu papel estratégico na formação cidadã e na conexão entre a Universidade e a sociedade. As ações realizadas beneficiaram mais de 7,9 mil pessoas da comunidade, envolvendo diretamente 6,5 mil estudantes, 373 docentes e mais de 300 estudantes voluntários.

O ano também foi marcado pela consolidação de 35 novas parcerias com organizações sociais e governamentais e pelo fortalecimento do Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX), com fomento de

R\$ 33,6 mil da Fundação Araucária. Entre os destaques, estão:

- O projeto **Direito sem fronteiras**, do Câmpus Toledo, reconhecido pela ONU por seu impacto junto à população migrante.
- O projeto de **Educação em saúde bucal para crianças**, premiado como destaque entre as disciplinas extensionistas.
- O projeto **PoliWomen**, que promove a inclusão de mulheres nas áreas de STEM (Ciência, Tecnologia,

Engenharia e Matemática).

- O **Plano de Marketing para o Turismo de Campo Largo**, desenvolvido por estudantes do curso de Marketing.
- O projeto **Empoderando adolescentes com karatê**, que combina práticas esportivas com ações de saúde, reforço escolar e inclusão social.
- A iniciativa de valorização das **Plantas Alimentícias Não Convencionais (PANCs)**, que uniu educação ambiental e geração de

renda para pequenos produtores.

- A participação ativa no projeto **Chimarrão Solidário**, em apoio às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, com o envolvimento de 221 estudantes voluntários, 50 horas de atividades e atuação conjunta entre 12 Instituições de Ensino Superior do Paraná.

Essas ações evidenciam o compromisso da PUCPR com a aprendizagem-serviço e o desenvolvimento humano integral.



Direito sem fronteiras



Educação em saúde bucal



Empoderando adolescente com karatê



PoliWomen

## PUCPR Acolhe

A cada ano, o Programa PUCPR Acolhe evolui, contribuindo para uma vivência universitária acolhedora e inclusiva. Em 2024, fortalecemos ainda mais nossas ações voltadas ao bem-estar da comunidade acadêmica e ao suporte em áreas essenciais para o desenvolvimento dos estudantes.

Ao longo do ano, conquistamos avanços que reforçaram nosso propósito de promover um ambiente que valoriza a diversidade, a saúde integral e o apoio social, mantendo ações prioritárias em quatro áreas de atuação:

- **Aprendizagem & Desenvolvimento:** apoio aos estudantes na superação de desafios acadêmicos e no nivelamento em áreas essenciais.
- **Saúde integral:** promoção do bem-estar físico e mental por meio de ações preventivas e acolhimento.
- **Inclusão & Diversidade:** apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas e campanhas de conscientização sobre diversidade.
- **Garantia de direitos e proteção social:** ambiente seguro para estudantes em vulnerabilidade e promoção de seus direitos.

### Destaques de 2024:

- **Campanha da inclusão:** atividades de conscientização sobre inclusão, impactando mais de 5 mil pessoas.
- **Programa de Educação Inclusiva:** garante equidade na aprendizagem, valorizando a diversidade e eliminando barreiras que dificultam o acesso e a permanência de estudantes com deficiência ou necessidades educacionais especiais.
- **Setembro Amarelo:** 38 atividades realizadas com foco na saúde mental e distribuição de kits de autocuidado.
- **Semana de garantia de direitos e proteção social:** realizada colaborativamente com o Comitê Estudantil de Garantia de Direitos e Proteção Social, alcançando 300 pessoas.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

- **Ampliação do espaço de atendimento aos estudantes:** novas salas para nivelamento e convivência.
- **Encontro de serviços de apoio estudantil:** evento nacional, que contou com a presença de representantes de 33 instituições de Ensino Superior de vários estados do Brasil, dentre elas, confessionais, federais e privadas.
- **Projeto Focinhos:** atividades assistidas por animais, com 50 voluntários, cinco instituições parceiras e visitas regulares ao Câmpus Curitiba.
- **Ações em parceria com ambulatório de saúde:** com campanha de doação de sangue e semana de saúde preventiva, com *check-up* e dicas de saúde.
- **Parceria com o Programa Institucional de Bolsas de Empreendedorismo e Pesquisa da PUCPR e o Sebrae-PR:** iniciação ao empreendedorismo.



## Principais números

**678**

oficinas e rodas de  
conversa, com 3.130  
participações.

**30**

oficinas no Ambiente  
Virtual de Aprendizagem  
(AVA), acessadas 1.128  
vezes.

**28**

grupos regulares, com  
114 participantes.

**2.229**

atendimentos individuais  
e em grupo.

**383**

provas aplicadas,  
atendendo 122  
estudantes.

## RESULTADOS POR CÂMPUS



**6.991** ações<sup>1</sup>



**Curitiba**

**3.137**

estudantes  
participantes

**423**

acompanhados  
pelo Programa  
de Educação  
Inclusiva

**350** ações



**Londrina**

**129**

estudantes  
participantes

**19**

acompanhados  
pelo Programa  
de Educação  
Inclusiva

**1.145** ações



**Toledo**

**396**

estudantes  
participantes

**22**

acompanhados  
pelo Programa  
de Educação  
Inclusiva

<sup>1</sup>Nota: As ações referem-se a todas as interações, diretas ou indiretas, relacionada aos estudantes, como atendimentos, reuniões, participação em oficinas, rodas de conversa e atuação com turma.



## Corpo docente

Nosso compromisso com a excelência acadêmica se reflete no aprimoramento contínuo da formação docente, promovendo inovação no ensino e aprimorando a experiência de aprendizado dos estudantes.

Em 2024, o Programa de Formação Docente, coordenado pelo Centro de Ensino e Aprendizagem (CrEAre) em colaboração com as unidades acadêmicas e a equipe de Desenvolvimento Humano e Organizacional, expandiu suas ações, alinhando-se ao nosso Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O aumento na oferta e diversificação dos formatos das formações nos últimos anos resultou no maior número de participações. Além disso, a aproximação do CrEAre com as Escolas e a reestruturação do sistema de avaliação docente fortaleceram a valorização da formação continuada.

### Principais Iniciativas

**Café CrEAre nas Escolas:** encontros promovendo a troca de experiências entre docentes, abordando temas como metodologias ativas, inovação no ensino, Inteligência Artificial na educação e intergeracionalidade.

**Onboarding docente:** programa de integração para novos professores, garantindo adaptação à vida acadêmica na PUCPR. Em 2024, 100% dos novos docentes participaram.

**X Simpósio de Prática Docente:** evento anual para compartilhamento de práticas pedagógicas, com 113 submissões de trabalhos, 298 participantes e um *Net Promoter Score* (NPS) de 92.

**IV ForMaCom - Fórum de Matrizes por Competências:** evento bienal para coordenadores e núcleos acadêmicos, abordando certificações intermediárias, extensão curricularizada e aprendizagem por competências. Em 2024, teve 569 participações e um NPS de 94.

**Oficinas XR:** formações para o uso de tecnologias imersivas na sala de aula, com suporte do Centro de Realidade Estendida (CRE) e guias pedagógicos específicos.

**Formações essenciais:** desde 2019, prepara docentes para o modo PUCPR de educar, abordando planejamento de ensino, avaliação e metodologias pedagógicas.



## COMPETÊNCIAS DIGITAIS DOCENTES

Desde 2021, o CrEAre desenvolve o projeto Competências Digitais Docentes, que em 2024 entrou em sua segunda fase, priorizando a diversidade de ofertas e a personalização da formação.

Utilizando o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como suporte central, a Fase II foi estruturada em três trilhas formativas, que possibilitam uma formação contínua e flexível, permitindo que os docentes desenvolvam competências digitais de forma aplicada e colaborativa, alinhando-se às demandas contemporâneas da educação.

- **Trilha 1 - Explorando conceitos:** abordagem teórica sobre tecnologias digitais na educação, com conteúdos assíncronos, como podcasts e videocasts.
- **Trilha 2 - Letramento digital:** cursos voltados para o uso pedagógico de ferramentas tecnológicas, incluindo inteligência artificial e criação de vídeos.
- **Trilha 3 - Oficinas maker:** formações práticas que integram criatividade, cocriação e uso de tecnologias digitais.

### Número de colaboradores e corpo docente SV-ED-000.D

	2022	2023	2024
Total de professores	1.483	1.431	1.585
Total de colaboradores <sup>1</sup>	1.612	1.687	1.566

<sup>1</sup>Nota: As ações relacionadas à gestão de colaboradores e o detalhamento dos indicadores estão disponíveis no capítulo **Pessoas**.

### Qualidade de ensino - Número de prêmios, certificações e reconhecimentos, quantidade de formação de docentes<sup>1</sup> GM 2002

Formação para professores e participantes	FORMAÇÕES			CERTIFICAÇÕES EMITIDAS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Formação obrigatória <sup>2</sup>	19	8	0	261	156	0
Formação eletiva	71	50	75	2.329	2.487	5.248
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>2.590</b>	<b>2.643</b>	<b>5.248</b>

<sup>1</sup>Nota: Os dados de inscrições e certificados são gerenciados pela plataforma proprietária Eventum e disponibilizadas às gestões acadêmicas em dashboard do Power BI. A coleta dos dados de avaliações das formações é feita via Microsoft Forms, em avaliações anônimas.

<sup>2</sup>Nota: A partir de 2024, a PUCPR deixou de estabelecer oficinas formativas obrigatórias para docentes.

## PUCPR NA MÍDIA

Em 2024, nossos professores e colaboradores participaram de 677 entrevistas para veículos de comunicação, totalizando 15.991 veiculações na imprensa. Esse resultado reflete o compromisso da Universidade com a disseminação do conhecimento e a construção de uma sociedade mais informada e consciente.

A presença ativa de nossos especialistas nos meios de comunicação contribui para debates sobre temas essenciais, esclarece questões de interesse público e oferece soluções para desafios contemporâneos. Por meio da pesquisa, extensão e educação, a PUCPR reafirma seu papel como referência acadêmica e agente de transformação social.



# Diversidade

## GRI 3-3: DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Valorizamos a diversidade como essencial para um ambiente acadêmico inclusivo e inovador. Ao estimular a convivência entre diferentes culturas, perspectivas e experiências, fortalecemos o aprendizado, a empatia e o respeito.

Para isso, promovemos treinamentos, letramentos, grupos de escuta e debates, com o apoio da Reitoria, que asseguram a validação e a efetividade do que vem sendo feito. Seguimos avançando no combate ao racismo e à discriminação, ampliando o letramento para o público interno e prestadores de serviço, além de fortalecer ações afirmativas em toda a Universidade.

Em 2024, reforçamos estas ações:

- **Mês da Consciência Negra:** realizado em novembro, contou com atividades como o Cine Debate e a Roda de Conversa, abordando o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e as relações étnico-raciais.

- **Vagas afirmativas para pessoas negras:** priorizando a contratação de profissionais pretos e pardos. Ao longo do ano, 87 colaboradores pretos e pardos foram admitidos.

- **Reforço ao vestibular afirmativo da PUCPR:** garantindo bolsas integrais para estudantes negros, e investindo na capacitação de bancas de heteroidentificação.

- **Workshop de carreira:** como parte da campanha “Mês da Luta PCD”, em alinhamento com o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, realizamos um evento aberto ao público externo. A iniciativa teve como foco o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, elaboração de currículos e capacitação de talentos diversos para integrar nossa instituição.

Além disso, nossos colaboradores PCD participaram de rodas de conversa, permitindo o compartilhamento

de experiências e sugestões para aprimorar a acessibilidade e a inclusão. Distribuímos cordões de girassol para identificar deficiências não visíveis e adaptamos as regras de estacionamento para garantir melhor acesso. Também realizamos o evento Café & Conversa com lideranças, fortalecendo o compromisso com a diversidade e a equidade no ambiente de trabalho.



## ESCUTA ATIVA E INCLUSÃO

O Bistrô Marista (restaurante do Câmpus Curitiba) foi criado para oferecer uma opção de alimentação no Câmpus, facilitando a rotina dos mais de 3 mil profissionais que atuam presencialmente na PUCPR e no corporativo do Grupo Marista.

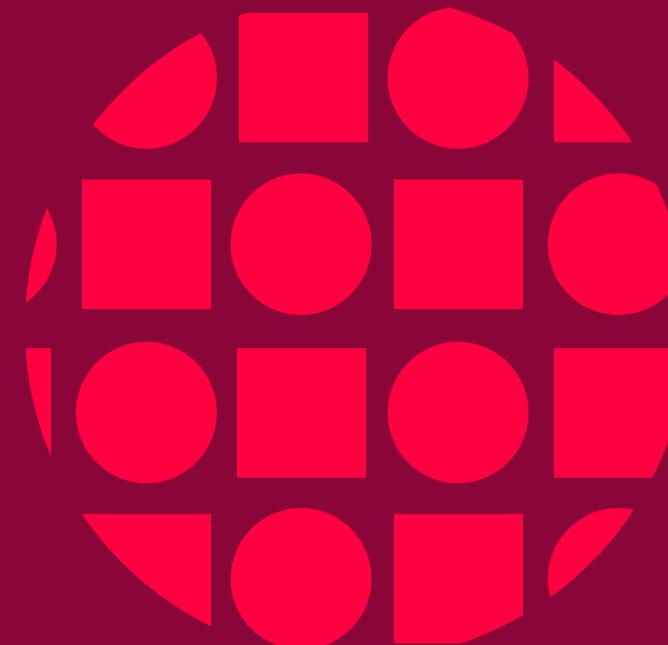
No entanto, em conversas com pessoas com deficiência (PCD), a coordenação de Atração e Inclusão do Grupo Marista constatou que a iniciativa não atendia plenamente às necessidades de todos. Foram apontadas questões relacionadas à distância, ao tempo de deslocamento e à acessibilidade no trajeto até o restaurante.

A partir dessa troca surgiu uma solução prática e eficiente: o *delivery* de marmidas do Bistrô Marista. Dessa forma, colaboradores PCD podem solicitar suas refeições via WhatsApp, recebendo-as diretamente na recepção de seus setores.

As entregas, feitas por bicicleta e, portanto, sem a emissão de CO<sup>2</sup>, tornam o dia a dia mais acessível e inclusivo.



Veja mais aqui.



## Bolsas de estudo

### GRI 413-1

Como instituição filantrópica e comunitária, assumimos papel importante no desenvolvimento social, apoiando a formulação de políticas públicas na educação, expandindo nossos serviços educacionais e concedendo bolsas de estudo integrais e parciais para o Ensino Superior presencial a estudantes de baixa renda.

Nosso Programa de Concessão de Bolsas Sociais tem por objetivo reduzir desigualdades e transformar realidades por meio da educação. Além disso, desempenha um papel fundamental na inclusão de estudantes de primeira geração no Ensino Superior - jovens cujas famílias nunca tiveram essa chance -, consolidando-se como um dos principais eixos estratégicos da nossa atuação em ESG.

Na PUCPR, programas específicos ampliam essas oportunidades de acesso, como o Universidade Para

Todos (ProUni), o vestibular Vila Torres e o vestibular para pessoas pretas e pardas. Essas iniciativas beneficiam jovens provenientes de contextos socialmente vulneráveis, que enfrentam desafios econômicos e estruturais.

- **Vestibular especial Vila Torres:** criado em 2020, oferece bolsas integrais e bolsa permanência a jovens da Vila Torres, comunidade próxima ao Câmpus Curitiba. Até 2023, eram concedidas cinco bolsas por ano; em 2024, esse número passou para 10 bolsas.

A iniciativa também celebrou um marco com a formação das duas primeiras estudantes contempladas por essa modalidade de bolsa. Além da bolsa integral de estudos, os estudantes recebem uma bolsa permanência de R\$ 500 mensais durante todo o curso, garantindo apoio à sua permanência na PUCPR.

Os estudantes também têm acesso a uma bolsa de estudos no PUCPR Idiomas, garantindo a formação completa no idioma de sua escolha e ampliando suas oportunidades acadêmicas e profissionais. Além disso, todo o material didático é fornecido gratuitamente, auxiliando na permanência e no aproveitamento do curso.

- **Vestibular para pessoas pretas e pardas:** em 2024, disponibilizamos 10 vagas para candidatos que atenderam aos critérios de renda familiar *per capita* de até um salário-mínimo e meio, sem diploma de ensino superior e com idade de até 35 anos.

- **Processo seletivo para refugiados:** foram abertas 19 vagas com bolsas integrais para graduação nos Câmpus Curitiba, Londrina e Toledo, em cursos como Direito, Psicologia, Enfermagem, Administração, entre outros.

Em 2024, a PUCPR concedeu 1 bolsa integral a cada 5 estudantes pagantes. Além disso, foram ofertadas bolsas parciais, respeitando a proporção mínima exigida por lei: ao menos 1 bolsa integral para cada 9 alunos pagantes. Para o cumprimento desse índice, foram consideradas bolsas de estudo parciais com 50% de gratuidade, mantida a equivalência de 2 bolsas parciais para cada 1 bolsa integral, nos cursos de graduação, conforme as diretrizes do CEBAS.



*“Sabemos que ampliar o acesso à educação para os jovens é fundamental para impulsionar mudanças sociais e fortalecer as comunidades, especialmente para a população negra, refugiados e a comunidade vizinha da Instituição. Temos como missão promover o conhecimento e fortalecer a cultura e a identidade local, amplificando a voz de todos por meio da promoção do desenvolvimento integral e do acesso a diferentes espaços de aprendizagem.”*

**Fabiano Incerti, Pró-reitor de Missão, Identidade e Extensão da PUCPR.**

Além das bolsas de estudo, nossa estrutura inclui acesso a bibliotecas, alimentação, apoio psicopedagógico - especialmente para aqueles que enfrentam dificuldades acadêmicas -, além de atividades culturais, esportivas e de lazer.

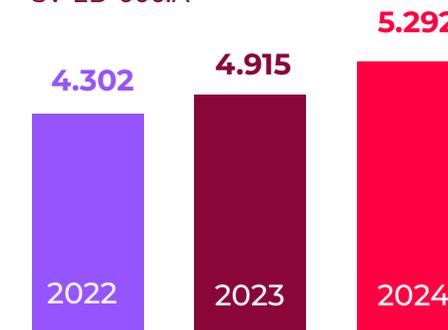
Bolsas institucionais complementam o programa, oferecendo descontos concedidos pela própria Universidade, financiamentos via Fundo de

Financiamento Estudantil (Fies) do Governo Federal e créditos educacionais como o Credles.

O objetivo é proporcionar uma experiência universitária completa, garantindo não apenas a formação acadêmica, mas também o desenvolvimento pessoal e profissional desses jovens, transformando suas trajetórias e cidadania.

### Número de bolsas ofertadas - Ensino Superior<sup>1</sup>

SV-ED-000.A



### Número de estudantes matriculados / Número de bolsas ofertadas SASB | SV-ED-000.A

	2021	2022	2023	2024
Graduação - Nº de estudantes matriculados - Ensino Superior	22.319	22.418	23.748	26.005
Pós-graduação - Número de estudantes matriculados - Ensino Superior (Mestrado e doutorado)	499	368	500	1.189
Pós-graduação - Número de estudantes matriculados - Ensino Superior (Especialização)	3.324	3.762	5.595	15.258
<b>(Graduação + Pós-graduação) - Número de estudantes matriculados - Total</b>	<b>26.142</b>	<b>26.548</b>	<b>29.843</b>	<b>43.641</b>
Número de bolsas ofertadas para a graduação - Ensino Superior	5.891	4.302	4.915	5.292

<sup>1</sup>Nota: A Associação Paranaense de Cultura (APC) é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Ministério da Educação, com atuação nas áreas da Educação, Assistência Social e Saúde. No que tange à Certificação CEBAS, se caracteriza enquanto 'Entidade com atuação preponderante na área da Educação' sendo a classificação no CNAE o código 85.31-7-00 - Educação superior - graduação. A atuação assistencial da entidade (aplicação em gratuidade) é realizada em conformidade com a Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005; Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021; Decreto nº 11.791, de 21 de novembro de 2023; Portaria MS/GM nº 834, de 26 de abril de 2016; Portaria nº 15, de 11 de agosto de 2017 com base na Proporção 1/5, ou seja, na proporção de 1 (uma) bolsa integral concedida para cada 5 (cinco) estudantes pagantes. Considerando que a entidade poderá oferecer, em substituição, bolsas de estudo parciais, observadas as seguintes condições de no mínimo, 1 (uma) bolsa de estudo integral para cada 9 (nove) alunos pagantes e, bolsas de estudo parciais com 50% (cinquenta por cento) de gratuidade, para o alcance do número mínimo exigido, mantida a equivalência de 2 (duas) bolsas de estudo parciais para cada 1 (uma) bolsa de estudo integral. Demonstramos neste documento a concessão de bolsas de estudo, 3.848 bolsas integrais (100%) e 1.444 bolsas parciais (50%), totalizando 5.292 bolsas concedidas em cursos de graduação no ano de 2024, nos estabelecimentos de ensino de educação superior nos Câmpus da PUCPR, adepta ao Programa Universidade Para Todos (PROUNI) desde 2005. Os beneficiários são estudantes com renda familiar bruta mensal per capita de 1 e ½ e 3 salários-mínimos, respectivamente.

## PROGRAMA GENTE BOA

Para garantir o acesso e a permanência no Ensino Superior, a PUCPR criou o Programa Institucional Gente Boa, iniciativa voltada à inclusão educacional de estudantes de baixa renda, para prevenir a evasão acadêmica. O programa foi oficializado em 2 de dezembro de 2022, com a aprovação de seu regulamento pelo Conselho Universitário (CONSUN).

Para reduzir essa evasão, o edital do programa seleciona estudantes ingressantes no Câmpus Curitiba com bolsas integrais do ProUni para cursos presenciais. Os critérios de desempate consideraram autodeclaração como negro ou indígena e ser do sexo feminino.

**204**  
estudantes elegíveis

**95**  
inscrições

**82** inscrições válidas  
(59 mulheres e 23 homens)

**5** aprovados  
(3 mulheres e 2 homens)

Além das mensalidades, os estudantes enfrentam outros desafios financeiros ao longo da graduação, como custos com transporte, alimentação e materiais acadêmicos. Para auxiliar nessas despesas, o programa concede uma bolsa permanência no valor de R\$ 500, proporcionando melhores condições para que os bolsistas concluam sua formação.

Em 2024, realizamos diversas ações estratégicas, incluindo:

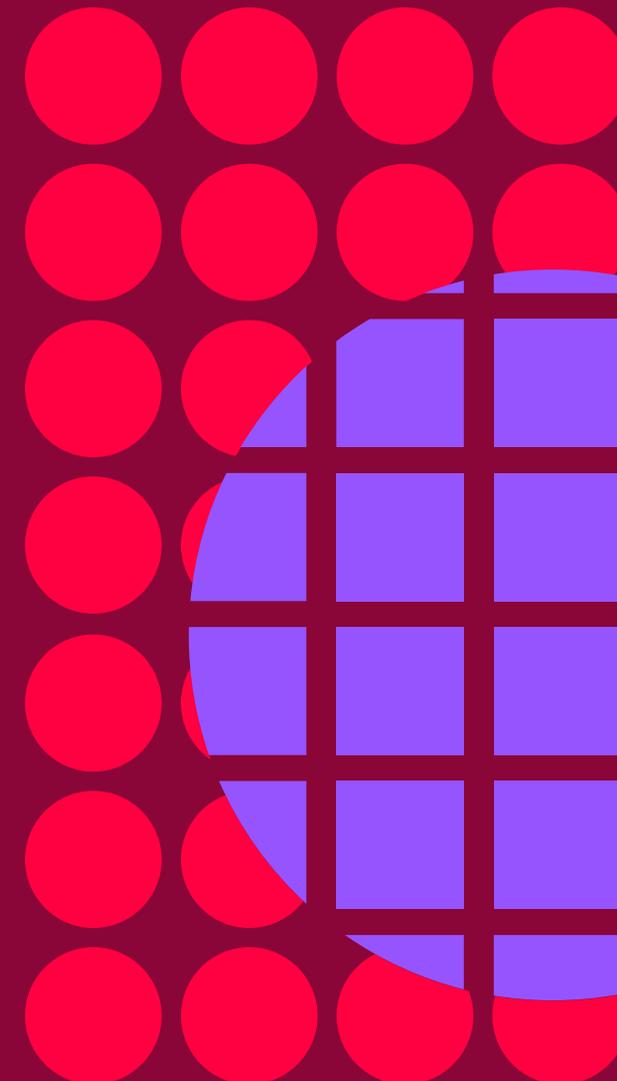
- Encontros com bolsistas, para compreender suas experiências após alguns meses recebendo a bolsa permanência.
- Campanhas internas e parcerias com empresas e empreendedores para ampliar a divulgação.
- Participação no Seminário de Iniciação Científica da PUCPR, que reuniu mais de 3 mil visitantes e expositores.
- Campanha do Dia de Doar, que contou com a divulgação dos *heads* do Grupo Marista em suas redes sociais, ampliando o alcance para além da comunidade acadêmica. Essa ação gerou mais de 2 mil impressões na publicação oficial da PUCPR.

O Programa Gente Boa é financiado por doações de pessoas físicas e jurídicas, reforçando o compromisso da instituição com o engajamento comunitário na construção de um futuro mais inclusivo.

Segundo o termômetro da doação do movimento “Por uma cultura de doação” (MCD), que mede o engajamento dos brasileiros nessas práticas, o País alcançou 56% no índice geral em 2024, indicando espaço para crescimento. Já o *World Giving Index*, que avalia a generosidade global com base em doações, voluntariado e ajuda a estranhos, posicionou o Brasil na 86ª colocação, com 65% dos entrevistados relatando terem ajudado desconhecidos.

As doações para apoiar um bolsista podem ser feitas por pessoas físicas e empresas, no site: <https://pucpr.app/quero-doar>.

Outra fonte de recursos do programa vem de parte do valor arrecadado nas inscrições para o vestibular agendado da PUCPR, aberto a todos os concluintes do ensino médio.



Veja mais aqui.

# Comunidade

GRI 413-1; GM 4009

Na PUCPR, o desenvolvimento comunitário faz parte da nossa missão. Acreditamos que a educação deve ir além da sala de aula, promovendo transformação social e impacto positivo nas comunidades. Por isso, desenvolvemos projetos e iniciativas voltadas à inclusão, cidadania e melhoria da qualidade de vida, especialmente para aqueles em situação de vulnerabilidade.

Em 2024, intensificamos o diálogo com a população local, realizando consultas regulares e fortalecendo vínculos com lideranças, escolas públicas, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público e Maristas Escolas Sociais. Durante o ano, foram promovidos diversos encontros com a participação de estudantes da PUCPR, que atuaram na facilitação de conteúdos e atividades de convivência, ampliando o impacto social das ações.



Em 2024, realizamos  
**16 iniciativas de responsabilidade social nas comunidades**

## Casa de Francisco e Clara

Inspirada na “Economia de Francisco”, promove a aprendizagem, a geração de renda e o desenvolvimento comunitário. A partir do diálogo contínuo com a comunidade e de iniciativas construídas de forma colaborativa com instituições e lideranças do território, núcleos e cursos da PUCPR e de outras instituições que atuam com temáticas de direitos humanos, a Casa de Francisco e Clara expandiu sua atuação junto aos *stakeholders* locais, promovendo reuniões, campanhas e novos projetos

voltados ao desenvolvimento sustentável da comunidade.

Entre elas, destacamos a realização de oficinas de informática, yoga, crochê, jogos de tabuleiro, teatro, cinema e audiovisual; Feira Mulheres em Ação; Semana do Brincar; Feira de Emprego e celebração de missas mensais.



Veja mais aqui.



Oficina de informática



Oficina de jogos de tabuleiro



Oficina de Yoga



Semana do Brincar



## Programa Lampedusa

Voltado à integração de migrantes, refugiados e apátridas, o projeto oferece cursos de língua portuguesa e capacitação profissional, promovendo a inclusão social e o acesso ao mercado de trabalho.

Em 2024, o atendimento a migrantes cresceu significativamente, com a formação de duas turmas de portugueses, beneficiando 302 pessoas. Houve também a ampliação da rede de parcerias, que passou a incluir a Cáritas (organização humanitária ligada à Igreja Católica), à Secretaria de Justiça, Família e Trabalho do Paraná (SEJU), por meio do Cerma (Conselho Estadual de Refugiados,

Migrantes e Apátridas), e do financiamento do Fundo Nacional de Solidariedade da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB).

Além disso, foram realizados dois *workshops* sobre Direitos Humanos para migrantes, refugiados e apátridas, em parceria com a Organização Internacional para as Migrações (OIM), CERMA, Sistema Único de Saúde (SUS), Cáritas e o Núcleo de Direitos Humanos da PUCPR. Para fortalecer a empregabilidade, promovemos ainda oficinas de currículo e informática, além de ações da Casa de Francisco e Clara, abertas à comunidade.

## COMPROMISSO COM A INCLUSÃO

Em 2024, o Programa Lampedusa foi contemplado com a Cátedra Sérgio Vieira de Mello, do Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR) - uma parceria com instituições de ensino superior para promover a educação, a pesquisa e a extensão em temas relacionados a refugiados e direitos humanos - liderada pelo curso de Negócios Internacionais da Escola de Negócios.

Um dos resultados dessa cátedra foi a criação do Núcleo de Mobilidade Humana Internacional (NUMHI), também vinculado ao curso de Negócios Internacionais, que desempenha um papel fundamental na promoção da justiça social e na defesa dos direitos humanos, com foco especial nas populações migrantes e refugiadas.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## INICIATIVAS DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL EM 2024

### Revitalização de horta escolar

Como parte do Projeto Comunitário, que envolve todos os cursos de graduação presencial, estudantes revitalizaram a horta da Escola Municipal Cel. Durival Britto e Silva, em Curitiba, promovendo educação ambiental e engajamento comunitário. A iniciativa incentivou práticas sustentáveis, ensinando a importância do cultivo de alimentos e da preservação do meio ambiente, além de fortalecer os laços entre a Universidade e a comunidade local.

### Projeto mãos à obra

Também integrado ao Projeto Comunitário, o Mãos à Obra envolveu nossos estudantes na construção e revitalização de moradias para famílias em situação de vulnerabilidade. A iniciativa permitiu que os estudantes aplicassem na prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, promovendo impacto social positivo e fortalecendo o compromisso da Universidade com a responsabilidade social e a transformação de realidades.

### Oficina de robótica

Em parceria com o Instituto FORJA, organização sem fins lucrativos localizada em Curitiba, oferecemos oficinas de robótica para crianças, estimulando o raciocínio lógico e o aprendizado em tecnologia. O Centro Educacional Técnico Rio Bonito, mantido pelo Instituto, promove atividades lúdicas, culturais e educacionais no contraturno escolar, contribuindo para o desenvolvimento integral dos participantes. Dessa forma, contribuimos para uma educação transformadora, utilizando a inovação para abrir novas oportunidades e ampliar o futuro dessas crianças.

### Solidariedade para o Rio Grande do Sul

Diante da tragédia causada pelas fortes chuvas no Rio Grande do Sul, nos unimos a uma grande corrente de solidariedade. Em parceria com o Diretório Central dos Estudantes, a Prefeitura de Curitiba, outras instituições de ensino da capital paranaense e a Rede Marista Brasil, mobilizamos esforços para apoiar a população afetada, reafirmando nosso compromisso com a solidariedade.



Revitalização de horta escolar



Projeto mãos à obra



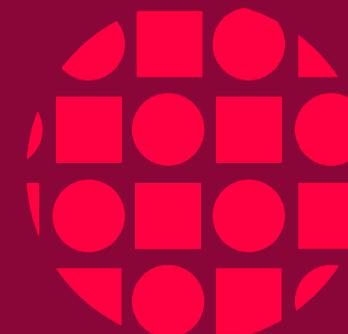
Oficina de robótica



Solidariedade Rio Grande do Sul

## OUTROS DESTAQUES:

- Oficina Temperos da Vila
- Projeto Plantando Esperança (parceria Elo Apoio Social)
- Aulas de português para educadores do Timor Leste
- Cadastro de carrinheiros da Vila Torres
- Oficina de pintura no Colégio Marista Social Esperança
- Oficina de vídeo com celular no Colégio Hidelbrando





Em 2024,  
foram investidos  
**+ de R\$ 28  
milhões**

# Inovação

GRI 3-3 INOVAÇÃO E TECNOLOGIA, GM 2003

Na PUCPR, buscamos estar à frente das transformações educacionais, preparando os estudantes para os desafios de um mercado de trabalho em constante evolução, impulsionados por novas tecnologias e inovações. Por isso, mantemos investimentos contínuos em ensino, pesquisa e infraestrutura, garantindo uma formação de profissionais versáteis e alinhados às profissões do futuro.

Pensando nisso, nos últimos anos, modernizamos os laboratórios, transformamos as salas de aula em espaços voltados para a aprendizagem ativa e estruturamos percursos formativos baseados em competências, garantindo o acompanhamento individualizado dos estudantes.

Um exemplo desse avanço é a Graduação Digital 4D, modelo inovador de ensino virtual baseado em quatro dimensões essenciais:

Ciência, Carreira, Cultura Digital e Cidadania Global. Os cursos promovem uma formação estruturada em temas de fronteira, aplicando os conhecimentos no mercado atual.

Na Graduação Digital 4D, oferecemos um ambiente digital próprio, dinâmico e altamente interativo, que permite aos estudantes aprenderem de forma ativa e integrada ao mercado. Com trilhas formativas flexíveis, conteúdos *hands-on*, que promovem aprendizado, prática, e acompanhamento personalizado de professores e mentores, proporcionamos uma jornada educacional inovadora e alinhada às exigências contemporâneas.



Veja mais aqui.

## Open Academy

O atual modelo educacional brasileiro exige que os estudantes escolham sua profissão logo após o Ensino Médio, antes mesmo de vivenciarem a experiência universitária. Para transformar essa jornada e oferecer mais liberdade e segurança na escolha profissional, lançamos em 2023 o *Open Academy* - modelo inovador no qual os estudantes podem explorar diferentes áreas do conhecimento antes de definirem sua graduação.

Durante um período de seis meses a um ano, eles vivenciam diversas disciplinas, compreendendo melhor

suas aptidões e interesses antes de tomar uma decisão definitiva. Durante essa jornada, cada estudante conta com o acompanhamento de um mentor acadêmico, que auxilia na análise de suas áreas de interesse e na escolha das disciplinas.

Trata-se de uma experiência de aprendizagem adaptável, inclusiva e centrada no estudante, na qual o período de imersão é integralmente validado para a graduação escolhida, sem impactar o tempo total de formação. **Para saber mais, acesse o site.**

## Centro de Realidade Estendida (CRE)

Desde 2023, contamos com o Centro de Realidade Estendida (CRE), o primeiro e maior da América Latina, com 18 ambientes e laboratórios que comportam até 500 pessoas simultaneamente, em mais de 3 mil m<sup>2</sup> dedicados a simulações imersivas que utilizam tecnologias de realidade aumentada, virtual e mista, para diversas áreas do conhecimento.

Até o final de 2024, 43 experiências educacionais imersivas já haviam sido desenvolvidas para cursos de graduação e pós-graduação. Um diferencial importante é que as

demandas partem dos próprios professores, que identificam necessidades pedagógicas e trabalham em conjunto com nossa equipe de desenvolvedores - formada por docentes e estudantes dos cursos de jogos digitais - para criar soluções inovadoras de ensino.

Entre as inovações aplicadas no CRE, destacam-se:

- **Óculos de realidade aumentada**, que permitem visualizar elementos microscópicos, detalhes estruturais e fenômenos invisíveis a olho nu.
- **Avatares inteligentes**, utilizados para simular interações, como em consultas médicas.
- **Mesa interativa digital**, que utiliza bancos de dados de alta definição para criar modelos digitais fiéis à realidade, inclusive em escala.
- **Jogo imersivo em cave**, um ambiente de projeção em 360° que possibilita interações em ambientes simulados.



## Educação continuada

O avanço acelerado da tecnologia exige adaptação constante e o desenvolvimento de novas competências, seja para readequação profissional ou mudança de área. No mundo do trabalho, as transformações ocorrem em ritmo intenso, tornando essencial o aprendizado contínuo.

Para responder a essa demanda, investimos no conceito de *Lifelong Learning*, ou aprendizado ao longo da vida, oferecendo programas de educação continuada com experiências de curta duração e formatos inovadores.

Desde 2023, com a **Hotmilk**, aceleramos nossa cultura de inovação e identificamos os principais desafios do setor educacional. A partir desse cenário, lançamos soluções que combinam tecnologia e aprendizado para tornar a educação continuada mais acessível, personalizada e conectada às necessidades do mercado.

Em 2024, lançamos a plataforma **Carreira Médica**, desenvolvida em parceria com a Google. Com tecnologia de ponta, pensada para promover uma educação personalizada, contextual, segmentada, humanizada e

escalável, o programa visa a proporcionar educação continuada para médicos de todo o Brasil.

A plataforma oferece curadoria dos principais estudos científicos, mentorias com especialistas e acesso a conteúdos exclusivos para aprimoramento profissional. Entre seus diferenciais, destacam-se:

- *Concierge* de carreira, que orienta o aprendizado do médico, recomenda conteúdos estratégicos e acompanha sua evolução de forma contínua.
- Acesso diário a artigos atualizados das principais bases internacionais, como UpToDate, JAMA e muito mais.
- Séries exclusivas de cursos, *podcasts* e artigos comentados por especialistas para a prática clínica, incluindo saúde da mulher, da criança, do idoso e medicina de urgência e emergência.
- Conteúdos exclusivos com médicos de referência, como Gustavo Lenci, Jairo Bouer, Leonardo Goltara, Diogo Drevenowski, Giovanni Breda, Rafael Miyazima e Paulo Negreiros.
- Experiências clínicas reais nos hospitais São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru.

- Acesso a conteúdos de marketing médico, gestão financeira e aspectos jurídicos, ajudando o médico a estruturar sua carreira de forma completa.

A plataforma **Carreira Médica** está disponível por aplicativo móvel e desktop pelo link <https://carreiramedica.pucpr.br/>.

A plataforma permite que os assinantes explorem conteúdos sob demanda, de forma intuitiva e acessível. Além disso, oferece sugestões estratégicas para desenvolvimento profissional e equilíbrio entre carreira e bem-estar.

Para o futuro, planejamos ampliar a iniciativa para outras áreas, como tecnologia, agronegócio, educação, negócios e direito, e outras áreas da saúde.



**A Carreira Médica foi destaque na imprensa. Clique aqui e confira.**



*“Qualquer pessoa que deseja se manter ativa e relevante no mundo do trabalho precisa ter o Lifelong Learning no radar. Não significa, necessariamente, mudar de profissão, mas desenvolver novas competências e aprimorar as já existentes, estar sempre atualizado e por dentro das tendências, conhecer novos recursos e aplicações.”*

Professor Vidal Martins,  
Vice-Reitor da PUCPR



# Hotmilk

A Hotmilk é o nosso ecossistema de inovação. Com forte atuação em pesquisa e desenvolvimento, consultoria e capacitação corporativa em inovação e como um Hub de Inovação, promove a conexão entre *startups*, grandes empresas e a Universidade, impulsionando a criação de soluções inovadoras e convertendo desafios em oportunidades.

## FRENTES DE ATUAÇÃO



**Projetos de Pesquisa, desenvolvimento & inovação (PD&I):** execução de projetos de pesquisa e desenvolvimento, com foco na criação de soluções inovadoras para empresas, incluindo parcerias acadêmicas e aplicação de novas tecnologias.



**Aceleração e incubação de startups:** promove crescimento, captação de investimentos e escalabilidade dos negócios, com integração ao ecossistema de inovação.



**Hub de Inovação:** ecossistema de inovação colaborativo, conectando empresas, *startups*, pesquisadores e investidores para fomentar novos negócios, pesquisa aplicada e transferência de tecnologia.



**Consultoria de inovação corporativa:** desenvolvimento de produtos e projetos inovadores em parceria com empresas e organizações, com foco na aplicação prática de inovação e capacitação profissional.

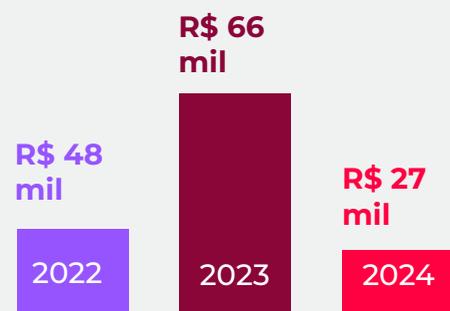


**Innovation Academy:** trilhas e cursos de inovação customizados e que proporcionam uma formação em inovação corporativa e certificação pela PUCPR.

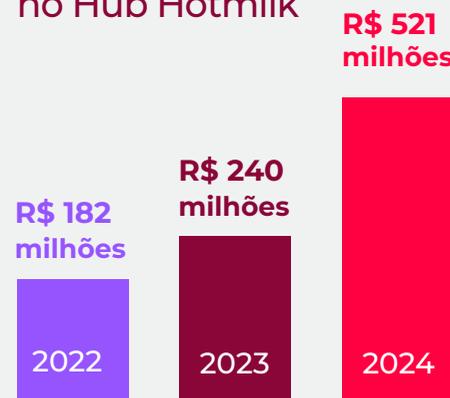
## ACELERADORA HOTMILK

396 *startups*, sendo 25 em 2024, foram aceleradas pelo ecossistema de inovação, contribuindo para a evolução dos projetos, o crescimento do faturamento e o aumento de sua visibilidade.

### Investimento recebido pelas *startups* que residem no Hub Hotmilk



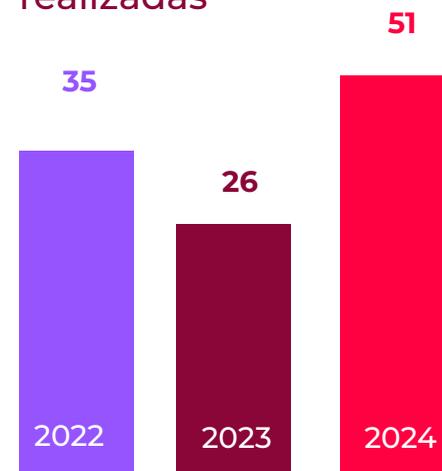
### Faturamento das *startups* que residem no Hub Hotmilk



## CONSULTORIA DE INOVAÇÃO

Fortalece o desenvolvimento de produtos, serviços e processos inovadores por meio de parcerias estratégicas com organizações externas. Com uma abordagem personalizada, atua como um catalisador de soluções, auxiliando empresas a enfrentarem desafios e acelerarem processos de inovação.

### Consultorias realizadas



Em 2024, a Hotmilk conduziu 90 cases de inovação, abrangendo 38 setores, incluindo educação, gestão escolar, papel e embalagens, ESG e setor petrolífero.

Os principais desafios enfrentados pelas empresas incluíam:

- Alinhamento da estratégia de inovação nas organizações.
- Conexão com *startups* para potencializar produtos e serviços.
- Otimização de processos e desenvolvimento de novas tecnologias.

Para resolver esses desafios, a Hotmilk desenvolveu, por meio de metodologias ágeis, programas de capacitação, aceleração de *startups* e estruturação da inovação corporativa, garantindo entregas que vão desde Provas de Conceito (POCs) até trilhas

de letramento em inovação.

Em cada processo, facilitadores e mentores da Hotmilk acompanharam os times participantes, oferecendo suporte técnico e estratégico para potencializar os resultados das empresas.

Os cases desenvolvidos não apenas solucionam problemas específicos, mas criam impacto estratégico para as empresas envolvidas. São exemplos:

- Atualização de portfólios de produtos, possibilitando a entrada em novos mercados.
- Otimização de processos internos, tornando as empresas mais ágeis e competitivas.
- Desenvolvimento de novas teses de inovação, orientando o crescimento das corporações.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## PRINCIPAIS CASES

### FTD Educação

Para auxiliar a FTD a se conectar com *startups* para potencializar seus produtos e expandir o portfólio de soluções, a Hotmilk prestou consultoria e apoiou o desenvolvimento do programa de inovação aberta, o Órbita, permitindo a definição e a priorização de desafios, além da captação e seleção das *startups* envolvidas. Como resultado, novas soluções estão sendo incorporadas ao ecossistema da empresa. Veja mais em **FTD Educação**.

### Ibema

A Ibema, empresa do setor de papel e embalagens, após participar do programa BRDE Labs em 2021, identificou a necessidade de um programa de inovação aberta próprio, para disseminar o conhecimento de inovação na empresa. A Hotmilk desenvolveu o Embalabs, um ambiente de experimentação focado em acelerar a inovação e reduzir custos de desenvolvimento. Como resultado, a empresa pôde acessar novas ideias e tecnologias, promovendo uma transformação significativa em sua capacidade de inovação.

### ExxonMobil

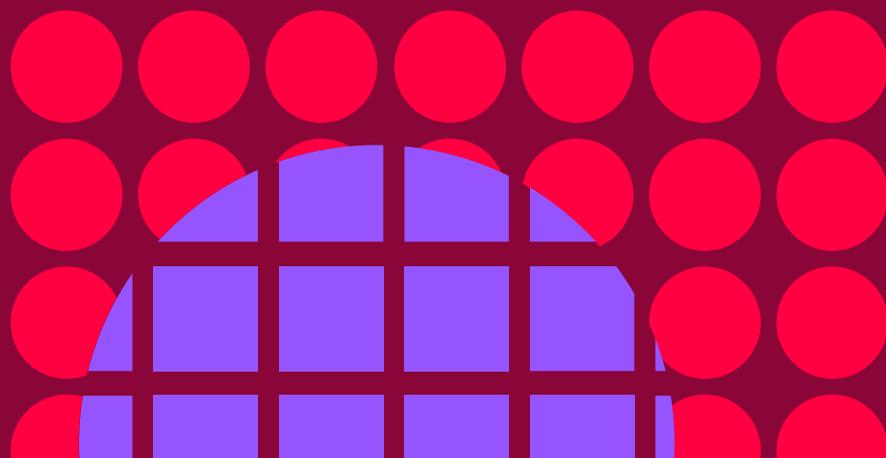
A empresa do setor petrolífero passava por um processo de unificação de áreas, exigindo adaptação de fluxos e maior integração entre equipes. O desafio incluía capacitação em novas tecnologias e processos em um ambiente com baixa cultura de colaboração. A Hotmilk organizou e executou o projeto de um *hackathon* estruturado em quatro fases, promovendo sinergia entre os times e otimizando processos internos.

Um *hackathon* é um evento imersivo e colaborativo no qual equipes desenvolvem soluções inovadoras em um curto período, focando em desafios estratégicos de empresas.





Em 2024, o investimento total em PD&I foi de **R\$ 14,4 milhões.**



## PESQUISA, DESENVOLVIMENTO & INOVAÇÃO

A Hotmilk atua como um polo estratégico de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), conectando a Universidade ao setor produtivo para transformar conhecimento científico em soluções aplicáveis ao mercado. Empresas, pesquisadores e estudantes realizam projetos em parceria para resolver desafios tecnológicos, desenvolver produtos e otimizar processos industriais e corporativos.

Em 2024, houve uma redução no número total de projetos de PD&I, mas com um aumento significativo

na receita, já que o ticket médio dos projetos foi maior em relação a 2023. Esse crescimento resultou em um investimento mais elevado para a execução das iniciativas, com destaque para projetos como Softex, CNPq MAI/DAI e aqueles financiados por leis de fomento e incentivos fiscais (P&D ANEEL, Lei do Bem e Lei de Informática/TICs).

Já os projetos de inovação e tecnologia cresceram 118% de 2023 para 2024, com a Escola Politécnica liderando esse avanço, seguida pela Escola de Medicina e Ciências da Vida.

Projetos PD&I	Nº de projetos	Estudantes	Pesquisadores
2022	87	219	61
2023	133	298	81
2024 <sup>1</sup>	36	135	110

<sup>1</sup>Nota: A redução no número de projetos entre 2023 e 2024 deve-se à priorização estratégica de iniciativas de maior envergadura e complexidade, em detrimento do volume total de projetos realizados.

Investimentos realizados em  
inovação e tecnologia em 2024:  
**R\$ 28.055.829,86.**

Investimento com recursos  
próprios (CAPEX) em 2024:  
**R\$ 13.655.829,86.**

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

**PUCPR**

FTD Educação

Saúde

<b>Inovação e tecnologia</b> GM 2003	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Investimentos em projetos de PD&amp;I com empresas e projetos implementados pela Hotmilk<sup>1</sup></b>	<b>R\$ 7.135,11</b>	<b>R\$ 6.664,12</b>	<b>R\$ 14.400.000</b>
<b>Número de projetos de inovação aberta implementados<sup>1</sup></b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>55</b>
<b>Número de projetos de inovação e tecnologia implementados pela Hotmilk<sup>2</sup></b>	<b>83</b>	<b>102</b>	<b>36</b>
Projetos de inovação e tecnologia da Escola Politécnica	28	51	25
Projetos de inovação e tecnologia da Escola de Medicina e Ciências da Vida	10	18	7
Projetos de inovação e tecnologia da Escola de Direito	0	0	0
Projetos de inovação e tecnologia da Escola de Belas Artes	1	3	0
Projetos de inovação e tecnologia da Escola de Educação e Humanidades	2	2	0
Projetos de inovação e tecnologia do Câmpus Toledo	7	2	4
<b>Valor investido em ações de empreendedorismo local<sup>3</sup></b>	<b>R\$ 249.438</b>	<b>R\$ 165.252</b>	<b>0<sup>3</sup></b>

<sup>1</sup>Nota: soma dos projetos de PD&I e de inovação contratados entre PUCPR e empresas, tramitados pela Hotmilk, com escopo executado pela Hotmilk. Os dados são geridos por meio de planilha Excel, oriundos da informação de Orçamento Realizado pela Controladoria PUCPR. OS CRs de projetos de PD&I (de origem nas entidades das Escolas, produto Hotmilk PD&I) + valor dos projetos implementados pela Hotmilk é somado e acompanhado periodicamente

<sup>2</sup>Nota: resultado soma dos projetos de PD&I e de inovação contratados entre PUCPR e empresas, tramitados pela Hotmilk. O número é acompanhado mês a mês, em planilha Excel, oriunda dos contratos assinados e finalizados no Benner.

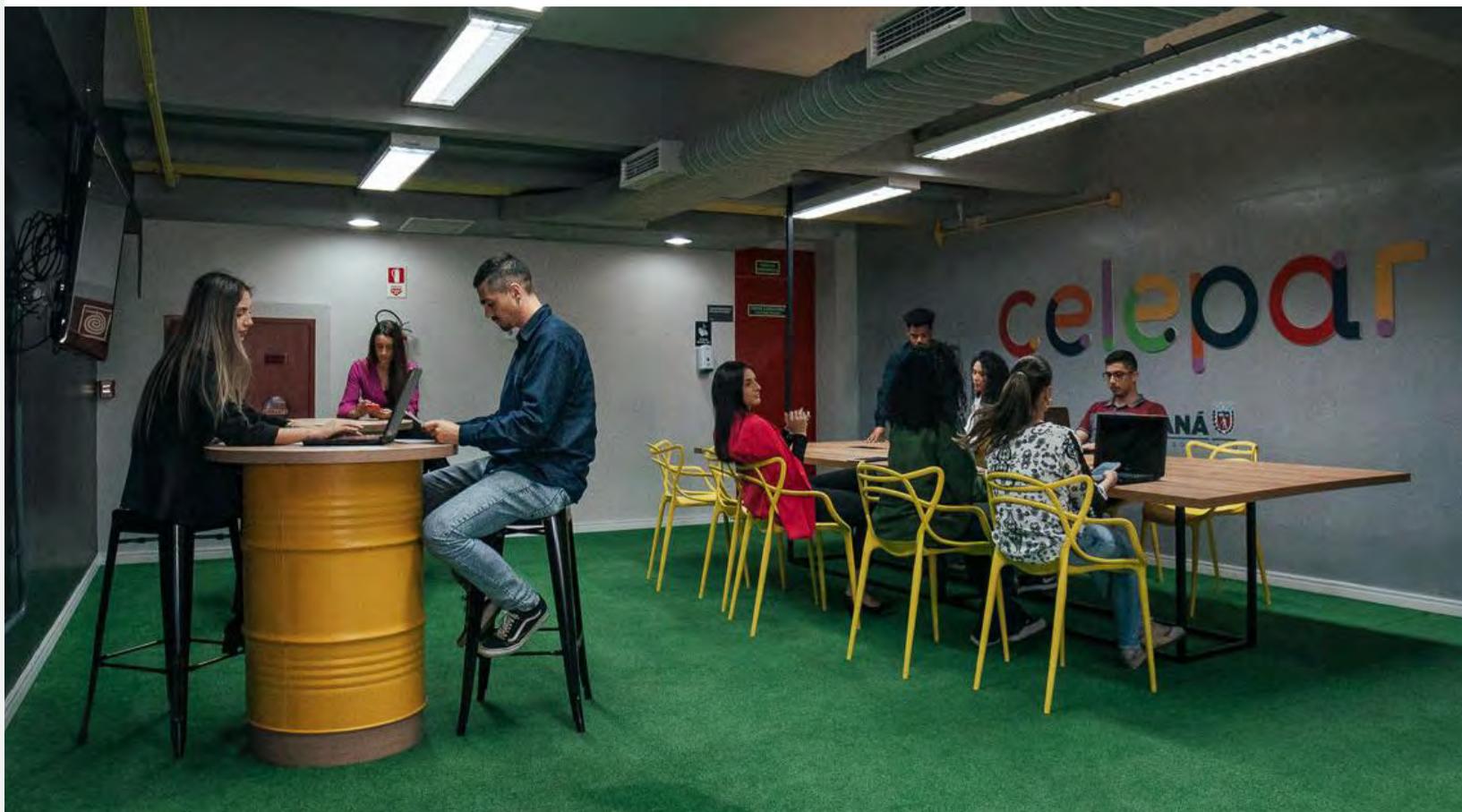
<sup>3</sup>Nota: os dados são geridos por meio de planilha Excel, oriundos da informação de Orçamento Realizado pela Controladoria PUCPR, nos CR da entidade Formação Empreendedora. A apuração não conseguiu identificar os valores realizados pelo PIBEP (programa da PUCPR) e de outras iniciativas de empreendedorismo (HiPUC, Spine, dentre outros).



## HUB DE INOVAÇÃO

Desempenha papel estratégico na conexão entre *startups*, grandes empresas, pesquisadores, investidores e o governo, criando um ambiente dinâmico e colaborativo para o desenvolvimento e escalabilidade de soluções inovadoras.

Localizado em Curitiba (PR), o espaço se consolidou como centro de referência em inovação no Brasil, impulsionando novos negócios, facilitando conexões estratégicas e promovendo a disseminação do conhecimento em eventos, mentorias e programas de inovação aberta.



## Resultados de 2024

**+ de 1,5 mil**  
pessoas trabalhando no espaço

**+ de 30**  
fundos de investimento atuando como parceiros estratégicos

**+ de 16 mil**  
visitas no ano

**+ de 100**  
mentores e especialistas de mercado oferecendo suporte e *expertise*

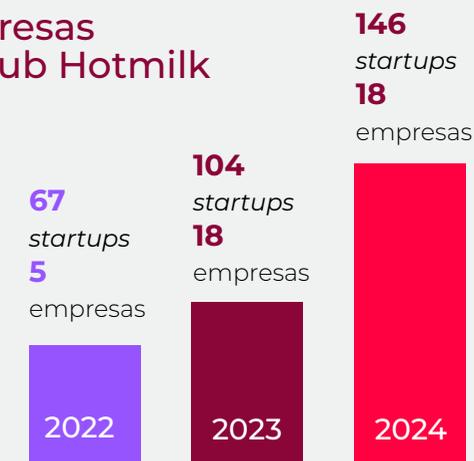
**+ de 350**  
eventos realizados

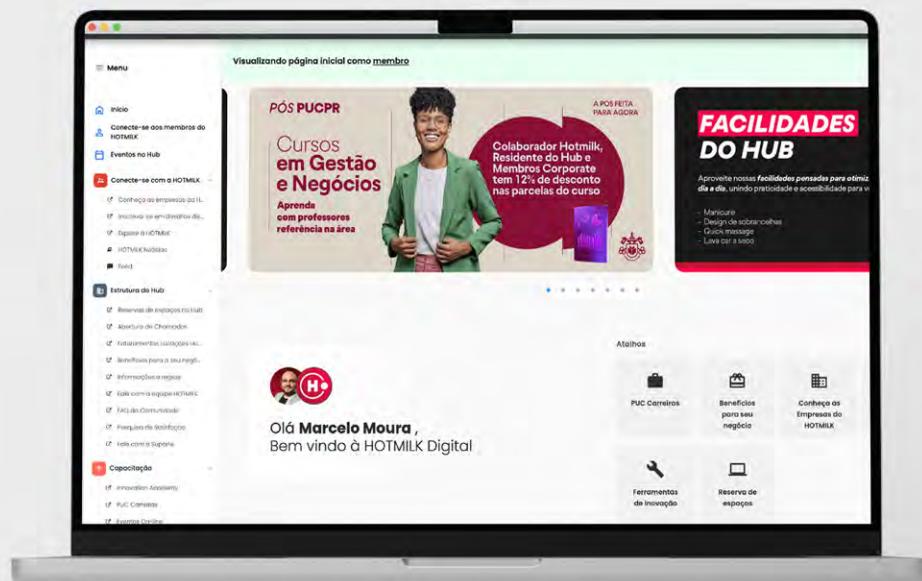
**+ de 15 mil**  
participantes

**+ de 1,2 mil**  
pesquisadores e cientistas impulsionando o avanço tecnológico

**+ de 145**  
*startups* residentes

### Empresas no Hub Hotmilk





Com a **Hotmilk Digital**, daremos mais um passo na construção de um ecossistema conectado, ágil e global. O objetivo é continuar ampliando nosso impacto, aproximando ciência, tecnologia e mercado para transformar desafios em oportunidades.

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Com 99% de ocupação, o Hub de Inovação Hotmilk atingiu seu limite físico de expansão, impulsionando um novo passo estratégico: a transformação digital. Para romper fronteiras, ampliar conexões e potencializar seu impacto, a Hotmilk evoluiu em 2024, reunindo sua comunidade de inovação em ambiente integrado e online - a plataforma Hotmilk Digital.

O objetivo é garantir que a inovação não fique restrita a um espaço físico ou geográfico, expandindo oportunidades e acessibilidade. Dessa forma, busca-se:

- Expandir a rede de inovação para empresas e *startups* em todo o Brasil e no exterior.

- Facilitar e agilizar conexões entre empreendedores, pesquisadores e grandes corporações.
- Tornar mais acessíveis todas as oportunidades e serviços oferecidos pela Hotmilk.
- Aumentar o impacto das empresas associadas, oferecendo mais visibilidade para seus desafios e conquistas.

A Hotmilk Digital é uma plataforma completa, desenvolvida em parceria com a *startup 4Works*, reunindo capacitações e eventos exclusivos; conexões estratégicas entre startups, investidores, empresas e pesquisadores; espaço para desafios e gestão de inovação.

## PLATAFORMA INNOVATION TOOLBOX

Como parte do processo de transformação digital, a *Innovation Toolbox* surge como um dos principais recursos oferecidos pela Hotmilk, reunindo 80 ferramentas de inovação baseadas na metodologia *Design Thinking*. Criada para estimular criatividade e colaboração, a plataforma auxilia *startups* e empresas a desenvolver projetos, aprimorar processos e tomar decisões estratégicas com maior precisão e agilidade.

A *Innovation Toolbox* conta com templates prontos para uso, facilitando a aplicação de metodologias inovadoras em áreas como marketing, produto, TI, vendas, *customer success*,

RH e gestão de negócios. Além disso, sua interface intuitiva permite que usuários encontrem rapidamente as ferramentas certas para cada etapa do processo de inovação.

Disponível como benefício exclusivo para residentes e *corporates* (empresas associadas) da Hotmilk, a plataforma também oferece versão gratuita com acesso limitado por sete dias, permitindo que novos usuários experimentem suas funcionalidades antes de aderirem ao ecossistema completo.



Clique e conheça.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Investimentos em tecnologia

Além dos projetos de inovação contratados por empresas e executados com apoio da Hotmilk, realizamos investimentos internos em atualizações tecnológicas para reduzir a obsolescência de equipamentos, incluindo servidores, computadores, monitores, iPads e projetores; a implementação do PUCPR APP; implementação do *software* de avaliação docente; automação dos sites comerciais; desenvolvimento do Sistema Eventum (para gestão e organização de eventos acadêmicos) e modernização do Pergamum, sistema de gestão bibliotecária.

Além disso, destacamos projetos relacionados a inteligência de dados, Inteligência Artificial, novos sistemas para o Projeto Comunitário e a Extensão Universitária, aplicativo para realidade virtual, e avanços na área de *Analytics*, que aprimoram a organização e a análise de dados para embasar decisões estratégicas, aumentar a eficiência e gerar benefícios institucionais.

• **Modernização e integração de sistemas:** a substituição de sistemas antigos por soluções de

*Analytics* permitiu a integração de dados legados em uma plataforma unificada. Isso garante acesso a informações atualizadas e consistentes, melhorando a eficiência operacional.

**Unificação de dados acadêmicos:** a centralização de bases de dados reduziu redundâncias e otimizou processos, com destaque para a Entrega do Histórico Escolar Unificado, que simplificou o acesso a históricos acadêmicos, agilizando processos administrativos.

**Governança e cultura de dados:** a criação do Comitê de Dados fortaleceu a governança, priorizando demandas institucionais e assegurando alinhamento estratégico. Isso resultou em respostas mais eficazes e uma maior capacidade de análise.

**Aprimoramento do Índice de Bom Ensino (IBE):** aplicado semestralmente, o IBE passou a utilizar IA Generativa e Engenharia de Dados para Análise de Sentimento dos comentários dos estudantes. Essa inovação estruturou a avaliação qualitativa dos docentes, permitindo estratégias mais precisas para aprimorar a qualidade do ensino.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Quadrilátero de inovação

O Quadrilátero Acadêmico de Pesquisa e Inovação é uma iniciativa conjunta entre PUCPR, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) e Universidade Positivo (UP), com o objetivo de fortalecer a pesquisa aplicada, o desenvolvimento e a inovação. O programa baseia-se na colaboração entre as instituições de ensino, setor produtivo e governo.

Estabelecida em 2016, a iniciativa ganhou novo impulso em 2024 com o apoio do Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação (CMCTI), promovendo uma atuação estratégica para o avanço da ciência e tecnologia no Paraná.

A retomada do Quadrilátero envolveu amplo diálogo com entidades governamentais e do setor produtivo, consolidando parcerias e fomentando a inovação de forma integrada. Reuniões e eventos ao longo do ano reforçaram

a importância da cooperação interinstitucional para impulsionar o desenvolvimento sustentável e tecnológico da região.

**PD&I Summit:** evento realizado na PUCPR, reunindo representantes do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), da Confederação Nacional da Indústria (CNI), de órgãos estaduais, professores e representantes das quatro universidades do Quadrilátero.

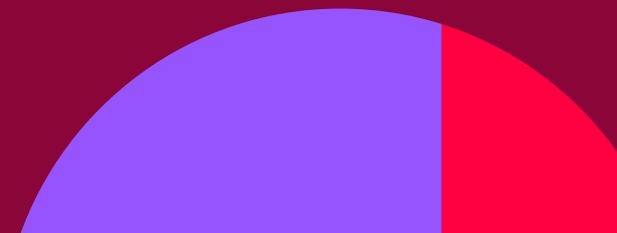
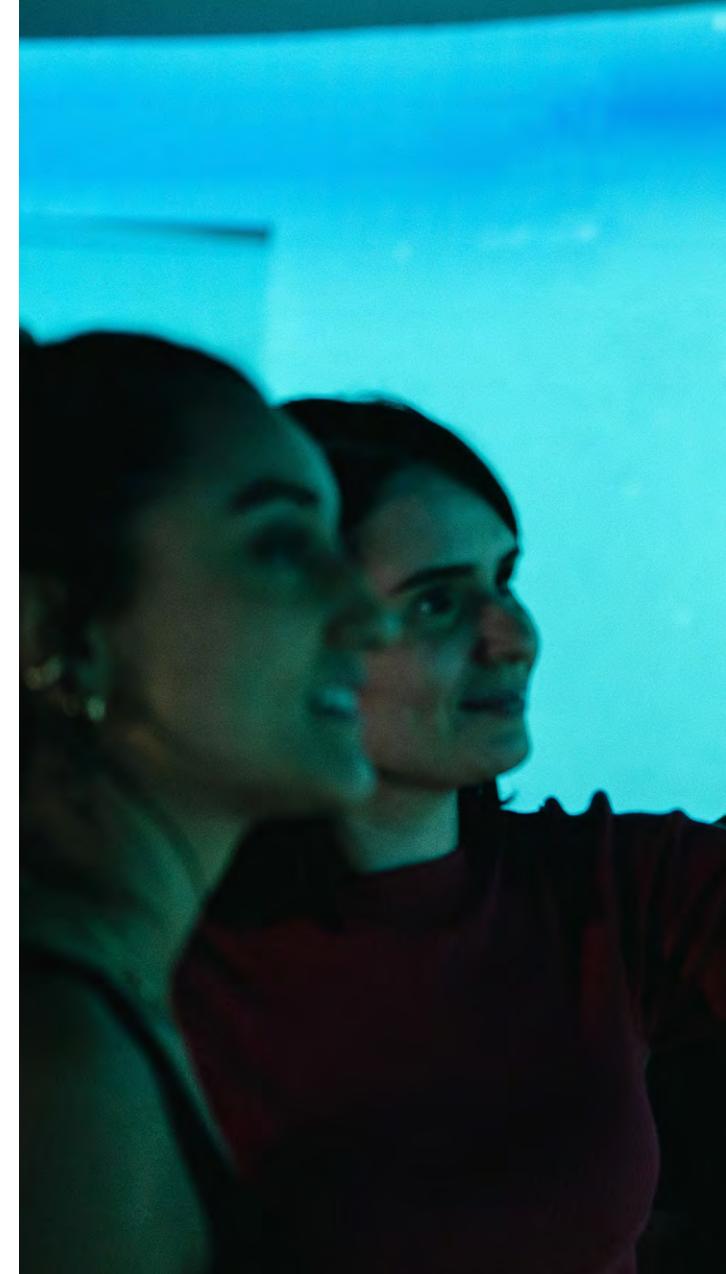
**Separtec:** credenciamento junto ao Sistema Estadual de Parques Tecnológicos (Separtec), reconhecendo a PUCPR como Parque Tecnológico em Operação e Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), com aprovação em dois editais em parceria com a Fundação Araucária, com investimento de R\$ 1,25 milhão para promover inovação.

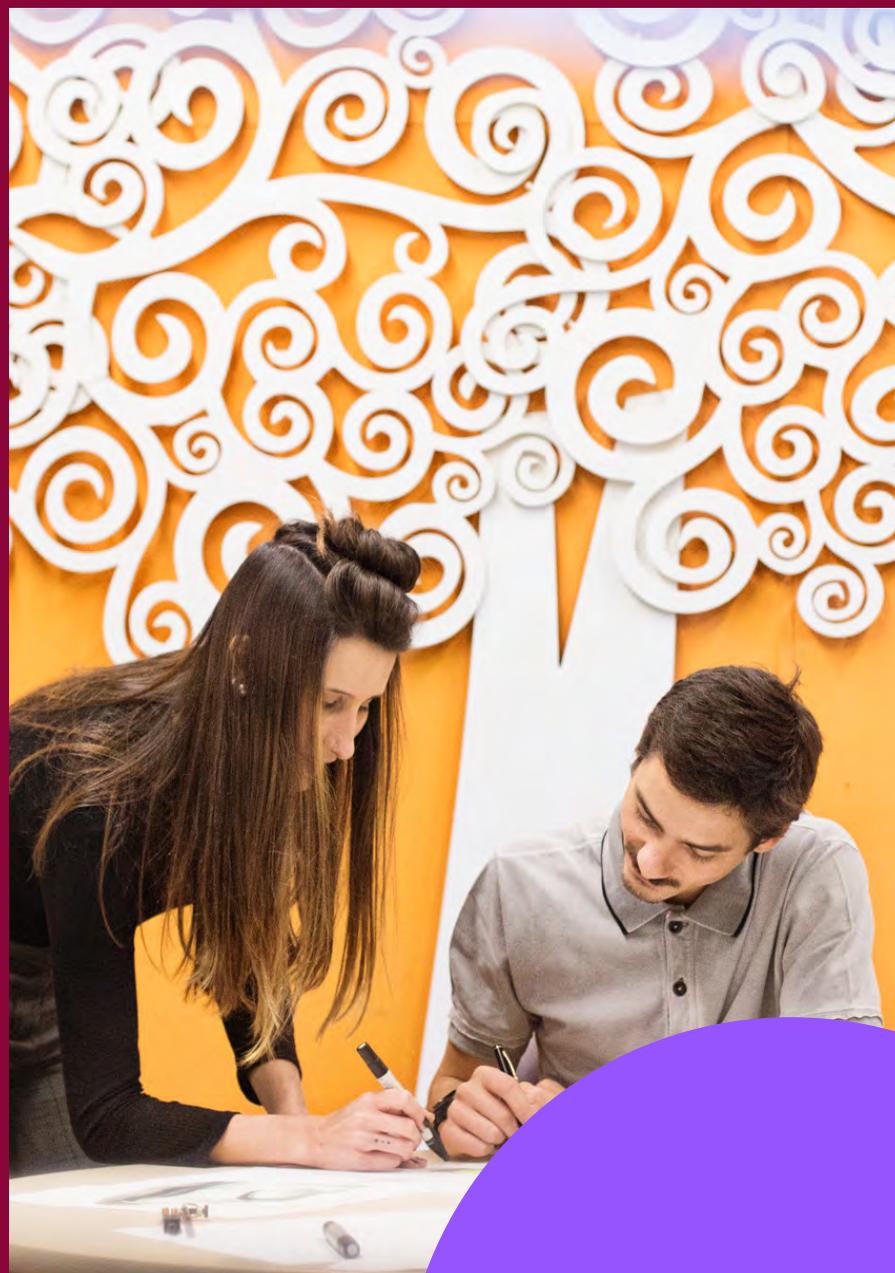
**Semana da Inovação:** evento promovido pelo Governo do Paraná, por meio da Secretaria da Inovação,

Modernização e Transformação Digital (SEI), e patrocinado pela Hotmilk e pela PUCPR. Mobilizou cerca de 20 mil pessoas em mais de 50 ações em todo o Estado.

**Finep Rede ICTS:** projeto aprovado pela Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), que envolve três universidades do Quadrilátero e tem a PUCPR como instituição líder. Com um aporte de R\$ 2,8 milhões, a iniciativa busca impulsionar o desenvolvimento de fábricas do futuro mais eficientes, sustentáveis e resilientes.

Em 2025, o grupo seguirá ampliando a colaboração com o setor produtivo e promovendo iniciativas estratégicas, como um programa de bolsas de mestrado e doutorado para a indústria, além da formação de grupos de trabalho em Inteligência Artificial para Saúde e Computação Quântica.





# Centralidade do cliente

GRI 3-3 FOCO NO CLIENTE; GRI 2-29; GM 4001

Colocar o estudante no centro da experiência acadêmica é um compromisso da PUCPR. Em 2024, esse princípio se traduziu em iniciativas para fortalecer o relacionamento com os estudantes, aprimorando a comunicação, os serviços e a transformação digital.

A Diretoria de Marketing liderou ações para melhorar a interação dos estudantes com a Universidade em diversos pontos de contato, como eventos, comunicação institucional segmentada e processos administrativos unificados.

A transformação digital também foi um dos pilares, promovendo maior autonomia e flexibilidade para os estudantes. A digitalização de processos acadêmicos e administrativos, como a entrega de documentos via plataforma online (WebAluno) e a comunicação segmentada, proporcionou uma jornada acadêmica mais fluida e acessível.

Investimos ainda em Inteligência Artificial e *chatbots* para suporte em tempo real, reduzindo barreiras de comunicação e ampliando o alcance das informações. Além disso, a adoção de uma estratégia multicanal permitiu que a comunicação fosse entregue de forma clara e eficiente.

**Contamos com 36 canais de atendimento ativos, conectando estudantes a secretarias acadêmicas, coordenações de curso e áreas de apoio psicopedagógico.**

Diferentes células de atendimento foram criadas para fidelização, retenção, negociação e suporte acadêmico, com canais específicos para cada etapa da jornada do estudante. Essa personalização aumentou o engajamento e a efetividade das interações entre estudantes, coordenações de curso e áreas institucionais.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

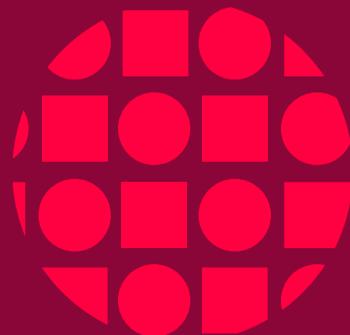
Saúde

## EXPANSÃO DO APLICATIVO

O aplicativo da PUCPR se consolidou como uma ferramenta essencial para o relacionamento com os estudantes.

Em 2024, suas funcionalidades foram ampliadas para garantir maior acessibilidade a horários de aulas, notas, calendário acadêmico, frequência e posição financeira, entre outros serviços.

Atualmente, 76% dos estudantes da graduação presencial utilizam o aplicativo, que também se tornou um canal direto de comunicação com a Universidade.



## Experiência dos estudantes

O Capítulo de Experiência dos Clientes concentrou esforços nos produtos Pós-Digital e Graduação EAD, para aprimorar a jornada dos estudantes e elevar os índices de recomendação. Para isso, o programa Viver a Jornada foi reestruturado, permitindo que as lideranças estratégicas vivenciassem, na prática, as experiências oferecidas por esses produtos. Esse olhar próximo possibilitou alinhamento mais preciso entre expectativas e entregas.

Criamos, ainda, o Círculo de Avaliação de Experiências, responsável por estabelecer diretrizes para as avaliações da jornada do estudante. O grupo aprovou o calendário de avaliações institucionais de 2024 e definiu a execução do plano por um grupo de trabalho.

No contexto dos projetos estratégicos, avançamos nas etapas do *Customer Relationship Management* (CRM), iniciativa que aprimora a experiência de relacionamento com o estudante. A jornada do estudante foi analisada para identificar os momentos de maior impacto, permitindo a definição de prioridades e o redesenho da experiência.

Em parceria com as áreas responsáveis, estruturamos novos processos e integramos canais de atendimento, alinhando-os às melhores práticas do mercado.

A próxima fase do projeto será a definição do *roadmap* de implementação e o início do desenvolvimento das soluções propostas. Com essa evolução, nos posicionamos entre as melhores práticas de mercado, consolidando nossa referência em gestão de relacionamento. Veja mais em **Reconhecimentos**.

Complementando essas ações, a cultura da experiência do cliente foi reforçada em iniciativas como a Trilha de Experiência dos Clientes e o PUCPR Conecta. A Trilha combinou conceitos de *Customer Experience* (CX) com atividades práticas, fortalecendo a mentalidade centrada no estudante.

Já o PUCPR Conecta, inspirado no formato de *talk show*, promoveu a troca de boas práticas entre especialistas internos e profissionais do mercado, gerando engajamento e compartilhamento de conhecimento.

## Resultados GM 4002

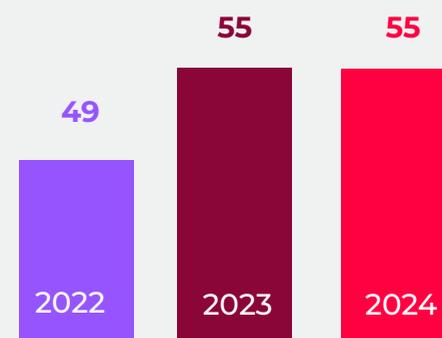
A escuta ativa dos estudantes, por meio de pesquisas recorrentes de satisfação, ampliou a visibilidade de projetos acadêmicos e pesquisas nos canais institucionais, otimizou o atendimento via redes sociais e SAC, e garantiu que a jornada do estudante fosse mapeada desde a matrícula até a conclusão do curso.

O *Net Promoter Score* (NPS) foi coletado por meio de um questionário eletrônico, abrangendo todos os produtos da instituição. Seguimos rigorosamente as diretrizes de segurança e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a confiabilidade dos resultados e a privacidade das informações. Todos os estudantes ativos são elegíveis para participar da pesquisa, assegurando representatividade e credibilidade nos dados.

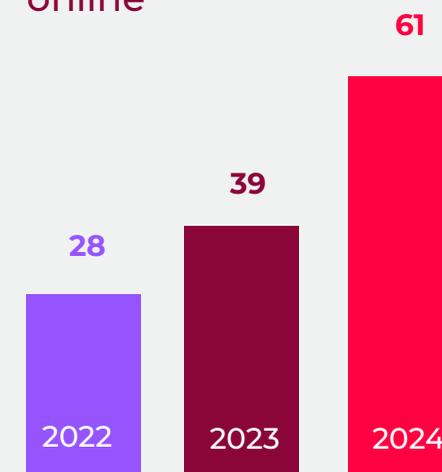
O compromisso com a experiência dos estudantes gerou impactos expressivos em 2024, refletindo no maior índice de NPS da nossa série histórica. O resultado consolidado foi de 58,92, demonstrando o avanço na satisfação e recomendação dos estudantes.

## Distribuição do NPS por produto

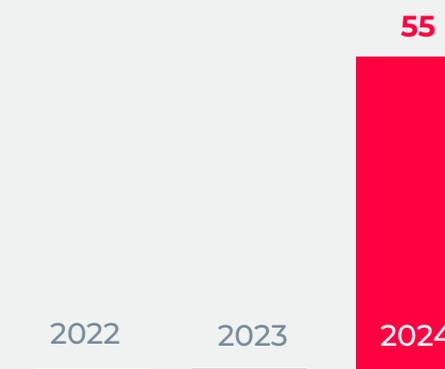
### Graduação presencial



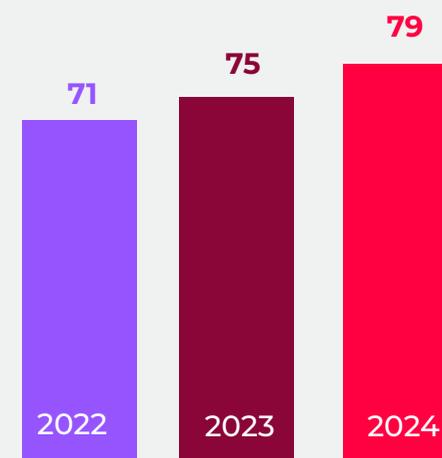
### Graduação online



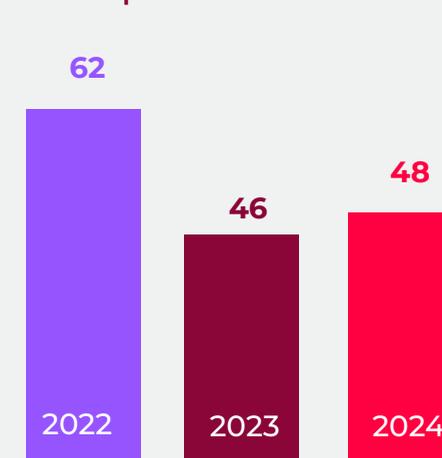
### Pós-graduação Artmed



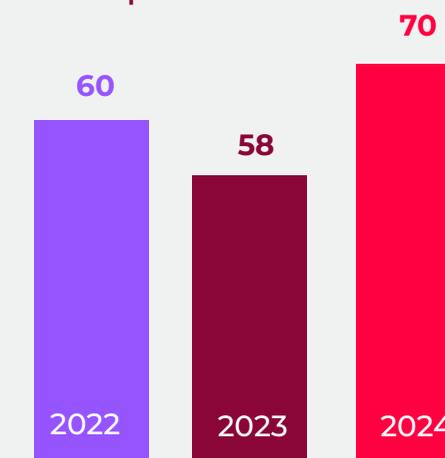
### Pós-graduação *stricto sensu*



### Pós-graduação com parceiro



### Pós-graduação sem parceiro



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



Em 2024 passamos também a mensurar o indicador de satisfação dos clientes da filantropia, por meio da avaliação dos estudantes bolsistas da PUCPR.

**O resultado da pesquisa foi um NPS de 62.**

Esse avanço reforça a eficácia de uma estratégia multidisciplinar focada na satisfação e recomendação dos estudantes.

Como reconhecimento desse trabalho, pelo segundo ano consecutivo, recebemos o prêmio Maior NPS - Ensino Superior Presencial, concedido pela SoluCX, referência no monitoramento do NPS em diversos segmentos.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



# Ambiental

Na PUCPR, a sustentabilidade é um compromisso estratégico que orienta nossas ações e decisões. Como signatários do Pacto Global da ONU, assumimos o compromisso de alinhar nossas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), implementando iniciativas para reduzir nossos impactos ambientais, avançar na gestão de resíduos e fomentar pesquisas voltadas à mitigação das mudanças climáticas.

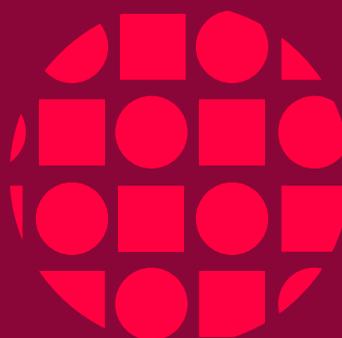
Exemplo importante é o LabClima, onde desenvolvemos soluções de inovação social aplicadas ao ensino, pesquisa e extensão para enfrentar desafios socioambientais globais, com foco na adaptação e mitigação das mudanças climáticas. Além disso, nossas áreas prioritárias de atuação em ESG direcionam o uso de recursos, pesquisa e extensão para promover a preservação ambiental. Também investimos na formação de cidadãos conscientes, incentivando o engajamento de estudantes, professores e colaboradores.

## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA PARA A PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Pesquisadores do Programa de Pós-Graduação em Gestão Urbana da PUCPR desenvolveram uma metodologia que utiliza Inteligência Artificial para prever focos de incêndio florestal com até 12 horas de antecedência e 85% de precisão.

A tecnologia analisa dados de satélites e variáveis meteorológicas para identificar padrões que indicam a probabilidade de queimadas. Ao antecipar a ocorrência de incêndios, é possível implementar ações preventivas para evitar ou minimizar os efeitos desses desastres, contribuindo para a preservação de áreas naturais e da biodiversidade.

Testada no Parque Nacional Chapada das Mesas, no Maranhão, a metodologia pode ser adaptada para outras regiões do Brasil, auxiliando órgãos responsáveis no combate a incêndios e na preservação da biodiversidade.



## Plano Diretor de Infraestrutura

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio de investimentos estratégicos em infraestrutura, promovendo maior eficiência operacional, aprimoramento dos espaços e redução do impacto ambiental.

O Plano Diretor de Infraestrutura, iniciado em 2022, consolidou-se como essencial para a modernização e otimização dos espaços do Câmpus Curitiba, garantindo uma gestão sustentável dos recursos, com inovação, tecnologia e ecoeficiência.

O investimento total de mais de R\$ 2 milhões realizado no último ano para tornar o ambiente acadêmico mais acessível e sustentável, criando um Câmpus mais inteligente e preparado para os desafios do futuro, contemplou os seguintes projetos:

- **Eficiência no uso da água e prevenção de impactos ambientais:** melhorias nos sistemas de abastecimento, esgoto e drenagem do Câmpus, contribuindo para redução do consumo de água, segurança

contra enchentes e otimização do fluxo de pessoas e veículos. **R\$ 499 mil investidos.**

- **Adequação do antigo TEC-PUC (Bloco 10) para a Escola Politécnica:** modernização de espaços - novas salas de aula, sistemas de iluminação, som e vídeo, além da instalação futura de um sistema de climatização para maior conforto e eficiência energética. **R\$ 817 mil investidos.**

- **Escola de Belas Artes (EBA):** otimização do layout, substituição de divisórias, renovação da iluminação e da ventilação no Bloco Azul. Criação de espaço para exposição de trabalhos, fortalecendo a integração entre infraestrutura e produção acadêmica. **Mais de R\$ 556 mil investidos.**

- **Centro Integrado de Saúde (CIS-PUCPR):** início do projeto que abrigará estruturas da Escola de Medicina e Ciências da Vida. **Investimentos de mais de R\$ 1,5 milhão.**

## Resíduos GRI 306-1; 306-2; GM 3004

A gestão responsável de resíduos é um dos pilares das nossas práticas sustentáveis, garantindo a segurança dos colaboradores e a redução dos impactos ambientais. As ações de gestão de resíduos abrangem os Câmpus de Curitiba, Londrina e Toledo, a Clínica Veterinária Escola (CVET), a Hotmilk, o Bistrô (restaurante do Câmpus Curitiba), o Câmpus Nossa Senhora da Luz (CNSL), onde são realizados os cursos da área da saúde, e a Fazenda Experimental Gralha Azul (FEGA).

Temos cuidado especial com áreas que geram resíduos de saúde, como na Odontologia, onde o descarte adequado segue todas as normativas e regulamentações para evitar

riscos biológicos. Essa preocupação também se estende à equipe de higienização terceirizada, que recebe treinamentos específicos para manusear esses resíduos de forma correta e segura no dia a dia.

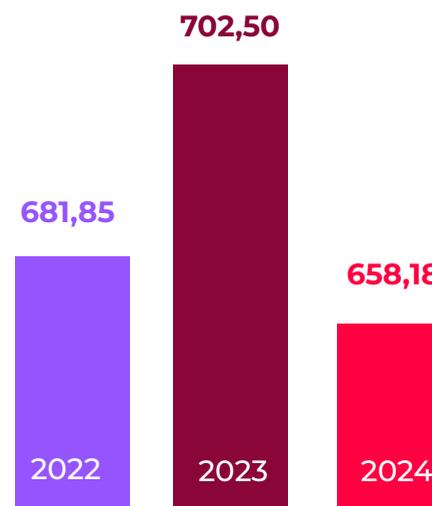
No Câmpus Nossa Senhora da Luz (CNSL), 15%<sup>1</sup> dos resíduos foram gerenciados em 2024, com estratégias específicas para reduzir impactos ambientais.

Nosso compromisso é garantir que a gestão de resíduos na PUCPR seja eficiente, responsável e alinhada às melhores práticas ambientais, minimizando impactos ao meio ambiente e à segurança de todos que se relacionam conosco.

<sup>1</sup>Nota: No CNSL, para o tema resíduos, consideramos apenas 15% do total gerado nesta unidade. Isso ocorre porque a administração do Câmpus foi assumida pela ABEC, e a PUCPR mantém a Clínica de Psicologia no local. Como não somos os únicos responsáveis pela geração de resíduos — devido à presença do Ambulatório Cajuru e da lavanderia hospitalar —, adotamos o critério de que a Clínica da PUCPR responde por 15% do total de resíduos gerados no CNSL.

### Peso total dos resíduos gerados e uma discriminação desse total por composição dos resíduos (em tonelada)

GRI 306-3



Nota: os dados completos dos indicadores estão disponíveis no capítulo Ambiental.

## Resultados de 2024

**+ de 250** toneladas encaminhadas para reciclagem, reuso, compostagem e outros métodos

**+ de 31** toneladas destinadas à logística reversa, promovendo a reutilização e o descarte responsável



**Resíduos não destinados para disposição final (são aqueles que vão para reciclagem, reuso, compostagem, e outros métodos) em toneladas** GRI 306-4

	2022	2023	2024
Papel/papelão	51,59	35,08	18,78
Madeira	25,33	34,65	24,55
Jardinagem	193,08	162,35	145,48
Metal, plástico e vidro	0,89	0,77	1,01
Caçambas	32,33	26,05	42,43
Orgânico (compostagem)	2,59	4,76	6,83
Reciclável	48,00	27,52	17,70
Lâmpadas	0,41	0,10	0
Óleo de cozinha	0,56	0,21	0,20
Outros	0	0	0,03
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>354,77</b>	<b>291,49</b>	<b>257,01</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos perigosos não destinados para disposição final** GRI 306-4-b

	2022	2023	2024
Reciclagem	0,41	0,1	0
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>0,41</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos perigosos destinados para disposição final** GRI 306-5-b

	2022	2023	2024
Aterro sanitário resíduos classe I	54,92	40,27	42,94
Outras operações de disposição (ex.: autoclave)	12,61	9,18	21,26
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>67,53</b>	<b>49,45</b>	<b>64,20</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos não perigosos não destinados para disposição final** GRI 306-4-c

	2022	2023	2024
Reutilização	22,03	34,65	24,55
Reciclagem	103,78	63,37	37,49
Outras operações de recuperação	228,56	193,37	194,97
<b>Peso total de resíduos não perigosos não destinados para disposição final</b>	<b>354,36</b>	<b>291,39</b>	<b>257,01</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos destinados para disposição final**

GRI 306-5-a

	2022	2023	2024
Óleos usados	0	0	0,00
Pilhas e baterias	0	0	0,05
Materiais contaminados	3,25	0,59	13,17
Resíduos da saúde	54,92	40,27	42,94
Cartuchos e tonners	0	0	0,00
Químicos	9,33	8,59	7,82
Orgânico	259,58	278,75	323,77
Caçambas	0	82,81	13,2
Lâmpadas			0,22
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>327,11</b>	<b>411,01</b>	<b>401,17</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos não perigosos destinados para disposição** GRI 306-5-c

	2022	2023	2024
Aterro classes IIA e IIB	259,58	361,56	336,97
<b>Peso total de resíduos não perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>259,58</b>	<b>361,56</b>	<b>336,97</b>

## CAPACITAÇÃO

Em 2024, realizamos treinamentos de segregação de resíduos para 100% dos colaboradores da Odontologia, equipe de higiene terceirizada, colaboradores do espaço de extensão e FEGA, totalizando 63 participantes.

Os treinamentos seguiram a abordagem "mãos na massa", incentivando a participação ativa: os colaboradores foram desafiados a organizar corretamente os resíduos, identificando as categorias adequadas e descartando-os nas lixeiras correspondentes. O programa teve como foco a segurança no descarte de resíduos, a conscientização e o fortalecimento da cultura de conservação ambiental, garantindo um Câmpus mais seguro e responsável.



## INICIATIVAS GM 3001

Ao longo dos anos, implementamos diversas ações para otimizar a gestão de resíduos em diferentes áreas do Câmpus. O Projeto Ecoplástico foi uma delas. Seu objetivo é reduzir e eliminar gradualmente o uso de sacos plásticos pretos em banheiros e áreas administrativas da Universidade.

Antes, as lixeiras dessas áreas passavam por trocas diárias, gerando alto volume de descarte de plástico. Com a implementação de novos procedimentos, foi possível remover os sacos sem comprometer a higiene do ambiente. Espaços mais limpos e organizados e redução significativa do impacto ambiental estão entre os benefícios da mudança.

Entre maio de 2023 e o final de 2024, o Projeto Ecoplástico evitou a geração de 467.290 sacos plásticos do meio ambiente, sendo 373.390 unidades em 2023 e 93.900 em 2024, incluindo 73.920 apenas no prédio administrativo e na Hotmilk.

Embora o número total em 2024 seja menor, é importante destacar que o projeto já havia alcançado um impacto significativo no primeiro ano. A tendência é que esse número continue diminuindo à medida que

100% dos setores adotem a prática, consolidando a iniciativa como solução sustentável e de longo prazo.

### A iniciativa recebeu o Selo SESI ODS 2024.

Também para reduzir o uso de plástico, a equipe de jardinagem adotou lonas reutilizadas de banners descartados no recolhimento de folhas, substituindo os sacos plásticos. A solução permitiu o transporte direto para a caçamba de compostagem, eliminando 19.250 sacos plásticos biodegradáveis entre maio e dezembro de 2024 - uma redução de 55% em relação a 2023 e uma economia anual de mais de R\$ 30 mil.

No projeto de compostagem, que incluiu a Hotmilk, GoGenetic, Cozinha Experimental PUCPR e Choco OZ, foi evitado o uso de aproximadamente 730 sacos plásticos em 2024, em comparação a 510 unidades economizadas no ano anterior.

Além de reduzir o uso de plástico, a iniciativa diminuiu o descarte de resíduos orgânicos em aterros sanitários, promovendo sua

compostagem e conversão em adubo, o que contribui para a sustentabilidade ambiental.

Mantendo o compromisso com a redução de resíduos, também demos continuidade ao descarte seguro de papéis sigilosos, garantindo conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em 2024, encaminhamos 10,39 toneladas desse material para uma empresa especializada em reciclagem, o que representa redução de 50% em relação a 2023, quando foram descartadas 20,31 toneladas. Essa diminuição reflete a otimização de processos e a redução na geração de resíduos sigilosos por impressão, alinhando-se às nossas práticas de sustentabilidade e eficiência operacional.

Também demos continuidade à parceria com a cooperativa Recicapanema, formada por moradores da Vila Torres, para a qual enviamos mais de 25 toneladas de recicláveis em 2024.



**Materiais de uso único, discriminados por peso ou volume (em toneladas)** GM 3001 **2024**

Quantidade de plástico gerado de uso único	2,82
Quantidade de papel de uso único gerado	10,39
<b>Volume total em toneladas</b>	<b>13,21</b>

## DIÁRIO DE CLASSE

GM 3002

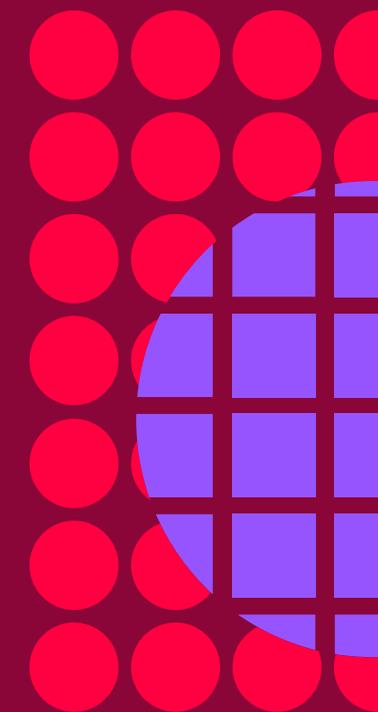
Em 2024, digitalizamos integralmente a emissão, assinatura e fechamento dos diários de classe no ERP PRIME, sistema acadêmico da PUCPR, eliminando assim a necessidade de documentos físicos.

A transformação digital gerou impactos significativos, tanto ambientais quanto na eficiência operacional. Ao longo do ano, o processo eliminou a impressão de 17.016 folhas de papel, reduzindo também o consumo de energia e a necessidade de espaço físico para

armazenamento de documentos.

Em dezembro de 2024, 3.243 diários foram assinados digitalmente, abrangendo disciplinas dos cursos de graduação presencial, pós-graduação, pós *stricto sensu*, extensão e idiomas.

A digitalização dos diários não apenas reduziu custos e impactos ambientais, mas também agilizou processos acadêmicos, garantindo maior controle, segurança e governança das informações.



## Água GRI 303-1; 303-2

Na PUCPR, adotamos a gestão responsável da água, baseada na modernização da infraestrutura, no controle do consumo e na captação sustentável, alinhada aos objetivos ESG e às diretrizes do Grupo Marista em eficiência hídrica.

**Desde 2023, somos reconhecidos como Universidade Azul, certificação concedida pelo Fórum da Água dos Povos, do projeto *Blue Communities*, reforçando nosso compromisso com a justiça hídrica.**

Embora nosso impacto no uso da água seja baixo, buscamos continuamente aperfeiçoar a preservação dos recursos naturais. Monitoramos o

consumo, detectamos e corrigimos vazamentos e promovemos a conscientização da comunidade acadêmica para o uso racional da água em suas atividades diárias.

Esse recurso é essencial para diversas operações, como banheiros, cozinhas, climatização, jardinagem, limpeza, piscina e vestiários. Após o uso, toda a água descartada é direcionada para a Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar), atendendo às normas ambientais vigentes.

Em 2024, avançamos em dois eixos estratégicos: mapeamento e controle do fluxo hídrico, que resultaram em uma redução do consumo de água na Universidade. Pela primeira vez, realizamos um mapeamento

completo da nossa rede hídrica, utilizando técnicas como aplicação de corantes em bocas de lobo e sondagens, analisando mais de 112 pontos no Câmpus Curitiba. Esse trabalho nos permitiu identificar e corrigir vazamentos antigos, prevenindo perdas e garantindo maior eficiência no uso da água.

Além disso, investimos R\$ 400 mil na modernização das nossas instalações hídricas nos Câmpus Curitiba, Toledo e Londrina, implementando sensores, bombas e dispositivos inteligentes para controle e automação do consumo. Também passamos a incorporar a captação de água da chuva em novas construções e projetos de expansão, atendendo às exigências da legislação municipal de Curitiba.

### Captação total de água de todas as áreas, por fonte (ML - megalitro)

GRI 303-3; 303-4; 303-5

	2022	2023	2024
Água subterrânea (total)	93,26	108,26	75,70
Água de terceiros (comprada) (total)	5,88	5,13	5,20
<b>Volume total de água retirada/Consumo de água</b>	<b>99,14</b>	<b>113,39</b>	<b>80,90</b>

<sup>1</sup>Nota: Dados retirados diretamente das faturas de cada tipo de fornecimento de água, emitidas pelos fornecedores Sanepar e Acquisul. No momento em que as faturas são recebidas, os dados de consumo são armazenados para controle e gestão do consumo.

<sup>2</sup>Nota: Como as atividades da PUCPR são administrativas e educacionais, todo o descarte de água é realizado pela Sanepar, não havendo necessidade de tratamento de água no local.

<sup>3</sup>Nota: Na PUCPR, o volume total de água retirada e consumo é também descartado.

Atualmente, **93%** da água que utilizamos vem de poços artesianos.





## Energia

Na PUCPR, buscamos fontes alternativas e tecnologias limpas para reduzir o consumo de energia, melhorar a eficiência energética e minimizar as emissões de gases de efeito estufa (GEE). Em 2024, alinhados ao Projeto ESG que visa a desenvolver um plano de ação climática, avançamos na elaboração do inventário de emissões para os escopos 1 e 2, seguindo a metodologia do GHG Protocolo Brasileiro. Nossa

expectativa é de, em dois anos, incluir também o escopo 3.

Um dos principais desafios nesse processo é a complexidade do fluxo de veículos no Câmpus, fator que representa a maior parte das nossas emissões. Atualmente, 50% da área do Câmpus é destinada a estacionamentos, o que aumenta significativamente o impacto ambiental. Em contrapartida,

contamos com ampla área verde e arborização, que auxiliam na mitigação das emissões.

Para aprimorar a precisão do inventário, estamos avaliando a contratação de especialistas na área, garantindo diagnóstico mais detalhado e estratégico, bem como a construção de um plano climático alinhado às externalidades do Grupo Marista e às suas Frentes de Missão.

### Consumo total de energia por tipo de combustível (GJ) (GRI 302-1.a)

Categoria	Combustível	Energia
Combustão estacionária	Gás natural	2802,53
	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	0,378
	Óleo diesel (puro)	106,4
	Biodiesel (B100)	15,73
	Gasolina automotiva (pura)	30,58
	Etanol anidro	7,82
Combustão móvel	Gasolina automotiva (pura)	133,15
	Óleo diesel (puro)	676,20
	Biodiesel (B100)	99,92
	Etanol anidro	34,07

**Consumo total de energia elétrica (GJ)**
**2024**

Mercado livre	37.831,57
Geração distribuída	758,46
Mercado cativo	1.899,35
<b>Total</b>	<b>40.489,37</b>

**ESCOPO** (GRI 305-1; 305-2)

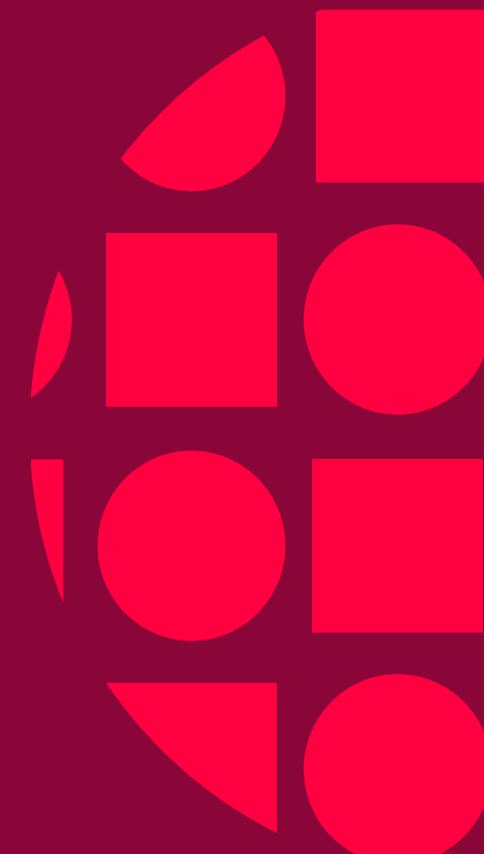
**Emissões (tCO<sub>2</sub>e)<sup>1</sup>**

Escopo 1	906,62
Escopo 2	612,54
<b>Total</b>	<b>1.519,17</b>

<sup>1</sup>Nota: As emissões totais de GEE contabilizadas no inventário da PUCPR no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, totalizaram 1.519,166 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e), considerando os Escopos 1 e 2. As emissões do Escopo 1 foram de 906,624 tCO<sub>2</sub>e, correspondendo a 59,68% das emissões totais da organização. Já o Escopo 2 representou 612,542 tCO<sub>2</sub>e, equivalente a 40,32% do total.

Os resultados apontam que as emissões diretas de GEE - ou seja, aquelas geradas por fontes que pertencem ou são controladas pela PUCPR - representam a maior parte das emissões totais da instituição. A atividade agropecuária foi responsável pela maior contribuição nas emissões do Escopo 1, totalizando 579,080 tCO<sub>2</sub>e, o que corresponde a aproximadamente 63,88% do total registrado. Nesta categoria, destacam-se as emissões provenientes da fermentação entérica de bovinos de leite na Fazenda Experimental Galha Azul, que contribuíram com 360,730 tCO<sub>2</sub>e (Tabela 18). A combustão estacionária, correspondente ao uso de combustíveis fósseis em equipamentos fixos, foi o segundo maior contribuinte para as emissões totais do Escopo 1, sendo responsável por 247,280 tCO<sub>2</sub>e, o equivalente a 27,27% do total. Dentro dessa categoria, destaca-se o uso de gás natural em diferentes estruturas da instituição, como os vestiários da piscina e do ginásio, a piscina de fisioterapia, além de laboratórios e cantinas, que juntos somaram 213,240 tCO<sub>2</sub>e.

Esse cenário sugere oportunidades para a adoção gradual de medidas de mitigação, como melhora do manejo nutricional dos animais e aumento do uso de combustíveis alternativos, como biodiesel e biogás, em fontes estacionárias. As emissões do Escopo 2, apesar de não ocorrerem diretamente nas instalações da organização, estão associadas ao consumo de energia elétrica. Nesse sentido, estratégias que promovam o aumento da eficiência energética e a aquisição de energia, proveniente especificamente de fontes renováveis ou certificadas (Certificados de Energia Renovável (RECs) ou contratos com fornecedores de energia limpa) também configuram estratégias eficazes para a redução das emissões institucional.



## REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA GRI 302-4

Em 2024, avançamos com projetos para a instalação de duas usinas fotovoltaicas, como parte do Programa de Eficiência Energética (PEE), regulado pela ANEEL, da Companhia Paranaense de Energia (Copel):

- Um sistema fotovoltaico no Câmpus Curitiba, localizado no bloco de Engenharia Elétrica, totalizando 210 módulos fotovoltaicos, com geração de 198 GJ, entre julho e dezembro.

- Um sistema fotovoltaico na FEGA, que gerou 68,4 GJ nos três primeiros meses de operação.

**No total, os sistemas fotovoltaicos geraram 266,4 GJ de energia, contribuindo significativamente para a redução do consumo de fontes convencionais.**

Também substituímos 24 equipamentos de ar-condicionado por modelos mais eficientes e trocamos uma caldeira a gás natural, utilizada para o aquecimento da piscina olímpica, por bombas de calor. A obra foi concluída em julho e, de agosto a dezembro, a redução estimada no consumo de gás natural foi de 1.500 GJ, com um aumento de 380 GJ no consumo de energia elétrica.

Em comparação com os anos anteriores, observa-se uma redução expressiva no consumo de gás natural, mesmo com a bomba de calor operando apenas por metade do ano. A expectativa é de que, em 2025, a economia seja ainda maior, uma vez que o sistema funcionará durante todo o ano.

## Eficiência energética

Reduções do consumo de energia obtidas diretamente em decorrência de melhorias na conservação e eficiência em 2024:



**1.413,7 GJ**



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



Oficinas de plantio de árvores

## LabClima

O Laboratório do Clima (LabClima) da PUCPR é um centro interdisciplinar voltado à cocriação de soluções para adaptação e mitigação das mudanças climáticas. Vinculado ao Programa de Pós-graduação em Gestão Urbana (PPGTU), o laboratório desenvolve espaços e atividades educativas que unem pesquisa científica e impacto social, promovendo soluções colaborativas para os desafios climáticos contemporâneos.

Em 2024, o laboratório reforçou seu compromisso com a sustentabilidade e a inovação social por meio de projetos voltados para a educação climática, reflorestamento urbano e pesquisa aplicada, envolvendo estudantes, pesquisadores e a comunidade em atividades formativas.

Confira a seguir os principais destaques.

A cada ano, o LABCLIMA tem ampliado suas ações, integrando setores públicos, produtivos e comunitários para desenvolver estratégias sustentáveis.

## PROJETO MICROFLORESTAS

Com o avanço das mudanças climáticas, milhões de pessoas - especialmente em áreas marginalizadas - estão cada vez mais expostas a eventos extremos, como enchentes, vendavais, deslizamentos e secas prolongadas.

Para enfrentar esse cenário, o Projeto Microflorestas foi concebido para criar espaços ecológicos educativos, onde estudantes, pesquisadores e comunidades possam vivenciar na prática a importância da preservação ambiental e do planejamento urbano sustentável.

A iniciativa visa a implementar áreas verdes para educação ambiental e pesquisa sobre os impactos das mudanças climáticas nas cidades, promovendo soluções sustentáveis para a adaptação de populações vulneráveis aos efeitos do aquecimento global.

O foco principal do projeto está na bacia do Rio Belém, área de alta vulnerabilidade socioambiental em Curitiba, frequentemente impactada por alagamentos e erosão das margens.

## Objetivos

- Implementar coberturas verdes e trilhas ecológicas para atividades educativas e de sensibilização ambiental.
- Desenvolver estratégias de retenção de águas pluviais para minimizar alagamentos e erosão das margens do rio.
- Estimular a participação comunitária na reflorestação urbana, fortalecendo a biodiversidade local.
- Criar mobiliários ecológicos e espaços interativos, como o Centro de Apoio a Estudantes, para promover experiências imersivas de aprendizado.

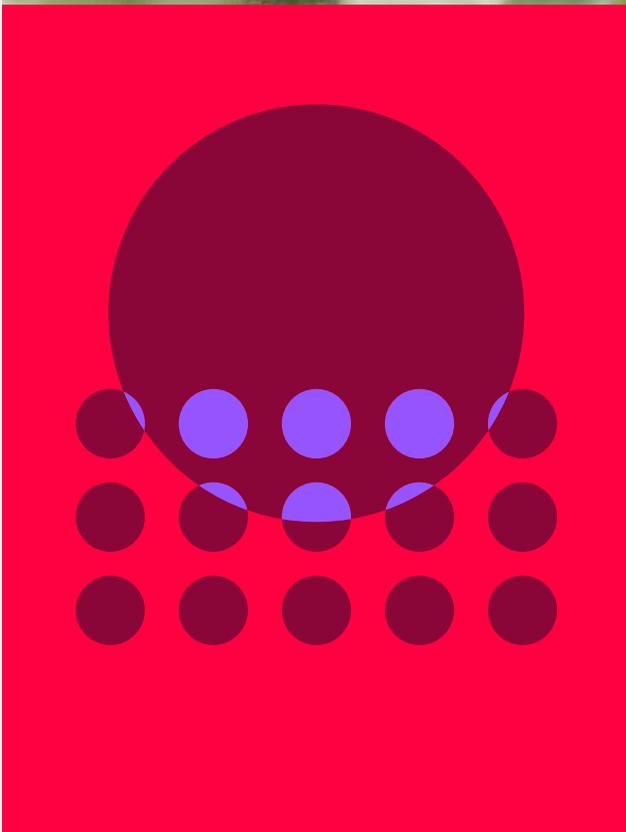
A iniciativa conta com o suporte da empresa *EPIC-Network* (EUA), que financiou a fase inicial do projeto com um *seed money* de US\$ 3 mil - um investimento para viabilizar as primeiras ações e estruturação do projeto -, além do Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC), que formalizou seu apoio institucional.

A primeira etapa foi realizada na Fazenda Experimental Gralha Azul (FEGA) e destinada para os estudantes de Veterinária, Agronomia e Ciência Animal da PUCPR, onde foram conduzidas atividades acadêmicas e diagnósticos ambientais que servirão como base para futuras intervenções nas áreas críticas.

## Ações realizadas em 2024

- Criação de trilhas educativas na FEGA, permitindo experiências sensoriais e comparações entre ambientes naturais e antropizados.
- Oficinas de plantio de árvores e atividades para demonstrar os benefícios da vegetação na retenção de água e mitigação do calor urbano.
- Engajamento de estudantes de graduação e pós-graduação em práticas de educação ambiental e soluções baseadas na natureza.
- Desenvolvimento de personagens e narrativas lúdicas para envolver crianças e jovens no processo de conscientização ambiental.





## EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL NA VILA TORRES

### GRI 413-1

O Projeto busca promover a conscientização ambiental e o fortalecimento comunitário por meio de ações colaborativas e estruturadas. A Vila Torres, localizada na bacia do Rio Belém, em região vizinha à PUCPR, enfrenta histórico de enchentes e inundações, impactando diretamente a segurança e a saúde dos moradores.

Além do LabClima, a iniciativa conta com o envolvimento do Grupo Marista, do Sistema FIEP, da Casa de Francisco e Clara e das empresas Ambiente Livre e Colmeia Lab. Além das ações ambientais, o projeto desenvolve ferramentas de geração cidadã de dados, possibilitando levantamentos mais precisos das demandas locais.

Todas as atividades são construídas em diálogo contínuo com a comunidade, garantindo a participação ativa de instituições, núcleos de cursos da PUCPR e organizações voltadas aos direitos humanos.

O projeto está dividido em três frentes, cada uma liderada por uma organização parceira:

- **Compostagem na escola:** desenvolvida pela Ambiente Livre, a iniciativa instalou um sistema de compostagem comunitária na Marista Escola Social Esperança, em Curitiba, permitindo que estudantes e moradores descartem resíduos orgânicos de forma sustentável.

- **Roteiro de boas práticas sustentáveis:** coordenado pelo LabClima, essa frente envolve a criação de espaços educativos dentro da Escola Social Esperança e na comunidade, incluindo jardim sensorial, horta comunitária, palco memorial para atividades ao ar livre e playground sustentável, integrando educação ambiental e convivência social.

- **Embaixadores climáticos:** o programa, implementado pelo Colmeia Lab, incentiva adolescentes das escolas locais a participarem de atividades educativas e sociais

voltadas para o meio ambiente. O objetivo é formar lideranças juvenis engajadas na sustentabilidade e na transformação da comunidade. Além dessas ações, o projeto promoveu o Mapeando Minha Vila, envolvendo moradores na identificação dos espaços mais significativos do seu cotidiano. O processo permitiu registrar e compartilhar informações úteis para a comunidade, auxiliando no planejamento de melhorias urbanas e novas iniciativas.

O LabClima também esteve presente na Feira de Empreendedorismo da Vila Torres, com oficinas e atividades interativas, para incentivar a reflexão sobre sustentabilidade e soluções ambientais alinhadas à realidade local.

O sucesso do projeto fortaleceu a rede de parceiros e gerou novas oportunidades. Em 2025, a PUCPR, por meio do LabClima, receberá recursos do Governo do Estado do Paraná destinados a expandir as atividades para escolas públicas da Região Metropolitana de Curitiba, ampliando ainda mais o impacto da iniciativa.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## DISCIPLINA INTEGRADA

Outra iniciativa do LabClima em 2024 foi a disciplina “Instrumentos de Adaptação e Mitigação das Mudanças Climáticas”, oferecida no Programa de Pós-Graduação em Gestão Urbana. A disciplina capacita estudantes na formulação de políticas e projetos baseados em inventários de emissões institucionais, proporcionando uma abordagem prática para a gestão climática.

A parceria com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC) possibilitou a submissão do Inventário de Emissões para a obtenção do Selo Clima Paraná - nível Ouro, concedido pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável do Estado do Paraná.

*“Por meio da educação socioambiental e da participação ativa da comunidade, a Vila Torres vem se tornando um exemplo de como a prática cidadã da sustentabilidade pode ser integrada ao cotidiano, promovendo mudanças significativas e duradouras.”*

**Juarez Sandeski, socioeducador e mobilizador dos carrinheiros, carrinheiras e pessoas que atuam nos barracões de coleta no território**



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# FTD

## educação

É com satisfação que compartilhamos os resultados, conquistas e desafios enfrentados pela FTD Educação ao longo do último ano. Este capítulo, que compõe o Relatório de Sustentabilidade do Grupo Marista 2024, segue os indicadores da *Global Reporting Initiative* (GRI) para apresentar nosso desempenho nos aspectos social, ambiental, de governança e econômico.



**Ricardo Tavares**

DIRETOR-GERAL DA FTD EDUCAÇÃO

## MENSAGEM DA

# Diretoria Geral

GRI 2-22

Ao longo de 2024, avançamos significativamente na consolidação dos nossos compromissos estratégicos, fortalecendo nossa atuação em áreas essenciais, como inovação, governança, gestão ambiental e impacto social. Dessa forma, mantivemos o nosso propósito de transformar a educação em um agente de mudança positiva para a sociedade, assegurando que nossos esforços contribuam para um país mais justo, inclusivo e sustentável, com impacto real e duradouro.

A incorporação dos princípios de sustentabilidade à nossa cultura organizacional foi um dos pilares desse avanço. Estruturamos uma governança sólida alinhada às melhores práticas ESG. Como parte desse compromisso, estamos progredindo na busca das certificações ISO 14001 (meio ambiente) e 45001 (saúde e segurança do trabalho). Além disso, seguimos aprimorando as políticas de logística reversa, reciclagem e eficiência energética, reduzindo impactos ambientais e fortalecendo práticas responsáveis em todas as operações.

Avançamos com o Projeto Gier, nosso Planejamento Estratégico com olhar

em 2030, revisado em 2024 com uma abordagem estruturada para garantir uma implementação progressiva e sustentável. Sua execução é acompanhada pelo Escritório de Transformação, que assegura a eficácia das iniciativas estratégicas e o fortalecimento de nossas diretrizes institucionais. Esse modelo proporciona uma visão clara dos desafios e oportunidades, promovendo uma gestão orientada por resultados.

Nosso compromisso com as pessoas também se intensificou no último ano, pois acreditamos que colaboradores engajados e valorizados são essenciais para o sucesso da nossa missão. Investimos na construção de um ambiente de trabalho mais diverso, seguro e colaborativo, consolidando esses valores como pilares centrais da nossa cultura organizacional. Mais do que atender a indicadores, cada iniciativa reflete histórias reais de transformação, em um espaço onde as pessoas se sentem valorizadas, respeitadas e acolhidas.

A inovação segue como um dos nossos grandes diferenciais, sempre com o propósito de gerar valor para os clientes.

Investimos continuamente em novas tecnologias para aprimorar a experiência educacional, expandir o acesso a conteúdos de alta qualidade e oferecer soluções que atendam às necessidades de professores, estudantes, instituições de ensino e famílias.

Guiados pela centralidade no cliente, desenvolvemos soluções cada vez mais personalizadas e um atendimento que fortalece as relações de confiança e colaboração. Para isso, a transformação digital é uma aliada, permitindo-nos entregar soluções cada vez mais próximas às expectativas de nossos clientes e aos desafios da educação.

Olhamos para o futuro com responsabilidade e entusiasmo, certos de que cada ação realizada contribuirá para uma sociedade mais sustentável, inovadora e inclusiva. Buscamos ser agentes de transformação social por meio da educação de qualidade, promovendo impacto positivo em todas as frentes em que atuamos. Temos certeza de que, com o engajamento de todas as partes com as quais nos relacionamos, continuaremos crescendo juntos e construindo um legado de impacto e excelência.

# QUEM Somos

GRI 2-1; 2-6

A FTD Educação é uma das principais instituições do setor no Brasil, com uma trajetória de mais de 120 anos dedicados à transformação da educação. Inspirados nos valores Maristas, nos destacamos como um ecossistema de soluções educacionais inovadoras e de alta qualidade, abrangendo materiais didáticos, sistemas de ensino, literaturas, ferramentas digitais, consultoria educacional, serviços pedagógicos e sistemas de aprendizagem.



**Nossa missão vai além de fornecer conteúdo: buscamos apoiar educadores, escolas, estudantes e famílias na construção de um aprendizado significativo e transformador.**

Com matriz em São Paulo (SP), Parque Gráfico em Guarulhos (SP) e presença em todo o território nacional, reforçamos nosso compromisso com o desenvolvimento integral das pessoas e com a promoção de uma sociedade mais inclusiva e solidária, valorizando o conhecimento e o impacto positivo gerado pela educação.



Acesse nosso *site* e conheça todas as nossas unidades.

**FTD**  
educação**NOSSA ATUAÇÃO  
É BASEADA EM  
QUATRO PILARES:**

**INOVADORA:**  
sempre atenta à evolução das necessidades dos nossos públicos.



**PARCEIRA:**  
mantendo um relacionamento próximo a escolas, professores, estudantes e famílias há mais de 120 anos.



**FLEXÍVEL:**  
capaz de acompanhar e evoluir com as mudanças considerando contextos e pontos de vistas internos e externos.



**HUMANA:**  
trabalhando para formar seres humanos preparados para os desafios do mundo.

# NOSSOS NÚMEROS EM 2024



## 1.818

colaboradores



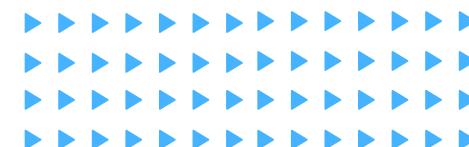
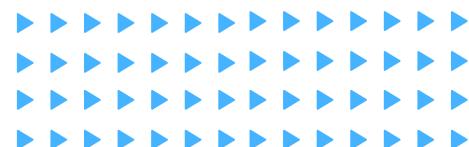
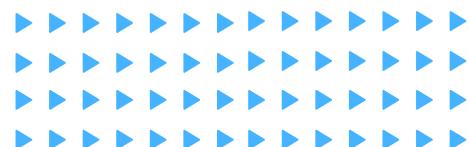
## + de 40 mil

escolas públicas e privadas atendidas pelas soluções de ensino



## + de 20 milhões

de estudantes atendidos na Educação Básica todos os anos



## + de 20 mil

escolas atendidas com materiais de idiomas com + de 4 milhões de exemplares



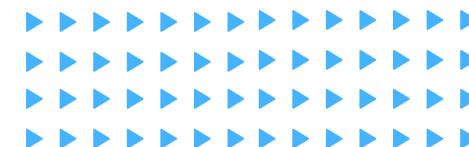
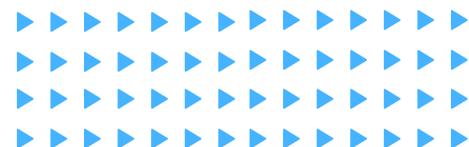
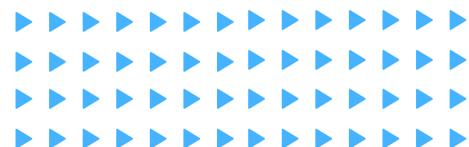
## R\$ 31,8 milhões

investidos em inovação e tecnologia



## 70 projetos

de inovação e tecnologia



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# Reconhecimentos

## em 2024

**32ª edição do Prêmio Brasileiro de Excelência Gráfica Fernando Pini:** o time do Parque Gráfico conquistou dois troféus - na categoria Livros Didáticos, para o livro Superacción, Volume 2; e na categoria Revistas Infantojuvenis ou de Desenhos, para a Cartilha da Justiça, da Associação dos Magistrados Brasileiros.



**Prêmio Top Educação:** somos tricampeões na premiação das marcas mais lembradas do setor de produtos e serviços educacionais no Brasil. Na 18ª edição, conquistamos o prêmio nas categorias Sistemas de Ensino para Rede Privada, Editora de Livros Didáticos de Idiomas e Ação Social - esta última em seu ano de estreia -, com o projeto Pequenos Leitores.

**Prêmio ECO:** um dos principais prêmios de sustentabilidade do Brasil, o projeto Pequenos Leitores, desenvolvido em parceria com a Roda Educativa, teve destaque na categoria Produtos e Serviços. Mais detalhes sobre o projeto em **Impacto Social**.



**Prêmio Reclame AQUI:** fomos finalistas na categoria Veículos de Comunicação, Mídia e Editoras - Grandes Operações, um reconhecimento que reforça nossa dedicação à excelência e à satisfação dos nossos clientes.

**Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente:** fomos vencedores da categoria Educação na 25ª edição do prêmio, em Serviços ao Cliente.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

**Prêmio Caio:** conquistamos quatro Jacarés de Ouro no Prêmio Caio 2024, conhecido como o “Oscar dos Eventos” no Brasil.

- Evento de Endomarketing | Clientes (Semana da Família FTD)
- Evento Religioso | Clientes (XI Integra Confessionais 2024)
- Viagem de Incentivo Nacional | Clientes (FTD Experience Lençóis Maranhenses 2024)
- Projetos de Estandes e Ambientes Cenográficos de Pequeno Porte | Clientes (Fórum Nacional de Educação Católica e Expoanec - Royal Tulip Brasília)



**5º Prêmio Paulista de Excelência Gráfica Luiz Metzler:** conquistamos quatro troféus. O Museu da Emília, de Monteiro Lobato, venceu na categoria Livros Ilustrados, enquanto a revista Mundo Escolar Gestão foi premiada em Revistas sem efeitos especiais. O livro *Brick by Brick* foi destaque em Livros Impressos em Rotativa, e nosso sistema de reuso de água no Parque Gráfico recebeu o prêmio na categoria Sustentabilidade Ambiental.



**Global 50 - Ranking da Indústria Editorial:** mais uma vez, figuramos no *ranking* Global 50, levantamento que apresenta dados e análises fundamentais sobre as maiores empresas editoriais do mundo. Ocupamos a 42ª posição em 2024.

## Certificações

GM 3006

**Certificação FSC® - Forest Stewardship Council® (FSC-C116971):** garantia de que utilizamos matéria-prima proveniente de florestas manejadas de forma responsável e sustentável, reforçando nosso compromisso ambiental.

**Certificação Fitwel:** incentiva o desenvolvimento de ambientes mais saudáveis, promovendo o bem-estar dos colaboradores e contribuindo para a retenção de talentos.

Atualmente, possuímos todas as certificações ambientais exigidas pelos órgãos reguladores, incluindo a Licença de Operação. Além disso, estamos em um novo desafio: a busca pela certificação ISO 14001, prevista para 2025, que estabelecerá diretrizes essenciais para um Sistema de Gestão Ambiental eficiente. Paralelamente, estamos trabalhando para conquistar a certificação ISO 45001 até 2026, que reforçará nossa gestão de Segurança e Saúde Ocupacional, priorizando a prevenção de riscos e o bem-estar dos colaboradores.

# Resultados

## GRI 3-3: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A cada ano, nos reinventamos para manter nossa relevância diante das transformações da educação e do mercado editorial, sem perder nossa essência e o objetivo primordial de ser um ecossistema de soluções educacionais.

Para nós, 2024 foi de muitas conquistas. Reafirmamos nossa liderança no Programa Nacional do Livro Didático (PNLD), alcançando a participação de mercado de 27,1%.

Nossa atuação com sistemas de ensino abrange:

No último ano mantivemos nosso compromisso com a oferta de educação de qualidade, atuando em sistemas de ensino em mais de 4.612 escolas da rede privada, em 956 municípios.

Desde a Educação Infantil até o Ensino Médio, impactamos a jornada educacional de mais de 20 milhões crianças e adolescentes todo ano.

Como reflexo da nossa liderança no setor educacional e o impacto de nossas iniciativas estratégicas, tivemos sólido desempenho em 2024. Atualmente, detemos 19,4% de *market share* em sistemas de ensino privado.

+ de **60 milhões**

de exemplares distribuídos para estudantes do ensino público.

**1/3** do PNLD

atendido por materiais da FTD.



A cada

**10**

estudantes do ensino público no Brasil, pelo menos

**8**

utilizam ao menos um livro da FTD Educação em seu dia a dia.

“Somos movidos por uma missão: levar uma educação transformadora para estudantes de todo o país, apoiados em valores que ajudam a formar crianças e jovens como cidadãos protagonistas e ativos na sociedade. Nosso propósito e nossas soluções educacionais fomentam as habilidades e a capacidade de cada gestor, professor e estudante para construir um futuro mais promissor, disruptivo e humano.”

**Ricardo Tavares**

DIRETOR-GERAL DA FTD EDUCAÇÃO

Nossa projeção é superar R\$ 1,5 bilhão em faturamento no ciclo 2024/2025, consolidando a liderança no mercado privado e ampliando nossa presença no PNLD do Governo Federal com uma participação de 33%, além de alcançar 550 mil alunos nas prefeituras.

Nossa expectativa é dobrar novamente de tamanho nos próximos seis anos, alcançando o patamar de R\$ 3 bilhões de receita líquida até 2030, impulsionados pela inovação, pela agenda ESG e por uma cultura cada vez mais ágil, digital e centrada no cliente.



## Projeto Gier 2030

Em 2024, alcançamos marcos importantes no Projeto Gier, base do nosso Planejamento Estratégico de longo prazo. Criado com o objetivo de promover um crescimento sustentável e relevante até 2030, o projeto busca dobrar nosso tamanho, e conseqüentemente nosso efeito na educação brasileira, com foco em inovação, impacto social e excelência operacional.

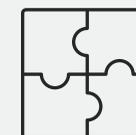
Para atingir essa ambição, o Projeto Gier está estruturado em três pilares estratégicos: ampliar a liderança no mercado, avançar no digital e na inovação e melhorar a gestão e a eficiência operacional. Essa abordagem é sustentada por iniciativas como a adequação do *design* organizacional em linhas de negócio, a ampliação da sinergia entre áreas especializadas e a reformulação do plano estratégico, garantindo alinhamento, eficácia e impacto duradouro.

**2023**

Início da revisão do Planejamento Estratégico - base para metas de médio e longo prazo. Criação de um novo modelo organizacional e estruturação do Plano de Implementação e Governança, alinhado aos objetivos estratégicos.

**2024**

Aprovação do Planejamento Estratégico 2025-2030. Início da adequação do *design* organizacional. Criação do Escritório de Transformação e do robusto plano de gestão de mudanças.



O Planejamento Estratégico 2025-2030 foi estruturado em três fases, garantindo uma implementação progressiva e sustentável. Esse modelo permite uma visão clara dos desafios e oportunidades, promovendo uma gestão eficiente e orientada por resultados.

## 1ª fase



### DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA

Desenvolvemos um planejamento que proporcionou clareza sobre as necessidades organizacionais e as direções estratégicas. Garantimos que todas as iniciativas estivessem alinhadas às melhores práticas de governança e gestão organizacional.

## 2ª fase



### ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E GESTÃO DA MUDANÇA

Redesenhamos nossa estrutura organizacional, acompanhada por um plano robusto de gestão da mudança, com foco em três pilares fundamentais:

- Colaboradores: engajamento e adaptação às mudanças.
- Comunicação: transparência e clareza na disseminação das iniciativas.
- Percepção: monitoramento contínuo do impacto das mudanças.

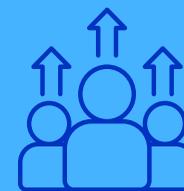
Para medir a aceitação e o engajamento, utilizamos o *Pulse Survey*, uma pesquisa ágil e frequente. No início do projeto, em agosto de 2024, nossa pontuação estava em 3,9 (escala de 0 a 5). Após a implementação do plano e das ações estratégicas, encerramos o ano com 4,2. Nossa meta é atingir 4,5 até junho de 2025.

## 3ª fase



### ACOMPANHAMENTO E GOVERNANÇA DAS INICIATIVAS

Monitoramos 16 iniciativas estratégicas com suporte do Escritório de Transformação, da área de Governança Ágil, Portfolio e Estratégia (GAPE). Composta por cinco profissionais incluindo um *Project Management Office* (PMO), a área é responsável pelo acompanhamento de receitas, relatórios e margens, garantindo o alinhamento das iniciativas aos objetivos.



Nosso compromisso é expandir significativamente nossa atuação na educação brasileira, com a meta ambiciosa de dobrar nosso alcance até 2030.



## Compromisso ESG

Após consolidação do Plano Estratégico e da Governança ESG do Grupo Marista, aplicado de forma matricial pelo corporativo para fortalecer cada Frente de Missão e impulsionar as áreas de negócio, avançamos na estruturação da agenda ESG na FTD Educação.

Para apoiar esse movimento, contamos com consultoria externa que conduziu uma avaliação detalhada da nossa maturidade ESG e auxiliou na definição dos projetos proprietários, que refletem as particularidades da estratégia e gestão da FTD, e que serão implementados nos próximos ciclos.

Os projetos foram estruturados a partir de práticas que integram a sustentabilidade ao nosso dia a dia e estratégia, garantindo que o ESG esteja cada vez mais incorporado à gestão e ao modelo de negócio da FTD Educação. Mais detalhes em **Governança e gestão dos Projetos ESG**.



RESULTADOS DA  
AVALIAÇÃO DE  
MATURIDADE<sup>1</sup>

# 76%

de conformidade

<sup>1</sup>Nota: Base de referência: ABNT PR 2030.

Nosso objetivo é posicionar a FTD Educação entre as 15 melhores empresas do setor, o que requer um índice superior a 80%. Com as iniciativas em andamento, projetamos alcançar entre 82% e 85% em 2025, fortalecendo nosso compromisso com a excelência operacional e avançando rumo às certificações em gestão ambiental e saúde e segurança ocupacional.

## EDUCAR PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Organizamos a 11ª edição do Encontro Integra, que reuniu gestores, educadores e palestrantes de redes e congregações de escolas católicas de todo o Brasil. O evento fortaleceu o debate sobre ESG na educação, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e os compromissos do Pacto Educativo Global, iniciativa do Papa Francisco para promover uma educação humanista e solidária.



“O Encontro Integra foi uma oportunidade para fortalecer as redes confessionais na busca pelos ODS e pelos compromissos do Pacto Educativo Global. Discutimos como a educação pode se conectar aos temas sociais, ambientais e de governança, impulsionando o desenvolvimento sustentável da educação católica no Brasil, à luz dos valores do Evangelho”.



**Irmão Vanderlei Siqueira**  
PRESIDENTE DO GRUPO MARISTA

# IMPACTO Social

GRI 3-3: EDUCAÇÃO E SAÚDE DE QUALIDADE; 413-1

Nosso propósito é fazer da educação um agente de progresso social, promovendo mudanças positivas para toda a sociedade. Comprometemo-nos a apoiar escolas e educadores na construção de um ensino de qualidade, baseado em inclusão, sustentabilidade e inovação.

Acreditamos que investir na educação é investir no desenvolvimento de uma sociedade mais justa e preparada para as transformações do mundo. Com nossos produtos e soluções, buscamos ir além do ensino de excelência, formando cidadãos críticos e conscientes. Além disso, focamos nossas iniciativas sociais no acesso à educação como ferramenta de transformação, com ênfase na promoção da inclusão em comunidades vulneráveis.

## Portal Conteúdo Aberto

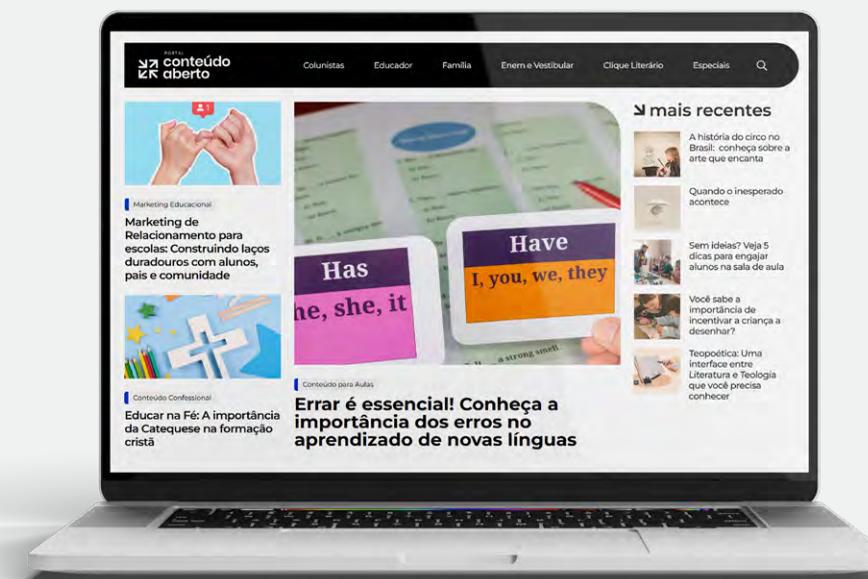
Desenvolvida internamente por nossa equipe, a plataforma online oferece acesso gratuito a professores, estudantes e demais interessados em Educação, democratizando o conhecimento e incentivando práticas educacionais inovadoras.

Materiais disponíveis:

- Livros digitais de literatura e e-books sobre temas atuais.
- Materiais didáticos e conteúdos formativos.
- Vídeos educativos, atividades interativas e jogos pedagógicos.



[Clique aqui e conheça](#)



## Projeto Pequenos Leitores

A iniciativa, fruto do investimento da FTD Educação e da *expertise* da Roda Educativa, incentiva o hábito da leitura desde o Ensino Infantil, formando leitores críticos, criativos e apaixonados. A partir de livros selecionados e atividades pedagógicas, o projeto contribui

para o desenvolvimento cognitivo, social e emocional das crianças.

Acreditando na leitura como ferramenta de transformação, a iniciativa oferece uma seleção de obras de literatura infantil.



## Principais resultados em 2024

+ de **325**

horas de formação para educadores

+ de **800**

crianças beneficiadas com mais leituras

+ de **1.250**

livros doados e 180 títulos distribuídos para cada uma das sete escolas

**100%**

das escolas aumentaram as leituras semanais

**85%**

dos professores diversificaram os livros na rotina

**73%**

dos livros tinham presença de negros e indígenas, destacando a relevância do tema

“O Projeto Pequenos Leitores é uma extensão natural da nossa missão, indo além do incentivo à leitura nas escolas. Ele cria ambientes que despertam o gosto pelos livros, organiza acervos de qualidade e promove atividades literárias. Apoiar essa iniciativa reforça nosso compromisso com a democratização da leitura e uma educação mais inclusiva, garantindo que cada criança se reconheça nas histórias e fortaleça sua cidadania e autoestima”.

**Elizabeth Loureiro**

DIRETORA ADJUNTA DE NEGÓCIOS DE RH DA FTD EDUCAÇÃO



## Formação de professores

Para garantir o acesso de crianças de 3 a 5 anos à cultura escrita, o Pequenos Leitores promove a formação de professores. A abordagem é integrada com a rede de profissionais da Educação Infantil.

A cada dois anos, dois municípios são selecionados para participar do projeto - por meio de licitação e resultados de indicadores, como o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH). Em 2024, escolas das cidades de Potim e Redenção da Serra, ambas do estado de São Paulo, foram beneficiadas, recebendo livros adequados à faixa etária e orientações para disponibilizá-los de forma acessível, como estantes baixas e varais, incentivando a leitura livre.



Desde 2013,  
mais de **20  
mil crianças**  
e mais de **820  
educadores**,  
foram atendidas  
pelo **Pequenos  
Leitores**, que  
fez doação de  
**14 mil livros**.

“Antes, a leitura era um momento em que as crianças ficavam apenas ouvindo. Hoje, elas interagem, fazem perguntas, e isso enriquece muito o processo de aprendizado. O Pequenos Leitores trouxe uma nova visão para o trabalho com literatura em sala de aula.”

**Zilda Bueno de Faria**

PROFESSORA DE EDUCAÇÃO INFANTIL  
EM REDENÇÃO DA SERRA



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



## Enem 2024: correção ao vivo

Em uma iniciativa inédita, estudantes de todo o Brasil puderam acompanhar a correção ao vivo do ENEM 2024, com o gabarito extraoficial sendo disponibilizado em menos de duas horas, ao vivo, pelo canal do YouTube da FTD e no portal FTD Resolve.

Pela primeira vez, reunimos especialistas diretamente de nossa matriz em São Paulo (SP) para corrigir as 180 questões, nos dois domingos de prova, em tempo real. No segundo domingo do ENEM 2024, dia 10 de novembro, em apenas 18

minutos, o gabarito extraoficial começou a ser publicado na *live*, e antes das 20 horas, todas as respostas já estavam disponíveis no portal, incluindo uma questão de Física que foi anulada.

A ação chamou a atenção da imprensa e foi destaque nacional.

[Clique aqui e acesse](#)

## Projetos patrocinados

Em 2024, avançamos significativamente no processo de seleção dos projetos sociais patrocinados pela Lei Rouanet, tornando-o mais estruturado e acessível. As inscrições foram realizadas em nosso site, abrangendo diversas categorias. A avaliação foi conduzida por uma banca especializada, composta por profissionais da área de educação e literatura da FTD Educação, garantindo processo criterioso e alinhado aos nossos valores, reforçando nosso compromisso com o impacto social e cultural.

### Esse é o bicho

Lançado em 2024, em parceria com a Sabiá Educacional, o projeto audiovisual destina-se ao público infantil, com curiosidades sobre quatro animais da fauna brasileira. A iniciativa alia aprendizado e conscientização ambiental, convidando crianças e jovens a explorar o fascinante universo dos animais e seu papel na preservação do planeta. Com o objetivo de promover uma educação mais conectada à natureza, o projeto estimula a curiosidade e o respeito à biodiversidade, a partir de atividades lúdicas e interativas.

O projeto também inclui sugestões de atividades, jogos e debates para os educadores, com a finalidade de encorajar a prática de interação das crianças com o tema. Além disso, promove a interdisciplinaridade ao integrar conceitos de ciências, geografia e ética ambiental, enriquecendo o processo de aprendizado.



### Educação: o futuro é para todos

Pelo terceiro ano consecutivo, colaboramos com o projeto social promovido pelo Marista Escolas Sociais em São Paulo e no Paraná. Por meio do Conselho Estadual da Criança e do Adolescente (Condeca/SP), destinamos R\$30 mil para fortalecer a iniciativa.

O projeto busca beneficiar cinco Escolas Sociais, investindo na aquisição de equipamentos pedagógicos, tecnológicos e mobiliário, além de oferecer qualificação para professores e educadores.

+ de **4,7 mil**

crianças e adolescentes  
beneficiados



## Pastoral da FTD Educação

GM 4009

O voluntariado é uma das formas mais significativas de promover a solidariedade e transformar comunidades. Por meio da Pastoral da FTD Educação, que existe desde 2013, incentivamos esse espírito entre nossos colaboradores, promovendo campanhas que beneficiam crianças, jovens e adultos das comunidades próximas às nossas unidades. Dessa forma, mantemos o nosso comprometimento em inspirar ações que gerem impacto positivo e promovam valores que transformam vidas.

Essas iniciativas não apenas impactam positivamente quem recebe o apoio, mas também proporcionam aos voluntários momentos de reflexão, aprendizado e conexão com os valores Maristas, fortalecendo a cultura de empatia e compromisso com o próximo.



Em 2024, tivemos um significativo **aumento no grupo de voluntários**, ampliando de cinco para **20 pessoas**, que participaram ativamente de todas as ações.

Além disso, tivemos **13 voluntários** no **Programa de Voluntários FTD**, com ações de incentivo à leitura junto à comunidade do entorno.

### Principais iniciativas em 2024:



**Dia Internacional da Mulher:** arrecadação de mais de 990 itens de higiene e roupas para um abrigo feminino.



**Dia do Refugiado:** mais de 180 colaboradores participaram de encontro sobre o trabalho da ONG ADUS, resultando em 10 novos voluntários.



**Dia da Caridade e Mês das Avós:** arrecadação de 174 unidades de leite para uma casa de repouso em Guarulhos (SP).



**Dia de São Francisco de Assis:** arrecadação de 88 kg de ração para cães e gatos, destinados a abrigos de animais.



**Dia das Crianças:** mais de 100 brinquedos arrecadados e entregues à Escola Social Marista Irmão Justino, em São Paulo (SP).



**Natal Solidário:** arrecadação de 732 kg de alimentos para a Escola Social Marista Jardim Robru.



**Momentos de reflexão sobre espiritualidade:** fortalecendo os laços entre os voluntários e incentivando a vivência dos valores Maristas no dia a dia.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Programa de Voluntariado FTD

Iniciativa inovadora, que busca transformar a aprendizagem e ampliar o impacto positivo da educação, o Programa de Voluntariado tem foco em sustentabilidade e inclusão.

Por meio dele, organizamos encontros individuais em que colaboradores voluntários fazem leituras com as crianças vinculadas a instituições localizadas no entorno das unidades da FTD, estabelecendo vínculos e incentivando o desenvolvimento de competências leitoras, como ler em voz alta, com entonação e pontuação. Ferramentas de avaliação são utilizadas no início e no final de cada etapa para acompanhar o progresso, funcionar como termômetro do projeto e promover diálogos entre colaboradores voluntários, educadores e familiares.

Em 2024, realizamos um projeto piloto na matriz, em São Paulo (SP), em parceria com a Roda Educativa

(responsável pelo treinamento e acompanhamento dos voluntários) e o CCA Achirópita (CEDO), instituição vizinha vinculada à Paróquia Nossa Senhora Achirópita.

Durante um ano, os voluntários acompanharam crianças pré-selecionadas com insuficiência de leitura e compreensão, promovendo sessões individuais e semanais de uma hora. A leitura era feita de acordo com o interesse de cada criança, incluindo livros literários, gibis, mangás, manuais de jogos, poemas, poesias e letras de música. A iniciativa envolveu 13 colaboradores voluntários, totalizando 28 horas de voluntariado e 250 sessões de leitura.

Além disso, realizamos três formações para os voluntários em 2024, garantindo a capacitação necessária para gerar impacto positivo junto às crianças.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# DIVERSIDADE E Inclusão

GRI 3-3: DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Em 2024, consolidamos nosso compromisso com a diversidade e inclusão, implementando ações estratégicas para promover equidade, representatividade e valorização das diferenças. Nosso foco é garantir um ambiente acolhedor e seguro, onde todos possam se desenvolver e contribuir para o sucesso coletivo.

**Inclusão e equidade de gênero:** reforçamos a presença feminina em posições estratégicas, refletindo nosso esforço contínuo em incentivar o protagonismo feminino em decisões importantes na organização.

Contratamos  
**12 mulheres**  
para cargos de  
liderança em 2024.

**Inclusão de pessoas com deficiência (PCD):** ampliamos a inclusão de pessoas com deficiência, garantindo mais acessibilidade e oportunidades.

Admitimos  
**31 novos**  
colaboradores PCD,  
elevando o número  
total de profissionais  
de 62 para 93.

Promovemos  
**seis PCD**  
para novas posições,  
reconhecendo seu  
talento e contribuição.

Disponibilizamos  
**21 vagas**  
afirmativas, garantindo  
processos seletivos mais  
inclusivos e acessíveis.



**Representatividade racial:** a diversidade racial também foi uma prioridade em 2024, fortalecendo a pluralidade em nossas equipes. Também mantivemos ações voltadas ao combate ao racismo e à intolerância, promovendo rodas de conversa com especialistas para ampliar o diálogo e a conscientização sobre temas essenciais para a inclusão.

Admitimos

**146**pessoas pretas  
e pardas ao  
longo do ano.

## PROGRAMA DE ESTÁGIO AFIRMATIVO PARA PESSOAS NEGRAS

Uma das iniciativas de maior impacto em 2024 foi o programa de estágio afirmativo para pessoas negras, desenhado para impulsionar a inclusão racial desde o início da jornada profissional.

**12**  
vagas abertas

Mais de  
**130**  
candidatos no processo seletivo

**2.700**  
inscritos

**26.095**  
visualizações no LinkedIn

Os selecionados receberam uma trilha de desenvolvimento personalizada, com nove encontros presenciais e dez cursos online, abordando temas como liderança, inovação, competências técnicas e desenvolvimento pessoal.



Formalizamos iniciativas de inclusão para colaboradores neurodivergentes, disponibilizando cordões de crachá com desenhos de girassol, facilitando sua identificação e promovendo um ambiente mais acolhedor.

Os avanços no último ano são um reflexo do nosso compromisso em transformar a inclusão em um valor central da organização. Mais do que indicadores, cada ação representa histórias de vidas transformadas e um ambiente que valoriza e respeita a todos. Continuamos a trabalhar com dedicação para que a diversidade não seja apenas um objetivo, mas uma realidade vivenciada diariamente.



# Inovação

GRI 3-3: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA; GM 2003

Investimos continuamente em avanços tecnológicos para transformar a experiência educacional e atender às demandas de um mundo em constante evolução. Por meio de inovações digitais, buscamos potencializar a aprendizagem, facilitar o acesso a conteúdos de alta qualidade e oferecer soluções integradas para professores, estudantes, suas famílias e as instituições de ensino.

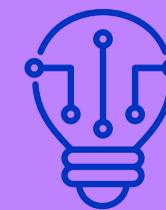
Nosso compromisso com a tecnologia valoriza a personalização do ensino, a interatividade e a inclusão, ampliando as possibilidades de aprendizado e engajamento. Esses avanços reforçam nosso papel na construção de uma educação mais conectada, eficiente e transformadora.

## Entre os principais projetos, destacamos:

- **Conteúdo digital:** aprimoramento da Plataforma iônica e de materiais educacionais digitais, incluindo personalização, revisão de bancos de questões, desenvolvimento de jogos e conteúdos interativos, além da imersão em educação híbrida.
- **Tecnologia e transformação digital:** desenvolvimento de *analytics*, integração de sistemas, novos modelos operacionais, assistente de atividades para professores e criação de área para vídeos educacionais, atualização de sistemas e equipamentos.
- **Sistema de ensino:** ferramentas para apoio pedagógico, incluindo matriz articuladora, calculadora de carga horária, livros digitais responsivos e *hub* de conteúdos.



EM 2024, INVESTIMOS

**R\$ 31,8 milhões**em 70 projetos de inovação e tecnologia<sup>1</sup>.<sup>1</sup>Nota: Considerando projetos iniciados em 2024 e finalizados até março/2025.

## Plataforma iônica

Em 2024, promovemos avanços significativos na nossa Plataforma iônica, ambiente de aprendizagem digital da FTD Educação. Alinhada aos valores do Grupo Marista e com foco em inovação, acessibilidade e personalização, a plataforma passou por melhorias substanciais, com grande parte dos investimentos do ano destinados a inovação, inteligência artificial e tecnologias emergentes, beneficiando estudantes, professores e gestores em todo o Brasil.

Com 6.615 escolas registradas e 781.249 usuários, a iônica consolidou seu papel como referência em tecnologia educacional.

## Inteligência Artificial na educação

Trabalhamos no desenvolvimento de duas novas funcionalidades para a Plataforma iônica baseadas em Inteligência Artificial, em parceria com a Avanade e a Microsoft.

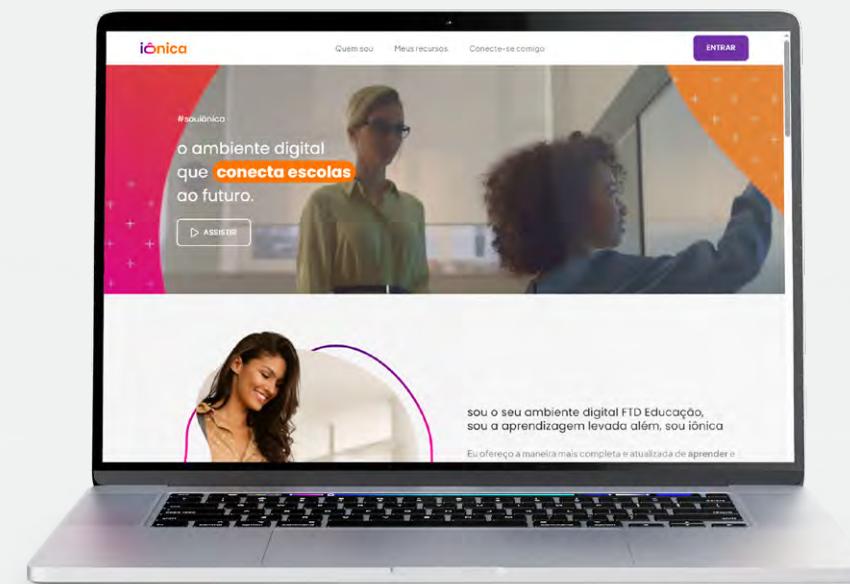
Uma delas é um novo motor de busca, projetado para facilitar o acesso ao extenso acervo da iônica, que atualmente reúne mais de 30 *terabytes* de conteúdo. Em paralelo, também estão sendo desenhadas ferramentas que colocarão a Inteligência Artificial a serviço dos professores, apoiando-os na elaboração de provas e criação de atividades.

## Principais avanços em 2024:

- **Análise e relatórios personalizados:** desenvolvemos novos relatórios detalhados para gestores, responsáveis e estudantes, proporcionando *insights* práticos para o acompanhamento do desempenho educacional e a tomada de decisões.
- **Novidades no app iônica:** o aplicativo passou a incluir funcionalidades como o menu avatar, modo escuro, audiodescrição, uma central de notificações e o novo módulo de atividades para estudantes, ampliando o engajamento e a acessibilidade.
- **Melhorias no LMS:** reformulamos os fluxos e as telas de atividades, incorporamos notas conceituais e introduzimos novas

funcionalidades que simplificam a gestão e o trabalho diário de professores e gestores.

- **Biblioteca otimizada:** tornamos o acesso ao conteúdo ainda mais intuitivo, com recursos como busca por voz, sugestões otimizadas e uma nova área de videoaulas, oferecendo uma experiência de aprendizado mais completa.
- **Parcerias estratégicas:** fortalecemos a integração com parceiros como IAS (Instituto Ayrton Senna) e Kanttum, além de investir em iniciativas voltadas à segurança e gestão de dados, garantindo maior confiabilidade e eficiência.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Tecnologia no Parque Gráfico

Em 2024, testemunhamos a maior evolução já registrada no segmento de impressoras digitais, com avanços significativos em formato, capacidade e tecnologia embarcada. Para nós, no centro dessa transformação está a HP Indigo 100K, a mais nova impressora do nosso Parque Gráfico, adquirida com um investimento superior a R\$ 11 milhões.

A nova geração de impressoras redefine os padrões de produtividade, qualidade e sustentabilidade, sendo reconhecida como a solução digital mais produtiva do mundo para grandes volumes e alta qualidade. Suas características inovadoras destacam-se pela eficiência e precisão, tornando-a uma referência em desempenho:

- **Velocidade:** produção de até 6 mil folhas por hora (3x0: impressão em três cores de um lado) ou 2.250 folhas por hora (4x4: impressão em quatro cores frente e verso), alcançando 22.500 páginas por hora.
- **Versatilidade:** capacidade de lidar com diferentes tipos de mídias e demandas de impressão complexas.
- **Precisão e agilidade:** impressão digital de altíssima qualidade com prazos otimizados.

Esses avanços representam uma revolução no setor, combinando produtividade, sustentabilidade, qualidade e tecnologia de ponta, e consolidam um novo padrão para o mercado de impressão digital.

Esse equipamento nos posiciona entre as gráficas mais modernas, já que existem apenas duas com as mesmas características no país.



## StandFor Evolution

StandFor é o selo da FTD Educação para o ensino da língua inglesa. Criado em 2015, já atendeu mais de um milhão de alunos e acumula reconhecimentos nacionais e internacionais pelas suas soluções inovadoras e de qualidade no ensino de inglês.

A marca ainda conta com o programa StandFor Evolution, que desde 2019 tem sido adotado por quase 700 escolas em todo o Brasil, atendendo atualmente mais de 190 mil estudantes e 1.300 professores.

O StandFor Evolution proporciona uma experiência completa e

diferenciada, com carga horária ampliada de ensino da língua inglesa, recursos de gamificação e personalização por meio da **plataforma Geppetto**, além de uma assessoria docente de alto nível e suporte para certificações internacionais, incluindo o inovador exame **EnglishScore**, do **British Council**.

Com essas inovações, o programa reforça seu papel como uma solução integrada para escolas que desejam oferecer um ensino de inglês de excelência e formar cidadãos bilíngues.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Programa de inovação aberta Órbita

A inovação aberta permite que empresas tradicionais e *startups* unam forças para transformar setores e negócios, por meio de soluções de impacto positivo. No setor educacional, essa abordagem amplia a qualidade e a adaptabilidade do ensino, respondendo aos desafios contemporâneos de forma inovadora.

Nesse contexto, destacamos a evolução do Programa Órbita, de aceleração de *startups*, desenvolvido em parceria com a **Hotmilk** - Ecossistema de Inovação da PUCPR - e com a participação da Distrito como a consultoria durante todo o processo. Com o objetivo de ser um catalisador da transformação, o Órbita conecta *startups* inovadoras à FTD Educação, promovendo soluções tecnológicas e metodológicas que fortalecem o ensino no Brasil.

O programa está alinhado ao projeto Gier e à nossa meta de dobrar nosso impacto na melhoria da educação brasileira até 2030. Ele promove a transformação organizacional e o desenvolvimento de soluções educacionais, fortalecendo nossa capacidade de atender, com excelência, às necessidades de escolas, professores e estudantes.

Além disso, o Órbita entrega valor compartilhado: as *startups* têm a oportunidade de escalar suas inovações, enquanto enriquecemos suas soluções educacionais com novas tecnologias e metodologias, reafirmando nosso compromisso com a inovação e o impacto positivo na educação.



## Órbita 2

Em 2024, lançamos o Órbita 2, uma evolução natural e ambiciosa do programa, reflexo do sucesso e dos aprendizados da primeira rodada, que teve mais de 150 *startups* inscritas e investimentos da ordem de R\$ 7,7 milhões em duas *edtechs* (Pontue e SuperApp Diário Escola), impactando diretamente mais de 100 mil educadores e estudantes.

Com base nos resultados já alcançados, reforçamos o compromisso com a inovação aberta, ampliando nosso alcance e buscando soluções ainda mais transformadoras para o setor educacional.

**A segunda edição traz ainda mais oportunidades para *startups*, com foco em soluções para três áreas prioritárias:**

- Tecnologias para personalização de ensino.
- Tecnologias para aprendizagem de idiomas.
- Gestão escolar.

O objetivo é integrar soluções inovadoras que atendam às necessidades de gestores, professores e estudantes, promovendo avanços em áreas cruciais como gestão escolar, aprendizado adaptativo e gamificação.

O Órbita 2 também expande seu escopo ao abrir espaço para *startups* globais, reafirmando nossa busca pelas melhores práticas educacionais. Essa abordagem amplia nosso impacto, explorando novos mercados e modelos de negócios, enquanto assegura processos educacionais mais eficazes e envolventes.

## Principais números do Órbita 2

**164**  
**startups**  
inscritas,  
sendo 8  
internacionais



**+ de 50**  
colaboradores  
participaram  
diretamente  
do programa,  
reforçando a nossa  
cultura de inovação

**7**  
*startups* avançaram  
para a fase de  
imersão



Nossa meta com o Órbita 2 vai além de implementar novas tecnologias: buscamos soluções capazes de transformar a nossa atuação e potencializar nossa presença no cenário educacional global, garantindo que cada estudante tenha acesso a uma aprendizagem que informa, inspira e empodera.

“Nosso compromisso é ampliar o impacto na educação brasileira, dobrando nosso alcance até 2030. As parcerias com *startups* são essenciais para viabilizar esse crescimento. Elas trazem a agilidade e a inovação que impulsionam todo o sistema, como uma engrenagem menor, mas extremamente rápida, que acelera os processos e gera transformação. Com o Órbita, conectamos essas soluções ao nosso ecossistema educacional, impulsionando a transformação da aprendizagem, fortalecendo o protagonismo dos educadores e preparando as novas gerações para os desafios do futuro”.

**Alexandre Olim**

DIRETOR DE INOVAÇÃO E NEGÓCIOS DIGITAIS DA FTD EDUCAÇÃO

## Teses de inovação

As parcerias estratégicas são fundamentais para impulsionar nossa jornada de inovação, conectando tecnologia, inteligência artificial e soluções criativas de aprendizagem ao fortalecimento da educação e dos negócios. Por meio dessas iniciativas, buscamos alinhar nossas estratégias às tendências globais e às demandas crescentes do setor educacional, consolidando nosso papel como referência em inovação.

Para direcionar esforços e investimentos em iniciativas de longo prazo, conduzimos um estudo estratégico em parceria com a consultoria de inovação ACE, que incluiu 25 entrevistas com executivos das empresas e análise de mercado e tendências na educação e em setores adjacentes.

Essa abordagem resultou no mapeamento de sete territórios estratégicos, com 19 oportunidades que conectam negócios e educação para construir ações transformadoras.

## Principais oportunidades identificadas:

- **Negócios:** apoiar escolas parceiras a alcançar prosperidade, posicionando a FTD Educação como parceiro de alto valor estratégico. Nosso foco está em oferecer soluções que fortaleçam a sustentabilidade e o crescimento das instituições educacionais.
- **Educação:** desenvolver ferramentas e soluções de aprendizagem que atendem às demandas de estudantes, famílias e profissionais da educação, consolidando a FTD como liderança em inovação educacional e preparando cidadãos para os desafios do século XXI.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Hub de Educação

Em 2024, demos mais um passo significativo com o lançamento do primeiro Hub de Educação, localizado no Rio de Janeiro (RJ). O espaço, com mais de 350 m<sup>2</sup>, foi projetado para integrar tecnologia, metodologias pedagógicas modernas e oferecer um ambiente colaborativo dedicado à transformação da educação. Com áreas dedicadas a *coworking*, reuniões, eventos e conexões, o *hub* reafirma nosso compromisso em impulsionar a qualidade do ensino e atender às demandas de um setor educacional em constante evolução.

### Principais objetivos:

- Fortalecer os laços com escolas parceiras e em prospecção.
- Oferecer suporte personalizado a gestores, professores e instituições.
- Promover a adoção de tecnologias educacionais e metodologias ativas.

Além disso, o espaço foi concebido para proporcionar programas de formação contínua focados em gestão escolar, transformação digital e práticas pedagógicas inovadoras.

Assim, consolidamos nossa posição como referência em inovação educacional, com soluções orientadas para resultados e para o fortalecimento da educação no Brasil.

O Hub de Educação é um espaço onde tecnologia, pesquisa e educação convergem, transformando práticas pedagógicas, capacitando educadores e oferecendo soluções que fortalecem a educação brasileira.

### Público-alvo e iniciativas:

- **Gestores:** treinamentos personalizados em gestão escolar e transformação digital.
- **Professores:** capacitação em metodologias ativas e inovadoras para promover experiências mais dinâmicas e eficazes.
- **Famílias:** programas que incentivam o engajamento no processo educacional, fortalecendo o vínculo entre casa e escola.
- **Estudantes:** experiências que incluem discussões sobre carreiras, profissões do futuro e impacto das novas tecnologias, preparando-os para um mundo em constante transformação.

## Transformação digital na educação

Em 2024, ampliamos nossa atuação em *edtechs* vinculadas à FTD Educação, como a Estuda.com, da qual adquirimos uma participação em 2020, a Pontue, incorporada em 2023, e o SuperApp Diário Escola, que recebeu investimentos no mesmo ano. Essas colaborações impulsionam a construção de um ecossistema integrado de soluções educacionais, oferecendo ferramentas como simulados personalizados, correções de redação e *softwares* de gestão escolar, que ampliam a eficiência e a qualidade do ensino.

Além disso, mantivemos parcerias consolidadas com o Instituto Ayrton Senna, Zoom Education e Geppetto, trazendo soluções inovadoras em avaliações socioemocionais, robótica e gamificação, contribuindo para uma experiência de aprendizagem mais interativa e completa.

Entre as nossas colaborações mais recentes, destaca-se a parceria com a *edtech* Kanttum, voltada para o desenvolvimento pedagógico e o suporte aos professores StandFor Evolution. A iniciativa busca aprimorar a prática docente, oferecendo ferramentas que auxiliam na formação continuada e na elevação da qualidade da educação.

Dessa forma, reafirmamos nossa liderança na transformação digital do setor educacional, promovendo soluções integradas e impactando positivamente o ensino em todo o Brasil.



# CENTRALIDADE do cliente

GRI 3-3: FOCO NO CLIENTE; 2-29

Na FTD Educação, colocamos o cliente no centro de nossas ações, compreendendo as necessidades de gestores, professores, estudantes e famílias para oferecer soluções educacionais personalizadas, eficientes e transformadoras. Esse foco orienta nossas decisões, impulsiona inovações e fortalece o propósito de promover uma educação de excelência.

Para atender às expectativas de nossos parceiros educacionais, utilizamos ferramentas de escuta ativa, pesquisas de satisfação e processos contínuos de aprimoramento. O objetivo é construir relações de confiança e entregar soluções que agreguem valor real às instituições de ensino, antecipando demandas e oferecendo atendimento ágil e eficiente.

Criamos uma jornada integrada que abrange desde a escolha dos materiais pedagógicos até o suporte técnico nas plataformas tecnológicas. Com equipes especializadas e atendimento dedicado, buscamos inspirar confiança e satisfação, reafirmando o compromisso com a educação e o nosso papel como referência em soluções educacionais no Brasil.

## Satisfação

Para melhorar continuamente nossos produtos e serviços, realizamos pesquisas de satisfação após cada interação, gerando indicadores valiosos que orientam nossas áreas de negócio no desenvolvimento de melhorias e soluções.

Utilizamos o *Net Promoter Score* (NPS) como indicador estratégico para avaliar a satisfação do cliente e identificar oportunidades de melhoria. Ele nos permite entender a percepção dos nossos usuários e orientar ações para aprimorar a experiência com nossos produtos e serviços.

Para garantir excelência em pontos-chaves, estabelecemos também metas corporativas focadas na satisfação do cliente em frentes estratégicas, como o e-commerce Lumisfera e a Plataforma iônica, garantindo que nossas iniciativas estejam alinhadas às expectativas do público educacional.

## Principais resultados:

- Nota NPS: 66 - considerada 'Zona de Qualidade', refletindo uma satisfação positiva e a maioria dos clientes como promotores.

- Nota de satisfação no e-commerce Lumisfera: aumento de 4,2 para 4,4 (em escala de 1 a 5).

Nossos índices de satisfação e NPS seguem alinhados ao mercado, com destaque para a evolução no atendimento e para o item de percepção do conteúdo como fator-chave para a satisfação. No entanto, os itens entrega de

materiais e campanha de matrículas tiveram avaliações mais baixas, o que aponta oportunidades de melhoria, especialmente em comparação com a concorrência.

Em 2024, também tivemos mais de 20 mil respostas coletadas em pesquisas da Plataforma iônica e incluímos no mapeamento o perfil do professor que utiliza a ferramenta, com o objetivo de apoiar as áreas técnicas no desenvolvimento de melhorias alinhadas às características e necessidades dos clientes.

## Entrevistas

Nossas pesquisas também se estendem ao mercado, analisando a satisfação dos nossos clientes e da concorrência no segmento de livros didáticos e sistemas de ensino. Com isso, conseguimos identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, subsidiando o Planejamento Estratégico e otimizando as decisões de negócio.

Em 2024, realizamos 26 entrevistas em profundidade.

Cada pesquisa tem um objetivo definido, um público específico e uma amostra cuidadosamente selecionada, garantindo que os *insights* obtidos sejam relevantes, acionáveis e que as melhorias implantadas estejam fundamentadas em dados reais.

## Inclusão digital

Em parceria com o ICOM (Plataforma de Atendimento em Libras), implementamos o atendimento em Libras no e-commerce Lumisfera e na Central de Relacionamento com o Cliente em 2024.

A iniciativa conecta intérpretes ao vivo por videochamadas, facilitando a tradução entre Português e Libras e promovendo uma comunicação mais inclusiva e eficaz. O objetivo é oferecer acessibilidade tanto aos consumidores quanto aos colaboradores, garantindo uma experiência mais democrática em nossos canais digitais.

Para facilitar a comunicação, lançamos uma campanha nas redes sociais para que a comunidade surda possa escolher o sinal em Libras que representa o nome da nossa empresa.



[Clique aqui e conheça](#)

## Inteligência Artificial para os clientes

A Inteligência Artificial se tornou nossa aliada também no atendimento aos clientes, sendo utilizada para acelerar o processo de apuração nas pesquisas de satisfação.

Atualmente, ela é responsável pela tabulação dos *feedback* recebidos, permitindo identificar padrões, como reclamações recorrentes, e fortalecer nosso pilar de qualidade, com mais eficiência e agilidade.



## Jornada Pedagógica

Cerca de 12 mil educadores de escolas públicas e privadas de todo o país participaram da Jornada Pedagógica, evento anual e gratuito da FTD Educação, realizado pela primeira vez em formato híbrido. O tema central desta edição foi “As tecnologias digitais e seus impactos na educação: transformando os desafios da escola em um mundo de oportunidades”.

Para definir os temas do evento, 978 professores e coordenadores de escolas públicas e privadas compartilharam suas opiniões em um formulário online. Entre os aspectos mais citados estavam a inteligência emocional para educadores, a saúde emocional e o gerenciamento de conflitos em sala de aula e no ambiente escolar.

"A Jornada Pedagógica é um evento cuidadosamente elaborado por educadores para educadores. Os temas escolhidos refletem as principais preocupações dos professores, como o cuidado com a saúde mental de todos os envolvidos no processo educacional e a necessidade de atualização pedagógica. Além disso, destaca-se a importância da adaptação e do domínio de novas tecnologias aplicadas ao ensino".

**Cintia Lapa**

DIRETORA DE CONTEÚDOS E PERFORMANCE EDUCACIONAL DA FTD EDUCAÇÃO

## Cultura

Em 2024, a Semana do Cliente FTD foi um marco no fortalecimento da cultura centrada no cliente e no engajamento interno, promovendo a conexão dos colaboradores com as necessidades e expectativas dos parceiros educacionais.

Um dos destaques foi o lançamento do vídeo institucional de *onboarding*, "Quem são nossos clientes", que apresenta os diferentes públicos atendidos pela FTD Educação - gestores, professores, estudantes e famílias -, destacando o impacto positivo de nossas soluções.



Além disso, apresentamos o CXFlix, plataforma de treinamento com conteúdos personalizados para capacitar nossos times e para garantir interações de excelência com os clientes.



"Reforçamos nossa convicção de que, ao colocar o cliente no centro de tudo, nos tornamos mais parceiros, flexíveis, inovadores e, acima de tudo, humanos. Na FTD, o compromisso com a experiência de quem confia em nós é uma responsabilidade compartilhada".

**Thaís Luvisotto**

COORDENADORA DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE DA FTD EDUCAÇÃO

## PRINCIPAIS NÚMEROS

**91,4%**  
de satisfação

**+ de 1 mil**  
acessos no CXFlix

**+ de 3 mil**  
visualizações na websérie  
Ponto de Conexão

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

# Ambiental

Incorporamos práticas responsáveis em todas as etapas de nossa cadeia produtiva, com o compromisso de minimizar impactos ambientais e contribuir para uma gestão mais sustentável e responsável.

Com tecnologias inovadoras, processos otimizados e o uso de materiais certificados, minimizamos nossas externalidades.

No Parque Gráfico, esse compromisso se fortalece com iniciativas voltadas à preservação ambiental, eficiência e redução de impactos. Entre elas, destacamos:

- **Uso de papéis certificados pelo FSC®** (Forest Stewardship Council®): garante que as matérias-primas utilizadas em nossas publicações são provenientes de florestas manejadas de forma responsável, refletindo nosso compromisso com a conservação dos recursos naturais e o combate ao desmatamento.
- **Impressão digital e offset com tecnologias de ponta:** otimiza o uso de insumos e reduz o desperdício de materiais.
- **Investimento em equipamentos mais limpos,** que utilizam insumos ecologicamente corretos, assegurando uma operação mais sustentável e eficiente.



# Resíduos

GM 3004

A gestão eficiente de resíduos é uma prioridade em nossas operações e em toda a nossa cadeia produtiva. Implementamos medidas como logística reversa, coleta seletiva e compostagem, garantindo que os materiais descartados sejam reaproveitados ou segregados de maneira ambientalmente responsável.

Desde 2023, temos o projeto Aterro Zero, que visa a eliminar o descarte de resíduos em aterros sanitários até 2026. Essa iniciativa busca mitigar o impacto ambiental de nossas atividades e otimizar nossa gestão, e nossa meta está cada vez mais próxima de ser alcançada.

Em 2024, mais de 92% dos resíduos do Parque Gráfico foram encaminhados para reciclagem, totalizando 10 mil toneladas de materiais que deixaram de ir para aterros.

Além de contribuir significativamente para a educação ambiental, envolvendo a participação ativa de todos os colaboradores, nossas ações também geram benefícios diretos, como maior eficiência operacional e redução de custos com o descarte de resíduos.

Por meio delas, nos destacamos como referência em sustentabilidade no setor gráfico, sendo premiados com o 2º lugar na categoria de grandes empresas no III Prêmio de Sustentabilidade da Associação Brasileira da Indústria Gráfica (ABIGRAF).

Nossa cadeia de produção também adota princípios rigorosos relacionados às normativas de sustentabilidade, desde a compra de papéis certificados até a gestão de resíduos industriais e orgânicos.



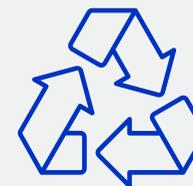
## PROJETO COMPOSTAGEM

Os resíduos orgânicos da copa e do restaurante são transformados em adubo, na Central de Resíduos, apoiando a agricultura familiar e sendo disponibilizados para colaboradores e visitantes. Até 25 quilos de adubo por semana são destinados visitantes, colaboradores e ONGs, como Mulheres de Gau e Casa Cai.



## COLETA SELETIVA

Incentivamos a coleta seletiva em todas as instalações, reduzindo o número de lixeiras no setor administrativo e aprimorando a segregação de resíduos.



## RECICLA +

Em parceria com as escolas Marista Brasil do Paraná e São Paulo, promovemos a logística reversa de materiais impressos e didáticos, reaproveitando-os e reduzindo o descarte. O valor arrecadado com a reciclagem é destinado a uma unidade Marista Escola Social em cada localidade.



## COMPENSAÇÃO

Em parceria com a EURECICLO, compensamos o impacto das sacolas plásticas por meio da logística reversa, garantindo a destinação correta dos resíduos em São Paulo. Essa iniciativa fortalece a economia circular e reforça nosso compromisso com a sustentabilidade.



## APARAS DE PAPEL

Em parceria com cooperativas e uma empresa especializada, reaproveitamos as aparas de papel, reintegrando-as ao ciclo produtivo. Em 2024, reciclamos 11.453,03 toneladas de aparas do Parque Gráfico, reduzindo desperdícios e impactos ambientais.

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

**RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (AQUELES QUE VÃO PARA RECICLAGEM, REUSO, COMPOSTAGEM, E OUTROS MÉTODOS) EM TONELADAS (GRI 306-4)**

	2022	2023	2024
Papel/papelão	9840,23	9610,00	9929,72
Madeira	602,45	543,22	615,03
Jardinagem	0	0	0
Metal, plástico e vidro	369,34	289,01	298,80
Caçambas	23,55	26,07	15,22
Orgânico (compostagem)	92,03	74,77	44,94
Reciclável	0	0	0
Lâmpadas	0	225,00	0,63
Óleo de cozinha	0	0	0
Outros	0	0	133,37
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>10.927,60</b>	<b>10.768,07</b>	<b>11.037,71</b>

**PESO TOTAL DOS RESÍDUOS GERADOS E UMA DISCRIMINAÇÃO DESSE TOTAL POR COMPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS (EM TONELADA) (GRI 306-3)**

	2022	2023	2024
Resíduos perigosos	751,00	1.080,61	1.084,26
Resíduos não perigosos	11.043,18	10.651,88	10.918,93
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>11.794,18</b>	<b>11.732,49</b>	<b>12.003,19</b>

**PESO TOTAL DOS RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (EM TONELADAS) (GRI 306-5-A)**

	2022	2023	2024
Óleos usados	1,83	1,74	2,00
Pilhas e baterias	0	0	0,83
Materiais contaminados	116,02	128,82	133,37
Resíduos da saúde	0,04	0,01	0,02
Cartuchos e tonners	0	0	0
Químicos	633,11	725,04	769,10
Orgânico	92,03	82,74	44,94
Caçambas	23,55	26,07	15,22
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>866,58</b>	<b>964,42</b>	<b>965,48</b>

**PESO TOTAL DOS RESÍDUOS PERIGOSOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (EM TONELADAS) (GRI 306-4-B)**

	2022	2023	2024
Reutilização	0	00	44,94
Reciclagem	0	225	0,63
Outras operações de recuperação	0	0	133,37
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>178,94</b>

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

**PESO TOTAL DOS RESÍDUOS PERIGOSOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (EM TONELADAS)**

(GRI 306-4-B)

	2022	2023	2024
Reciclagem	10.209,57	9.899,01	9.959,72
Outras operações de recuperação	718,03	644,06	899,05
<b>Peso total de resíduos não perigosos não destinados para disposição final</b>	<b>10.927,60</b>	<b>10.543,07</b>	<b>10.858,77</b>

**PESO TOTAL DOS RESÍDUOS PERIGOSOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (EM TONELADAS)**

(GRI 306-5-B)

	2022	2023	2024
Incineração (com recuperação de energia)	1,83	1,74	2,00
Aterro sanitário resíduos classe I	0,04	0,01	0,02
Outras operações de disposição (ex.: autoclave)	749,13	853,86	903,30
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>751,00</b>	<b>855,61</b>	<b>905,32</b>

**PESO TOTAL DOS RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO (EM TONELADAS)**

(GRI 306-5-C)

	2022	2023	2024
Aterro classes IIA e IIB	92,03	82,74	44,94
Aterro de reservação - RCC / Reciclagem	23,55	26,07	15,22
<b>Peso total de resíduos não perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>115,58</b>	<b>108,81</b>	<b>60,16</b>



Aparas de papel

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Gestão de materiais de uso único

GM 3001

Na FTD, a geração de resíduos pode variar ao longo do ano devido a mudanças sazonais na produção e no consumo de materiais, além de fatores como manutenções programadas, paradas de produção e eventos climáticos extremos.

Para assegurar a confiabilidade dos dados, realizamos inspeções regulares, além de utilizar sistemas automatizados para registrar e armazenar as informações de forma segura. Os dados de pesagem interna e as informações sistêmicas são compilados conforme os padrões internos, garantindo precisão e consistência nas informações coletadas.

Monitoramos continuamente os históricos de dados, seguindo as normas e regulamentações aplicáveis, para garantir a transparência e a conformidade na gestão dos materiais de uso único.



# Água

GRI 303-1; 303-2

Na FTD, reconhecemos a importância da gestão responsável dos recursos hídricos e adotamos práticas para garantir o uso eficiente da água em nossas operações. Atualmente, nossa principal fonte de abastecimento é a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), com complementação ocasional por caminhões-pipa. Utilizamos a água em diversos processos, incluindo:

- Processos industriais, como revelação de chapas e diluição de produtos em banheiras das máquinas rotativas;
- Infraestrutura interna, como refeitório, banheiros, bebedouros e copas.

Nosso compromisso com a conformidade regulatória é contínuo. Mensalmente realizamos análises da potabilidade da água e do descarte dos efluentes para garantir que atendemos aos padrões estabelecidos pelo Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA). Além disso, seguimos todas as diretrizes da Agência Nacional de Águas (ANA) e demais regulamentações ambientais aplicáveis.

## CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA DE TODAS AS ÁREAS E DE ÁREAS COM ESTRESSE HÍDRICO, POR FONTE (ML - MEGALITRO) (GRI 303-3)

	2022	2023	2024
Águas de superfície (total)	0,08	0,09	0,09
Água subterrânea (total)	6.845	0,1	0
Água de terceiros (comprada) (total)	13,88	15,20	12,28
<b>Volume total de água retirada</b>	<b>6.858,96</b>	<b>15,39</b>	<b>12,37</b>

## CONSUMO DE ÁGUA (ML - MEGALITRO) (GRI 303-5)

	2022	2023	2024
Consumo total de água de todas as áreas e de áreas com estresse hídrico	6.858,96	15,39	12,37

<sup>1</sup>Nota: O consumo de água reduziu, pois não há mais poços de captação subterrânea.

## DESCARTE DE ÁGUA (ML - MEGALITRO) (GRI 303-4)

	2022	2023	2024
Água enviada para terceiros	6.858,96	15,39	12,37



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Tratamento de efluentes

GRI 303-4

Realizamos estudo de impacto ambiental de todos os nossos processos para mapear quais efluentes são gerados e qual a forma de tratamento em conformidade com os órgãos ambientais responsáveis.

Os efluentes líquidos gerados em nossas operações recebem tratamento adequado para minimizar impactos ambientais:

- **Efluentes industriais:** são conduzidos por dutos até a Central de Resíduos, armazenados em tanques e enviados para tratamento final por empresa especializada.
- **Efluentes domésticos:** passam por tratamento interno em nossa Estação de Tratamento de Efluentes (ETE).

Para garantir a eficiência no tratamento dos efluentes, realizamos um rigoroso monitoramento e adotamos tecnologias de tratamento avançadas, incluindo:

- **Remoção de sólidos grosseiros e materiais flutuantes** por meio de processos físicos, como gradeamento e decantação.
- **Tratamento biológico**, utilizando lodos ativados ou filtros biológicos para remover matéria orgânica dissolvida e garantir que o descarte esteja dentro dos padrões ambientais.

Além disso, realizamos avaliações detalhadas e periódicas para monitorar o impacto de nossas operações nos recursos hídricos locais. Isso nos permite atuar proativamente para mitigar impactos e garantir a conformidade ambiental.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Iniciativas para redução do consumo e reutilização dos recursos hídricos:

- Reaproveitamento da água de condensação do sistema de ar-condicionado, reduzindo o consumo em 30 m<sup>3</sup> nos dias com temperatura superior a 24°C.
- Reaproveitamento de águas residuais no Parque Gráfico para irrigação de áreas verdes e outras aplicações não potáveis.
- Otimização dos vestiários, reduzindo de quatro para um, com economia diária de 15 m<sup>3</sup> de água.
- Estudos de viabilidade para a implementação de sistemas de reuso de água nos processos industriais e auditorias hídricas para identificar novas oportunidades de economia.
- Implementação de tecnologias eficientes de economia de água, como torneiras e chuveiros de baixo fluxo, sistemas de detecção de vazamentos e reciclagem de água em processos industriais.
- Programas de capacitação para os colaboradores, incentivando boas práticas no uso da água e no tratamento de efluentes. Também realizamos campanhas internas para reforçar a importância da preservação dos recursos hídricos.
- Monitoramento contínuo dos sistemas hídricos por meio de indicadores-chave de desempenho (KPIs), assegurando a melhoria contínua da gestão dos recursos.
- Investimento em pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias e práticas para melhorar a eficiência no uso da água e no tratamento de efluentes.

Em 2024, alcançamos redução de 85% no consumo de água, no processo industrial no Parque Gráfico, onde o consumo diário caiu de 50 m<sup>3</sup> para 1,8 m<sup>3</sup>. A ação foi reconhecida pelo Prêmio ABIGRAF de Sustentabilidade, no qual conquistamos o 2º lugar na categoria de grandes empresas.

No entanto, identificamos que o restaurante é atualmente o maior consumidor de água. Para enfrentar esse desafio, realizamos reuniões com o prestador de serviços e planejamos ações de forma colaborativa, incluindo a aquisição de novos equipamentos, como os utilizados em processos de descongelamento, que ajudam a reduzir o desperdício e otimizar as operações.

Nas demais unidades, estamos coletando dados para estabelecer um índice de consumo per capita e métricas claras de gasto de água, permitindo o monitoramento mais preciso e o desenvolvimento de estratégias para a redução do consumo.

## Reconhecimento

Fomos vencedores do 5º Prêmio Paulista de Excelência Gráfica Luiz Metzler 2024, na categoria Sustentabilidade Ambiental, pelo sistema de reuso de água nas processadoras de matrizes de impressão do Parque Gráfico. A iniciativa foi desenvolvida para proporcionar economia de água potável nas impressoras offset planas e rotativas, garantindo a redução no consumo e nos custos.

De 2022 para 2023, o sistema permitiu uma economia de 1.129.978 litros de água, o equivalente a quase meia piscina olímpica cheia, resultando em uma redução de 84% no consumo e de quase R\$ 30 mil no ano.



# Energia

GRI 302-4

A eficiência energética é uma prioridade que reflete nosso compromisso com a sustentabilidade. Realizamos campanhas de conscientização entre os colaboradores, destacando a importância do uso responsável da energia e da água. Além disso, substituímos a iluminação fluorescente por LED, gerando uma economia anual de 12% no consumo de energia.

Em 2025, iniciaremos o monitoramento de dados para estabelecer metas de redução de consumo em longo prazo. Utilizando indicadores de sustentabilidade, iremos compilar e analisar as informações, definindo as melhores estratégias de gestão para os próximos anos.

## CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELETRICA (GJ)

**2024**

Consumo eletricidade mercado livre	52.196,00
Consumo eletricidade Mercado cativo	1.493,84
<b>Total</b>	<b>53.689,84</b>



## CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR TIPO DE COMBUSTÍVEL (GJ)

CATEGORIA	COMBUSTÍVEL	2023	2024
Combustão estacionária	Gás natural	20.425,68	19.764,34
	Óleo diesel (puro)	94,24	-
	Biodiesel (B100)	11,43	-
Combustão móvel	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	4.560,27	4.387,60
	Gasolina automotiva (pura)	-	5,77
	Óleo diesel (puro)	725,80	178,56
	Biodiesel (B100)	88,04	27,13
	Etanol anidro	-	1,48
	Etanol hidratado	-	46,85
<b>Total</b>		<b>25.905,47</b>	<b>24.411,73</b>

## Emissões

Reconhecemos a importância de mitigar os impactos das nossas operações nas emissões de gases de efeito estufa (GEE) e adotamos medidas concretas para reduzir nossa pegada de carbono.

Em 2024, alinhado ao **Projeto ESG** transversal relacionado a mudanças climáticas, elaboramos nosso inventário de emissões nos escopos 1 e 2, que identificou o Parque Gráfico como o maior emissor de GEE, com cerca de 2 mil toneladas de CO<sub>2</sub> liberadas anualmente. Estamos realizando uma análise crítica do laudo, aprofundando a avaliação para definir ações estratégicas de redução e mitigação dos impactos ambientais.

“Como parte das ações para mitigar esse impacto, estamos desenvolvendo um plano climático mais estratégico em 2025, que incluirá medidas de redução das emissões e de compensação por meio uma proposta para a compra de créditos de carbono, por um valor considerado acessível para dar início a essa estratégia. Além disso, pretendemos expandir essa prática para todas as unidades da FTD, ampliando seu alcance e promovendo um impacto ambiental positivo.”

**Francisco Javier Pujadas Matalobos**  
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DA FTD EDUCAÇÃO

## Compensação das emissões

### • Escopo 1

Estamos avaliando, para o próximo orçamento, a aquisição de créditos de carbono por meio de projetos que conservam florestas e evitam o desmatamento, prevenindo assim a emissão de grandes quantidades de carbono na atmosfera. Cada crédito de carbono representa uma tonelada de CO<sub>2</sub> não emitida. Para neutralizar as emissões reportadas no inventário, seria necessária a aquisição de 2.968 créditos de carbono.

### • Escopo 2

Compra de certificados I-REC (*International Renewable Energy Certificate*): considerando que já há aquisição de energia via Mercado Livre, recomenda-se a compra de certificados I-REC. Esses certificados garantem a origem renovável e limpa da energia elétrica consumida nas operações, permitindo o abatimento integral das emissões de Escopo 2, resultando em emissões zeradas nesse escopo.

ESCOPO EMISSÕES (TCO2E) (GRI 305-1; 305-2)	2023	2024 <sup>1</sup>
Escopo 1	2.407,03	2.143,36
Escopo 2	560,57	858,82
<b>Total</b>	<b>2.967,60</b>	<b>3.002,18</b>

<sup>1</sup>Nota: As emissões de gases de efeito estufa para FTD no ano-base de 2024 correspondem a 2.143,37 tCO<sub>2</sub>e para o Escopo 1 (principalmente de fontes de combustão estacionária). O Escopo 2, por sua vez corresponde à eletricidade adquirida e contribui com 858,82 tCO<sub>2</sub>e.

<sup>2</sup>Nota: Por se tratar do primeiro ano de quantificação do inventário de gases de efeito estufa, foram priorizados os Escopos 1 e 2, garantindo uma base sólida antes de avançar para a contabilização do Escopo 3. Os dados de GEE contabilizam todas as emissões relacionadas a operação do Parque Gráfico localizado no município de Guarulhos, estado de São Paulo.



Neste capítulo apresentamos os principais avanços alcançados pelos hospitais filantrópicos São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru ao longo de 2024, bem como os projetos e as iniciativas voltados às áreas social, ambiental e de governança, além de indicadores seguindo a metodologia da *Global Reporting Initiative (GRI)*. Os dados integram e complementam o Relatório de Sustentabilidade do Grupo Marista 2024.





“Fortalecemos iniciativas alinhadas aos pilares ESG, reafirmando a missão de oferecer serviços de saúde acessíveis e de alta qualidade.”

**Dr. Álvaro Luis Lopes Quintas**  
DIRETOR GERAL DA ÁREA DE SAÚDE

## MENSAGEM DA **Diretoria Geral**

GRI 2-22

É com orgulho que apresentamos as ações realizadas ao longo de 2024 e que refletem o compromisso diário do Complexo de Saúde - composto pelo Hospital São Marcelino Champagnat e pelo Hospital Universitário Cajuru - em atuar com responsabilidade, inovação e cuidado no acesso à saúde e no atendimento às pessoas.

No último ciclo, fortalecemos iniciativas alinhadas aos pilares ESG, reafirmando nossa missão de oferecer serviços de saúde acessíveis e de alta qualidade. Seguimos comprometidos com a excelência na saúde, alinhando responsabilidade social e ambiental aos nossos valores institucionais. Nosso trabalho tem sido essencial para atender às necessidades da sociedade, especialmente das pessoas que dependem do Sistema Único de Saúde (SUS) no estado do Paraná.

O paciente é o centro de tudo o

que fazemos. Buscamos atendê-lo de forma ágil e acolhedora, reafirmando nosso compromisso com a segurança do paciente por meio de protocolos clínicos rigorosos, alinhados às melhores práticas assistenciais. Monitoramos continuamente nossos indicadores e investimos na capacitação das equipes multiprofissionais, sempre guiados pelos nossos valores cristãos e humanos. Nosso objetivo é garantir que cada pessoa atendida se sinta bem cuidada e valorizada.

Nossa dedicação se reflete em ações concretas, como a escuta ativa dos pacientes, para garantir que suas vozes guiem melhorias reais. Outros exemplos são os programas internos voltados ao bem-estar dos colaboradores e a manutenção das certificações que atestam a qualidade dos nossos serviços - ONA Nível 3 no Hospital Universitário Cajuru e JCI no

Hospital São Marcelino Champagnat.

Nosso foco permanece em oferecer qualidade, segurança e conforto, aliados à tecnologia e ao cuidado. Nosso processo de transformação digital também segue avançando, com o uso de tecnologias para aumentar a eficiência e oferecer mais conforto e segurança em nossos serviços. Além disso, continuamos expandindo nossa atuação em áreas estratégicas, como cardiologia e robótica, consolidando-nos como referência no setor.

No Hospital São Marcelino Champagnat, alcançamos marcos importantes, como a aquisição do primeiro robô cirúrgico de quadril e joelhos do Paraná, o Mako, que já está trazendo benefícios diretos aos pacientes. Também seguimos investindo na modernização da hemodinâmica e na melhoria de serviços e estrutura

para os pacientes, garantindo maior conforto e excelência no atendimento. No âmbito da gestão de pessoas, implementamos uma Trilha de Carreira para a equipe de enfermagem, promovendo o crescimento dos profissionais.

Já o Hospital Universitário Cajuru, fiel ao compromisso com a saúde pública, se manteve como uma das maiores referências em trauma, urgência e emergência no Paraná. Além disso, reforçou sua busca pela excelência na formação de profissionais da saúde por meio da parceria com a PUCPR, integrando ensino, pesquisa e prática.

Entre os destaques previstos para 2025 para o Hospital Universitário Cajuru está sua ampliação, com investimento público de R\$ 36 milhões. O projeto prevê a criação de 11 leitos de UTI, a modernização do Pronto-socorro, melhorias na climatização e outros avanços estruturais. A expansão permitirá ampliar a capacidade de atendimento intensivo, beneficiando mais de mil pacientes por ano e elevando ainda mais o padrão de cuidado para pacientes de Curitiba e região.

Reconhecemos que desafios como a captação de recursos e a crescente demanda por novas terapias exigem soluções inovadoras e parcerias fortes. Seguimos determinados a enfrentá-los com transparência e dedicação, garantindo que nossos serviços continuem sendo sustentáveis e acessíveis para todos.

Na área ambiental, destacamos a parceria com a Usina de Itaipu, que viabilizará a implementação de energia renovável a partir da construção de quatro usinas solares no Paraná, destinadas a atender nossos hospitais e outras instituições filantrópicas da região. A iniciativa proporcionará expressiva redução de custos, além de fortalecer nosso papel como agentes do desenvolvimento sustentável.

Este relatório, mais do que um registro de nossas ações, é uma celebração do impacto gerado por esforços conjuntos e evolução constante. Agradecemos a todos os que contribuem para essa jornada e reafirmamos nosso compromisso com a qualidade, a segurança e o cuidado que transformam vidas.

**Dr. Álvaro Luis Lopes Quintas**  
Diretor Geral da área de Saúde

“O paciente é o centro de tudo o que fazemos. Buscamos atendê-lo de forma ágil e acolhedora, com protocolos baseados nas melhores práticas, sempre pautados pelos nossos valores cristãos e humanos.”





“A humanização segue como um valor central em nossas operações.”

**Dr. Juliano Gasparetto**  
DIRETOR DO COMPLEXO HOSPITALAR

## MENSAGEM DA **Diretoria**

Ao longo de 2024, avançamos prioritariamente na frente de Saúde em sustentabilidade financeira, impacto social e qualidade. Concluímos dois marcos fundamentais para nossos hospitais: o Plano Diretor e o Plano Estratégico, ferramentas que orientam o crescimento responsável, a qualidade assistencial e a inovação nas instituições de saúde do Grupo Marista.

Com base em valores cristãos e na missão de promover o bem-estar das comunidades atendidas, priorizamos a excelência no atendimento, a modernização da infraestrutura, a capacitação profissional e o uso estratégico de recursos. Essas iniciativas possibilitaram dobrar a capacidade do Hospital São Marcelino Champagnat e fortalecer a sustentabilidade financeira e operacional do Hospital Universitário Cajuru, em 2024.

Ampliamos a capacidade de atendimento ao SUS no Hospital Universitário Cajuru, garantindo maior acesso e qualidade para a população que necessita. O hospital também alcançou a acreditação de excelência (ONA 3), sendo o único do Paraná a atingir esse padrão, equivalente aos melhores hospitais privados do país. Trata-se de uma conquista que reafirma o nosso compromisso com um atendimento de alto nível à sociedade.

No São Marcelino Champagnat, realizamos investimentos significativos em geração de valor compartilhado. Dobrar a capacidade do hospital nos consolidou como um dos maiores parques tecnológicos em cardiologia e hemodinâmica do Sul do Brasil, além de fortalecer o uso da robótica em ortopedia, tornando-nos pioneiros no Paraná. Também nos destacamos no cuidado à saúde do

homem, especialmente no tratamento do câncer de próstata, realizando quase 10% das cirurgias de próstata do país, um reconhecimento reforçado por parceiros internacionais, como a Boston Scientific.

A humanização segue como um valor central em nossas operações. A integração entre colaboradores, fornecedores e médicos foi essencial para alcançar resultados significativos. Pesquisas de engajamento com *stakeholders* e indicadores como o NPS (*Net Promoter Score*), apresentaram evolução expressiva, registrando os melhores índices de satisfação de nossa história. Estudantes, médicos e pacientes reconheceram o impacto positivo de nossas ações.

A tecnologia desempenhou um papel crucial nesse progresso. No Hospital Universitário Cajuru, a

implementação de inteligência artificial otimizou tanto a humanização do atendimento quanto a eficiência operacional. Avançamos também na jornada digital do paciente, com melhorias desde a entrada até a alta. Por meio de um sistema de comando central, inspirado na indústria aeronáutica, conseguimos gerenciar os leitos, aumentando a capacidade de atendimento sem comprometer a qualidade.

Outro grande avanço foi na governança. Aprimoramos o uso de *analytics*, monitorando dados em tempo real, permitindo à alta liderança acompanhar tendências e tomar decisões com mais agilidade e precisão. Também promovemos uma transformação cultural, com treinamentos para líderes e colaboradores, reforçando nosso compromisso com a excelência.

Integrando essas iniciativas às práticas ESG (ambiental, social e governança), os hospitais do Grupo Marista consolidam uma estratégia que prioriza a sustentabilidade, a equidade social e a transparência. Projetos voltados à gestão eficiente de recursos naturais, impacto social para ampliar o acesso à saúde e uma governança ética são fundamentais nesse processo. Ao aliar tecnologia

“Ao aliar tecnologia e inovação às práticas sustentáveis, lideramos com humanidade, promovendo mudanças positivas nas comunidades atendidas.”

e inovação às práticas sustentáveis, lideramos com humanidade, promovendo mudanças positivas nas comunidades atendidas.

Esse compromisso reflete nossa missão, e contribui para enfrentarmos os desafios do presente e construirmos um futuro mais sustentável e alinhado aos nossos valores. Agradecemos a todos os colaboradores, médicos e parceiros que fazem parte dessa trajetória transformadora.

**Dr. Juliano Gasparetto**  
Diretor do Complexo Hospitalar



# Quem somos



**Hospital Universitário Cajuru:** inaugurado em 1958, é referência em medicina de alta complexidade, sendo 100% SUS. Possui múltiplas especialidades, com destaque no atendimento ao trauma e em urgências e emergências cirúrgicas. Primeiro e maior hospital de pronto-socorro do Paraná, tem como especialidades a cirurgia geral e do trauma, a cirurgia ortopédica e neurológica, além de transplantes renais.



**Hospital São Marcelino Champagnat:** oferece atendimento global e integrado, consolidando-se como referência em saúde no Paraná e no Brasil. É um hospital completo, com especialistas renomados, atendimento seguro e humanizado, e investimentos contínuos em tecnologia.



REFERÊNCIA EM  
**saúde**

**Hospital  
Universitário Cajuru**

**100% SUS**

**Hospital São Marcelino  
Champagnat**

**Tecnologia e  
humanização**

# NOSSOS NÚMEROS EM 2024



COLABORADORES<sup>1</sup>  
**2.028**

nos dois hospitais

<sup>1</sup>Nota: 2 colaboradores são docentes (SV-ED-000.D)



INVESTIMENTO  
**R\$ 10 milhões**

em inovação e tecnologia



ATENDIMENTOS<sup>2</sup>  
**118.377**

em urgência e emergência

<sup>2</sup>Nota: Dados assistenciais referentes aos dois hospitais



CONSULTAS  
**198.247**

ambulatoriais nas duas unidades



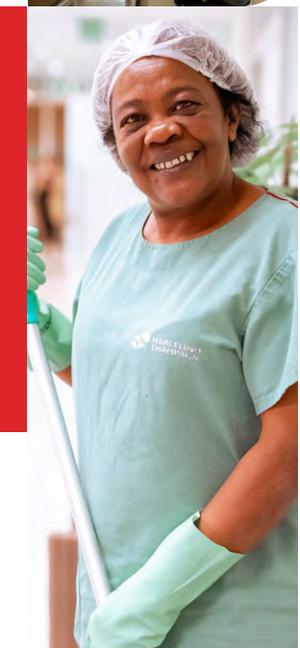
CIRURGIAS  
**26.213**

nos dois hospitais



SUS<sup>3</sup>  
**80%**

de atendimentos pelo Sistema Único de Saúde



**1.449.569** exames

**30.683** internações

<sup>3</sup>Nota: Os hospitais operam como Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS/Filantrópicas), que prevê 60% de prestação de serviços pelo SUS.



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CAJURU

+ de 93 mil atendimentos

+ de 16 mil internações



PARA 2025

+ de 13 mil cirurgias

Alto impacto na saúde pública

R\$ 36 milhões de investimento público



# Resultados

## GRI 3-3: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Em 2024, alcançamos avanços significativos em excelência, inovação e sustentabilidade. Entre os destaques do ano, concluímos projetos estratégicos que impulsionaram nossa capacidade de atendimento, promoveram melhorias operacionais e reforçaram nossa posição de referência no mercado.

**Plano Diretor:** iniciado em 2021, impulsiona a expansão dos hospitais, com o objetivo final de dobrar a capacidade de atendimento e aprimorar a experiência dos pacientes. Com foco na segurança assistencial, promove melhorias estruturais para oferecer cuidados com excelência e humanização.

**Plano Estratégico:** focado em Inovação e Sustentabilidade, com adoção de tecnologias para otimizar operações e reduzir impactos ambientais; Melhorias Operacionais, com reestruturação de processos para maior eficiência; e o fortalecimento

da Posição de Referência no mercado por meio de parcerias estratégicas.

Essas iniciativas foram essenciais para fortalecer a sustentabilidade financeira e operacional dos hospitais, refletindo nossa estratégia de crescimento e modernização, com o foco em proporcionar a melhor experiência.

### Hospital Universitário Cajuru

Fiel ao compromisso com a saúde pública, o Hospital Universitário Cajuru ampliou em 10% sua capacidade operacional de atendimento no SUS em 2024, garantindo maior acesso e qualidade nos atendimentos, consolidando-se como referência em cuidados para quem mais necessita.

Para 2025, estão previstos investimentos de R\$36 milhões, destinados à expansão da estrutura. O projeto contempla a criação de 11 leitos de UTI, fortalecendo nossa capacidade de salvar vidas.

## Hospital São Marcelino Champagnat

Em 2024, dobramos a capacidade de atendimento, consolidando o hospital como uma das principais referências em saúde no Paraná e no Brasil. Avanços em tecnologia e atendimento personalizado foram destaque e fazem do hospital um dos maiores parques tecnológicos em cardiologia e hemodinâmica do Sul do país, além de ser o pioneiro no Paraná na realização de cirurgias ortopédicas de quadril e joelho com tecnologia robótica. Veja mais em **Inovação**.

A infraestrutura do hospital foi significativamente ampliada, com a inauguração de dois quartos *premium* e a expansão dos serviços de *check-up*. Mais detalhes em **Centralidade do cliente**.

## Evolução constante

O ano de 2024 marcou o encerramento do nosso atual Planejamento Estratégico e o início de sua renovação para os próximos cinco anos. Essa revisão contempla futuras ampliações, mas, acima de tudo, melhorias nas jornadas do médico e do paciente, além da transformação digital e do aumento de eficiência no giro de leitos.

Cada ação que realizamos impacta diretamente a vida dos pacientes, suas famílias e a comunidade. Por isso, contamos com a forte governança que orienta esse trabalho, garantindo que todas as iniciativas estejam alinhadas a um propósito claro e gerem impacto positivo.



HOSPITAL  
SÃO MARCELINO  
CHAMPAGNAT

+ de 100 mil  
consultas

+ de 1,3 mil  
internações/mês

+ de 76 mil  
atendimentos

**Tecnologia**  
e atendimento  
personalizado



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Reconhecimentos

**Troféu Case Inovador - SUCESU:** o Hospital São Marcelino Champagnat ganhou na categoria Case Inovador 2024, que reconheceu o projeto do *Command Center*. Com a implementação da nossa Central de Comando e de soluções de inteligência artificial, a gestão hospitalar se tornou mais eficiente, permitindo que decisões sejam tomadas de forma rápida e precisa.

**Prêmio Mais Saúde TopView:** o Hospital Universitário Cajuru foi premiado como o melhor hospital público da capital paranaense. Já o Hospital São Marcelino Champagnat foi eleito o melhor hospital privado e líder na área de cirurgia geral em Curitiba.



**Selos de UTI Eficiente e Top Performer:** concedidos pela Epimed Solutions (empresa especializada em inteligência clínica e gestão de informações para a área da saúde), para os hospitais Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat, respectivamente. As conquistas ressaltam o comprometimento e a dedicação incansável das equipes, que se esforçam diariamente para proporcionar atendimento de excelência e salvar vidas.

**Prêmio Boas Práticas Segurança em Alta - Unimed:** o case vencedor foi o Power BI para Gerenciar Eventos Adversos do Hospital São Marcelino Champagnat; o prêmio foi entregue durante o 9º Encontro Paranaense.

**Boston Scientific e Rezum Center of Excellence:** Dr. Mark Neumaier, do Hospital São Marcelino Champagnat, foi certificado pela Boston Scientific pela sua *expertise* na utilização da técnica Rezum™ *Water Vapor Therapy*, um tratamento minimamente invasivo e de última geração para

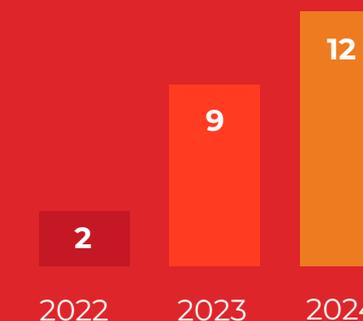
a hiperplasia prostática benigna (próstata aumentada). Além de ser um dos pioneiros no Brasil a receber essa certificação, o hospital tornou-se o primeiro centro de excelência no país reconhecido por essa técnica, reforçando nossa posição de liderança em tratamentos inovadores para a saúde masculina.

**Prêmio Retratar Inovação - Governança em Saúde:** o Hospital Universitário Cajuru foi premiado na categoria Governança em Saúde pelo case - Painel Serviço Social. Essa foi a primeira edição do prêmio, realizada pelo Hub Connect HealthTech, em parceria com o Grupo Ibes.

**Top de Marketing na categoria Social e Top Ideia:** o projeto “Som da Vida” que transforma histórias de pacientes em músicas personalizadas com o auxílio da inteligência artificial, foi reconhecido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil, Seção Paraná - ADVB-PR, destacando-se por sua abordagem criativa e impactante.



Números de prêmios, certificados e reconhecimentos (premiações e certificações externas) (002 - Qualidade de ensino)





## Excelência GM 3006

Em 2024, o Hospital Universitário Cajuru alcançou a certificação **ONa Nível 3**, que representa o mais alto nível de acreditação hospitalar no Brasil. A conquista é fruto do trabalho incansável, colaborativo e comprometido das equipes. O reconhecimento posiciona o hospital entre as instituições de saúde mais bem avaliadas do país, reafirmando nossa dedicação em oferecer serviços de alto padrão, com foco na inovação e na melhoria dos processos assistenciais, especialmente para os pacientes do SUS.

Para nossos pacientes, isso significa:

**Segurança:** processos otimizados que minimizam riscos e garantem os melhores resultados clínicos.

**Qualidade:** serviços integrados, com o paciente no centro de tudo, garantindo cuidado completo.

**Humanização:** atendimento que combina tecnologia de ponta com atenção e acolhimento, promovendo uma experiência de saúde mais humana.

O Hospital Universitário Cajuru participa também do HOSPSUS, um Programa de Apoio e Qualificação de Hospitais Públicos e Filantrópicos do SUS no Paraná, que tem o objetivo de melhorar a oferta de leitos hospitalares qualificados no estado. Para isso, o programa repassa recursos financeiros aos hospitais que atendam a determinados critérios para que, com isso, possam:

- Operar com eficiência;
- Prestar serviços de qualidade que atendam às necessidades e demandas da população;
- Preencher vazios assistenciais;
- Inserir-se nas Redes de Atenção à Saúde prioritárias.

O hospital é avaliado a cada quatro meses no Programa.

Já o São Marcelino Champagnat recebeu a recertificação do **Programa Segurança em Alta da Unimed Paraná**, com a certificação Diamante, a maior do Programa.



O reconhecimento reflete a adesão às melhores práticas de gestão, monitoramento e implementação de protocolos assistenciais e segurança do paciente.

Além disso, o hospital mantém a certificação da **Joint Commission International (JCI)**, inédita no Paraná e considerada a maior acreditação do mundo em qualidade e segurança em atendimento ao paciente.

### Programa Segurança em Alta da Unimed Paraná

Iniciativa de excelência focada na qualidade e na segurança no atendimento aos pacientes. Com práticas rigorosas e alinhadas aos mais altos padrões, o programa busca a melhoria contínua dos processos assistenciais, priorizando o cuidado centrado no paciente e a redução de riscos.

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

**Saúde**


## Saúde e segurança do paciente GRI 2-27; 416-2

A segurança é um dos pilares da nossa atuação, comprovada por certificações, como a acreditação ONA3 e os padrões da JCI. Esses reconhecimentos reforçam nosso compromisso em oferecer cuidados de alta qualidade, minimizando riscos e protegendo vidas. Para isso, realizamos análises regulares de todos os serviços, garantindo melhorias contínuas e alinhamento às melhores práticas internacionais.

**Os processos dos hospitais são submetidos a revisões detalhadas para identificar riscos e prevenir falhas. Esses dados orientam a definição de ações prioritárias e a implementação de indicadores de monitoramento.**

Além de indicadores obrigatórios relacionados às nossas certificações, também monitoramos métricas relacionadas à qualidade da assistência e à eficiência do cuidado, que permitem avaliar nosso desempenho, corrigir desvios e garantir que as práticas estejam sempre alinhadas às melhores diretrizes globais de segurança.

Os dois hospitais não possuem histórico de notificações que resultaram em multa ou penalidade por descumprimento da legislação. Em 2024, o Hospital São Marcelino Champagnat registrou quatro eventos sentinela e 20 eventos graves<sup>1</sup>. Já o Hospital Universitário Cajuru registrou 29 *never events*<sup>3</sup>, 18 eventos graves e 10 óbitos.

Valorizamos a transparência e o aprendizado contínuo. Dessa forma, relatamos incidentes de forma honesta e precisa, transformando-os em oportunidades de aprimoramento. Todos os eventos gerados seguem o processo de análise de causa raiz junto às equipes com desdobramento em ações para mitigar a reincidência e novas ocorrências.

<sup>1</sup>Nota: Eventos sentinelas são incidentes inesperados envolvendo risco de morte, dano físico ou psicológico, que demandam investigação imediata e resposta significativa.

<sup>2</sup>Nota: Evento grave é um incidente que causa dano significativo ao paciente, mas sem risco iminente de morte. Exige investigação e medidas corretivas para evitar recorrências.

<sup>3</sup>Nota: *Never events* são eventos adversos na área da saúde considerados graves e analisados rigorosamente para entender as falhas nos sistemas e processos que permitiram que ocorressem, com o objetivo de implementar mudanças que previnam sua repetição no futuro.

### Disseminação da cultura de saúde e segurança

A segurança do paciente é nossa prioridade. Ao longo de 2024, diversas ações foram realizadas para promover um ambiente de cuidado de alta qualidade. Como parte dessas iniciativas, promovemos campanhas de conscientização, mais de 250 horas de capacitação para colaboradores sobre temáticas que abordam qualidade e segurança, além da divulgação de materiais de comunicação.

Realizamos, ainda, a Semana da Qualidade e Segurança do Paciente, um momento dedicado a engajar equipes e reforçar boas práticas que colocam a segurança e o bem-estar dos pacientes no centro da assistência.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

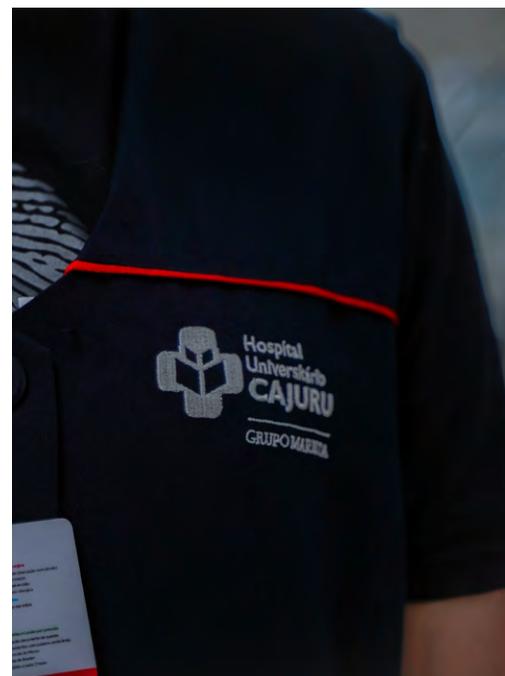
## Projetos incentivados e governamentais

Salvar vidas e oferecer cuidado humanizado são valores que movem nossos hospitais filantrópicos, pilares essenciais da saúde em nossa comunidade. No entanto, enfrentamos desafios significativos para manter a continuidade e a qualidade dos serviços.

No Hospital Universitário Cajuru, que atende a pacientes do SUS, embora tenhamos alcançado avanços importantes em gestão e governança, o equilíbrio financeiro segue sendo essencial e prioritário, dependendo diretamente do suporte do poder público e de nossa capacidade de captar recursos para sustentar e aprimorar as operações com excelência.

A captação de recursos é central para a sustentabilidade dos serviços de saúde, especialmente diante de desafios crescentes, como o aumento da sinistralidade das operadoras de saúde e os custos com novas terapias para tratamentos oncológicos e autismo, por exemplo.

Para superar esses desafios, adotamos estratégias de captação e gestão de recursos que complementam os repasses governamentais. Elas se somam ao diálogo constante com o poder público e parcerias estratégicas. Por meio de soluções colaborativas e sustentáveis, trabalhamos para garantir a qualidade do atendimento, mesmo diante do atual cenário financeiro.



*“Está na hora de avançarmos para ações concretas que promovam mudanças reais e sustentáveis no sistema de saúde. Os desafios são conhecidos: a integração entre público e privado, a necessidade de fortalecer a prevenção e a promoção da saúde, as dificuldades em medir e remunerar serviços pelo valor que entregam, o subfinanciamento do setor público, a formação de profissionais e o uso estratégico de dados na gestão. Transformar essas reflexões em práticas é o caminho para construirmos um sistema de saúde mais eficiente, integrado e humano.”*

Leonardo Barchik, gerente Administrativo do Complexo de Saúde



EM 2024  
ARRECADAMOS:

**R\$ 1,8 milhão**  
em doações diretas

**R\$ 5,3 milhões**  
em doações deduzidas de  
Imposto de Renda

**R\$ 10 milhões**  
em convênios com entes  
governamentais para a  
melhoria estrutural e a  
modernização tecnológica

**R\$ 8,8 milhões**  
em emendas para custeio  
operacional



- **Amigo Marista:** desde 2018, o programa incentiva os colaboradores a realizarem doações diretas ou destinarem parte do Imposto de Renda devido ao Hospital Universitário Cajuru. O processo é simplificado e oferece duas opções de contribuição: destinar até 6% do Imposto de Renda, para quem faz a declaração no modelo completo, ou realizar uma doação espontânea por meio da campanha “Doação do Coração”.

- **Doações diretas:** podem ser realizadas diretamente por membros da comunidade, incluindo familiares e ex-pacientes, ou por meio de doações via fatura da Companhia Paranaense de Energia (Copel). Em 2024, foram arrecadados R\$ 460 mil, 170% mais que em 2023.

- **Emendas parlamentares:** senadores, deputados, vereadores e membros do Executivo têm um papel fundamental na definição do orçamento público municipal, estadual e federal. Esses agentes direcionam parte significativa dos recursos destinados à aquisição de equipamentos, execução de obras e complementação do custeio operacional. Em 2024, contamos com apoio de mais 50 parlamentares.



### Modernização da Hemodinâmica

Como parte do Projeto Qualificação do Atendimento à Pessoa Idosa, do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Curitiba, o Hospital Universitário Cajuru avançou significativamente na modernização do setor de Hemodinâmica. O objetivo é possibilitar a realização de procedimentos cardiovasculares de alta complexidade, menos invasivos e mais seguros, com foco na recuperação ágil e no conforto dos pacientes.

Com o apoio da Fundação de Ação Social (FAS), do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (FMDPI) e de diversas empresas e pessoas físicas que contribuíram via doação de imposto de renda, o projeto totaliza um investimento de R\$ 8,7 milhões, sendo R\$ 5,5 milhões captados em 2024.

Com isso, para 2025 está prevista a chegada de uma segunda máquina de hemodinâmica e 18 equipamentos complementares, ampliando a capacidade do setor para realizar até 1.200 procedimentos anuais, marcando a conclusão do projeto e reforçando nosso compromisso com a saúde pública e a excelência no atendimento.



**EM 2024, IMPLEMENTAMOS 16 PROJETOS DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA, COM UM INVESTIMENTO DE R\$ 14,4 milhões<sup>1</sup>.**

<sup>1</sup>Nota: Valor de R\$14.394.793,87, incluindo investimentos CAPEX; OPEX e Projetos de Saúde

**Investimentos realizados em projetos de inovação e tecnologia (R\$ milhares)<sup>1</sup>**

(003 - Inovação e tecnologia)



<sup>1</sup>Nota: Consideramos projetos iniciados em 2024 e que serão concluídos antes do final do primeiro semestre de 2025. CAPEX Qualidade: R\$ 11.473.377,60 / CAPEX DTTD: R\$ 1.423.780,87 / OPEX DTTD: R\$ 1.497.635,40.

<sup>2</sup>Nota: A partir de 2024, serão considerados projetos da área de Qualidade (Estratégicos-Plano Diretor) e de TI (DTTD).

# Inovação

GRI 3-3: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA, GM 2003

A inovação na saúde é o motor que impulsiona transformações nos cuidados médicos, garantindo eficiência, acessibilidade e qualidade para os pacientes. Em um setor em constante evolução, a integração de novas tecnologias, processos e abordagens permite antecipar desafios, aprimorar resultados e elevar os padrões de atendimento.

Mais do que adotar ferramentas avançadas, para nós inovar significa repensar paradigmas, transformar dados em *insights* e alinhar tecnologias de ponta a práticas humanizadas, redefinindo o que é possível na jornada do cuidado e promovendo soluções que beneficiam pacientes, profissionais e toda a sociedade.

Entre os principais projetos implementados em 2024, estão incluídos aplicativos destinados a médicos e pacientes; projetos de transformação digital; Portal do Paciente; iniciativas de

gestão hospitalar e investimentos em estrutura física. Confira alguns destaques a seguir.

## Tecnologia robótica na saúde

O Hospital São Marcelino Champagnat se posiciona como um dos maiores centros de excelência em saúde do Brasil, com foco em inovação, eficiência operacional e cuidado humanizado. Somos pioneiros no uso de tecnologia robótica no Paraná, sendo o primeiro hospital a adotar o robô Mako para cirurgias ortopédicas de quadril e joelho. Essa tecnologia, de última geração, permite maior precisão e qualidade, garantindo melhores resultados para os pacientes.

Os benefícios do robô Mako são diversos e impactantes: seu uso reduz em um dia o tempo de internação dos pacientes em comparação às cirurgias convencionais e o planejamento pré-operatório é otimizado, proporcionando implantes com

tamanhos mais precisos e adequados, o que resulta em menos dor pós-operatória e uma recuperação mais eficiente, com menos reincidências.

A tecnologia também reduz a necessidade de mão de obra na sala de operação, diminuindo pelo menos um assistente, e melhora a ergonomia para os profissionais, minimizando lesões cervicais.



**O robô Mako foi destaque na imprensa. Clique aqui e veja.**



Os avanços não param na ortopedia. O hospital dobrou sua capacidade tecnológica em 2024, consolidando-se como um dos maiores parques tecnológicos de cardiologia e hemodinâmica do Sul do Brasil. Com infraestrutura de ponta e profissionais altamente capacitados, buscamos ser referência em cardiologia e serviços relacionados à saúde do homem, como o tratamento do câncer de próstata, com reconhecimento internacional, inclusive pela Boston Scientific.

### Central de comando

No Hospital São Marcelino Champagnat e no Hospital Universitário Cajuru, a transformação digital já é uma realidade que nos posiciona na vanguarda da inovação em saúde. Desde 2024, o *Command Center*, uma central de comando que opera 24 horas por dia, tem sido um marco na modernização dos serviços, otimizando a ocupação dos leitos, reduzindo o tempo de espera e ampliando a capacidade de atendimento.

Funcionando como uma “torre de controle”, o *Command Center* agiliza decisões sobre internações, tratamentos e altas, permitindo transcender o conceito de leito físico



disponível. Com o uso de painéis dinâmicos e ferramentas digitais, o modelo melhora a gestão hospitalar e possibilita a acomodação de mais pacientes na mesma diária, de forma rigorosa e eficiente.

### Tasy Evolution

Implementamos o projeto *Tasy Evolution*, um salto significativo na digitalização da gestão hospitalar. Com a migração para a plataforma HTML5, a solução proporciona uma experiência intuitiva e responsiva, garantindo maior eficiência operacional, segurança e conectividade para profissionais da saúde e pacientes. Além disso, essa modernização elimina a necessidade de instalações

complexas nas estações de trabalho dos colaboradores, permitindo um acesso mais ágil e flexível ao sistema, independentemente do dispositivo utilizado.

Os benefícios incluem a otimização dos processos internos até a melhoria na qualidade do atendimento prestado. A integração de ferramentas como a prescrição eletrônica (CPOE), gestão de planos terapêuticos e *dashboards* interativos permite aos profissionais um monitoramento mais preciso das condições dos pacientes, aumentando a assertividade no diagnóstico e no tratamento.

Ao integrar dados de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos, o sistema auxilia as equipes a



implementar intervenções de forma oportuna e precisa. Com o monitoramento diário de indicadores, construímos um sistema mais eficiente, sustentável e inovador, que corrige falhas imediatamente, consolidando dados de qualidade, experiência do paciente e desempenho financeiro em uma visão integrada.

Além das melhorias tecnológicas, o projeto *Tasy Evolution* foi estruturado com uma metodologia de gestão de mudanças, assegurando uma transição segura e eficiente para a nova plataforma. A abordagem por ondas possibilitou uma implementação gradual, permitindo a adaptação progressiva dos usuários e a incorporação de novas funcionalidades ao longo do tempo.

### Inteligência Artificial

No Hospital São Marcelino Champagnat, a Inteligência Artificial (IA) tem acelerado diagnósticos e aprimorado a precisão de tratamentos.

Com o *software* RapiAI, AVCs são identificados em exames de imagem, permitindo tratamento precoce. Essa tecnologia combina imagens avançadas com um fluxo de trabalho otimizado, acelerando decisões de triagem e beneficiando pacientes com maior eficiência no atendimento.

Na ortopedia, a IA tem sido essencial ao analisar exames de imagem, identificando estruturas anatômicas e potencializando a reconstrução de imagens em 3D. Isso melhora a qualidade dos exames, reduz a dose de radiação e contribui para diagnósticos mais precisos de condições como degenerações, traumas, infecções, inflamações, metástases e deformidades da coluna.



O uso da Inteligência Artificial pela frente de Saúde foi destaque na imprensa. [Clique aqui e acesse.](#)



Com o *Tasy Evolution*, no São Marcelino Champagnat, reduzimos em **30 minutos** o tempo de espera por leito, entre julho e setembro de 2024.

No Hospital Universitário Cajuru, a taxa de reinternação na UTI caiu de 4,6% para 2%, comparando os períodos de março a junho de 2023 e 2024. A média de permanência foi reduzida de **6,6** para **4** dias em apenas um ano, diminuindo em quase 40% a ocupação dos leitos.



### Tecnologia que humaniza

Entre as diversas contribuições da Inteligência Artificial para a educação e a saúde, pilares da atuação do Grupo Marista, destaca-se o projeto Som da Vida, do Hospital Universitário Cajuru. O projeto utiliza IA para criar trilhas sonoras personalizadas para pacientes, um exemplo de como a tecnologia pode agregar valor e impactar positivamente as pessoas atendidas pela missão Marista.

O projeto é uma demonstração clara de como podemos utilizar a tecnologia não apenas como uma ferramenta operacional, mas como meio de transformar e enriquecer a experiência do paciente, integrando inovação e humanização.



[Clique aqui e veja.](#)

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



*“Como profissional de saúde, é perceptível o impacto e a diferença que uma instituição focada em valores, qualidade e experiência do paciente faz na vida das pessoas. Um atendimento seguro, acolhedor e humanizado permite uma recuperação mais leve e esperançosa. Melhorar processos não é apenas uma questão de eficiência, mas de garantir que cada pessoa receba o cuidado que merece, com respeito, escuta e empatia. Isso impacta tanto a saúde física quanto o bem-estar emocional, criando laços de confiança entre pacientes, familiares e profissionais. O mais importante é oferecer uma assistência de qualidade, que transforme vidas com dignidade humana”. Dra Maria Fernanda Uady A. de Carvalho, Coordenadora Médica do Hospital São Marcelino Champanhãt*

# Impacto social

A missão dos hospitais do Grupo Marista vai além de oferecer tratamentos diferenciados com excelência e acolhimento. Nossa equipe trabalha para transformar a experiência dos pacientes em cada etapa do atendimento, focando em segurança e qualidade.

Nossa atuação é alicerçada em valores como ética, impacto social positivo e cuidado centrado no ser humano, reforçando princípios cristãos e nossa missão de oferecer excelência e acolhimento a quem mais precisa. O foco está em construir uma relação de confiança entre médicos e pacientes, priorizando o atendimento ágil, eficiente e

centrado nas necessidades de cada pessoa. Para isso, contamos com equipe multidisciplinar integrada, além de tecnologia de ponta e infraestrutura moderna. Nosso compromisso com a humanização e a segurança assistencial é sustentado pelos mais altos padrões internacionais e pelo constante aperfeiçoamento de nossas equipes.

O Complexo de Saúde se diferencia pela humanização no atendimento e pela segurança assistencial, fundamentos que norteiam todas as nossas práticas. Nossa equipe está em constante aperfeiçoamento, engajada em programas de qualificação baseados nos mais altos padrões internacionais de segurança do paciente.



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde



## Humanização

Iniciativas como o Grupo de Humanização e a Pastoral Hospitalar reforçam nossa dedicação ao cuidado centrado no paciente. O Grupo promove práticas que valorizam o bem-estar emocional e social dos pacientes. As iniciativas incluem banho de sol para quem está na UTI, a permissão de visitas estendidas para familiares, a celebração de aniversários e a utilização de prontuários afetivos que registram preferências pessoais, como alimentação e músicas favoritas, especialmente em casos de longas internações. Já a Pastoral Hospitalar oferece apoio espiritual e conforto em momentos de dor e incerteza, atendendo pacientes, familiares e colaboradores.

Essas práticas refletem nosso compromisso em promover um cuidado próximo, humanizado e alinhado ao que realmente importa para cada paciente.



Entre os principais resultados está a melhora do nosso *Net Promoter Score (NPS)*, que mostrou avanços significativos na experiência dos pacientes: 3% de aumento na satisfação no Hospital São Marcelino Champagnat e 7% no Hospital Universitário Cajuru. Mais detalhes em Centralidade do cliente.

## Inclusão que conecta

Um exemplo da importância da humanização na relação entre a equipe assistencial e os pacientes foi a atitude da enfermeira Débora Gonçalves Moçato, do Hospital São Marcelino Champagnat, que aprendeu a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar com Fabrício Roberto Domingues, filho de uma paciente e parte dos mais de 9,7 milhões de brasileiros com deficiência auditiva, segundo o IBGE.

*“Fui surpreendido por uma enfermeira que me informava diariamente, de forma clara, objetiva e afetuosa, sobre as condições de saúde da minha mãe. Fiquei aliviado por poder entender tudo o que estava acontecendo”,* lembra Fabrício, emocionado.

Gestos como esse reforçam o compromisso com um atendimento que acolhe, respeita e transforma a experiência de pacientes e familiares.



## Voluntariado GM 4009

O voluntariado faz parte do Jeito Marista e está presente na frente de Saúde há 18 anos, em um programa estruturado. Os voluntários têm como missão oferecer carinho e atenção aos pacientes, seus familiares e colaboradores, com atividades que promovem conforto e acolhimento, transformando o dia a dia do hospital.

Entre as principais ações estão grupos de acompanhamento, visita solidária, contadores de história, coral, palhaços e músicos, além de

instrutores de atividades manuais, como origami, costura e artesanato. Contamos também com a realização de terapias integrativas, como reiki, auriculoterapia e yoga do riso.

Também são realizadas atividades em parceria, como:

- **Projeto Amigo Bicho**, que leva cães terapeutas, a cada 15 dias, para interagir com os colaboradores.
- **Momentos de beleza** com

corte de cabelo e barba.

- **Auxílio alimentação** para mais de 200 pacientes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- **Especial de Natal**, com presentes para pacientes, acompanhantes e colaboradores no final do ano.

Muito além da assistência, tais iniciativas criam momentos de empatia e humanização no ambiente hospitalar.

Em 2024, os Hospitais Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat contaram com **375 voluntários**, incluindo **120 novos ingressantes** ao longo do ano.



Ao longo do ano, foram realizadas **21 iniciativas de impacto social** nas comunidades do entorno.



As ações proporcionaram acolhimento, lazer e suporte, garantindo momentos de alegria para aqueles que enfrentam desafios diários.



## Comunidade GRI 413-1

Em 2024, o Hospital Universitário Cajuru e o Hospital São Marcelino Champagnat reafirmaram seu compromisso social ao apoiar duas iniciativas voltadas para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

Uma das iniciativas ocorreu no Centro Assistencial Padre Giocondo, que atende 110 crianças e adolescentes da Comunidade do Bairro Cajuru, em Curitiba. Os voluntários do

projeto Mãos que Transformam desempenharam um papel essencial, confeccionando brindes personalizados a partir de materiais reaproveitados da Central de Materiais de Esterilização (CME) dos hospitais. Os itens foram entregues às crianças como presente, além de serem distribuídos aos pacientes em datas especiais ao longo do ano.

Outra ação de impacto ocorreu na Escola Social Marista Esperança, localizada no Bairro Prado Velho

- Parolin, em Curitiba (PR), que atende 360 crianças.

Sensibilizados com a importância do lazer para o desenvolvimento infantil, gestores dos dois hospitais organizaram uma campanha de arrecadação para alugar duas camas elásticas, complementando as atividades pedagógicas da escola.

Além disso, em dezembro foi promovido o Natal do Afeto, beneficiando 360 crianças com

brinquedos, roupas, calçados e kits de higiene. Mais do que a entrega de presentes, a ação teve como objetivo atender às necessidades básicas das crianças, levando mais conforto e suporte a um público frequentemente exposto a condições de vulnerabilidade social e econômica.

Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Hospital-Escola

Com o objetivo de consolidar uma visão única do Complexo da Saúde, a gestão integrada dos hospitais Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat promove soluções colaborativas e fortalece a conexão com a academia. Essa integração é especialmente relevante, considerando que o Hospital Universitário Cajuru atua como Hospital-Escola da PUCPR, unindo atendimento à saúde com a formação de futuros profissionais.

A parceria com a PUCPR proporciona experiências práticas, estágios supervisionados e programas de residência médica, além de incentivar a pesquisa científica e o desenvolvimento de novas abordagens e tecnologias no cuidado à saúde.

Já o Hospital São Marcelino Champagnat promove iniciativas de formação para estudantes e residentes de medicina, proporcionando vivências em saúde suplementar e padrões de acreditação internacional, sempre com supervisão especializada.



### Produção científica qualificada - Qualis CAPES (001 - Qualidade de ensino - Produção Científica)

	2022	2023	2024
Artigos Hospital Universitário Cajuru (Google Acadêmico)	101	95	63
Artigos Hospital São Marcelino Champagnat (Google Acadêmico)	182	157	128



**Os hospitais-escola são essenciais para a formação de profissionais mais especializados, responsáveis e conscientes da sua função social. Clique *aqui* e veja mais.**

Destaque na formação em diferentes especialidades, o Hospital Universitário Cajuru oferece 20 áreas médicas com infraestrutura completa e orientação de profissionais renomados, unindo prática concreta e inovação.



### Centro de Ensino, Pesquisa e Inovação (CEPI)

Voltado à comunidade médica e científica, o CEPI desenvolve pesquisas e oferece cursos de extensão e inovações nas áreas da saúde do Hospital Universitário Cajuru e do Hospital São Marcelino Champagnat.

Baseado em princípios éticos elevados e no aprimoramento das melhores práticas clínicas, o Centro busca constantemente formas inovadoras de atender, tratar e recuperar pacientes, sempre com excelência médica.



Acolher com empatia, ouvir com atenção e oferecer respostas claras são pilares fundamentais para criar um ambiente onde cada pessoa se sinta cuidada de forma integral.



# CENTRALIDADE DO cliente

GRI 3-3: FOCO NO CLIENTE; GRI 2-29

No Hospital São Marcelino Champagnat e no Hospital Universitário Cajuru, acreditamos que a essência do cuidado em saúde está na experiência do paciente, princípio que orienta todas as nossas ações. Cada etapa da jornada é planejada para garantir atendimento humanizado, eficiente e integrado. Desde o primeiro contato até a conclusão do tratamento, colocamos o paciente no centro das nossas operações, assegurando que suas necessidades sejam atendidas de forma personalizada.

Priorizamos uma comunicação clara, respeitosa e atenciosa, reforçando a importância do contato humano. Cada interação fortalece o vínculo entre médico, equipe assistencial e paciente, garantindo que todos compreendam plenamente seu tratamento e sintam-se apoiados em suas decisões.

A inovação é parte essencial de nossa abordagem. Com novas tecnologias

e processos modernos, buscamos não apenas melhorar a eficiência e a segurança, mas também transformar a experiência do paciente, oferecendo soluções ágeis e personalizadas.

Cabe à área de Experiência do Cliente, por meio do Comitê do Paciente - que reúne equipes de diferentes áreas dos hospitais para discutir soluções e implementar ações corretivas -, acompanhar as ações e estruturar projetos de melhoria.

Nosso foco está na identificação e resolução de pontos de atrito na jornada de pacientes e médicos, utilizando um mapeamento detalhado para detectar causas raiz e implementar soluções eficazes.

Essa abordagem permite otimizar fluxos, reduzir gargalos e aprimorar a experiência de todos que passam pelos nossos hospitais.



## Conforto e exclusividade

Em 2024, dois apartamentos *premium* foram inaugurados no Hospital São Marcelino Champagnat. Projetados para oferecer uma experiência diferenciada, eles contam com equipe de enfermagem exclusiva, visitas regulares de *concierges*, cardápio especial e automação de luzes, TV, ar-condicionado e persianas. Esses espaços também proporcionam mais conforto aos acompanhantes, com roupa de cama, toalhas e outras comodidades.



## Jornada do paciente

Desde 2022, desenvolvemos iniciativas que reforçam nosso compromisso com a eficiência, qualidade e humanização do atendimento, garantindo um cuidado mais ágil, personalizado e alinhado às necessidades dos pacientes.

### Destaques de 2024

Treinamento de todo o time de atendimento pela Escola de Negócios da PUCPR, aprimorando a experiência dos pacientes nas recepções e atendimento telefônico.

### Hospital São Marcelino Champagnat:

- Centralização da entrega de exames em um único local.
- Expansão dos serviços de *check-up*.
- Melhorias nos fluxos de autorização de convênios e internação.
- Implantação de ferramenta para os pacientes acompanharem a posição dos atendimentos no Pronto Atendimento e os acompanhantes, nos procedimentos cirúrgicos.



Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

**Saúde**

## Canais de escuta

GM 4001; GM 4002

A voz dos pacientes é essencial para o cuidado em saúde, especialmente em uma instituição filantrópica, que tem o compromisso de oferecer atendimento de qualidade a todos, incluindo um grande número de pacientes do SUS.

Por isso, contamos com um canal de Ouvidoria, dedicado a receber sugestões, elogios, dúvidas e reclamações. Essa ferramenta nos ajuda a compreender melhor as necessidades e expectativas de quem confia em nossos serviços, permitindo o desenvolvimento de melhorias contínuas e o fortalecimento do vínculo de confiança com o hospital.

Para mensurar o grau de recomendação do hospital pelos pacientes, refletindo sua experiência e confiança nos serviços prestados, utilizamos o *Net Promoter Score* (NPS).

O crescimento do NPS reflete o impacto positivo das iniciativas e das melhorias implementadas

nos últimos anos. A integração e o engajamento de colaboradores, fornecedores e médicos são fundamentais para a humanização e a qualidade do atendimento, além do sucesso das operações.

Cada *feedback* é acolhido com respeito e tratado com seriedade, servindo para aprimorar a experiência de todos.

Os resultados das pesquisas de satisfação geram o CSAT (*Customer Satisfaction Score*), que mede a percepção dos pacientes sobre a qualidade dos serviços prestados. O índice é calculado com base em pesquisas enviadas por e-mail aos pacientes por meio da plataforma Qualtrics.

Os resultados são monitorados diariamente e distribuídos por e-mail e WhatsApp para os colaboradores dos dois hospitais, garantindo uma gestão ativa dos indicadores.


 Acesse a *Ouvidoria*.


## Resultado do NPS



Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Jornada do médico

O papel do médico inclui compreender as necessidades individuais, respeitar escolhas e promover um atendimento humanizado que valorize a dignidade e o bem-estar de cada paciente.

Nosso compromisso é fortalecer essa missão, oferecendo ferramentas, tecnologias e estrutura para colocar o paciente no centro do cuidado.

Por isso, trabalhamos para implementar melhorias que impactem o dia a dia dos médicos, melhorando nosso atendimento. Entre as principais iniciativas de 2024, estão as seguintes:

- Revisão dos fluxos para tornar as solicitações médicas mais ágeis e assertivas.
- Ações de relacionamento para aproximar o corpo clínico da diretoria.

- Melhoria nos processos de agendamento de procedimentos no Centro Cirúrgico.

- Criação de uma plataforma para facilitar pedidos de aviso cirúrgico.

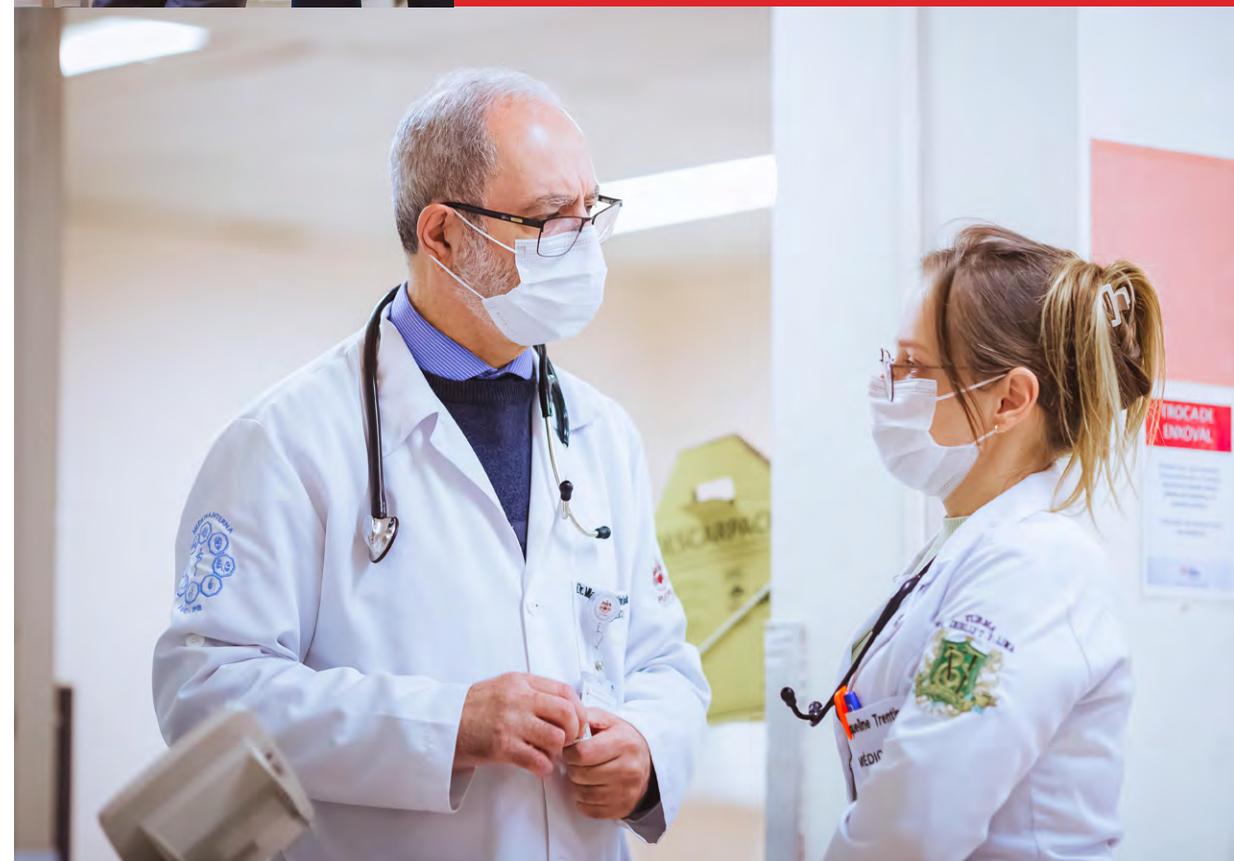
- Definição de canais de apoio para médicos, facilitando a comunicação e a resolução de demandas.

- Contratação de instrumentador cirúrgico para robótica, ampliando a oferta de procedimentos de alta tecnologia.

Investimos, ainda, no desenvolvimento de ferramenta para acompanhamento da jornada médica no São Marcelino Champagnat, promovendo maior integração entre profissionais e o hospital. O engajamento do corpo clínico é essencial para um atendimento de alto padrão, alinhado aos nossos valores cristãos e humanos.



O papel de  
responsabilidade  
do médico vai  
além do cuidado  
clínico: ele é guia,  
ouvinte e parceiro  
na busca pela  
saúde.





Cada colaborador tem papel essencial na criação de um ambiente acolhedor e na garantia de um atendimento de excelência.



## Engajamento dos colaboradores

Nossa cultura de cuidado e humanização está no centro de tudo o que fazemos. Por meio dos pilares da **Jornada de Evolução Cultural**, reforçamos especialmente a importância da centralidade do cliente nos hospitais São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru.

Isso inclui melhorias contínuas no relacionamento com os pacientes e na qualidade dos serviços prestados, fortalecendo vínculos e promovendo experiências positivas. Nosso principal desafio é disseminar essa cultura em todos os níveis da organização. Para

isso, engajamos desde técnicos de enfermagem até médicos e equipes de suporte, assegurando que nossos valores sejam aplicados. Traduzimos estratégias e objetivos de maneira acessível, para que cada colaborador compreenda seu papel nesse processo.

Ao longo do ano, realizamos diversas ações de comunicação e treinamentos para aprimorar o atendimento e buscar a excelência. Pesquisas de engajamento, que avaliam a conexão emocional e o comprometimento de colaboradores, médicos e acadêmicos, aliadas ao *Net Promoter*

*Score* (NPS), mostram evolução significativa, com engajamento crescente em todas as áreas.

Além disso, desenvolvemos iniciativas que integram as jornadas do paciente, médico e acadêmico, traduzindo conceitos de governança em práticas simples e aplicáveis.

Ao medir e analisar nosso impacto, reafirmamos o compromisso com a inovação e a humanização na saúde, garantindo um ambiente de cuidado de alta qualidade para todos.

### Elogios que inspiram

Uma iniciativa simples, mas transformadora, tem fortalecido o espírito de colaboração entre nossos profissionais: a caixa de elogios.

Criada pela enfermeira Lorena Pires Fontoura para incentivar o reconhecimento entre colegas nos dois hospitais, a ação melhora o ambiente de trabalho, aproxima as equipes e reforça a valorização dos profissionais.



**Clique e saiba mais.**

## Valorização das pessoas

Com foco na enfermagem, promovemos mudanças estruturais, incluindo nova trilha de carreira, equipes fixas de treinamento e programas para reduzir absenteísmo e *turnover*. Além disso, estruturamos uma proposta de novo Modelo Assistencial de Cuidados e Planejamento Estratégico para os próximos anos, essencial para fortalecer e empoderar esses times.

Também investimos na formação contínua das lideranças para alinhar a transformação cultural a ações práticas, garantindo que sejam agentes de mudança e reforcem nossos valores. Em 2024, expandimos o programa *Liderança Profética* e *Servidora* para a média liderança, com 75 participantes da área da Saúde.

Olhando para o futuro, nosso compromisso com as pessoas permanece no centro de todas as iniciativas. Seguiremos fortalecendo nossas bases, priorizando a sustentabilidade, a eficiência e o bem-estar. Manter nossas certificações e ampliar o engajamento serão focos essenciais, com iniciativas voltadas à qualidade de vida das equipes para que todos colaborem verdadeiramente com a nossa missão.

A busca pela excelência assistencial envolve não apenas os processos de cuidado, mas também a valorização das equipes.





Nosso time é engajado em ações de conscientização, com atividades educativas que ampliam o conhecimento e incentivam atitudes sustentáveis dentro e fora dos hospitais.



# Ambiental

## GRI 3-3: EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Nos hospitais Universitário Cajuru e São Marcelino Champagnat, adotamos práticas responsáveis para gerir recursos naturais e minimizar impactos ambientais, aliando excelência no atendimento à preservação do meio ambiente.

Promovemos treinamentos específicos para os colaboradores para fortalecer a cultura de cuidado da casa comum em todas as áreas da instituição.

Procedimentos internos garantem a gestão eficiente dos recursos, com auditorias internas regulares para identificar desvios e oportunidades de melhoria. Com base nos resultados, oferecemos *feedback* estruturado para as áreas responsáveis e, quando necessário, aplicamos medidas corretivas nos processos.





## Resíduos GRI 306-1, 306-2; GM 3004

Nos dois hospitais, a gestão de resíduos segue Planos e Políticas de Gerenciamento de Resíduos, que orientam todas as atividades relacionadas ao tema, sendo essenciais para reduzir externalidades ambientais, garantir a segurança de pacientes e colaboradores e cumprir regulamentações sanitárias.

A Comissão de Resíduos e Sustentabilidade, formada por profissionais de diversas áreas, incluindo médicos, integrantes da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e equipes de apoio, atua na conscientização de colaboradores e pacientes, promovendo a correta segregação dos resíduos e garantindo a conformidade com as melhores práticas ambientais dentro dos hospitais.

Além de visitas periódicas aos fornecedores responsáveis pelo transporte e destinação dos resíduos, a comissão realiza auditorias semanais para identificar oportunidades de melhoria. Também conduz reuniões mensais para avaliar os resultados das auditorias e analisar não conformidades.

### Principais ações realizadas em 2024:

- Treinamento para 1.102 colaboradores sobre gestão e segregação de resíduos.
- Semana do Meio Ambiente, com palestras e apresentação de fornecedores.
- Projeto de reciclagem de esponjas, diminuindo o impacto ambiental.

- Feira de Sustentabilidade, em parceria com fornecedores, com foco em tratamento e reciclagem.

- Projeto de Compostagem, para reduzir resíduos orgânicos e evitar descarte em aterros.

- Redução do uso de papéis, especialmente colorido, resultando em redução significativa de custos.

- Projeto Desperdício Zero, para diminuir o resto ingesta nos restaurantes, reduziu em 12,5% a sobra de alimentos.

- Doação de papelão para a cooperativa de reciclagem EcoFrank. Em 2024, realizamos a doação de uma média de 5 toneladas por mês, entre julho e dezembro.

## Logística reversa

Uma das iniciativas mais relevantes da nossa gestão ambiental é o reaproveitamento de enxovais hospitalares, prática adotada desde 2020 nos hospitais São Marcelino Champagnat e Universitário Cajuru.

O processo de economia circular envolve o envio dos materiais para a cooperativa Uniformes de Bem, em Fazenda Rio Grande, próximo à Curitiba, onde eles são triturados e reutilizados na produção de forração para painéis de automóveis. Antes disso, a equipe da frente de Saúde realiza a remoção de botões e higienização, garantindo a destinação responsável.

De outubro de 2021 a dezembro de 2024, mais de 7 mil toneladas de tecido foram reaproveitadas.

Cobertores com pequenos danos são destinados a Escolas Sociais Maristas e ao Hospital Veterinário-Escola da PUCPR, reforçando o compromisso com a comunidade e o meio ambiente.



**EM 2024, DEIXAMOS DE ENVIAR  
6.455 KG DE RESÍDUOS PARA  
ATERROS SANITÁRIOS.**

**+ de 1 mil**  
toneladas destinadas  
para disposição final

**+ de 200**  
toneladas  
encaminhadas para  
reciclagem, reuso e  
outros métodos de  
recuperação

**2025:**

Nosso foco será  
ampliar as iniciativas  
de gestão de resíduos  
e estabelecer metas  
claras de redução  
do volume gerado,  
reforçando o  
compromisso com a  
sustentabilidade.



**Peso total de resíduos gerados e uma discriminação  
desse total por composição dos resíduos (em  
tonelada) (GRI 306-3)**

	2022	2023	2024
Resíduos perigosos	284,16	339,35	356,56
Resíduos não perigosos	1.043,75	924,25	964,48
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>1.327,91</b>	<b>1.263,6</b>	<b>1.321,04</b>

<sup>1</sup>Nota: os dados completos dos indicadores estão disponíveis no capítulo **Ambiental**.

**Resíduos não destinados para disposição  
final (aqueles que vão para reciclagem, reuso,  
compostagem e outros métodos) em toneladas  
(GRI 306-4)**

	2022	2023	2024
Papel/papelão	0	0	0
Madeira	22,72	12,74	13,36
Jardinagem	8	6,6	3,03
Metal, plástico e vidro	0	0	0
Caçambas	20,01	2,61	24,00
Orgânico (compostagem)	0	0	0
Reciclável	138,8	146,4	163,66
Lâmpadas	0	0,15	0,05
Óleo de cozinha	0,7	0,8	0,73
Outros	0	0	0
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>190,23</b>	<b>169,30</b>	<b>204,83</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos  
perigosos não destinados para disposição final  
(GRI 306-4-b)**

	2022	2023	2024
Reciclagem	0	0,15	0,05
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>0,05</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos não perigosos não destinados para disposição final**  
(GRI 306-4-c)

	2022	2023	2024
Reciclagem	190,23	169,15	204,78
<b>Peso total de resíduos não perigosos não destinados para disposição final</b>	<b>190,23</b>	<b>169,15</b>	<b>204,78</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos destinados para disposição final** (GRI 306-5-a)

	2022	2023	2024
Óleos usados	0	0	0
Pilhas e baterias	0	0	0
Materiais contaminados	0,4	0	0
Resíduos da saúde	266,2	321,4	326,42
Cartuchos e tonners	0	0	0
Químicos	16,9	17,8	30,09
Orgânico	718,3	697,6	645,26
Caçambas	135,9	57,5	114,44
<b>Peso total de resíduos gerados</b>	<b>1.137,7</b>	<b>1.094,3</b>	<b>1.116,21</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos perigosos destinados para disposição final**  
(GRI 306-5-b)

	2021	2022	2024
Aterro sanitário resíduos classe I	179,6	17,80	30,09
Outras operações de disposição	266,20	321,40	326,42
<b>Peso total de resíduos perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>284,16</b>	<b>339,20</b>	<b>356,51</b>

**Peso total em toneladas métricas dos resíduos não perigosos destinados para disposição** (GRI 306-5-c)

	2022	2023	2024
Aterro Classes IIA e IIB I	718,30	697,60	645,26
Aterro de reservação - RCC / Reciclagem	135,22	57,50	114,44
<b>Peso total de resíduos não perigosos gerados destinados para disposição final</b>	<b>853,52</b>	<b>755,10</b>	<b>759,70</b>

**Materiais de uso único, discriminados por peso ou volume (em toneladas)**  
(GM 3001)

Quantidade de plástico de uso único gerado	0,840
<b>Volume total em toneladas</b>	<b>0,840</b>

<sup>1</sup>Nota: Na Saúde, não temos o controle dos pesos dos materiais de uso único gerados, porém o dado reportado refere-se aos materiais comprados, junto ao setor de Suprimentos.



Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

**Saúde**

# Água

 GRI 303-1; 303-2; 303-4

Nos hospitais, adotamos um modelo sustentável de gestão hídrica, priorizando fontes alternativas e tecnologias para redução do consumo. Atualmente, 85% da água utilizada é proveniente de poços artesianos. Nossa meta é ampliar ainda mais essa participação, reduzindo a dependência de outras fontes.

A operação e manutenção dos poços artesianos são realizadas por uma empresa especializada, responsável pela perfuração e operação dessas estruturas. Além disso, seguimos rigorosamente a legislação vigente para captação e uso da água, assegurando conformidade com as normas ambientais e regulatórias, e nos últimos três anos mantivemos o consumo de água na mesma média.

## Redução do consumo

Para otimizar o consumo, utilizamos torneiras equipadas com temporizadores e aeradores, reduzindo o desperdício em instalações hospitalares e realizamos

a captação de água da chuva para utilização nos vestiários do Centro Cirúrgico e UTI. Além disso, contamos com um sistema avançado de monitoramento em tempo real que verifica os níveis das caixas d'água e emite alertas automáticos para manutenção, permitindo a rápida detecção e correção de vazamentos ou desperdícios. Essa tecnologia promove uma gestão mais sustentável dos recursos hídricos, e seguimos mapeando novas oportunidades para reduzir ainda mais o consumo. Também realizamos constantemente testes para identificar possíveis vazamentos em tubulações e promover ações corretivas.

O esgoto gerado nas unidades da Saúde é devidamente tratado e direcionado à rede da Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar), seguindo os padrões exigidos pelos órgãos reguladores. Monitoramos continuamente a conformidade dos descartes para garantir que atendemos às normas ambientais e sanitárias vigentes.



### Captação total de água de todas as áreas, por fonte (ML - megalitro)

 (GRI 303-3)

	2022	2023	2024
Água subterrânea (total)	95,91	95,72	115,36
Água de terceiros (comprada) (total)	10,90	16,21	7,98
<b>Volume total de água retirada</b>	<b>106,81</b>	<b>111,93</b>	<b>123,34</b>

### Consumo de água (ML - megalitro)

 (GRI 303-5)

	2022	2023	2024
Consumo total de água de todas as áreas e de áreas com estresse hídrico	106,81	111,93	123,34

<sup>1</sup>Nota: Os dados são retirados diretamente das faturas de cada tipo de fornecimento de água, emitidas pelos fornecedores Sanepar e Acquasul. No momento em que as faturas são recebidas, os dados de consumo são armazenados para controle e gestão do consumo.

### Descarte de água

 (GRI 303-4)

	2022	2023	2024
Água enviada para terceiros	106,81	111,93	123,34

<sup>1</sup>Nota: O descarte da água dos hospitais é realizado pela Sanepar, não havendo tratamento de água no local.

Apresentação

Institucional

Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

## Energia GRI 302-4

Estamos investindo continuamente em fontes alternativas e tecnologias sustentáveis para reduzir o consumo de energia e as emissões de gases de efeito estufa. Nosso compromisso com a eficiência energética inclui metas claras de redução, além de iniciativas para monitorar e otimizar o uso de energia em nosso Complexo de Saúde.

Em 2024, realizamos pela primeira vez o Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), mapeando as emissões nos escopos 1 e 2 de nossas unidades hospitalares. Essa iniciativa está alinhada ao nosso compromisso com as mudanças climáticas e integra o **Projeto ESG** transversal, voltado para a gestão sustentável das operações.

O setor hospitalar, por sua natureza, demanda um alto consumo de energia, uso intensivo de recursos e produção de resíduos, fatores que

impactam diretamente as emissões de carbono. Com a elaboração do inventário, damos um passo essencial para identificar oportunidades de redução e implementar estratégias mais sustentáveis, contribuindo para a mitigação dos impactos ambientais.

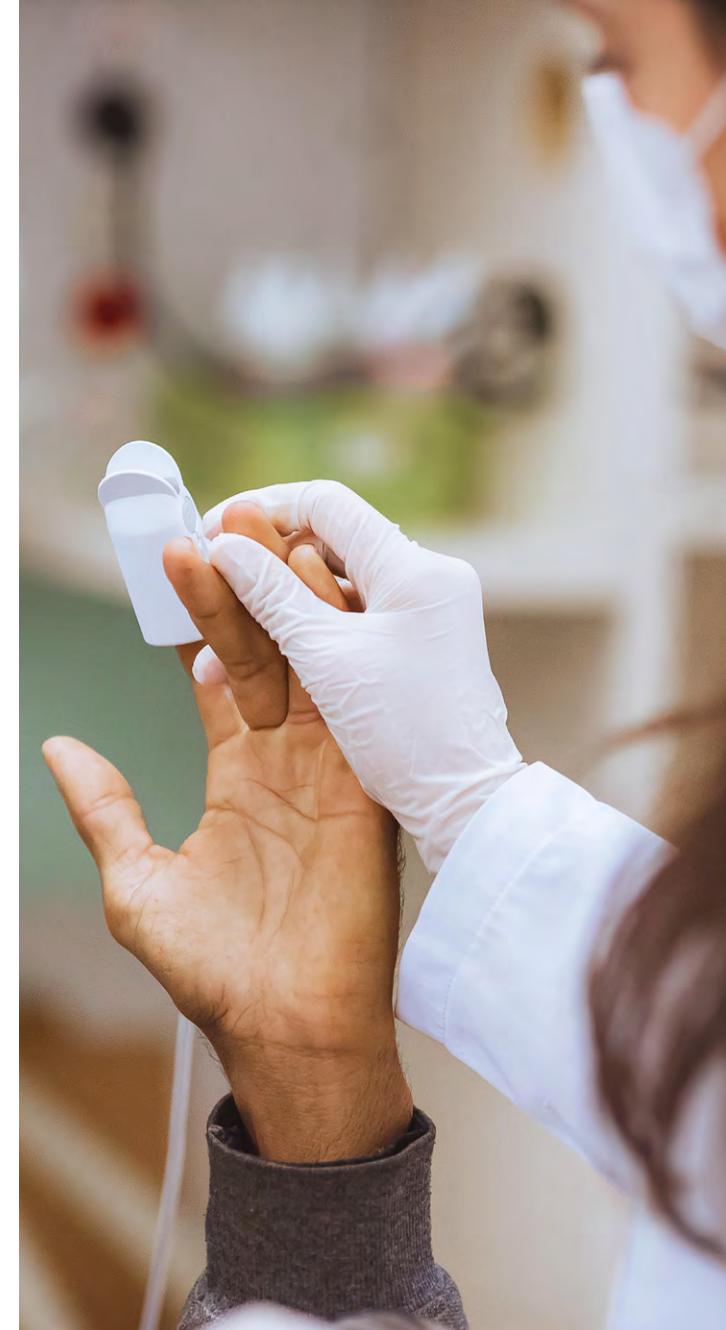
### Iniciativas

Em 2024, foi aprovado, por meio do Programa de Eficiência Energética da Copel, o projeto de substituição dos equipamentos de climatização nos hospitais. Essa iniciativa, que será executada em 2025, representa um avanço significativo na modernização da infraestrutura e trará uma redução considerável no consumo de energia, reforçando nosso compromisso com a eficiência e a sustentabilidade.

Além disso, em parceria com a Itaipu Binacional, uma das maiores geradoras

de energia hidrelétrica do mundo, estamos participando do Programa Energia, um projeto de abrangência estadual para ampliar o uso de energia renovável no Paraná. Com um investimento de R\$ 81 milhões, serão implantadas 18 megawatt-pico de sistemas de geração fotovoltaica para abastecer hospitais filantrópicos do estado, incluindo o Hospital São Marcelino Champagnat e o Hospital Universitário Cajuru, proporcionando uma economia anual estimada em R\$ 12 milhões para essas instituições.

Quatro usinas solares serão construídas em áreas selecionadas pelo programa, utilizando critérios técnicos e logísticos para maximizar a geração de energia. Esse projeto representa um avanço significativo na redução do consumo de energia tradicional, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade e a eficiência energética no setor de saúde.



Apresentação

Institucional

 Gestão de  
Sustentabilidade

Governança

Pessoas

Ambiental

 Sumário de  
Indicadores

Anexos

PUCPR

FTD Educação

Saúde

**Consumo total de energia por tipo de combustível (GJ) (GRI 302-1)**

CATEGORIA	COMBUSTÍVEL	2024
Combustão estacionária	Gás natural	2.717,98
	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	18,92
	Óleo diesel (puro)	128,71
	Biodiesel (B100)	19,02
Combustão MÓVEL	Gasolina automotiva (pura)	22,28
	Óleo diesel (puro)	3,29
	Biodiesel (B100)	0,49
	Etanol anidro	5,70

**Consumo total de energia (GJ) 2022 2023 2024**

	2022	2023	2024
Mercado livre	18.627,88	20.205,72	22.473,94
Mercado cativo	4,61	18,18	0,36
Geração distribuída	5,40	3,89	1,08
Total	18.637,88	20.227,79	22.475,38

**ESCOPO EMISSÕES (tCO2E) 2024 (GRI 305-1; 305-2) 2024<sup>1</sup>**

Escopo 1	1518,62
Escopo 2	343,32

<sup>1</sup>Nota: As emissões de gases de efeito estufa para Saúde no ano-base de 2024 correspondem a 1518,62 tCO<sub>2</sub>e para o Escopo 1 (principalmente de fontes de combustão estacionária). O Escopo 2, por sua vez corresponde à eletricidade adquirida e contribui com 343,31 tCO<sub>2</sub>e.

Por se tratar do primeiro ano de quantificação do inventário de gases de efeito estufa, foram priorizados os Escopos 1 e 2, garantindo uma base sólida antes de avançar para a contabilização do Escopo 3.



# Expediente

## GRUPO MARISTA

Ir. Vanderlei Siqueira  
PRESIDENTE

Maurício Zanforlin  
CEO

## COORDENAÇÃO GERAL

Carmem Murara  
DIRETORA DE RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS E  
GOVERNAMENTAIS

Daniela Bartkiw  
ANALISTA DE COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL E MARKETING

Luíza Portela  
ESPECIALISTA EM  
COMUNICAÇÃO E ESG

Rafael Finatti  
ESPECIALISTA EM ESG

Soraia Bomfim  
ESPECIALISTA EM  
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS,  
GOVERNAMENTAIS E ESG

## PUCPR

Ir. Rogério Mateucci  
REITOR

## SAÚDE

Dr. Álvaro Luis  
Lopes Quintas  
DIRETOR GERAL

## FTD COMUNICAÇÃO

Ricardo Tavares  
DIRETOR GERAL

## CONTRIBUIÇÕES

Andriele Rodrigues  
ESPECIALISTA EM  
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS,  
GOVERNAMENTAIS E ESG

Andressa Grilo  
ESPECIALISTA EM COMUNICAÇÃO  
CORPORATIVA, BRANDING, PR,  
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E ESG

## CONSULTORIA ESG E GRI

SEED Consultoria em  
Sustentabilidade

Mayra Tavares  
Gil de Souza  
ADVISOR

Nádia Zuca  
CONSULTORA ESPECIALISTA

## PROJETO EDITORIAL E GRÁFICO

BH Press Comunicação

Lívia Maia Leão  
REDAÇÃO

Tatiana Rezende  
REDAÇÃO

Dulcemar da Costa  
EDIÇÃO E REVISÃO

Karina Freitas  
PROJETO GRÁFICO  
E DIAGRAMAÇÃO

Cláudia Daniel  
Bruno Andrade  
DIAGRAMAÇÃO

## FOTOGRAFIA

Acervo Grupo Marista,  
FTD Educação, Hospital  
Universitário Cajuru,  
Hospital São Marcelino  
Champagnat e PUCPR





GRUPO  
MARISTA



[www.grupomarista.org.br](http://www.grupomarista.org.br)